



รายงานผลโครงการตามแผนยุทธศาสตร์
คณะพัฒนาการท่องเที่ยว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

เรื่อง

โครงการเสริมสร้างสมรรถนะการเป็นผู้ประกอบการ
ToBiz Camp สาขาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว
คณะพัฒนาการท่องเที่ยว

โดย

อาจารย์รักธิดา ศิริ พิทักษ์กิจนุญ

สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

ตอนที่ 1 ชื่อโครงการ

3

- หลักการและเหตุผลของโครงการ
- วัตถุประสงค์ของโครงการ

ตอนที่ 2 ผู้รับผิดชอบโครงการ

3

ตอนที่ 3 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

3

ตอนที่ 4 สรุปผลการดำเนินการ

4

- ผลการดำเนินงานในภาพรวม
- ผลการบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอน/ การวิจัย/ การบริการวิชาการแก่สังคม/
การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- ผลการนำไปใช้ประโยชน์ (ถ้ามี)

ตอนที่ 5 ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

5

ตอนที่ 6 รายงานผลความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด

6

ตอนที่ 7 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ

6

ตอนที่ 8 ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ

6

ตอนที่ 9 ผลการประเมินโครงการ

7

ตอนที่ 10 ภาคผนวก

14

โครงการยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
โครงการเสริมสร้างทักษะ ToBiz English Camp
สาขาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว คณะพัฒนาการท่องเที่ยว

ตอนที่ 1 ชื่อโครงการ

โครงการเสริมสร้างทักษะ: ToBiz Camp

สาขาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว คณะพัฒนาการท่องเที่ยว

● **หลักการและเหตุผลของโครงการ**

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เน้นผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้ประกอบการด้านธุรกิจท่องเที่ยวและบริการที่มีอัตลักษณ์ ประกอบด้วยทักษะสำคัญทั้งหมด 13 ด้าน ตามนโยบายมหาวิทยาลัยแม่โจ้ที่กำหนดให้หลักสูตรต่าง ๆ มีการจัดทำหลักสูตรให้เป็นไปตามหลักการ Outcome-Based Education (OBE) โดยหลักสูตรฯ มี Program learning outcomes ทั้งหมด 7 ข้อ คือ

- 1) เข้าใจศาสตร์ทางการท่องเที่ยวและบริการ หลักการจัดการ และจริยธรรมทางธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ
- 2) ประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะด้านการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ เพื่อสร้างสินค้าและบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของนักท่องเที่ยว
- 3) วิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางธุรกิจท่องเที่ยวและบริการเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจได้
- 4) สามารถประเมินแนวโน้มของธุรกิจท่องเที่ยวและบริการในอนาคต
- 5) สร้างแผนธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ที่มีจิตสำนึกต่อสิ่งแวดล้อมได้
- 6) ทำงานอย่างสร้างสรรค์ มีจิตบริการ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้
- 7) สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต (Life Long Learning)

กิจกรรม ToBiz Camp เป็นกิจกรรมแรกของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเป็นภาษาอังกฤษ มีทีมวิทยากรเป็นชาวต่างชาติ ToBiz Camp นี้มีความสำคัญเนื่องจากเป็นกิจกรรมที่ 1) สร้างให้เกิดการบรรลุ Program learning outcomes 2) พัฒนาที่ต่อเนื่องจาก ToBiz camp ของนักศึกษารหัส 60 61 และ 62 กอรปกับผลการวิเคราะห์กระบวนการรับเข้าที่พบว่าผู้สมัครเข้าเรียนในหลักสูตรฯ มีความเข้าใจที่ไม่เพียงพอเกี่ยวกับการเป็นผู้ประกอบการท่องเที่ยวและบริการ ครั้งนี้จึงมีปรับปรุงกิจกรรมให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของนักศึกษารหัส 60 61 และ 62 รวมทั้งเพิ่มการปูพื้นฐานความเข้าใจในศาสตร์ของการเป็นผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวและบริการ เพื่อให้นักศึกษาได้ตระหนักถึงอัตลักษณ์สำคัญของนักศึกษาประจำหลักสูตรฯ และให้เกิดความพร้อมในการเรียนในปีที่ 1 3) สร้างขวัญและกำลังใจแก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 อันส่งผลเชิงบวกถึงอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา 4) เตรียมความพร้อมและสร้างทัศนคติที่ดีต่อการใช้ภาษาอังกฤษให้นักศึกษาซึ่งเป็นหลักสูตรฯ ที่มีการเรียนการสอน 2 ภาษา

