

**ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะพัฒนาการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ลักษณะแบบประเมินเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | |
|-----------|---|
| 5 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| 4 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมาก |
| 3 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจปานกลาง |
| 2 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อย |
| 1 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

โดยกำหนดค่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผล กำหนดเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 | หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 | หมายถึง ความพึงพอใจมาก |
| ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 | หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 | หมายถึง ความพึงพอใจน้อย |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 | หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 กลุ่มเป้าหมายคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 106 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.86) ด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินพึงพอใจมากเป็นอันดับแรกคือ ด้านบุคลากร/ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.01) รองลงมา ได้แก่ ด้านสถานที่ศึกษาดูงาน (ค่าเฉลี่ย 3.97), ด้านสังคมและจิตวิทยา (ค่าเฉลี่ย 3.94), ด้านห้องเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.87), ด้านสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.83), ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด ในระดับที่เท่ากันกับ ด้านกระบวนการจัดเตรียมทรัพยากรและการเข้าถึง (ค่าเฉลี่ย 3.81), ด้านอาคารสถานที่ (ค่าเฉลี่ย 3.76) และด้านสิ่ง

สนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless (ค่าเฉลี่ย 3.72) ตามลำดับ
 ดังตาราง 1

**ตาราง 1 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะพัฒนาการ
 ท้องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการ
 ท้องเที่ยว**

