

**ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะพัฒนาการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะพัฒนาการ
ท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว
ลักษณะแบบประเมินเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | |
|-----------|-----------------------------------------|
| 5 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| 4 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมาก |
| 3 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจปานกลาง |
| 2 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อย |
| 1 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

โดยกำหนดค่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผล กำหนดเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

- | | | |
|-----------------------|---------|-----------------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 | หมายถึง | ความพึงพอใจมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 | หมายถึง | ความพึงพอใจมาก |
| ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 | หมายถึง | ความพึงพอใจปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 | หมายถึง | ความพึงพอใจน้อย |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 | หมายถึง | ความพึงพอใจน้อยที่สุด |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะพัฒนาการ
ท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 กลุ่มเป้าหมายคือ นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชา
พัฒนาการท่องเที่ยว มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 7 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบ
ประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.70) ด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมาก
ที่สุดเป็นอันดับแรกคือ ด้านบุคลากร/ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งแวดล้อม ในระดับที่เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย
5.00) รองลงมาได้แก่ ด้าน Social Lab (ค่าเฉลี่ย 4.91), ด้านสังคม และจิตวิทยา (ค่าเฉลี่ย 4.79), ด้านอาคาร
สถานที่ (ค่าเฉลี่ย 4.77), ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 4.74), สิ่ง
สนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless (ค่าเฉลี่ย 4.43), ด้าน

ห้องเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.35) และ ด้านกระบวนการจัดเตรียมทรัพยากรและการเข้าถึง (ค่าเฉลี่ย 4.29) ตามลำดับ
ดังตาราง 1

**ตาราง 1 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมพัฒนาการ
ท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการ
ท่องเที่ยว**