- **วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. เพื่อเตรียมความพร้อมในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย
2. เพื่อสร้างพื้นฐานความเข้าใจด้านการเป็นผู้ประกอบการท่องเที่ยวและบริการ
3. เพื่อเตรียมความพร้อมและสร้างทัศนคติที่ดีต่อการใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอน

ตอนที่ 2 ผู้รับผิดชอบโครงการ

ผู้รับผิดชอบโครงการ

อาจารย์รักธิดา ศิริ พิทักษ์กิจนุกูร

ที่ปรึกษาโครงการ

-

ตอนที่ 3 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตอนที่ 4 สรุปผลการดำเนินงาน

- **ผลการดำเนินงานในภาพรวม**

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว จัดโครงการเสริมสร้างทักษะ ToBiz Camp สาขาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว คณะพัฒนาการท่องเที่ยว ได้จัดขึ้นระหว่างวันที่ 11-13 กันยายน 2563 ณ ริมดอยรีสอร์ต อ.เชียงดาว จ.เชียงใหม่ โดยมีนักศึกษาในสาขาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวเข้าร่วมโครงการ จำนวน 37 คน โดยมีการจัดกิจกรรม ดังนี้

วันที่ 1	เวลา	กิจกรรม	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ
11 กันยายน 2563	9.00-10.30	ออกเดินทาง	มหาวิทยาลัยแม่โจ้	อาจารย์ ToBiz
	10.30-11.00	เข้าห้องพัก อาหารว่าง	ริมดอยรีสอร์ต	
	11.00-12.00	เปิดกิจกรรม Orientation to ToBiz program		อาจารย์ ToBiz
	12.00-13.00	อาหารเที่ยง		
	13.00-16.00	กิจกรรมกลุ่มรวม (และอาหารว่าง) Introduction to Entrepreneur in tourism industry		อาจารย์ ToBiz
	16.00-17.00	พัก		
	17.00-18.00	อาหารเย็น		
	18.00-20.00	Entrepreneur Team building		อาจารย์ ToBiz

วันที่ 2	เวลา	กิจกรรม	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ
12 กันยายน 2563	7.30-8.30	อาหารเช้า	ริมดอยริสอร์ท	
	9.00-10.00	กิจกรรมกลุ่มรวม		วิทยากร
	10.00-12.00	กิจกรรมแยกตามกลุ่ม กลุ่ม 1 อ. ปณิตดา <u>Greeting + meeting clients</u> (cultural do's and don'ts) กลุ่ม 2 อ. Jon <u>English Conversations</u>		วิทยากร
	12.00-12.45	อาหารกลางวัน		
	12.45-14.45	กิจกรรมแยกตามกลุ่ม กลุ่ม 1 อ. ปณิตดา <u>Grammar practice</u> , <u>pronunciation</u> กลุ่ม 2 อ. Jon <u>Thai food</u>		วิทยากร
	14.45-15.00	พักทานอาหารว่าง		ศูนย์ภาษา
	15.00-17.00	กิจกรรมแยกตามกลุ่ม กลุ่ม 1 อ. ปณิตดา <u>Accommodations</u> กลุ่ม 2 อ. Jon <u>Shopping for handicrafts</u>		วิทยากร
	17.00-18.00	อาหารเย็น		
	18.00-20.00	Recreation Activity - Western Culture - Eastern Culture		วิทยากร
	20.30	พักผ่อน		

