

**สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนและสภาพแวดล้อม
ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568
ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ**

แบบประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนและสภาพแวดล้อมของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ลักษณะแบบประเมินเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง	ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด
4 หมายถึง	ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมาก
3 หมายถึง	ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจปานกลาง
2 หมายถึง	ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อย
1 หมายถึง	ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

โดยกำหนดค่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผล กำหนดเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ

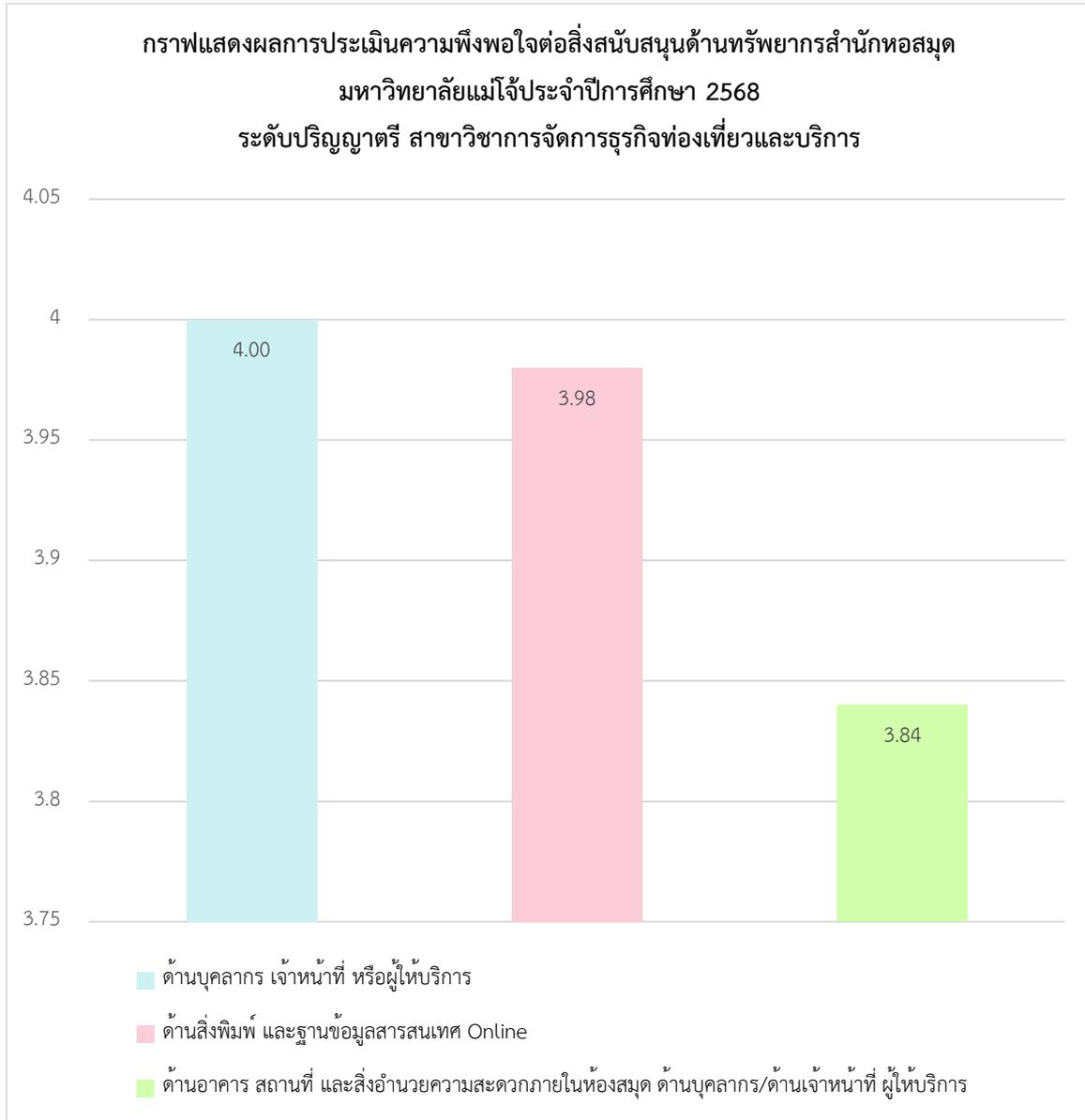
ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 174 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.94) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ และ ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมา ได้แก่ ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online (ค่าเฉลี่ย 3.98) และด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 3.84) ในระดับมาก ตามลำดับ ดังตาราง 1

