

**ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะพัฒนาการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว
และบริการ ชั้นปีที่ 2- 4**

แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ชั้นปีที่ 2- 4 ลักษณะแบบประเมินเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

| | |
|-----------|---|
| 5 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| 4 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมาก |
| 3 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจปานกลาง |
| 2 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อย |
| 1 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

โดยกำหนดค่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผล กำหนดเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

| | | |
|-----------------------|---------|-----------------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 | หมายถึง | ความพึงพอใจมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 | หมายถึง | ความพึงพอใจมาก |
| ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 | หมายถึง | ความพึงพอใจปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 | หมายถึง | ความพึงพอใจน้อย |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 | หมายถึง | ความพึงพอใจน้อยที่สุด |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 กลุ่มเป้าหมายคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ชั้นปีที่ 2-4 มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 47 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.12) ส่วนด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านห้องปฏิบัติการนอคมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ย 4.28) และด้านห้องเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.24) รองลงมา ได้แก่ ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 4.20), ด้านบุคลากร/ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.17), ด้านสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 4.13), ด้าน

สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless (ค่าเฉลี่ย 4.07), ด้านกระบวนการจัดเตรียมทรัพยากรและการเข้าถึง (ค่าเฉลี่ย 4.06), ด้านสังคมและจิตวิทยา (ค่าเฉลี่ย 4.04) และด้านอาคารสถานที่ (ค่าเฉลี่ย 3.94) ในระดับมาก ตามลำดับ ดังตาราง 1

**ตาราง 1 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะพัฒนาการ
ท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการ
ธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ชั้นปีที่ 2- 4**

