

**ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะพัฒนาการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 ระดับปริญญาโท สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 ระดับปริญญาโท สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ลักษณะแบบประเมินเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | |
|-----------|---|
| 5 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| 4 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมาก |
| 3 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจปานกลาง |
| 2 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อย |
| 1 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

โดยกำหนดค่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผล กำหนดเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 | หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 | หมายถึง ความพึงพอใจมาก |
| ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 | หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 | หมายถึง ความพึงพอใจน้อย |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 | หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 กลุ่มเป้าหมายคือ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 6 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.29) ด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านห้องเรียนและด้านบุคลากร/ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ในระดับที่เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมา ได้แก่ ด้านสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless (ค่าเฉลี่ย 4.40), ด้านอาคารสถานที่ (ค่าเฉลี่ย 4.37), ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 4.27), ด้าน Social Lab (ค่าเฉลี่ย 4.23) นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจระดับมาก ใน

ประเด็นด้านกระบวนการจัดเตรียมทรัพยากรและการเข้าถึง ในระดับที่เท่ากันกับด้านสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 4.17) และด้านสังคม และจิตวิทยา (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ ดังตาราง 1

**ตาราง 1 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะพัฒนาการ
ท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 ระดับปริญญาโท สาขาวิชาพัฒนาการ
ท่องเที่ยว**

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ห้องเรียน							4.50	มากที่สุด
1.1 ความพึงพอใจต่อขนาดและสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิของห้อง และเสียงรบกวน เป็นต้น	3	3	0	0	0	6	4.50	มากที่สุด
	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.2 ความเหมาะสมของโต๊ะ เก้าอี้ มีขนาดเพียงพอเหมาะสมกับจำนวนผู้ใช้งาน	3	3	0	0	0	6	4.50	มากที่สุด
	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.3 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนภายในห้องเรียนที่จัดไว้ให้บริการ อยู่ในสภาพดีและพร้อมใช้งาน	3	3	0	0	0	6	4.50	มากที่สุด
	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.4 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนภายในห้องเรียน ที่จัดไว้ให้บริการมีความทันสมัย	3	3	0	0	0	6	4.50	มากที่สุด
	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.5 จำนวนสื่อการสอนและอุปกรณ์ภายในห้องเรียนมีความเพียงพอต่อการใช้งาน	3	3	0	0	0	6	4.50	มากที่สุด
	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.6 ห้องเรียนมีความสะอาด เป็นระเบียบสภาพพร้อมใช้งาน	3	3	0	0	0	6	4.50	มากที่สุด
	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.7 เจ้าหน้าที่แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในห้องเรียนด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4	2	0	0	0	6	4.67	มากที่สุด
	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.8 มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในการให้บริการ	2	4	0	0	0	6	4.33	มากที่สุด
	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.9 การจัดห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	3	3	0	0	0	6	4.50	มากที่สุด
	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
2. Social Lab							4.23	มากที่สุด
2.1 สถานที่มีความเหมาะสมต่อการทำกิจกรรม	4	2	0	0	0	6	4.67	มากที่สุด