ตาราง 1 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการ
ธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน ด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online							3.98	มาก
1.1 ความหลากหลายและเพียงพอ	59	62	40	11	2	174	3.95	มาก
	33.91	35.63	22.99	6.32	1.15	100.00		
1.2 สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา ตามความต้องการ ง่ายต่อการเข้าถึง	69	53	37	13	2	174	4.00	มาก
	39.66	30.46	21.26	7.47	1.15	100.00		
1.3 ความเป็นปัจจุบัน ทันต่อยุคสมัย	68	57	32	15	2	174	4.00	มาก
	39.08	32.76	18.39	8.62	1.15	100.00		
2. ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ							4.00	มาก
2.1 มีความรู้และทักษะในการให้บริการ ตอบคำถาม แนะนำอธิบายได้อย่างชัดเจน	55	77	34	6	2	174	4.02	มาก
	31.61	44.25	19.54	3.45	1.15	100.00		
2.2 มีความกระตือรือร้น และให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการ	57	67	40	8	2	174	3.97	มาก
	32.76	38.51	22.99	4.60	1.15	100.00		
3. ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด							3.84	มาก
3.1 ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิภายในอาคารมีความเหมาะสม	66	59	37	7	5	174	4.00	มาก
	37.93	33.91	21.26	4.02	2.87	100.00		

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน ด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
3.2 ห้องอ่านส่วนบุคคล (Individual Room) หรือห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม (Study Room) มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสม	54	65	37	13	5	174	3.86	มาก
	31.03	37.36	21.26	7.47	2.87	100.00		
3.3 พื้นที่นั่งอ่านเพียงพอ และเหมาะสม	42	57	52	16	7	174	3.64	มาก
	24.14	32.76	29.89	9.20	4.02	100.00		
3.4 ห้องสมุดมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	54	63	41	12	4	174	3.87	มาก
	31.03	36.21	23.56	6.90	2.30	100.00		
ค่าเฉลี่ยโดยรวม							3.94	มาก

กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ



2. ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการ ท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ ท่องเที่ยวและบริการ

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของ
คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการ
ธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 174 คน ผลการประเมินพบว่า
ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.86) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึง
พอใจมากที่สุด คือ พื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ย 4.22) ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่
ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.90), ระบบเครือข่าย Network – LAN &
Wireless (ค่าเฉลี่ย 3.88), ห้องเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.79) และพื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคาร
พัฒนาวิสัยทัศน์นักศึกษา และห้อง Common Room) (ค่าเฉลี่ย 3.52) ตามลำดับ ดังตาราง 2

