

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะกรรมการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ชั้นปีที่ 1

แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะกรรมการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ชั้นปีที่ 1 ลักษณะแบบประเมินเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | |
|-----------|---|
| 5 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| 4 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมาก |
| 3 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจปานกลาง |
| 2 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อย |
| 1 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

โดยกำหนดค่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผล กำหนดเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 | หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 | หมายถึง ความพึงพอใจมาก |
| ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 | หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 | หมายถึง ความพึงพอใจน้อย |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 | หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะกรรมการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 กลุ่มเป้าหมายคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ชั้นปีที่ 1 มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 3 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.29) ด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรกคือ ด้านกระบวนการจัดเตรียมทรัพยากรและการเข้าถึง และด้านบุคลากร/ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในระดับที่เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมา ได้แก่ ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 4.47), ด้านห้องปฏิบัติการนอกมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ย 4.42), ด้านสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless (ค่าเฉลี่ย

4.33), ด้านห้องเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.29) นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในระดับมากในด้านอาคารสถานที่ (ค่าเฉลี่ย 4.07), ด้านสิ่งแวดล้อม ในระดับที่เท่ากันกับ ด้านสังคมและจิตวิทยา (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ ดังตาราง 1

**ตาราง 1 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะพัฒนาการ
ท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการ
ธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ชั้นปีที่ 1**