วันที่ 3	เวลา	กิจกรรม	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ
13 กันยายน 2563	7.30-8.30	อาหารเช้า		
	9.00-11.00	กิจกรรมสรุปกลุ่มรวม และพักเบรก	ริมดอยริสอร์ท	วิทยากร อาจารย์ ToBiz
	11.00-12.00	เดินทางไปศึกษาดูงานคุ้มเสือ	คุ้มเสือ อ. แมริม	อาจารย์ ToBiz
	12.00-13.00	อาหารเที่ยง	คุ้มเสือ อ. แมริม	
	13.00-15.00	ฟังบรรยายเรื่อง Entertainment Business	คุ้มเสือ อ. แมริม	วิทยากรคุ้ม เสือ
	15.00-16.00	เดินทางกลับ	มหาวิทยาลัยแม่ โจ้	อาจารย์ToBiz

****แต่งกายชุดสุภาพ / ยาประจำตัว (ถ้ามี) / หน้ากาก/ ร่มหรือหมวก / ยากันยุง / ของใช้ส่วนตัว****

ผลการบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอน/ การวิจัย/ การบริการวิชาการแก่สังคม/

การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

โครงการเสริมสร้างทักษะ ToBiz Camp สาขาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว คณะพัฒนาการท่องเที่ยว เป็นโครงการที่ช่วย 1) เตรียมความพร้อมในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย 2) สร้างพื้นฐานความเข้าใจด้านการเป็นผู้ประกอบการท่องเที่ยวและบริการ 3) เตรียมความพร้อมและสร้างทัศนคติที่ดีต่อการใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาในสาขาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว ซึ่งกรรมการหลักสูตรได้วางระบบและกลไกในการพัฒนาทักษะให้กับนักศึกษาตลอดทั้ง 4 ปี ภายหลังการเข้าร่วมกิจกรรมพบว่านักศึกษาได้เปิดใจพร้อมรับชีวิตในมหาวิทยาลัยมากขึ้น กล้าแสดงออกมากขึ้นและสามารถนำเอาความรู้ทางด้านภาษาที่ได้จากการอบรมมาใช้ในการเรียนการสอนในชั้นปีที่ 1 ได้เป็นอย่างดี

ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมนั้น ได้มีการนำเอามิติเรื่องการเรียนรู้วัฒนธรรมที่แตกต่างระหว่างวิทยาการ /ผู้สอนซึ่งเป็นชาวต่างชาติ ได้มีโอกาสให้มุมมองในการเรียนรู้วัฒนธรรม วิถีความเป็นอยู่ ช่วยให้เกิดการยอมรับในวัฒนธรรมที่แตกต่าง อันเป็นฐานของการเรียนรู้และเข้าใจ สร้างคุณค่า ความรักความหวงแหน ในวัฒนธรรมของตน

- ผลการนำไปใช้ประโยชน์ (ถ้ามี)

นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม เกิดทัศนคติที่ดีต่อการใช้ภาษาอังกฤษ ส่งผลให้นักศึกษาลดแรงต้านและเกิดกำลังใจในการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษ รวมทั้งเข้าใจเนื้อหาและเป้าหมายของหลักสูตรในการพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวและบริการ

ตอนที่ 5 ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

โครงการเสริมสร้างทักษะ ToBiz Camp สาขาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว คณะพัฒนาการท่องเที่ยว บรรลุตามวัตถุประสงค์ทั้ง 3 ข้อในการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา ซึ่งสะท้อนออกมาจากแบบประเมินที่นักศึกษาประเมิน

ตอนที่ 6 รายงานความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด

ผลผลิต	ตัวชี้วัด (ระดับผลลัพธ์/ผลผลิต)	หน่วยนับ	เป้าหมาย ปีงบประมาณ 2562
ผลผลิต: นักศึกษาเกิดความพร้อมใน การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย มีพื้นฐานความเข้าใจด้าน การเป็นผู้ประกอบการ	ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์		
	เชิงปริมาณ		
	เชิงคุณภาพ ความพร้อมในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย		