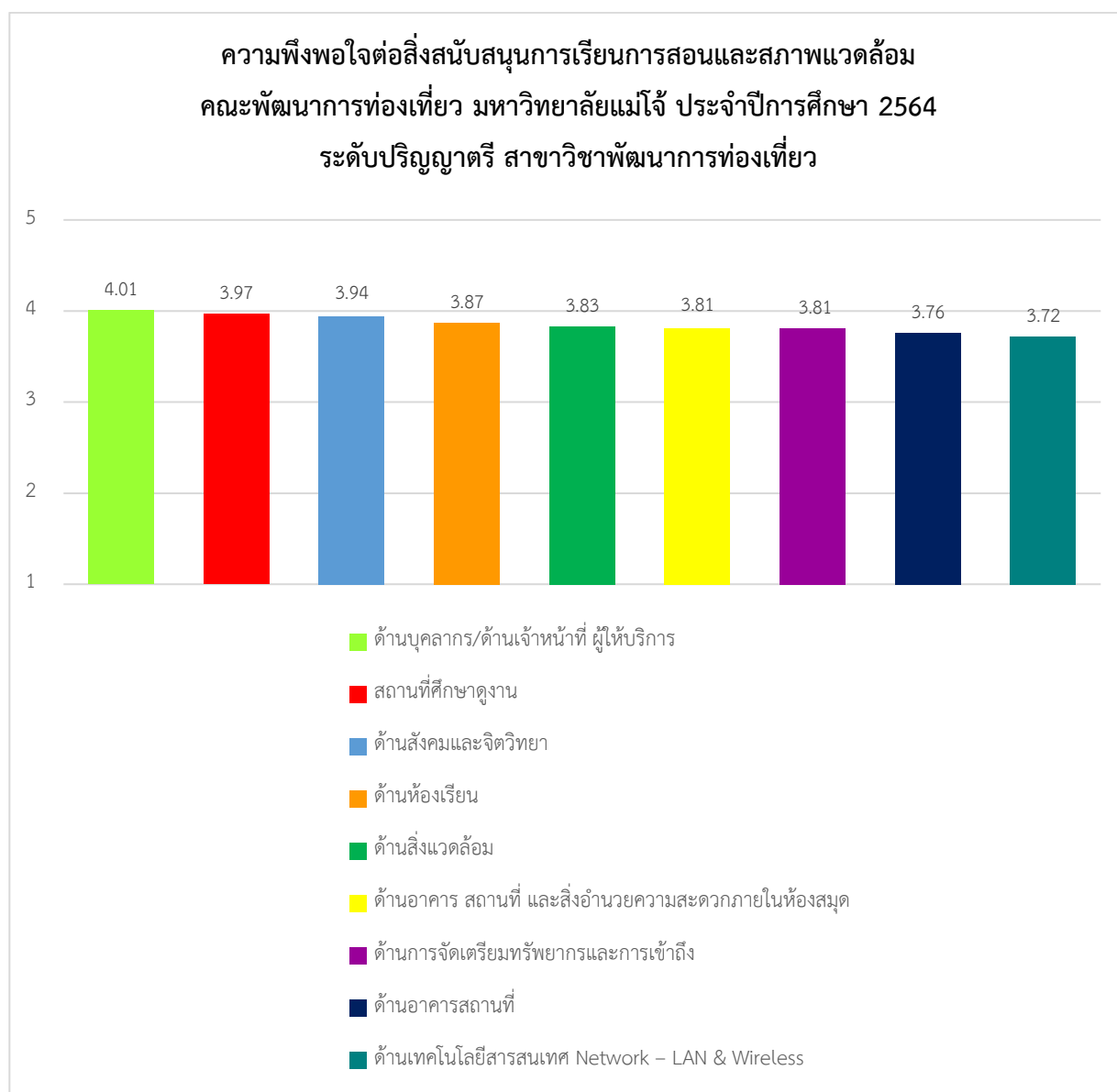
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ห้องเรียน							3.87	มาก
1.1 ความพึงพอใจต่อขนาดและสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิของห้อง และเสียงรบกวน เป็นต้น	26	41	34	5	0	106	3.83	มาก
	24.53	38.68	32.08	4.72	0.00	100.00		
1.2 ความเหมาะสมของโต๊ะ เก้าอี้ มีขนาดเพียงพอเหมาะสมกับจำนวนผู้ใช้งาน	23	43	33	6	1	106	3.76	มาก
	21.70	40.57	31.13	5.66	0.94	100.00		
1.3 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนภายในห้องเรียนที่จัดไว้ให้บริการ อยู่ในสภาพดีและพร้อมใช้งาน	24	49	26	5	2	106	3.83	มาก
	22.64	46.23	24.53	4.72	1.89	100.00		
1.4 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนภายในห้องเรียน ที่จัดไว้ให้บริการมีความทันสมัย	23	44	32	5	2	106	3.76	มาก
	21.70	41.51	30.19	4.72	1.89	100.00		
1.5 จำนวนสื่อการสอนและอุปกรณ์ภายในห้องเรียนมีความเพียงพอต่อการใช้งาน	23	52	24	6	1	106	3.85	มาก
	21.70	49.06	22.64	5.66	0.94	100.00		
1.6 ห้องเรียนมีความสะอาด เป็นระเบียบสภาพพร้อมใช้งาน	26	49	28	3	0	106	3.92	มาก
	24.53	46.23	26.42	2.83	0.00	100.00		
1.7 เจ้าหน้าที่แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในห้องเรียนด้วยความสะดวก รวดเร็ว	27	45	29	5	0	106	3.89	มาก
	25.47	42.45	27.36	4.72	0.00	100.00		
1.8 มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในการให้บริการ	30	50	25	1	0	106	4.03	มาก
	28.30	47.17	23.58	0.94	0.00	100.00		
1.9 การจัดห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	27	53	23	2	1	106	3.97	มาก
	25.47	50.00	21.70	1.89	0.94	100.00		
2. สถานที่ศึกษาดูงาน							3.97	มาก
2.1 สถานที่มีความเหมาะสมต่อการทำกิจกรรม	25	44	33	2	2	106	3.83	มาก
	23.58	41.51	31.13	1.89	1.89	100.00		