ตาราง 2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ

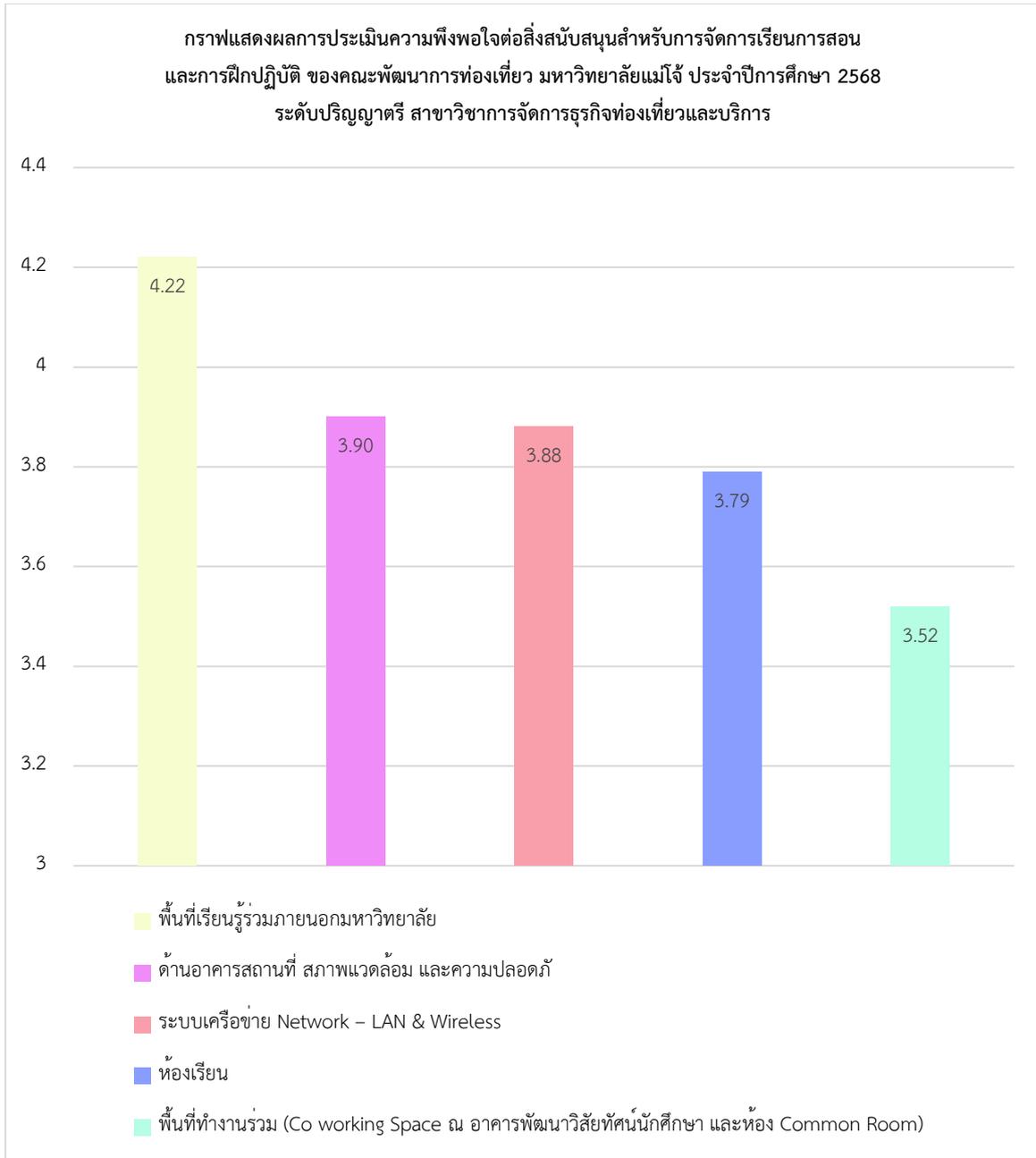
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะฯ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ห้องเรียน							3.79	มาก
1.1 ขนาดและสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิของห้อง และเสียงรบกวน เป็นต้น	49	73	34	13	5	174	3.85	มาก
	28.16	41.95	19.54	7.47	2.87	100.00		
1.2 โต๊ะ เก้าอี้ มีขนาดเพียงพอกับจำนวนผู้ใช้งาน	53	49	45	16	11	174	3.67	มาก
	30.46	28.16	25.86	9.20	6.32	100.00		
1.3 อุปกรณ์การเรียนการสอนอยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน และมีความทันสมัย	46	54	43	22	9	174	3.61	มาก
	26.44	31.03	24.71	12.64	5.17	100.00		
1.4 ห้องเรียนสะอาด เป็นระเบียบ สภาพพร้อมใช้งาน	63	54	34	16	7	174	3.86	มาก
	36.21	31.03	19.54	9.20	4.02	100.00		
1.5 ห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	54	55	41	16	8	174	3.75	มาก
	31.03	31.61	23.56	9.20	4.60	100.00		
1.6 มีเจ้าหน้าที่มีความรู้ สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในห้องเรียนได้รวดเร็ว	69	52	39	13	1	174	4.01	มาก
	39.66	29.89	22.41	7.47	0.57	100.00		
2. พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์นักศึกษา และห้อง Common Room)							3.81	มาก
2.1 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน ที่จัดไว้ให้บริการมีความเหมาะสมและพร้อมใช้งาน	52	62	39	14	7	174	3.79	มาก
	29.89	35.63	22.41	8.05	4.02	100.00		