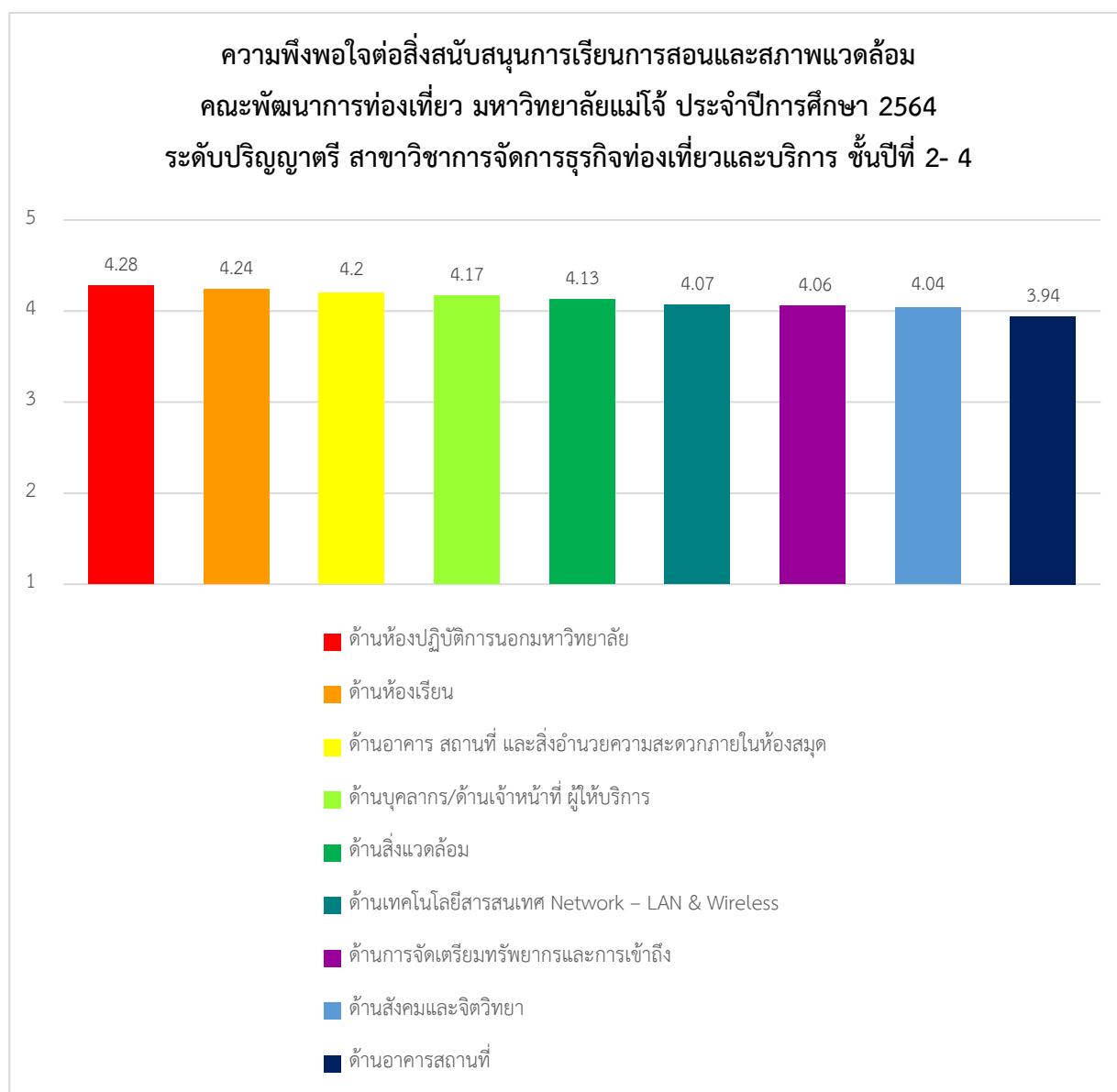
| ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม | ระดับความพึงพอใจ | | | | | รวม | ค่าเฉลี่ย | ระดับ |
|---|------------------|-------|---------|------|------------|--------|-------------|------------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | | |
| 1. ห้องเรียน | | | | | | | 4.24 | มากที่สุด |
| 1.1 ความพึงพอใจต่อขนาดและสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิของห้อง และเสียง รบกวน เป็นต้น | 17 | 23 | 7 | 0 | 0 | 47 | 4.21 | มากที่สุด |
| | 36.17 | 48.94 | 14.89 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 1.2 ความเหมาะสมของโต๊ะ เก้าอี้ มีขนาด เพียงพอเหมาะสมกับจำนวนผู้ใช้งาน | 17 | 20 | 10 | 0 | 0 | 47 | 4.15 | มาก |
| | 36.17 | 42.55 | 21.28 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 1.3 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนภายใน ห้องเรียนที่จัดไว้ให้บริการ อยู่ในสภาพดี และพร้อมใช้งาน | 19 | 19 | 9 | 0 | 0 | 47 | 4.21 | มากที่สุด |
| | 40.43 | 40.43 | 19.15 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 1.4 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนภายใน ห้องเรียน ที่จัดไว้ให้บริการมีความทันสมัย | 16 | 19 | 11 | 1 | 0 | 47 | 4.06 | มาก |
| | 34.04 | 40.43 | 23.40 | 2.13 | 0.00 | 100.00 | | |
| 1.5 จำนวนสื่อการสอนและอุปกรณ์ภายใน ห้องเรียนมีความเพียงพอต่อการใช้งาน | 21 | 17 | 8 | 1 | 0 | 47 | 4.23 | มากที่สุด |
| | 44.68 | 36.17 | 17.02 | 2.13 | 0.00 | 100.00 | | |
| 1.6 ห้องเรียนมีความสะอาด เป็นระเบียบ สภาพพร้อมใช้งาน | 23 | 18 | 6 | 0 | 0 | 47 | 4.36 | มากที่สุด |
| | 48.94 | 38.30 | 12.77 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 1.7 เจ้าหน้าที่แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายใน ห้องเรียนด้วยความสะดวก รวดเร็ว | 21 | 19 | 7 | 0 | 0 | 47 | 4.30 | มากที่สุด |
| | 44.68 | 40.43 | 14.89 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 1.8 มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถ และ ความเชี่ยวชาญในการให้บริการ | 21 | 20 | 6 | 0 | 0 | 47 | 4.32 | มากที่สุด |
| | 44.68 | 42.55 | 12.77 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 1.9 การจัดห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการ ใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 20 | 20 | 7 | 0 | 0 | 47 | 4.28 | มากที่สุด |
| | 42.55 | 42.55 | 14.89 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |

| ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม | ระดับความพึงพอใจ | | | | | รวม | ค่าเฉลี่ย | ระดับ |
|---|------------------|-------|---------|------|------------|--------|-------------|------------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | | |
| 2. ห้องปฏิบัติการนอคมหาวิทยาลัย | | | | | | | 4.28 | มากที่สุด |
| 2.1 การออกทัวร์เปิดโลกทัศน์ ส่งเสริมให้เกิด การเรียนรู้ และทักษะด้านการจัดการ | 22 | 17 | 6 | 2 | 0 | 47 | 4.26 | มากที่สุด |
| | 46.81 | 36.17 | 12.77 | 4.26 | 0.00 | 100.00 | | |
| 2.2 การศึกษาดูงานธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ที่หลักสูตรจัดให้นักศึกษา ส่งเสริมการ เรียนรู้ ทักษะ และสร้างแรงบันดาลใจ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำธุรกิจ | 25 | 14 | 6 | 2 | 0 | 47 | 4.32 | มากที่สุด |
| | 53.19 | 29.79 | 12.77 | 4.26 | 0.00 | 100.00 | | |
| 2.3 กิจกรรม IT1 IT2 IT3 ส่งเสริมให้นักศึกษา ได้ทักษะด้าน IT และสามารถนำไปพัฒนา ต่อได้ด้วยตัวเอง | 21 | 15 | 10 | 1 | 0 | 47 | 4.19 | มาก |
| | 44.68 | 31.91 | 21.28 | 2.13 | 0.00 | 100.00 | | |
| 2.4 กิจกรรม ToBiz Volunteer (กิจกรรมจิต อาสา) เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษา เกิดจิตสำนึกที่มีต่อส่วนรวม | 25 | 13 | 9 | 0 | 0 | 47 | 4.34 | มากที่สุด |
| | 53.19 | 27.66 | 19.15 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 3. สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless | | | | | | | 4.07 | มาก |
| 3.1 จำนวนระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอ ต่อการใช้งาน | 18 | 19 | 8 | 2 | 0 | 47 | 4.13 | มาก |
| | 38.30 | 40.43 | 17.02 | 4.26 | 0.00 | 100.00 | | |
| 3.2 ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบ อินเทอร์เน็ต | 19 | 15 | 11 | 2 | 0 | 47 | 4.09 | มาก |
| | 40.43 | 31.91 | 23.40 | 4.26 | 0.00 | 100.00 | | |
| 3.3 คุณภาพของระบบอินเทอร์เน็ต (สามารถใ้ งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง) | 16 | 16 | 13 | 2 | 0 | 47 | 3.98 | มาก |
| | 34.04 | 34.04 | 27.66 | 4.26 | 0.00 | 100.00 | | |
| 3.4 ความเร็วอินเทอร์เน็ตเหมาะสมต่อการใช้ งานด้านการเรียนการสอน | 18 | 17 | 9 | 2 | 1 | 47 | 4.04 | มาก |
| | 38.30 | 36.17 | 19.15 | 4.26 | 2.13 | 100.00 | | |
| 3.5 เจ้าหน้าที่แก้ปัญหาาระบบเครือข่ายที่ เกิดขึ้นด้วยความสะดวก รวดเร็ว | 17 | 21 | 7 | 1 | 1 | 47 | 4.11 | มาก |
| | 36.17 | 44.68 | 14.89 | 2.13 | 2.13 | 100.00 | | |
| 4. ด้านกระบวนการจัดเตรียมทรัพยากรและการเข้าถึง | | | | | | | 4.06 | มาก |
| 4.1 หนังสือและวารสารเพียงพอและตรงกับ ความต้องการ | 12 | 24 | 9 | 2 | 0 | 47 | 3.98 | มาก |
| | 25.53 | 51.06 | 19.15 | 4.26 | 0.00 | 100.00 | | |
| 4.2 มีความหลากหลาย และมีเนื้อหา ครอบคลุมทุกสาขาวิชา | 15 | 23 | 7 | 2 | 0 | 47 | 4.09 | มาก |
| | 31.91 | 48.94 | 14.89 | 4.26 | 0.00 | 100.00 | | |
| 4.3 ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการเสนอชื่อ หนังสือเข้าห้องสมุด | 16 | 20 | 10 | 1 | 0 | 47 | 4.09 | มาก |
| | 34.04 | 42.55 | 21.28 | 2.13 | 0.00 | 100.00 | | |

| ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม | ระดับความพึงพอใจ | | | | | รวม | ค่าเฉลี่ย | ระดับ |
|---|------------------|-------|---------|-------|------------|--------|-------------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | | |
| 4.4 บริการสืบค้นสารสนเทศของห้องสมุดและ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ง่ายต่อการเข้าถึง และทันสมัย | 13 | 27 | 5 | 2 | 0 | 47 | 4.09 | มาก |
| | 27.66 | 57.45 | 10.64 | 4.26 | 0.00 | 100.00 | | |
| 5. ด้านบุคลากร/ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ | | | | | | | 4.17 | มาก |
| 5.1 มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ตอบคำถาม แนะนำ อธิบายได้อย่างชัดเจน | 17 | 22 | 8 | 0 | 0 | 47 | 4.19 | มาก |
| | 36.17 | 46.81 | 17.02 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 5.2 มีความกระตือรือร้น และให้ความ ช่วยเหลือผู้ใช้บริการ | 18 | 18 | 11 | 0 | 0 | 47 | 4.15 | มาก |
| | 38.30 | 38.30 | 23.40 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 6. อาคารสถานที่ | | | | | | | 3.94 | มาก |
| 6.1 สถานที่มีความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน | 13 | 24 | 9 | 1 | 0 | 47 | 4.04 | มาก |
| | 27.66 | 51.06 | 19.15 | 2.13 | 0.00 | 100.00 | | |
| 6.2 วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการภายในอาคาร เพียงพอ พร้อมใช้ อาทิ โต๊ะ เก้าอี้ ปลั๊กไฟ เป็นต้น | 20 | 16 | 9 | 2 | 0 | 47 | 4.15 | มาก |
| | 42.55 | 34.04 | 19.15 | 4.26 | 0.00 | 100.00 | | |
| 6.3 ความเพียงพอของห้องน้ำในการบริการ | 14 | 14 | 8 | 8 | 3 | 47 | 3.60 | มาก |
| | 29.79 | 29.79 | 17.02 | 17.02 | 6.38 | 100.00 | | |
| 6.4 ระดับความดังของเสียงภายในอาคาร มี ความเหมาะสม | 14 | 18 | 14 | 1 | 0 | 47 | 3.96 | มาก |
| | 29.79 | 38.30 | 29.79 | 2.13 | 0.00 | 100.00 | | |
| 6.5 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสม ต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความ ต้องการพิเศษ | 12 | 23 | 10 | 2 | 0 | 47 | 3.96 | มาก |
| | 25.53 | 48.94 | 21.28 | 4.26 | 0.00 | 100.00 | | |
| 7. ด้านสิ่งแวดล้อม | | | | | | | 4.13 | มาก |
| 7.1 สิ่งแวดล้อมโดยรอบอาคารมีความสะอาด และได้รับการบำรุง ดูแลอย่างสม่ำเสมอ | 16 | 22 | 9 | 0 | 0 | 47 | 4.15 | มาก |
| | 34.04 | 46.81 | 19.15 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 7.2 มีจำนวนถังขยะเพียงพอ เหมาะสมต่อการ ใช้งาน | 17 | 18 | 12 | 0 | 0 | 47 | 4.11 | มาก |
| | 36.17 | 38.30 | 25.53 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 8. ด้านสังคมและจิตวิทยา | | | | | | | 4.04 | มาก |
| 8.1 พื้นที่ลานอเนกประสงค์เอื้อต่อการทำ กิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรม นันทนาการ | 15 | 17 | 13 | 2 | 0 | 47 | 3.96 | มาก |
| | 31.91 | 36.17 | 27.66 | 4.26 | 0.00 | 100.00 | | |
| | 19 | 17 | 9 | 2 | 0 | 47 | 4.13 | มาก |

| ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม | ระดับความพึงพอใจ | | | | | รวม | ค่าเฉลี่ย | ระดับ |
|--|------------------|-------|---------|------|------------|--------|-------------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | | |
| 8.2 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้ | 40.43 | 36.17 | 19.15 | 4.26 | 0.00 | 100.00 | | |
| 9. ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด | | | | | | | 4.20 | มาก |
| 9.1 ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิภายในอาคารมีความเหมาะสม | 16 | 22 | 8 | 1 | 0 | 47 | 4.13 | มาก |
| | 34.04 | 46.81 | 17.02 | 2.13 | 0.00 | 100.00 | | |
| 9.2 ห้องอ่านส่วนบุคคล (Individual Room) มีความเหมาะสมต่อการใช้งาน | 20 | 20 | 6 | 1 | 0 | 47 | 4.26 | มากที่สุด |
| | 42.55 | 42.55 | 12.77 | 2.13 | 0.00 | 100.00 | | |
| 9.3 ห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม (Study Room) และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสม | 18 | 21 | 7 | 1 | 0 | 47 | 4.19 | มาก |
| | 38.30 | 44.68 | 14.89 | 2.13 | 0.00 | 100.00 | | |
| 9.4 ที่นั่งอ่านเพียงพอ และเหมาะสม | 19 | 23 | 3 | 2 | 0 | 47 | 4.26 | มากที่สุด |
| | 40.43 | 48.94 | 6.38 | 4.26 | 0.00 | 100.00 | | |
| 9.5 ห้องสมุดมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 17 | 22 | 6 | 2 | 0 | 47 | 4.15 | มาก |
| | 36.17 | 46.81 | 12.77 | 4.26 | 0.00 | 100.00 | | |
| ค่าเฉลี่ยโดยรวม | | | | | | | 4.12 | มาก |

กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม
พัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการ
ธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ชั้นปีที่ 2- 4



ข้อเสนอแนะ

- เพิ่มเจ้าหน้าที่สำหรับการติดต่อสหกิจศึกษา
- เพิ่มพื้นที่สำหรับอ่านหนังสือภายในอาคารเรียน
- ควรมีห้องน้ำสำหรับนักศึกษาภายในอาคารเรียน เพราะระยะทางจากอาคารเรียนไปห้องน้ำค่อนข้างไกล บางครั้งประตูปิดต้องเดินอ้อม ค่อนข้างเสียเวลาและต้องรีบกลับมาเลิกเซอร์ให้ทันอาจารย์
- อยากให้มีการจัดงานปิ้งจิมให้กับนักศึกษา
- ตั้งแต่เกิดโรคระบาดไวรัสโคโรนา (Covid-19) นักศึกษาไม่ค่อยได้เข้ามหาวิทยาลัย ควรลดค่าบำรุง
- อยากให้มีรูปแบบการสอนในเรื่องของการใช้แอป MailChimp