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
2.2 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปเหมาะสมกับการเรียนรู้	25	51	27	2	1	106	3.92	มาก
	23.58	48.11	25.47	1.89	0.94	100.00		
2.3 ระยะเวลาเหมาะสม	17	51	33	4	1	106	3.75	มาก
	16.04	48.11	31.13	3.77	0.94	100.00		
2.4 ความเหมาะสมและความรู้ของวิทยากร (ปราชญ์ชุมชน)	36	43	24	2	1	106	4.05	มาก
	33.96	40.57	22.64	1.89	0.94	100.00		
2.5 สถานที่ศึกษาดูงานและการทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ในเชิงหลักการ แนวคิด และสามารถอธิบายความสัมพันธ์ของหลักการ แนวคิด และทักษะต่างๆ เกี่ยวกับการพัฒนาการท่องเที่ยว	34	50	20	2	0	106	4.09	มาก
	32.08	47.17	18.87	1.89	0.00	100.00		
2.6 สถานที่ศึกษาดูงานและการทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจด้านคุณธรรมและจริยธรรมในวิชาชีพ	28	51	26	1	0	106	4.00	มาก
	26.42	48.11	24.53	0.94	0.00	100.00		
2.7 สถานที่ศึกษาดูงานและการทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจหลักการ แนวคิดและทักษะต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาการท่องเที่ยว และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว	31	52	22	1	0	106	4.07	มาก
	29.25	49.06	20.75	0.94	0.00	100.00		
2.8 สถานที่ศึกษาดูงานและการทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจหลักการ วิเคราะห์และแก้ไขสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว	27	53	24	1	1	106	3.98	มาก
	25.47	50.00	22.64	0.94	0.94	100.00		
2.9 สถานที่ศึกษาดูงานและการทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจหลักการ ติดตามและประเมินผลการบริหารเพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว	32	49	23	1	1	106	4.04	มาก
	30.19	46.23	21.70	0.94	0.94	100.00		
	29	51	24	1	1	106	4.00	มาก