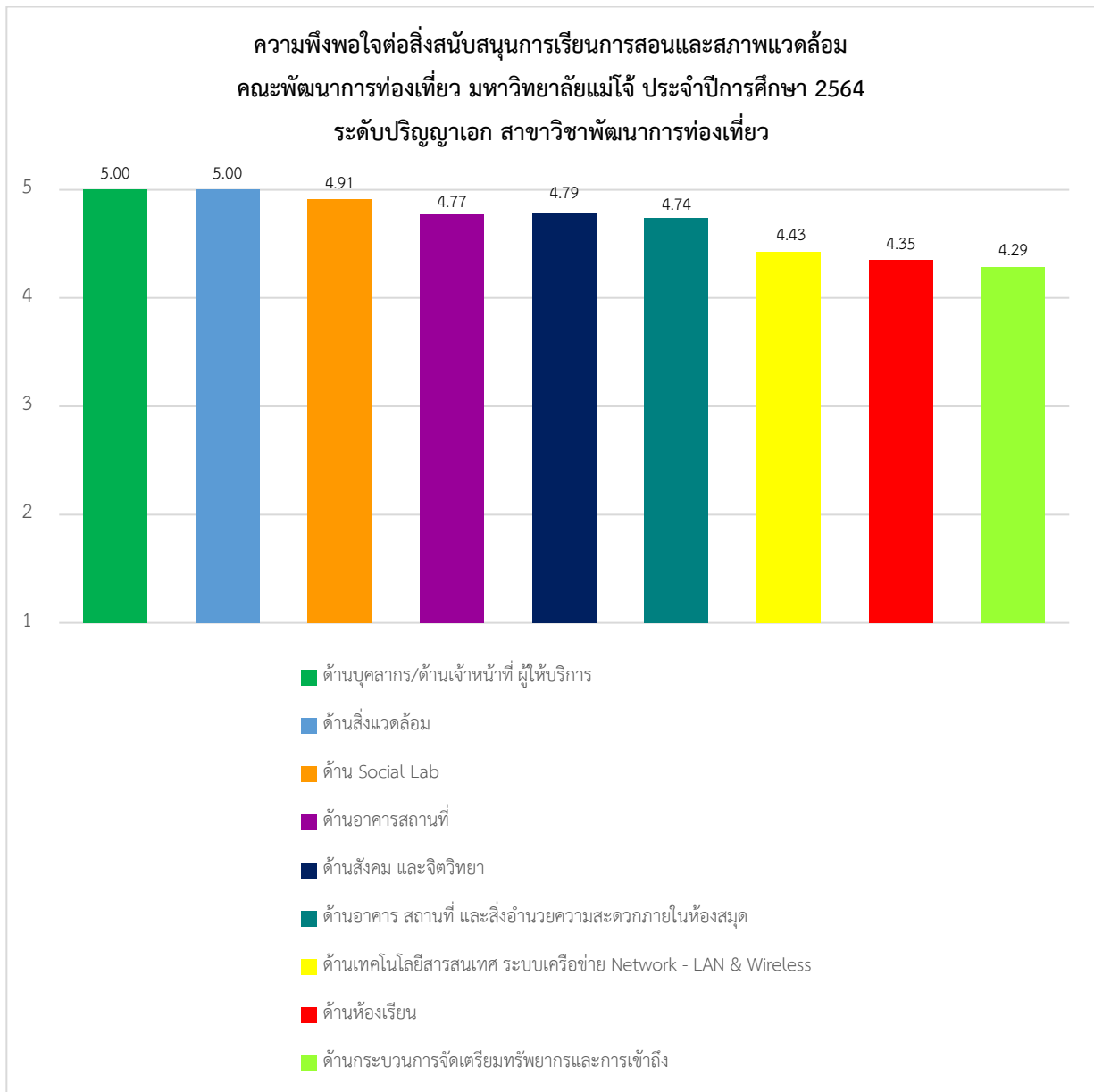
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ห้องเรียน							4.35	มากที่สุด
1.1 ความพึงพอใจต่อขนาดและสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิของห้อง และเสียง รบกวน เป็นต้น	7	0	0	0	0	7	5.00	มากที่สุด
	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.2 ความเหมาะสมของโต๊ะ เก้าอี้ มีขนาดเพียงพอ เหมาะสมกับจำนวนผู้ใช้งาน	7	0	0	0	0	7	5.00	มากที่สุด
	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.3 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนภายในห้องเรียน ที่จัดไว้ให้บริการ อยู่ในสภาพดีและพร้อมใช้งาน	6	0	0	1	0	7	4.57	มากที่สุด
	85.71	0.00	0.00	14.29	0.00	100.00		
1.4 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนภายในห้องเรียน ที่จัดไว้ให้บริการมีความทันสมัย	6	0	0	1	0	7	4.57	มากที่สุด
	85.71	0.00	0.00	14.29	0.00	100.00		
1.5 จำนวนสื่อการสอนและอุปกรณ์ภายใน ห้องเรียนมีความเพียงพอต่อการใช้งาน	6	0	0	1	0	7	4.57	มากที่สุด
	85.71	0.00	0.00	14.29	0.00	100.00		
1.6 ห้องเรียนมีความสะอาด เป็นระเบียบ สภาพ พร้อมใช้งาน	7	0	0	0	0	7	5.00	มากที่สุด
	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.7 เจ้าหน้าที่แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในห้องเรียน ด้วยความสะดวก รวดเร็ว	7	0	0	0	0	7	5.00	มากที่สุด
	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.8 มีเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความ เชี่ยวชาญในการให้บริการ	7	0	0	0	0	7	5.00	มากที่สุด
	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.9 การจัดห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการใช้งาน ของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	7	0	0	0	0	7	5.00	มากที่สุด
	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
2. Social Lab							4.91	มากที่สุด
2.1 สถานที่มีความเหมาะสมต่อการทำกิจกรรม	6	1	0	0	0	7	4.86	มากที่สุด
	85.71	14.29	0.00	0.00	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
2.2 สถานที่มีความเหมาะสมกับการศึกษาค้นคว้าวิจัย	5	2	0	0	0	7	4.71	มากที่สุด
	71.43	28.57	0.00	0.00	0.00	100.00		
2.3 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปเหมาะสมกับการเรียนรู้	7	0	0	0	0	7	5.00	มากที่สุด
	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
2.4 จุดสื่อความหมายในพื้นที่ Social Lab มีความเด่นชัด	7	0	0	0	0	7	5.00	มากที่สุด
	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
2.5 ภาพรวมของสถานที่มีความเหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว	7	0	0	0	0	7	5.00	มากที่สุด
	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
3. สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless							4.43	มากที่สุด
3.1 จำนวนระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอต่อการใช้งาน	5	1	0	1	0	7	4.43	มากที่สุด
	71.43	14.29	0.00	14.29	0.00	100.00		
3.2 ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต	4	2	0	1	0	7	4.29	มากที่สุด
	57.14	28.57	0.00	14.29	0.00	100.00		
3.3 คุณภาพของระบบอินเทอร์เน็ต (สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง)	3	3	1	0	0	7	4.29	มากที่สุด
	42.86	42.86	14.29	0.00	0.00	100.00		
3.4 ความเร็วอินเทอร์เน็ตเหมาะสมต่อการใช้งานด้านการเรียนการสอน	4	3	0	0	0	7	4.57	มากที่สุด
	57.14	42.86	0.00	0.00	0.00	100.00		
3.5 เจ้าหน้าที่แก้ปัญหาาระบบเครือข่ายที่เกิดขึ้นด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4	3	0	0	0	7	4.57	มากที่สุด
	57.14	42.86	0.00	0.00	0.00	100.00		
4. ด้านกระบวนการจัดเตรียมทรัพยากรและการเข้าถึง							4.29	มากที่สุด
4.1 หนังสือและวารสารเพียงพอและตรงกับความต้องการ	4	3	0	0	0	7	4.57	มากที่สุด
	57.14	42.86	0.00	0.00	0.00	100.00		
4.2 มีความหลากหลาย และมีเนื้อหาครอบคลุมทุกสาขาวิชา	4	2	1	0	0	7	4.43	มากที่สุด
	57.14	28.57	14.29	0.00	0.00	100.00		
4.3 ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการเสนอข้อหนังสือเข้าห้องสมุด	4	1	0	0	2	7	3.71	มากที่สุด
	57.14	14.29	0.00	0.00	28.57	100.00		
4.4 บริการสืบค้นสารสนเทศของห้องสมุดและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ง่ายต่อการเข้าถึงและทันสมัย	4	2	1	0	0	7	4.43	มากที่สุด
	57.14	28.57	14.29	0.00	0.00	100.00		
5. ด้านบุคลากร/ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ							5.00	มากที่สุด