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ห้องเรียน							4.29	มากที่สุด
1.1 ความพึงพอใจต่อขนาดและสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิของห้อง และเสียงรบกวน เป็นต้น	0	3	0	0	0	3	4.00	มาก
	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.2 ความเหมาะสมของโต๊ะ เก้าอี้ มีขนาดเพียงพอเหมาะสมกับจำนวนผู้ใช้งาน	1	2	0	0	0	3	4.33	มากที่สุด
	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.3 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนภายในห้องเรียนที่จัดไว้ให้บริการ อยู่ในสภาพดีและพร้อมใช้งาน	1	2	0	0	0	3	4.33	มากที่สุด
	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.4 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนภายในห้องเรียน ที่จัดไว้ให้บริการมีความทันสมัย	1	2	0	0	0	3	4.33	มากที่สุด
	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.5 จำนวนสื่อการสอนและอุปกรณ์ภายในห้องเรียนมีความเพียงพอต่อการใช้งาน	1	2	0	0	0	3	4.33	มากที่สุด
	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.6 ห้องเรียนมีความสะอาด เป็นระเบียบสภาพพร้อมใช้งาน	0	3	0	0	0	3	4.00	มาก
	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.7 เจ้าหน้าที่แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในห้องเรียนด้วยความสะดวก รวดเร็ว	2	1	0	0	0	3	4.67	มากที่สุด
	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.8 มีเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในการให้บริการ	1	2	0	0	0	3	4.33	มากที่สุด
	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.9 การจัดห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	1	2	0	0	0	3	4.33	มากที่สุด
	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
2. ห้องปฏิบัติการนอคมหาวิทยาลัย							4.42	มากที่สุด
2.1 การออกทัวร์เปิดโลกทัศน์ ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ และทักษะด้านการจัดการ	1	2	0	0	0	3	4.33	มากที่สุด
	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00	100.00		
2.2 การศึกษาดูงานธุรกิจท่องเที่ยวและบริการที่หลักสูตรจัดให้นักศึกษา ส่งเสริมการเรียนรู้ ทักษะ และสร้างแรงบันดาลใจสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำธุรกิจ	1	2	0	0	0	3	4.33	มากที่สุด
	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00	100.00		
2.3 กิจกรรม IT1 IT2 IT3 ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ทักษะด้าน IT และสามารถนำไปพัฒนาต่อได้ด้วยตัวเอง	1	2	0	0	0	3	4.33	มากที่สุด
	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00	100.00		
2.4 กิจกรรม ToBiz Volunteer (กิจกรรมจิตอาสา) เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดจิตสำนึกที่มีต่อส่วนรวม	2	1	0	0	0	3	4.67	มากที่สุด
	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00	100.00		
3. สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless							4.33	มากที่สุด
3.1 จำนวนระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอต่อการใช้งาน	2	1	0	0	0	3	4.67	มากที่สุด
	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00	100.00		
3.2 ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต	0	3	0	0	0	3	4.00	มาก
	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
3.3 คุณภาพของระบบอินเทอร์เน็ต (สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง)	1	2	0	0	0	3	4.33	มากที่สุด
	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00	100.00		
3.4 ความเร็วอินเทอร์เน็ตเหมาะสมต่อการใช้งานด้านการเรียนการสอน	0	3	0	0	0	3	4.00	มาก
	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
3.5 เจ้าหน้าที่แก้ปัญหาระบบเครือข่ายที่เกิดขึ้นด้วยความสะดวก รวดเร็ว	2	1	0	0	0	3	4.67	มากที่สุด
	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00	100.00		
4. ด้านกระบวนการจัดเตรียมทรัพยากรและการเข้าถึง							4.50	มากที่สุด
4.1 หนังสือและวารสารเพียงพอและตรงกับความต้องการ	2	1	0	0	0	3	4.67	มากที่สุด
	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00	100.00		
4.2 มีความหลากหลาย และมีเนื้อหาครอบคลุมทุกสาขาวิชา	1	2	0	0	0	3	4.33	มากที่สุด
	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00	100.00		
4.3 ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการเสนอซื้อหนังสือเข้าห้องสมุด	1	2	0	0	0	3	4.33	มากที่สุด
	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4.4 บริการสืบค้นสารสนเทศของห้องสมุดและ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ง่ายต่อการเข้าถึง และทันสมัย	2	1	0	0	0	3	4.67	มากที่สุด
	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00	100.00		
5. ด้านบุคลากร/ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ							4.50	มากที่สุด
5.1 มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ตอบคำถาม แนะนำ อธิบายได้อย่างชัดเจน	2	1	0	0	0	3	4.67	มากที่สุด
	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00	100.00		
5.2 มีความกระตือรือร้น และให้ความ ช่วยเหลือผู้ใช้บริการ	1	2	0	0	0	3	4.33	มากที่สุด
	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00	100.00		
6. อาคารสถานที่							4.07	มาก
6.1 สถานที่มีความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน	1	2	0	0	0	3	4.33	มากที่สุด
	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00	100.00		
6.2 วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการภายในอาคาร เพียงพอ พร้อมใช้ อาทิ โต๊ะ เก้าอี้ ปลั๊กไฟ เป็นต้น	1	2	0	0	0	3	4.33	มากที่สุด
	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00	100.00		
6.3 ความเพียงพอของห้องน้ำในการบริการ	0	3	0	0	0	3	4.00	มาก
	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
6.4 ระดับความดังของเสียงภายในอาคาร มี ความเหมาะสม	1	1	1	0	0	3	4.00	มาก
	33.33	33.33	33.33	0.00	0.00	100.00		
6.5 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสม ต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความ ต้องการพิเศษ	0	2	1	0	0	3	3.67	มาก
	0.00	66.67	33.33	0.00	0.00	100.00		
7. ด้านสิ่งแวดล้อม							4.00	มาก
7.1 สิ่งแวดล้อมโดยรอบอาคารมีความสะอาด และได้รับการบำรุง ดูแลอย่างสม่ำเสมอ	0	2	1	0	0	3	3.67	มาก
	0.00	66.67	33.33	0.00	0.00	100.00		
7.2 มีจำนวนถังขยะเพียงพอ เหมาะสมต่อการ ใช้งาน	1	2	0	0	0	3	4.33	มากที่สุด
	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00	100.00		
8. ด้านสังคมและจิตวิทยา							4.00	มาก
8.1 พื้นที่ลานอเนกประสงค์เอื้อต่อการทำ กิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรม นันทนาการ	1	1	1	0	0	3	4.00	มาก
	33.33	33.33	33.33	0.00	0.00	100.00		
	1	1	1	0	0	3	4.00	มาก

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
8.2 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้	33.33	33.33	33.33	0.00	0.00	100.00		
9. ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด							4.47	มากที่สุด
9.1 ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิภายในอาคารมีความเหมาะสม	2	1	0	0	0	3	4.67	มากที่สุด
	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00	100.00		
9.2 ห้องอ่านส่วนบุคคล (Individual Room) มีความเหมาะสมต่อการใช้งาน	2	1	0	0	0	3	4.67	มากที่สุด
	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00	100.00		
9.3 ห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม (Study Room) และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสม	0	3	0	0	0	3	4.00	มาก
	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
9.4 ที่นั่งอ่านเพียงพอ และเหมาะสม	2	1	0	0	0	3	4.67	มากที่สุด
	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00	100.00		
9.5 ห้องสมุดมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	1	2	0	0	0	3	4.33	มากที่สุด
	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00	100.00		
ค่าเฉลี่ยโดยรวม							4.29	มากที่สุด

กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม
พัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการ
ธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ชั้นปีที่ 1

