

แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน (KPI) ภาพรวม : 1. ดำเนินกิจกรรมควบคุมตามแผนอย่างน้อยร้อยละ 80 / 2. สามารถลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 3. ความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตาม KPI ร้อยละ 80

| ประเภทความเสี่ยง | ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | เป้าหมายปี 2565 | ประเด็นความเสี่ยง | ปัจจัยเสี่ยง/สาเหตุความเสี่ยง | ค่าคะแนนความเสี่ยง (ก่อน)ดำเนินกิจกรรม | | | | ค่าคะแนนความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ | | | | วิธีการจัดการ risk | กิจกรรมเพื่อลดความเสี่ยง | | | | |
|--------------------------------|---|----------|-----------------|---|---|--|--------------|-----------------|----------------|---------------------------------|-----------------|---------------------------------|-----------------------------------|--------------------|---|---|---|------------|--|
| | | | | | | โอกาสที่จะเกิด | ผลกระทบ risk | คะแนนระดับ risk | โอกาสที่จะเกิด | ผลกระทบ risk | คะแนนระดับ risk | ชื่อโครงการ/กิจกรรมลดความเสี่ยง | ผลผลิตที่คาดว่าจะได้รับ (Out put) | | ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้ (Out come) | กำหนดแล้วเสร็จ | ผู้รับผิดชอบกิจกรรมและตัวชี้วัด | | |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | (11) | (12) | (13) | (14) | (15) | (16) | (17) | (18) | (19) | (20) |
| ความเสี่ยงด้านนโยบายและกลยุทธ์ | ความสำเร็จของการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่การเป็น Digital University | คน | 200 | นโยบายด้านการพัฒนาบุคลากรด้านทักษะการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานไม่บรรลุเป้าหมาย | สถานการณ์ในปัจจุบันบังคับให้สถาบันการศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น | 3 | 3 | 9 | สูง | 2 | 2 | 4 | ปานกลาง | ลดความเสี่ยง | โครงการพัฒนาบุคลากรและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อมุ่งสู่การเป็น Digital University | บุคลากรคณะได้รับการพัฒนาทักษะด้านการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานบนฐานความรู้ Digital เพิ่มขึ้น | คณะสามารถผลจากการดำเนินงานโครงการมาประกอบการจัดทำแผนพัฒนาด้านการ Digital ของคณะต่อไป | 30 ก.ย. 65 | คณะกรรมการประจำคณะ คณะกรรมการยุทธศาสตร์และบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารงานบุคคล |
| | จำนวนนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรี | คน | 200 | จำนวนนักศึกษาใหม่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ตามแผน | สถานการณ์และบริบททางการท่องเที่ยวในปัจจุบันเปลี่ยนแปลงทำให้องค์ประกอบในการตัดสินใจเข้าศึกษาด้านการท่องเที่ยวได้รับผลกระทบ | 3 | 3 | 9 | สูง | 1 | 1 | 1 | ต่ำ | ลดความเสี่ยง | กิจกรรมการสำรวจหรือวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการการเข้าศึกษาต่อของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า | ผลการสำรวจหรือผลการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการการเข้าศึกษาต่อของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า | ผลการวิเคราะห์ที่สามารถนำไปสู่กระบวนการพัฒนาหลักสูตรและการจัดทำแผนการประชาสัมพันธ์คณะ | 30 ก.ย. 65 | อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และคณะกรรมการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร |
| | | | | | มีสถาบันการศึกษาที่เป็นคู่แข่งเพิ่มขึ้น | | | | | | | | | | | | | | |

แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน (KPI) ภาพรวม : 1. ดำเนินกิจกรรมควบคุมตามแผนอย่างน้อยร้อยละ 80 / 2. สามารถลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 3. ความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตาม KPI ร้อยละ 80