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะฯ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
2.2 มีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	54	59	43	11	7	174	3.82	มาก
	31.03	33.91	24.71	6.32	4.02	100.00		
3. พื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย							4.22	มาก
3.1 การออกทัวร์เปิดโลกทัศน์ ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ และทักษะด้านการจัดการ	87	49	27	8	3	174	4.20	มาก
	50.00	28.16	15.52	4.60	1.72	100.00		
3.2 การศึกษาดูงานและปฏิบัติการ เช่น โรงแรม สายการบิน บริษัททัวร์ หรือแหล่งท่องเที่ยว เป็นต้น ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ ทักษะ สร้างแรงบันดาลใจ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ในการทำธุรกิจ	92	52	22	5	3	174	4.29	มากที่สุด
	52.87	29.89	12.64	2.87	1.72	100.00		
3.3 ห้องปฏิบัติการอบรม IT1 IT2 IT3 ส่งเสริมให้นักศึกษา ได้ทักษะด้าน IT และสามารถนำไปพัฒนาต่อได้ด้วยตัวเอง	77	57	30	7	3	174	4.14	มาก
	44.25	32.76	17.24	1.02	1.72	100.00		
3.4 กิจกรรม ToBiz Volunteer (กิจกรรมจิตอาสา) ในพื้นที่ชุมชน ช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดจิตสำนึกต่อส่วนรวม และมีจิตบริการ	90	45	29	8	2	174	4.22	มากที่สุด
	51.72	25.86	16.67	4.60	1.15	100.00		
3.5 โครงการพัฒนาบุคลิกภาพผู้ประกอบการที่พึงประสงค์ (Tobiz Lympic) ช่วยพัฒนาความรู้ และทักษะผู้นำกิจกรรม รวมถึงได้รับรู้เกี่ยวกับบุคลิกภาพผู้ประกอบการที่พึงประสงค์	87	52	26	7	2	174	4.24	มากที่สุด
	50.00	29.89	14.94	4.02	1.15	100.00		
4. ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย							3.90	มาก
4.1 อาคารสถานที่							3.89	มาก