ผลผลิต	ตัวชี้วัด (ระดับผลลัพธ์/ผลผลิต)	หน่วยนับ	เป้าหมาย ปีงบประมาณ 2562
ห้องเที่ยวและบริการ และมี ความพร้อมและสร้าง ทัศนคติที่ดีต่อการใช้ ภาษาอังกฤษในการเรียน การสอน	ความเข้าใจด้านการเป็นผู้ประกอบการ ห้องเที่ยวและบริการ ความพร้อมและสร้างทัศนคติที่ดีต่อการใช้ ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอน		
	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต		
	เชิงปริมาณ นักศึกษาเข้าร่วม 37 คน และเรียงความ รายบุคคลสะท้อนผลการเรียนรู้จาก ToBiz Camp ใน 3 หัวข้อ 1. ความพร้อมในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย 2. ความเข้าใจด้านการเป็นผู้ประกอบการ ห้องเที่ยวและบริการ 3. ความพร้อมและสร้างทัศนคติที่ดีต่อการใช้ ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอน	37 คน/37 รายงาน	
	เชิงคุณภาพ -		
	เชิงเวลา -		
	เชิงต้นทุน -		

ตอนที่ 7 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ

ตามแผน

ตอนที่ 8 ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ

ช่วงเวลาตามแผน/ดำเนินงานจริง

- วันที่ 11-13 กันยายน 2563

ตอนที่ 9 ผลการประเมินโครงการ

Student ID	กิจกรรมนี้สร้างความพร้อมในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยให้ท่านอย่างไร	กิจกรรมนี้ทำให้ท่านความเข้าใจด้านการเป็นผู้ประกอบการท่องเที่ยวและบริการอย่างไร	กิจกรรมนี้ทำให้ท่านมีความพร้อมและเกิดทัศนคติที่ดีต่อการใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนอย่างไร	ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
6309102301	เพิ่มความสามัคคีและเชื่อมความสัมพันธ์กับคนในสาขาเดียวกันให้รู้จักเพิ่มมากขึ้นอีกทั้งยังช่วยในการวางแผนการใช้ชีวิต	ให้มีความคิดสร้างสรรค์และรักในการทำงานของตัวเองใส่ใจความต้องการของผู้บริโภคเพื่อตอบสนองความต้องการที่ไม่จำกัดของผู้คน	กล้าที่จะแสดงออกมากขึ้น และได้พูดคุยกับชาวต่างชาติได้อย่างไม่เขินอายมีความมั่นใจในตัวเองอีกทั้งยังให้เสรีทางความคิดอีกด้วย	จงทำดี จงทำดี จงทำดี
6309102302	ทำให้ฝึกการเป็นผู้นำและอยู่ร่วมกันเป็นทีม	ทำให้มีความกล้าแสดงออกมีความมั่นใจกล้าที่จะพูดและเป็นผู้นำ	ทำให้มั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษ กล้าที่จะพูด	ไม่มี
6309102303	ให้เราได้ความรู้เพิ่มและให้เราไปปรับใช้ในการศึกษา	ทำให้เราสามารถแก้ไขปัญหาได้เฉพาะหน้า และการทำงานเป็นที่ดี	ได้การออกเสียงที่ถูกต้องและใช้ภาษาได้ดียิ่งขึ้น	-
6309102304	มีความมั่นใจในการแสดงออกมากขึ้น	เข้าใจลูกค้า การสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญ	เรียนรู้อ่านเขียน	รู้ในหลายๆด้านของเพื่อนในมุมมองที่แตกต่าง
6309102305	การอยู่ร่วมกันกับผู้อื่น	มีความเข้าใจลูกค้า	การฟังและการเขียน	ควรมีกิจกรรมแบบนี้ต่อไป
6309102306	สร้างพื้นฐานภาษาอังกฤษในการเรียนต่อ	รู้เกี่ยวกับการออกแบบทัวร์และการออกแบบผลิตภัณฑ์	ดีขึ้นกว่าเดิมต่างจากเมื่อก่อน	ควรสนับสนุนการให้มากกว่านี้ครับ
6309102307	รู้จักการวางแผนและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	เป็นผู้นำที่ดี	รู้จักคำใหม่ๆ ชอบภาษาอังกฤษมากขึ้น	ควรมีสันทนาการมากกว่านี้
6309102308	ความพร้อมในการใช้ภาษาอังกฤษและทำงานเป็นทีม	การใช้ความคิดในการทำสิ่งต่างๆ	พร้อมในด้านของการพูดกล้าแสดงออกมากขึ้น	เวลาพักมากขึ้น
6309102309	สร้างความสามัคคีในหมู่คณะ ทำให้มีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี	การเป็นผู้ประกอบการและบริการ ต้องมีมนุษย์สัมพันธ์ กล้าที่จะแสดงออก เป็นคนที่มีความคิดที่รวดเร็วรอบคอบ	ทำให้มีความมั่นใจในการพูดมากขึ้น กล้าที่จะแสดงออก	-
6309102310	ทำให้ได้เรียนรู้การทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มและเรียนรู้การใช้ชีวิตร่วมกัน	ทำให้มีความมั่นใจมากขึ้น	ทำให้กล้าที่จะพูดและสื่อสารกับบุคคลอื่นๆ	-
6309102311	เป็นแนวทางของรุ่นพี่บอก	เข้าใจในความเป็นผู้นำผู้	ทำให้มีความพร้อมมากขึ้น	ไม่มีค่ะ