| ประเภทความเสี่ยง | ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | เป้าหมายปี 2565 | ประเด็นความเสี่ยง | ปัจจัยเสี่ยง/สาเหตุความเสี่ยง | ค่าคะแนนความเสี่ยง (ก่อน)ดำเนินกิจกรรม | | | | ค่าคะแนนความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ | | | | วิธีการจัดการ risk | กิจกรรมเพื่อลดความเสี่ยง | | | | |
|----------------------------|---|----------|-----------------|---|--|--|---------|------------|------------|---------------------------------|---------|------------|------------|--------------------|--|---|--|----------------|--|
| | | | | | | โอกาสที่จะเกิด | ผลกระทบ | คะแนน risk | ระดับ risk | โอกาสที่จะเกิด | ผลกระทบ | คะแนน risk | ระดับ risk | | ชื่อโครงการ/กิจกรรมลดความเสี่ยง | ผลผลิตที่คาดว่าจะได้รับ (Out put) | ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้ (Out come) | กำหนดแล้วเสร็จ | ผู้รับผิดชอบกิจกรรมและตัวชี้วัด |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | (11) | (12) | (13) | (14) | (15) | (16) | (17) | (18) | (19) | (20) |
| ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน | จำนวนร้อยละของการรายงานผลการดำเนินงานโครงการที่มีการเบิกจ่ายงบประมาณของคณะตามระยะเวลาที่กำหนด | ร้อยละ | 80 | การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการสนองยุทธศาสตร์คณะไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา | ผู้รับผิดชอบโครงการหรือหัวหน้าโครงการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการไม่แล้วเสร็จทันตามระยะเวลาที่กำหนด คือ ต้องรายงานผลการดำเนินงานโครงการหลังเสร็จสิ้นการดำเนินงานโครงการ ภายใน 15 วัน | 3 | 3 | 9 | สูง | 1 | 1 | 1 | ต่ำ | ลดความเสี่ยง | กิจกรรมการพัฒนากระบวนการกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการที่มีการเบิกจ่ายงบประมาณเงินรายได้ของคณะ | ระบบการกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการที่มีการเบิกจ่ายงบประมาณเงินรายได้ของคณะ | คณะสามารถนำรายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมไปประกอบการทำข้อมูลในสัปดาห์ต่าง ๆ ภายในได้ | 30 ก.ย. 65 | คณะกรรมการประจำคณะและงานนโยบาย แผน และประกันคุณภาพ |
| ความเสี่ยงด้านการเงิน | จำนวนงบประมาณเงินรายได้ | บาท | 4,050,200.00 | รายรับจากงบประมาณเงินรายได้ต่ำกว่าแผนประมาณการรายรับ | จำนวนนักศึกษาที่ไม่เป็นไปตามแผนทั้งกรณีนักศึกษาที่เข้าใหม่และนักศึกษาที่ลาออกระหว่างปี ทำให้จำนวนเงินรายได้ (รับจริง) ต่ำกว่าประมาณการรายรับ | 4 | 4 | 16 | สูงมาก | 1 | 1 | 1 | ต่ำ | ลดความเสี่ยง | กิจกรรมการจัดทำรายงานวิเคราะห์แนวโน้มรายรับค่าธรรมเนียมการศึกษาตามแผนการรับนักศึกษาเพื่อประกอบการตัดสินใจปรับปรุงพัฒนาหลักสูตร | รายงานวิเคราะห์แนวโน้มรายรับค่าธรรมเนียมการศึกษาตามแผนการรับนักศึกษาเพื่อประกอบการตัดสินใจปรับปรุงพัฒนาหลักสูตร | หลักสูตรสามารถนำรายงานวิเคราะห์แนวโน้มรายรับค่าธรรมเนียมการศึกษามาใช้ในการศึกษาตามแผนการรับนักศึกษาเพื่อประกอบการตัดสินใจปรับปรุงพัฒนาหลักสูตร | 30 ก.ย. 65 | คณะกรรมการประจำคณะและงานนโยบาย แผน และประกันคุณภาพ |

แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน (KPI) ภาพรวม : 1. ดำเนินกิจกรรมควบคุมตามแผนอย่างน้อยร้อยละ 80 / 2. สามารถลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 3. ความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตาม KPI ร้อยละ 80

| ประเภทความเสี่ยง | ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | เป้าหมายปี 2565 | ประเด็นความเสี่ยง | ปัจจัยเสี่ยง/สาเหตุความเสี่ยง | ค่าคะแนนความเสี่ยง (ก่อน)ดำเนินการ | | | | ค่าคะแนนความเสี่ยงที่ยอมรับได้ | | | | วิธีการจัดการ risk | กิจกรรมเพื่อลดความเสี่ยง | | | | |
|--------------------------------------|---|----------|-----------------|---|--|------------------------------------|---------|------------|------------|--------------------------------|---------|------------|------------|--------------------|--|--|--|----------------|---|
| | | | | | | โอกาสที่จะเกิด | ผลกระทบ | คะแนน risk | ระดับ risk | โอกาสที่จะเกิด | ผลกระทบ | คะแนน risk | ระดับ risk | | ชื่อโครงการ/กิจกรรมลดความเสี่ยง | ผลผลิตที่คาดว่าจะได้รับ (Out put) | ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้ (Out come) | กำหนดแล้วเสร็จ | ผู้รับผิดชอบกิจกรรมและตัวชี้วัด |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | (11) | (12) | (13) | (14) | (15) | (16) | (17) | (18) | (19) | (20) |
| ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ | จำนวนประเด็นการพิจารณาในที่ประชุม คณะกรรมการด้านจรรยาบรรณของบุคลากร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว | ประเด็น | 1 | ประเด็นความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงานหรือพฤติกรรมบุคลากรที่ขัดต่อจรรยาบรรณวิชาชีพและอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของคณะ | บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการมีพฤติกรรมหรือการปฏิบัติงานที่เป็นสาเหตุให้เกิดข้อร้องเรียน หรือความเสียหายต่อการดำเนินงานของคณะโดยอาจมีสาเหตุมาจากความรู้เท่าไม่ถึงการณ์ ความเข้าใจผิดต่อวิธีการปฏิบัติงาน หรือความเข้าใจคลาดเคลื่อนจากผู้รับบริการ | 1 | 2 | 2 | ต่ำ | 1 | 1 | 1 | ต่ำ | ลดความเสี่ยง | กิจกรรมการเผยแพร่ข้อมูลด้านจรรยาบรรณวิชาชีพแก่บุคลากรคณะเพื่อส่งเสริมความเข้าใจและการปฏิบัติตามจรรยาบรรณอย่างถูกต้อง | ช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลด้านจรรยาบรรณวิชาชีพแก่บุคลากรคณะพัฒนาการท่องเที่ยว | คณะไม่มีข้อร้องเรียนด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ | 30 ก.ย. 65 | คณะกรรมการจรรยาบรรณฯ |
| ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | ร้อยละของจำนวนครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ติดตั้งประจำห้องเรียน ของคณะมีการตรวจสอบและดำเนินการตามระบบการบำรุงดูแลรักษา ครุภัณฑ์ให้มีความพร้อมในการรองรับการเรียนการสอนทั้งรูปแบบ Online และ Onsite | ร้อยละ | 80 | ครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับใช้สนับสนุนการเรียนการสอนที่ติดตั้งในห้องเรียนไม่พร้อมใช้งานหรือเกิดปัญหาระหว่างการจัดการเรียนการสอน | ระบบการตรวจสอบ การซ่อมบำรุง ดูแลรักษาครุภัณฑ์สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนยังไม่สมบูรณ์ตามกระบวนการ PDCA | 3 | 3 | 9 | สูง | 1 | 1 | 1 | ต่ำ | ลดความเสี่ยง | กิจกรรมการปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบความพร้อมครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน | แผนผังขั้นตอนกระบวนการตรวจสอบความพร้อมครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน | | 30 ก.ย. 65 | คณะกรรมการประจำคณะและงานบริหารและธุรการ |

แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน (KPI) ภาพรวม : 1. ดำเนินกิจกรรมควบคุมตามแผนอย่างน้อยร้อยละ 80 / 2. สามารถลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 3. ความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตาม KPI ร้อยละ 80

| ประเภทความเสี่ยง | ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | เป้าหมายปี 2565 | ประเด็นความเสี่ยง | ปัจจัยเสี่ยง/สาเหตุความเสี่ยง | ค่าคะแนนความเสี่ยง (ก่อนดำเนินการ) | | | | ค่าคะแนนความเสี่ยงที่ยอมรับได้ | | | | วิธีการจัดการ risk | กิจกรรมเพื่อลดความเสี่ยง | | | | |
|--|---|----------|-----------------|--|--|------------------------------------|---------|------------|------------|--------------------------------|---------|------------|------------|--------------------|--|---|--|----------------|----------------------------------|
| | | | | | | โอกาสที่จะเกิด | ผลกระทบ | คะแนน risk | ระดับ risk | โอกาสที่จะเกิด | ผลกระทบ | คะแนน risk | ระดับ risk | | ชื่อโครงการ/กิจกรรมลดความเสี่ยง | ผลผลิตที่คาดว่าจะได้รับ (Out put) | ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้ (Out come) | กำหนดแล้วเสร็จ | ผู้รับผิดชอบกิจกรรมและตัวชี้วัด |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | (11) | (12) | (13) | (14) | (15) | (16) | (17) | (18) | (19) | (20) |
| ความเสี่ยงด้านความน่าเชื่อถือขององค์กร | ร้อยละของความผิดพลาดของการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารจากคณะผู้สื่อสารชนในรูปแบบออนไลน์ต่อจำนวนครั้งของการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อปี | ร้อยละ | 20 | คณะมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำคัญของคนที่มีความผิดพลาด หรือคลาดเคลื่อน ผ่านระบบออนไลน์สื่อสารชน ซึ่งอาจทำให้เกิดความเข้าใจผิดพลาดในวงกว้างอย่างรวดเร็ว | คณะกรรมการหรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารอาจจะได้รับข้อมูลที่คลาดเคลื่อนตั้งแต่ต้น หรืออาจจะไม่ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลอย่างรอบคอบเพียงพอ | 2 | 2 | 4 | ปานกลาง | 1 | 1 | 1 | ต่ำ | ลดความเสี่ยง | กิจกรรมการปรับปรุงกระบวนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำคัญของคณะ | แผนผังขั้นตอนกระบวนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำคัญของคนคณะ | คณะไม่มีข้อผิดพลาดด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำคัญที่มีสาเหตุมาจากกระบวนการตรวจสอบก่อนการเผยแพร่ | 30 ก.ย. 65 | คณะกรรมการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร |

สรุปการจัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2565

[หลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2562 \(โดยที่สมควรให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์ที่หน่วยงานของรัฐกำหนด\)](#)

- มีกิจกรรมเพื่อลดความเสี่ยงในแผน จำนวน
- มีประเด็นความเสี่ยงในแผน จำนวน
- มีตัวชี้วัดความสำเร็จของประเด็นความเสี่ยงในแผน จำนวน

| | |
|---|-------------------|
| 7 | กิจกรรม |
| 7 | ประเด็นความเสี่ยง |
| 7 | ตัวชี้วัด |



(อาจารย์ ดร.กิริติ ดตการศิริวานิช)

คณบดีคณะพัฒนาการท่องเที่ยว