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะฯ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4.1 สถานที่มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน	68	60	34	9	3	174	4.04	มาก
	39.08	34.48	19.54	5.17	1.72	100.00		
4.2 วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการภายในอาคารเพียงพอ พร้อมใช้ อาทิ โต๊ะ เก้าอี้ ปลั๊กไฟ เป็นต้น	52	54	47	14	7	174	3.75	มาก
	29.89	31.03	27.01	8.05	4.02	100.00		
4.3 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการใช้งาน ของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	60	57	39	12	6	174	3.88	มาก
	34.48	32.76	22.41	6.90	3.45	100.00		
4.2 ด้านสิ่งแวดล้อม							3.88	มาก
4.2.1 สิ่งแวดล้อมโดยรอบอาคารมีความสะอาด และ ได้รับการบำรุง ดูแลอย่างสม่ำเสมอ	62	62	36	6	8	174	3.94	มาก
	35.63	35.63	20.69	3.45	4.60	100.00		
4.2.2 มีจำนวนถังขยะเพียงพอ เหมาะสมต่อการใช้งาน	59	55	38	13	9	174	3.82	มาก
	33.91	31.61	21.84	7.47	5.17	100.00		
4.3 ด้านสังคม และจิตวิทยา							3.92	มาก
4.3.1 พื้นที่ลานอเนกประสงค์เอื้อต่อการทำกิจกรรมการ เรียนการสอนและกิจกรรมนันทนาการ	59	54	42	12	7	174	3.84	มาก
	33.91	31.03	24.14	6.90	4.02	100.00		
4.3.2 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการ เรียนรู้	65	60	35	11	3	174	3.99	มาก
	37.36	34.48	20.11	6.32	1.72	100.00		
5. ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless							3.52	มาก
5.1 ระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอต่อการใช้งาน	48	47	41	23	15	174	3.52	มาก
	27.59	27.01	23.56	13.22	8.62	100.00		

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะฯ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5.2 ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต	44	45	47	21	17	174	3.45	มาก
	25.29	25.86	27.01	12.07	9.77	100.00		
5.3 ประสิทธิภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง	41	49	40	27	17	174	3.40	มาก
	23.56	28.16	22.99	15.52	9.77	100.00		
5.4 เจ้าหน้าที่ประจำคณะฯ แก้ปัญหาระบบเครือข่ายที่เกิดขึ้น ด้วยความรวดเร็ว	54	50	42	19	9	174	3.70	มาก
	31.03	28.74	24.14	10.92	5.17	100.00		
ค่าเฉลี่ยโดยรวม							3.86	มาก

กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ
ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568
ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ



3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 174 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.99) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านพฤติกรรมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.05) รองลงมาได้แก่ ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.02), การส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.01) ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 3.98) ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 3.97) และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 3.92) ในระดับมาก ตามลำดับ ดังตารางที่ 3