Student ID	กิจกรรมนี้สร้างความ พร้อมในการใช้ชีวิตใน มหาวิทยาลัยให้ท่าน อย่างไร	กิจกรรมนี้ทำให้ท่านความ เข้าใจด้านการเป็น ผู้ประกอบการท่องเที่ยว และบริการอย่างไร	กิจกรรมนี้ทำให้ท่านมี ความพร้อมและเกิด ทัศนคติที่ดีต่อการใ้ ภาษาอังกฤษในการเรียน อย่างไร	ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
	สู่รุ่นน้องทำให้รุ่นน้องต้อง ปฏิบัติตามในสิ่งที่ดีในวัน ข้างหน้า	พูดให้แนวคิดมากขึ้น	จากเดิมมาก และทำให้ ชอบภาษาอังกฤษมากขึ้น ด้วย	
6309102313	พร้อมในการเรียนรู้ชีวิต มหาวิทยาลัย	การคิดที่ดีต่อผู้บริโภค	ทำให้กล้าขึ้น	-
6309102314	ทำให้มีความพร้อมในการ เข้าหาคนอื่น ความพร้อมในการพูด ต้อง สื่อสารให้ชัดเจน ความพร้อมในการทำงาน เป็นกลุ่ม และมีความพร้อมในการ กล้าแสดงมากขึ้น	ทำให้รู้กระบวนการในการ ท่องเที่ยวและบริการ และทำให้รู้การแก้ปัญหา สินค้าที่จะนำมาขาย และ การคิดแปรรูปสินค้ายังง ให้ดูสนใจ	ทำให้มีการชอบ ภาษาอังกฤษมากขึ้น	กิจกรรมนี้ดีมากครับ
6309102315	ทำให้เรามีความพร้อมมาก ขึ้นได้ฝึกทำงานต่างๆที่ไม่ เคยทำ	การฝึกทำงานตามโจทย์ที่ ได้รับมอบหมายในเวลา กำหนด ได้เทคนิคการ ทำงาน ความสามัคคีใน กลุ่ม	ทำให้ได้เรียนรู้ ภาษาอังกฤษและเทคนิค การใช้จากอาจารย์และรู้ ว่าภาษาอังกฤษไม่ยากกว่า ที่คิด	ไม่มี
6309102316	ได้ความสามัคคีและได้รู้จัก กับเพื่อนๆเยอะขึ้น	การสื่อสาร และ การเข้า สังคม	การพูด อ่าน เขียน	ไม่มีครับ
6309102317	สามารถฝึกทักษะให้เรา เข้าใจเพิ่มมากขึ้น สอนให้ เราเรียนรู้ รู้จักคิด แก้ปัญหา และให้เรา สามารถปรับตัวกับสิ่งต่าง ไปได้ดี	ให้เราเข้าใจสิ่งสำคัญใน การเป็นผู้ประกอบการ และการบริการที่ดี ให้เรา รู้จักทำงานเป็นขั้นตอน มี แบบแผน	รู้สึกสนุก มีความเข้าใจ เพิ่มมากขึ้น	ขอบคุณพี่ๆและคณะ อาจารย์ทุกท่านที่ได้จัด กิจกรรมนี้ขึ้นมา สนุก มากๆค่ะ
6309102318	การทำงานเป็นทีม มี ความคิดสร้างสรรค์ในการ ทำงาน	การคิดถึงผลต่างๆที่จะ ประกอบการท่องเที่ยว การสร้างสิ่งที่ให้เข้ากับยุค สมัย เศรษฐกิจ ผู้คน สิ่ง แวดล้อม	กล้าพูดกล้าแสดงออกมาก ขึ้น ไม่กลัวที่จะพูด ภาษาอังกฤษ	อยากให้มีทริป เทียว บ่อยๆ
6309102319	ได้เรียนรู้ภาษาอังกฤษเพิ่ม มากขึ้นนอกจากห้องเรียน ทั้งยังได้ร่วมกิจกรรมกับ เพื่อนและพี่ๆสร้าง ความสัมพันธ์ให้กันมากขึ้น	เข้าใจว่าเราควรมีความ พร้อมให้มากและเรียนรู้ให้ มากแล้วเราจะสำเร็จในสิ่ง ที่เราทำ	ภาษาอังกฤษไม่ได้ยาก อย่างที่คิดขอแค่เราตั้งใจ และใส่ใจมันเราก็จะเข้าใจ มันและรักมันมากยิ่งขึ้น	ไม่มีค่ะ