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
2.10 สถานที่ศึกษาดูงานและการทำกิจกรรม ต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ แนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว	27.36	48.11	22.64	0.94	0.94	100.00		
2.11 สถานที่ศึกษาดูงานและการทำกิจกรรม ต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าใจแนว ทางการนำความรู้ไปพัฒนา และประยุกต์ใช้ ในการประกอบอาชีพ	27	52	25	1	1	106	3.97	มาก
	25.47	49.06	23.58	0.94	0.94	100.00		
3. สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless							3.72	มาก
3.1 จำนวนระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอ ต่อการใช้งาน	22	45	36	3	0	106	3.81	มาก
	20.75	42.45	33.96	2.83	0.00	100.00		
3.2 ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบ อินเทอร์เน็ต	23	39	36	7	1	106	3.72	มาก
	21.70	36.79	33.96	6.60	0.94	100.00		
3.3 คุณภาพของระบบอินเทอร์เน็ต (สามารถใช้ งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง)	22	33	41	10	1	106	3.63	มาก
	20.75	31.13	38.68	9.43	0.00	100.00		
3.4 ความเร็วอินเทอร์เน็ตเหมาะสมต่อการใช้ งานด้านการเรียนการสอน	18	41	40	6	1	106	3.65	มาก
	16.98	38.68	37.74	5.66	0.94	100.00		
3.5 เจ้าหน้าที่แก้ปัญหาระบบเครือข่ายที่ เกิดขึ้นด้วยความสะดวก รวดเร็ว	28	36	36	5	1	106	3.80	มาก
	26.42	33.96	33.96	4.72	0.94	100.00		
4. ด้านกระบวนการจัดเตรียมทรัพยากรและการเข้าถึง							3.81	มาก
4.1 หนังสือและวารสารเพียงพอและตรงกับ ความต้องการ	22	47	31	4	2	106	3.78	มาก
	20.75	44.34	29.25	3.77	1.89	100.00		
4.2 มีความหลากหลาย และมีเนื้อหา ครอบคลุมทุกสาขาวิชา	20	54	27	2	3	106	3.81	มาก
	18.87	50.94	25.47	1.89	2.83	100.00		
4.3 ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการเสนอข้อ หนังสือเข้าห้องสมุด	23	40	38	1	4	106	3.73	มาก
	21.70	37.74	35.85	0.94	3.77	100.00		
4.4 บริการสืบค้นสารสนเทศของห้องสมุดและ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ง่ายต่อการเข้าถึง และทันสมัย	25	52	25	2	2	106	3.91	มาก
	23.58	49.06	23.58	1.89	1.89	100.00		
5. ด้านบุคลากร/ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ							4.01	มาก
5.1 มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ตอบคำถาม แนะนำ อธิบายได้อย่างชัดเจน	32	49	22	3	0	106	4.04	มาก
	30.19	46.23	20.75	2.83	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5.2 มีความกระตือรือร้น และให้ความ ช่วยเหลือผู้ใช้บริการ	28	50	26	2	0	106	3.98	มาก
	26.42	47.17	24.53	1.89	0.00	100.00		
6. อาคารสถานที่							3.76	มาก
6.1 สถานที่มีความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน	24	48	29	4	1	106	3.85	มาก
	22.64	45.28	27.36	3.77	0.94	100.00		
6.2 วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการภายในอาคาร เพียงพอ พร้อมใช้ อาทิ โต๊ะ เก้าอี้ ปลั๊กไฟ เป็นต้น	19	52	30	4	1	106	3.79	มาก
	17.92	49.06	28.30	3.77	0.94	100.00		
6.3 ความเพียงพอของห้องน้ำในการบริการ	21	43	32	3	7	106	3.64	มาก
	19.81	40.57	30.19	2.83	6.60	100.00		
6.4 ระดับความดังของเสียงภายในอาคาร มี ความเหมาะสม	21	49	30	4	2	106	3.78	มาก
	19.81	46.23	28.30	3.77	1.89	100.00		
6.5 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสม ต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความ ต้องการพิเศษ	21	48	31	3	3	106	3.76	มาก
	19.81	45.28	29.25	2.83	2.83	100.00		
7. ด้านสิ่งแวดล้อม							3.83	มาก
7.1 สิ่งแวดล้อมโดยรอบอาคารมีความสะอาด และได้รับการบำรุง ดูแลอย่างสม่ำเสมอ	25	48	29	3	1	106	3.88	มาก
	23.58	45.28	27.36	2.83	0.94	100.00		
7.2 มีจำนวนถังขยะเพียงพอ เหมาะสมต่อการ ใช้งาน	23	46	30	5	2	106	3.78	มาก
	21.70	43.40	28.30	4.72	1.89	100.00		
8. ด้านสังคมและจิตวิทยา							3.94	มาก
8.1 พื้นที่ลานอเนกประสงค์เอื้อต่อการทำ กิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรม นันทนาการ	25	54	25	1	1	106	3.95	มาก
	23.58	50.94	23.58	0.94	0.94	100.00		
8.2 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสม ต่อการเรียนรู้	24	56	23	1	2	106	3.93	มาก
	22.64	52.83	21.70	0.94	1.89	100.00		
9. ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด							3.81	มาก
9.1 ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิภายใน อาคารมีความเหมาะสม	25	49	28	3	1	106	3.89	มาก
	23.58	46.23	26.42	2.83	0.94	100.00		
9.2 ห้องอ่านส่วนบุคคล (Individual Room) มีความเหมาะสมต่อการใช้งาน	24	44	30	7	1	106	3.78	มาก
	22.64	41.51	28.30	6.60	0.94	100.00		

กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม
พัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการ
ท่องเที่ยว



ข้อเสนอแนะ

- เพิ่มจำนวนห้องน้ำสำหรับนักศึกษาภายในอาคารเรียน
- อยากให้เพิ่มพื้นที่ Co-working space
- เพิ่มพัดลมให้กับนักศึกษาที่จะเข้ามาในอาคาร
- โต๊ะม้าหินอ่อนหน้าตึกมีจำนวนไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา
- อยากให้มีกิจกรรมการท่องเที่ยวมากกว่านี้
- เพิ่มจำนวนที่จอดรถให้กับนักศึกษา
- เพิ่มความแรงของสัญญาณ Wi-Fi
- อยากเรียน On-site
- อยากให้มีการออกทัวร์