ตาราง 3 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ

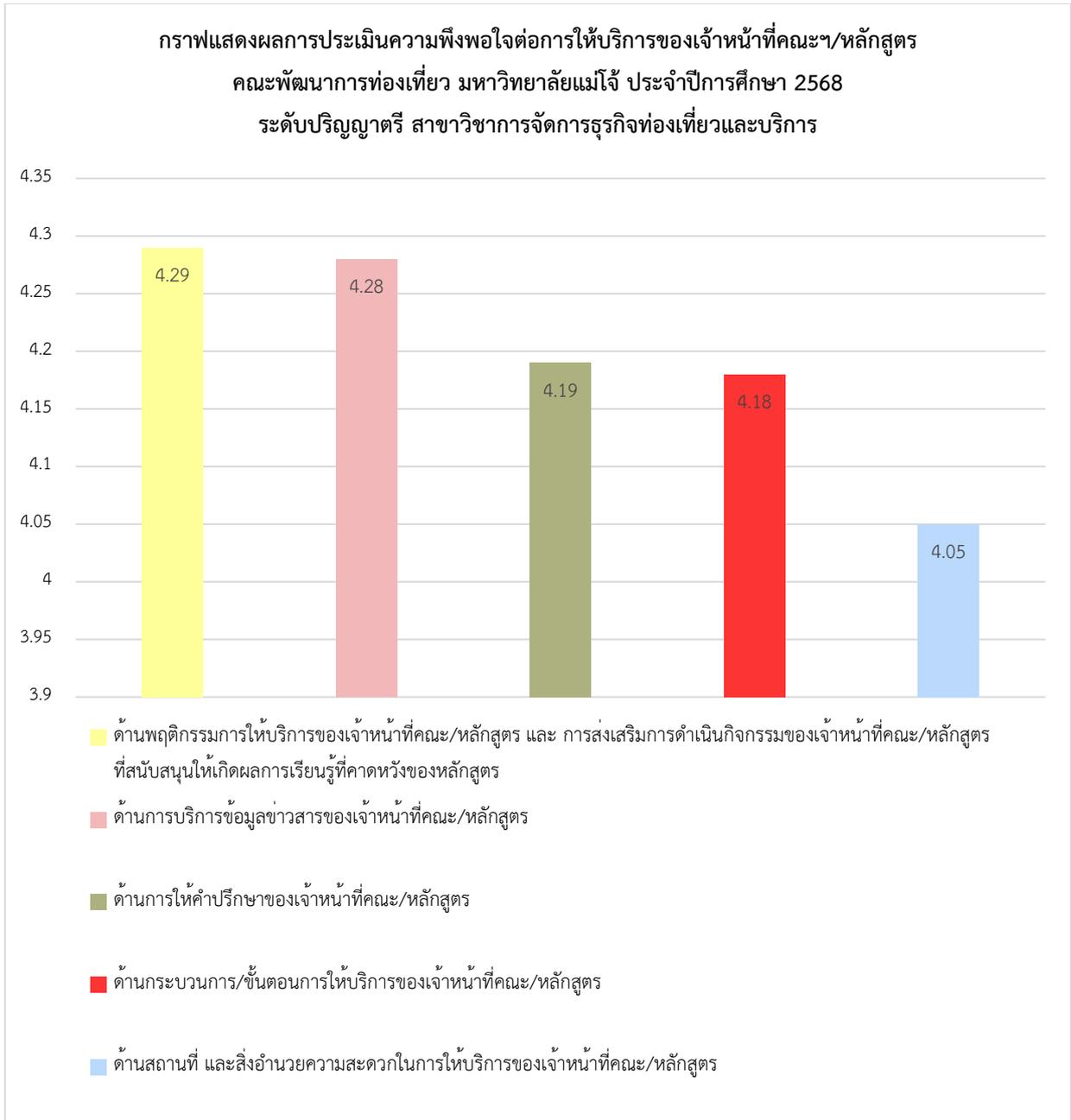
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร							3.92	มาก
1.1 แจกกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	68	53	39	9	5	174	3.98	มาก
	39.08	30.46	22.41	5.17	2.87	100.00		
1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความ คล่องตัว	63	53	36	16	6	174	3.87	มาก
	36.21	30.46	20.69	9.20	3.45	100.00		
1.3 ความสะอาด และรวดเร็ว	66	49	42	13	4	174	3.92	มาก
	37.93	28.16	24.14	7.47	2.30	100.00		
2. ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร							4.05	มาก
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และอัธยาศัยดี	71	55	35	10	3	174	4.04	มาก
	40.80	31.61	20.11	5.75	1.72	100.00		
2.2 มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ บริการได้อย่างครบถ้วน และ ถูกต้อง	71	55	34	11	3	174	4.03	มาก
	40.80	31.61	19.54	6.32	1.72	100.00		
2.3 มีการใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการอย่างมี ประสิทธิภาพ	70	59	32	10	3	174	4.05	มาก
	40.23	33.91	18.39	5.75	1.72	100.00		

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
2.4 สามารถรักษาความลับและข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา	71	61	31	8	3	174	4.09	มาก
	40.80	35.06	17.82	4.60	1.72	100.00		
2.5 สามารถประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ของ มหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ สำนักบริหารฯ กอง กิจการนักศึกษา งานทุน งานพยาบาล ฝ่ายบัณฑิตศึกษา กอง วิเทศสัมพันธ์ เป็นต้น	72	56	31	11	4	174	4.04	มาก
	41.38	32.18	17.82	6.32	2.30	100.00		
3. ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร							3.97	มาก
3.1 ป้ายบอกที่ตั้งของฝ่าย/งาน มีความชัดเจน	63	56	39	13	3	174	3.94	มาก
	36.21	32.18	22.41	7.47	1.72	100.00		
3.2 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เรียบร้อย และถูก สุขอนามัย	64	62	34	11	3	174	3.99	มาก
	36.78	35.63	19.54	6.32	1.72	100.00		
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความ เหมาะสมและพร้อมใช้	65	54	43	9	3	174	3.97	มาก
	37.36	31.03	24.71	5.17	1.72	100.00		
4. ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร							4.02	มาก
4.1 ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ของคณะฯ ตรงกับความ ต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่าง สม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	60	63	39	9	3	174	3.97	มาก
	34.48	36.21	22.41	5.17	1.72	100.00		