Student ID	กิจกรรมนี้สร้างความ พร้อมในการใช้ชีวิตใน มหาวิทยาลัยให้ท่าน อย่างไร	กิจกรรมนี้ทำให้ท่านความ เข้าใจด้านการเป็น ผู้ประกอบการท่องเที่ยว และบริการอย่างไร	กิจกรรมนี้ทำให้ท่านมี ความพร้อมและเกิด ทัศนคติที่ดีต่อการใ้ ภาษาอังกฤษในการเรียน อย่างไร	ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
6309102320	อยู่ร่วมกับเพื่อน	เข้าใจการทำงานเป็นทีม	ความสนุกที่ได้พูดกับคน อื่น	ปลาเฆนน้อยไป
6309102321	สามารถแก้ปัญหาหรือ สถานการณ์ต่าง ๆ ตรงหน้าได้มากขึ้น	ได้รู้ว่ามีหน้าที่อะไรบ้าง รู้ ว่าควรทำงานแต่ละแผนก ยังไง ต้องเตรียมตัวใน ความพร้อมยังไง	ทำให้รู้ศัพท์ต่างๆมากขึ้น เกี่ยวกับการท่องเที่ยว ได้ ลองพูดลองฝึกใช้	-
6309102322	ความสามัคคีกันในหมู่ คณะ และฝึกความเป็น ผู้นำ	เชื่อว่าผู้ประกอบการที่ดี ต้องมีลักษณะอย่างไรต้อง วางตัวอย่างไร	ได้ฝึกทักษะภาษาอังกฤษ และฝึกการพูด	ไม่มี
6309102323	สามัคคี รู้จักเพื่อนๆ มาก ขึ้น	ได้รู้เกี่ยวกับกระบวนการ การท่องเที่ยว	การอ่าน การพูด การ เขียนครับ	กิจกรรมดีมากครับ
6309102325	มีความสามัคคีในหมู่ รัก เพื่อนรักฝูง	ความพยายามในการ เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ในการ บริการ ความสำเร็จในการ ประกอบอาชีพ	การใช้ภาษาอังกฤษมันไม่ ยากแล้วก็ไม่่าย ถ้าเรา พยายาม	-
6309102326	ทำให้รู้จักความสามัคคี การทำงานเป็นทีม	ได้รู้เกี่ยวกับกระบวนการ ของการท่องเที่ยวและ บริการ	การอ่าน การพูด การ เขียน	กิจกรรม สนุกมากครับ
6309102327	กล้าแสดงออก	มีความคิดรอบด้าน	ภาษาอังกฤษไม่ได้เลวร้าย	อยากไปอีก
6309102328	ความพร้อมในการเข้า สังคมในมหาลัย	เข้าใจความเป็นผู้นำและ เป็นผู้ตาม	ทำให้มีทัศนคติที่ดีขึ้น กว่าเดิมและมีความพร้อม สำหรับการเรียนมากขึ้น	-
6309102329	กิจกรรมจากวิทยากร และ กิจกรรมเสริมต่าง ๆ ที่พี่ สาขาและอาจารย์จัดให้	กิจกรรมกลุ่มที่ให้กำหนด ปัญหา ของการจำหน่าย ผลิตภัณฑ์ และวิธี แก้ปัญหาต่างๆ	กิจกรรมจากวิทยากรที่ เกี่ยวกับ tense และการ ออกเสียงตัวอักษร ภาษาอังกฤษที่ภาษาไทย ไม่มีออกเสียง	เพิ่มวันและเวลาจัด กิจกรรม
6309102330	ด้านสังคม ความรู้ที่จะ ได้รับ	ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ	ทำให้ชอบภาษาอังกฤษ มากขึ้น	ดีทุกอย่างแล้วค่ะ
6309102331	สร้างความสามัคคีสามารถ อยู่ร่วมกับคนอื่นได้	ทำให้เราได้รู้วิธีการเป็น ผู้นำ มีความรู้ ความสามารถใหม่ๆ มา ปรับใช้ต่อวิชาและการใช้ ชีวิต	ทำให้เราสนุกและกล้าที่จะ เรียนรู้ภาษาอังกฤษมาก ยิ่งขึ้น	อยากให้จัดบ่อยขึ้นอีกทุกๆ ปี
6309102332	ทำให้สามารถทำงานกัน	ทำให้รู้ว่าการบริการต้อง	ทำให้มีความพร้อมมากขึ้น	อยากให้ใช้เวลาค้างคืน