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00			
2.2 สถานที่มีความเหมาะสมกับการศึกษาค้นคว้า วิจัย	3	2	0	0	1	6	4.00	มาก
	50.00	33.33	0.00	0.00	16.67	100.00		
2.3 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปเหมาะสมกับการเรียนรู้	4	1	0	0	1	6	4.17	มาก
	66.67	16.67	0.00	0.00	16.67	100.00		
2.4 จุดสื่อความหมายในพื้นที่ Social Lab มีความเด่นชัด	2	3	1	0	0	6	4.00	มาก
	33.33	50.00	16.67	0.00	0.00	100.00		
2.5 ภาพรวมของสถานที่มีความเหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชา พัฒนาการท่องเที่ยว	4	1	0	1	0	6	4.33	มากที่สุด
	66.67	16.67	0.00	16.67	0.00	100.00		
3. สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless							4.40	มากที่สุด
3.1 จำนวนระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอต่อการใช้งาน	3	2	1	0	0	6	4.33	มากที่สุด
	50.00	33.33	16.67	0.00	0.00	100.00		
3.2 ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต	3	2	1	0	0	6	4.33	มากที่สุด
	50.00	33.33	16.67	0.00	0.00	100.00		
3.3 คุณภาพของระบบอินเทอร์เน็ต (สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง)	4	1	1	0	0	6	4.50	มากที่สุด
	66.67	16.67	16.67	0.00	0.00	100.00		
3.4 ความเร็วอินเทอร์เน็ตเหมาะสมต่อการใช้งานด้านการเรียนการสอน	2	3	1	0	0	6	4.17	มาก
	33.33	50.00	16.67	0.00	0.00	100.00		
3.5 เจ้าหน้าที่แก้ปัญหาระบบเครือข่ายที่เกิดขึ้นด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4	2	0	0	0	6	4.67	มากที่สุด
	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00	100.00		
4. ด้านกระบวนการจัดเตรียมทรัพยากรและการเข้าถึง							4.17	มาก
4.1 หนังสือและวารสารเพียงพอและตรงกับความต้องการ	2	3	1	0	0	6	4.17	มาก
	33.33	50.00	16.67	0.00	0.00	100.00		
4.2 มีความหลากหลาย และมีเนื้อหาครอบคลุมทุกสาขาวิชา	3	2	1	0	0	6	4.33	มากที่สุด
	50.00	33.33	16.67	0.00	0.00	100.00		
4.3 ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการเสนอซื้อหนังสือเข้าห้องสมุด	1	4	1	0	0	6	4.00	มาก
	16.67	66.67	16.67	0.00	0.00	100.00		
4.4 บริการสืบค้นสารสนเทศของห้องสมุดและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ง่ายต่อการเข้าถึงและทันสมัย	3	2	0	1	0	6	4.17	มาก
	50.00	33.33	0.00	16.67	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5. ด้านบุคลากร/ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ							4.50	มากที่สุด
5.1 มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ตอบคำถาม แนะนำ อธิบายได้อย่างชัดเจน	3	2	1	0	0	6	4.33	มากที่สุด
	50.00	33.33	16.67	0.00	0.00	100.00		
5.2 มีความกระตือรือร้น และให้ความ ช่วยเหลือผู้ให้บริการ	4	2	0	0	0	6	4.67	มากที่สุด
	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00	100.00		
6. อาคารสถานที่							4.37	มากที่สุด
6.1 สถานที่มีความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน	2	4	0	0	0	6	4.33	มากที่สุด
	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00	100.00		
6.2 วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการภายในอาคาร เพียงพอ พร้อมใช้ อาทิ โต๊ะ เก้าอี้ ปลั๊กไฟ เป็นต้น	4	2	0	0	0	6	4.67	มากที่สุด
	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00	100.00		
6.3 ความเพียงพอของห้องน้ำในการบริการ	3	3	0	0	0	6	4.50	มากที่สุด
	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
6.4 ระดับความดังของเสียงภายในอาคาร มี ความเหมาะสม	2	4	0	0	0	6	4.33	มากที่สุด
	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00	100.00		
6.5 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสม ต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความ ต้องการพิเศษ	2	3	0	1	0	6	4.00	มาก
	33.33	50.00	0.00	16.67	0.00	100.00		
7. ด้านสิ่งแวดล้อม							4.17	มาก
7.1 สิ่งแวดล้อมโดยรอบอาคารมีความสะอาด และได้รับการบำรุง ดูแลอย่างสม่ำเสมอ	2	4	0	0	0	6	4.33	มากที่สุด
	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00	100.00		
7.2 มีจำนวนถังขยะเพียงพอ เหมาะสมต่อการ ใช้งาน	2	3	0	1	0	6	4.00	มาก
	33.33	50.00	0.00	16.67	0.00	100.00		
8. ด้านสังคม และจิตวิทยา							4.00	มาก
8.1 พื้นที่ลานนอกประสงค์เอื้อต่อการทำ กิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรม นันทนาการ	2	3	0	0	1	6	3.83	มาก
	33.33	50.00	0.00	0.00	16.67	100.00		
8.2 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสม ต่อการเรียนรู้	2	3	1	0	0	6	4.17	มาก
	33.33	50.00	16.67	0.00	0.00	100.00		
9. ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด							4.27	มากที่สุด

กราฟแสดงผลประเมินผลความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม
 พัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 ระดับปริญญาโท สาขาวิชาพัฒนาการ
 ท่องเที่ยว