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5.1 มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ตอบ คำถาม แนะนำ อธิบายได้อย่างชัดเจน	7	0	0	0	0	7	5.00	มากที่สุด
	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
5.2 มีความกระตือรือร้น และให้ความช่วยเหลือ ผู้ให้บริการ	7	0	0	0	0	7	5.00	มากที่สุด
	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
6. อาคารสถานที่							4.77	มากที่สุด
6.1 สถานที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	6	1	0	0	0	7	4.86	มากที่สุด
	85.71	14.29	0.00	0.00	0.00	100.00		
6.2 วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการภายในอาคารเพียงพอ พร้อมใช้ อาทิ โต๊ะ เก้าอี้ ปลั๊กไฟ เป็นต้น	7	0	0	0	0	7	5.00	มากที่สุด
	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
6.3 ความเพียงพอของห้องน้ำในการบริการ	5	1	1	0	0	7	4.57	มากที่สุด
	71.43	14.29	14.29	0.00	0.00	100.00		
6.4 ระดับความดังของเสียงภายในอาคาร มีความ เหมาะสม	5	2	0	0	0	7	4.71	มากที่สุด
	71.43	28.57	0.00	0.00	0.00	100.00		
6.5 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อ การใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	5	2	0	0	0	7	4.71	มากที่สุด
	71.43	28.57	0.00	0.00	0.00	100.00		
7. ด้านสิ่งแวดล้อม							5.00	มากที่สุด
7.1 สิ่งแวดล้อมโดยรอบอาคารมีความสะอาดและ ได้รับการบำรุง ดูแลอย่างสม่ำเสมอ	7	0	0	0	0	7	5.00	มากที่สุด
	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
7.2 มีจำนวนถังขยะเพียงพอ เหมาะสมต่อการใช้ งาน	7	0	0	0	0	7	5.00	มากที่สุด
	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
8. ด้านสังคม และจิตวิทยา							4.79	มากที่สุด
8.1 พื้นที่ลานอเนกประสงค์เอื้อต่อการทำกิจกรรม การเรียนการสอนและกิจกรรมนันทนาการ	5	2	0	0	0	7	4.71	มากที่สุด
	71.43	28.57	0.00	0.00	0.00	100.00		
8.2 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อ การเรียนรู้	6	1	0	0	0	7	4.86	มากที่สุด
	85.71	14.29	0.00	0.00	0.00	100.00		
9. ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด							4.74	มากที่สุด
9.1 ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิภายในอาคาร มีความเหมาะสม	6	1	0	0	0	7	4.86	มากที่สุด
	85.71	14.29	0.00	0.00	0.00	100.00		
9.2 ห้องอ่านส่วนบุคคล (Individual Room) มี ความเหมาะสมต่อการใช้งาน	6	0	1	0	0	7	4.71	มากที่สุด
	85.71	0.00	14.29	0.00	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
9.3 ห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม (Study Room) และ อุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอและ เหมาะสม	6	0	1	0	0	7	4.71	มากที่สุด
	85.71	0.00	14.29	0.00	0.00	100.00		
9.4 ที่นั่งอ่านเพียงพอ และเหมาะสม	6	0	1	0	0	7	4.71	มากที่สุด
	85.71	0.00	14.29	0.00	0.00	100.00		
9.5 ห้องสมุดมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของ นักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	6	0	1	0	0	7	4.71	มากที่สุด
	85.71	0.00	14.29	0.00	0.00	100.00		
ค่าเฉลี่ยโดยรวม							4.70	มากที่สุด

กราฟแสดงผลประเมินผลความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว



ข้อเสนอแนะ

- อยากให้ระบบ Wifi ของทางมหาวิทยาลัยกลับไปใช้กับผู้ให้บริการเครือข่ายเหมือนเดิม เนื่องจากการใช้ระบบแบบใหม่มีความสับสนในชื่อของตัว Wifi ที่ให้บริการ และ Log-in ยากมาก เนื่องจากไม่ชัดเจนในการอธิบาย และไม่สามารถเข้าไปที่หน้าอธิบายได้ ถ้าไม่ได้เชื่อมต่อกับชื่อ Wifi ที่ถูกต้องเท่านั้น
- ควรมีการสนับสนุนระบบการชำระเงิน และการสอบภาษาอังกฤษ ด้วยระบบออนไลน์