Student ID	กิจกรรมนี้สร้างความ พร้อมในการใช้ชีวิตใน มหาวิทยาลัยให้ท่าน อย่างไร	กิจกรรมนี้ทำให้ท่านความ เข้าใจด้านการเป็น ผู้ประกอบการท่องเที่ยว และบริการอย่างไร	กิจกรรมนี้ทำให้ท่านมี ความพร้อมและเกิด ทัศนคติที่ดีต่อการใ้ ภาษาอังกฤษในการเรียน อย่างไร	ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
	เป็นทีมและเพิ่มความสนิ สนม สอดแทรกความรู้ใน กิจกรรมทำให้ไม่น่าเบื่อ	ทำด้วยใจและการเป็น ผู้ประกอบการท่องเที่ยว จะต้องสามารถให้ความรู้ และต้องรู้ว่าผู้บริโภคมี ความต้องการอะไร	เพราะอาจารย์ที่เข้ามาจัด กิจกรรมให้ สอนเข้าใจรู้ เรื่องไม่ว่าจะเป็นแกรมม่า หรือการออกเสียง ทำให้ คิดว่าภาษาอังกฤษไม่ได้ ยากถ้าเราชอบ	มากกว่านี้
6309102332	ทำให้สามารถทำงานกัน เป็นทีมและเพิ่มความสนิ สนม สอดแทรกความรู้ใน กิจกรรมทำให้ไม่น่าเบื่อ	ทำให้รู้ว่าการบริการต้อง ทำด้วยใจและการเป็น ผู้ประกอบการท่องเที่ยว จะต้องสามารถให้ความรู้ และต้องรู้ว่าผู้บริโภคมี ความต้องการอะไร	ทำให้มีความพร้อมมากขึ้น เพราะอาจารย์ที่เข้ามาจัด กิจกรรมให้ สอนเข้าใจรู้ เรื่องไม่ว่าจะเป็นแกรมม่า หรือการออกเสียง ทำให้ คิดว่าภาษาอังกฤษไม่ได้ ยากถ้าเราชอบ	อยากให้มมีเวลาค้างคิน มากกว่านี้
6309102333	นิดนึ่ง	ค่อนข้างดี	Easy English	นำเที่ยว
6309102334	ทำให้สามารถทำงานเป็น ทีมได้และเสริมสร้าง กระบวนการคิดมากขึ้น	เข้าใจด้านการจัดการแก้ไข ปัญหา	ได้ความกล้าแสดงออก ด้านการใช้ภาษาและการ พูด	-
6309102335	กิจกรรมนี้เป็นการเตรียม ความพร้อมในระดับหนึ่ง ทำให้เรามีความเคยชิน สร้างให้เรามีความกล้าใน ระดับหนึ่งขึ้น	ก็ได้มีการจำลองเหตุการณ์ ที่คล้าย ๆ กัน ทำให้มีการ คิดว่าเราเป็น ผู้ประกอบการและ อยากจะบริการแขก อย่างไร	ก็ทำให้มีความชอบ ความ สนใจเพิ่มมากขึ้น	ในการทำกิจกรรมเวลาใน บางที่อาจจะไม่พอหรือ มากเกินไป
6309102336	มีการวางแผนในการเรียน มีความสามัคคีในการใช้ ชีวิตกับเพื่อน มีความคิดที่ รอบคอบก่อนที่จะลงมือ ทำอะไรต่าง ๆ เพื่อให้ สมบูรณ์แบบมากที่สุด	มีความกล้าแสดงออก มี การวางแผนการทำงาน มี ความเป็นผู้นำ	ทำให้ชอบภาษาอังกฤษ มากขึ้นกว่าที่เคย และทำ ใหู้ถึงเทคนิคการเข้าใจ เรื่องแกรมม่าได้ง่าย เนื่องจากเดี๋ยวนี้นักภาษามีผล ต่อการใช้ชีวิตอย่างมาก เพราะว่าโลกเราในสมัยนี้ เปิดกว้างด้านภาษามาก ขึ้น เราจึงต้องเรียนรู้ภาษา ให้มากขึ้น เพื่อที่จะได้ สื่อสารกับชาวต่างชาติได้ ง่าย	-
6309102337	ได้ฝึกความเป็นผู้นำ	ได้ทดลองทำจริง ๆ	ทำให้กล้าที่พูด สื่อสาร มากขึ้น	ไม่มี