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4.2 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	64	64	36	8	2	174	4.03	มาก
	36.78	36.78	20.69	4.60	1.15	100.00		
4.3 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของหลักสูตรที่ท่านศึกษา อยู่ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	65	63	36	7	3	174	4.03	มาก
	37.36	36.21	20.69	4.02	1.72	100.00		
4.4 สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ตลอดเวลา ง่ายต่อการเข้าถึง	65	68	30	8	3	174	4.06	มาก
	37.36	39.08	17.24	4.60	1.72	100.00		
5. ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร							3.98	มาก
5.1 มีช่องทางที่หลากหลายนอกเหนือจากการติดต่อระหว่างบุคคลโดยตรง เช่น เบอร์โทร หรือ Chat ผ่าน Social media เช่น Facebook/Line เป็นต้น	67	58	35	11	3	174	4.01	มาก
	38.51	33.33	20.11	6.32	1.72	100.00		
5.2 มีข้อมูลคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา การดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัยด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน	60	65	31	14	4	174	3.94	มาก
	34.48	37.36	17.82	8.05	2.30	100.00		
5.3 เจ้าหน้าที่ได้จัดทำคู่มือให้นักศึกษาที่เป็นประโยชน์ ไว้ในช่องทางเว็บไซต์ของคณะ/หลักสูตร	65	59	37	10	3	174	3.99	มาก
	37.36	33.91	21.26	5.75	1.72	100.00		

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
6. การส่งเสริมการดำเนินงานกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร							4.01	มาก
6.1 เจ้าหน้าที่มีความรู้ทักษะ และทัศนคติที่ดี สามารถให้ คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการ เรียนรู้ในหลักสูตร	69	54	41	7	3	174	4.03	มาก
	39.66	31.03	23.56	4.02	1.72	100.00		
6.2 เจ้าหน้าที่มีจิตบริการ	67	53	45	4	5	174	3.99	มาก
	38.51	30.46	25.86	2.30	2.87	100.00		
ค่าเฉลี่ยโดยรวม							3.99	มาก

กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร
คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568
ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ



ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว

การเรียนการสอน

- อยากให้กิจกรรมที่นักศึกษาทุกคนสามารถเข้าร่วมได้เยอะ ๆ เพราะบางกิจกรรมเน้นการส่งตัวแทนเข้าร่วม

ห้องเรียน

- โต๊ะ เก้าอี้ในห้องเรียนที่ชำรุด ควรได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้และควรมีการตรวจสอบสภาพการใช้งานของอุปกรณ์สิ่งสนับสนุนอย่างสม่ำเสมอ
- จอฉายภาพโปรเจกเตอร์ ห้องเรียน 427 และ ห้องเรียน 429 ไม่ค่อยชัด ทำให้นักศึกษาที่นั่งด้านหลังมองไม่เห็น
- การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่ค่อยเสถียร โดยเฉพาะห้อง 426 ที่ปรับปรุงใหม่

ห้องน้ำ

- เพิ่มห้องน้ำสำหรับนักศึกษาในตึกคณะ เพราะห้องน้ำที่ตึก 70 ปี หรือ ตึก 80 ปี ค่อนข้างไกล และไม่สะอาด