Student ID	กิจกรรมนี้สร้างความพร้อมในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยให้ท่านอย่างไร	กิจกรรมนี้ทำให้ท่านความเข้าใจด้านการเป็นผู้ประกอบการท่องเที่ยวและบริการอย่างไร	กิจกรรมนี้ทำให้ท่านมีความพร้อมและเกิดทัศนคติที่ดีต่อการใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนอย่างไร	ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
6309102339	เป็นการเริ่มต้นการเรียนรู้ทั้งภาษา การเดินทาง เริ่มต้นทริปแรก ทำความสนิทกับเพื่อนมากขึ้น	การบริการแขกที่เข้ามาใช้บริการที่พักร	เริ่มตั้งใจเรียนรู้ทำความเข้าใจกับภาษาอังกฤษ แม้จะไม่เคยเรียนรู้เรื่องมาก่อนแต่ถือเป็นการปรับพื้นฐานและปรับตัวเองให้มีความพร้อม เพราะภาษาอังกฤษเป็นสิ่งสำคัญกับการเรียนสาขานี้	กินต้อยดูต้อยจนไม่อยากกลับหอในเลยคะ
6309109798	ทำให้ผมมีความรู้ความสามารถที่จะนำไปต่อยอดสำหรับการเรียนรู้ในทางต่างๆเพื่อมาปรับใช้ในมหาวิทยาลัยต่อไป	ทำให้รู้ว่าการเป็นผู้ประกอบการและบริการนั้นเป็นความสามารถที่ดี และเราควรจำเป็นในการเรียนรู้ต่อไป	ความพร้อมในด้านภาษาอังกฤษทำให้เรารู้ว่าเรานั้นพร้อมหรือไม่อย่างไร	ไม่มีคับ

ดังที่ได้เห็นจากตารางข้างต้น จะพบว่าคำตอบของนักศึกษานั้นได้สะท้อนให้กับหลักสูตรได้เห็นว่าได้วัตถุประสงค์ของโครงการนั้นได้บรรลุเป็นที่เรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้หลักสูตรจะได้นำเอาข้อเสนอแนะต่าง ๆ ไปปรับใช้กับโครงการในปีต่อไป

ตอนที่ 10 ภาคผนวก (แนบเอกสาร)

ภาพประกอบกิจกรรมโครงการ และลิ้งค์คลิปกิจกรรม

- <https://www.facebook.com/TourismBusinessManagementMaejoUniversity/videos/3089693544486463>
- <https://www.facebook.com/watch/?v=346069419876004&extid=HE571n2LncWuuThK>
- <https://www.facebook.com/watch/?v=412731316358080>



