

**ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะกรรมการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 บัณฑิตใหม่ ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ
ท่องเที่ยวและบริการ**

แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะกรรมการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 บัณฑิตใหม่ ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ลักษณะแบบประเมินเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | |
|-----------|---|
| 5 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| 4 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมาก |
| 3 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจปานกลาง |
| 2 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อย |
| 1 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

โดยกำหนดค่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผล กำหนดเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 | หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 | หมายถึง ความพึงพอใจมาก |
| ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 | หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 | หมายถึง ความพึงพอใจน้อย |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 | หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะกรรมการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 กลุ่มเป้าหมายคือ บัณฑิตใหม่ ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 25 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.08) ด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากเป็นอันดับแรกคือ ด้านบุคลากร/ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในระดับที่เท่ากันกับด้านสังคมและจิตวิทยา (ค่าเฉลี่ย 4.12) รองลงมา ได้แก่ ด้านห้องเรียน, ด้านห้องปฏิบัติการนอคมหาวิทยาลัย, ด้านกระบวนการจัดเตรียมทรัพยากรและการเข้าถึง, ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายใน

ห้องสมุด รวมถึง ด้านอาคารสถานที่ (ค่าเฉลี่ย 4.07) นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบประเมินพึงพอใจในด้านสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 4.06) และด้านสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless (ค่าเฉลี่ย 4.05) ในระดับมาก ตามลำดับ ดังตาราง 1

**ตาราง 1 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะพัฒนาการ
ท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 บัณฑิตใหม่ ระดับปริญญาตรี สาขาวิชา
การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ**

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ห้องเรียน							4.07	มาก
1.1 ความพึงพอใจต่อขนาดและสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิของห้อง และเสียงรบกวน เป็นต้น	9	8	8	0	0	25	4.04	มาก
	36.00	32.00	32.00	0.00	0.00	100.00		
1.2 ความเหมาะสมของโต๊ะ เก้าอี้ มีขนาดเพียงพอเหมาะสมกับจำนวนผู้ใช้งาน	8	10	6	1	0	25	4.00	มาก
	32.00	40.00	24.00	4.00	0.00	100.00		
1.3 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนภายในห้องเรียนที่จัดไว้ให้บริการ อยู่ในสภาพดีและพร้อมใช้งาน	9	11	5	0	0	25	4.16	มาก
	36.00	44.00	20.00	0.00	0.00	100.00		
1.4 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนภายในห้องเรียน ที่จัดไว้ให้บริการมีความทันสมัย	7	11	6	1	0	25	3.96	มาก
	28.00	44.00	24.00	4.00	0.00	100.00		
1.5 จำนวนสื่อการสอนและอุปกรณ์ภายในห้องเรียนมีความเพียงพอต่อการใช้งาน	10	10	5	0	0	25	4.20	มาก
	40.00	40.00	20.00	0.00	0.00	100.00		
1.6 ห้องเรียนมีความสะอาด เป็นระเบียบสภาพพร้อมใช้งาน	7	10	8	0	0	25	3.96	มาก
	28.00	40.00	32.00	0.00	0.00	100.00		
1.7 เจ้าหน้าที่แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในห้องเรียนด้วยความสะดวก รวดเร็ว	9	11	5	0	0	25	4.16	มาก
	36.00	44.00	20.00	0.00	0.00	100.00		
1.8 มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในการให้บริการ	8	11	6	0	0	25	4.08	มาก
	32.00	44.00	24.00	0.00	0.00	100.00		
1.9 การจัดห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	9	9	7	0	0	25	4.08	มาก
	36.00	36.00	28.00	0.00	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
2. ห้องปฏิบัติการนอคมหาวิทยาลัย							4.07	มาก
2.1 การออกทัวร์เปิดโลกทัศน์ ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ และทักษะด้านการจัดการ	8	11	6	0	0	25	4.08	มาก
	32.00	44.00	24.00	0.00	0.00	100.00		
2.2 การศึกษาดูงานธุรกิจท่องเที่ยวและบริการที่หลักสูตรจัดให้นักศึกษา ส่งเสริมการเรียนรู้ ทักษะ และสร้างแรงบันดาลใจ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำธุรกิจ	10	11	4	0	0	25	4.24	มากที่สุด
	40.00	44.00	16.00	0.00	0.00	100.00		
2.3 กิจกรรม IT1 IT2 IT3 ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ทักษะด้าน IT และสามารถนำไปพัฒนาต่อได้ด้วยตัวเอง	8	11	5	1	0	25	4.04	มาก
	32.00	44.00	20.00	4.00	0.00	100.00		
2.4 กิจกรรม ToBiz Volunteer (กิจกรรมจิตอาสา) เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดจิตสำนึกที่มีต่อส่วนรวม	7	13	5	0	0	25	4.08	มาก
	28.00	52.00	20.00	0.00	0.00	100.00		
2.5 กิจกรรมสร้างบริษัทจำลองในชั้นปีที่ 4 ส่งเสริมให้นักศึกษาประเมินแนวโน้ม และวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ	6	12	6	1	0	25	3.92	มาก
	24.00	48.00	24.00	4.00	0.00	100.00		
3. สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless							4.05	มาก
3.1 จำนวนระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอต่อการใช้งาน	6	15	4	0	0	25	4.08	มาก
	24.00	60.00	16.00	0.00	0.00	100.00		
3.2 ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต	7	12	6	0	0	25	4.04	มาก
	28.00	48.00	24.00	0.00	0.00	100.00		
3.3 คุณภาพของระบบอินเทอร์เน็ต (สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง)	8	11	6	0	0	25	4.08	มาก
	32.00	44.00	24.00	0.00	0.00	100.00		
3.4 ความเร็วอินเทอร์เน็ตเหมาะสมต่อการใช้งานด้านการเรียนการสอน	7	11	7	0	0	25	4.00	มาก
	28.00	44.00	28.00	0.00	0.00	100.00		
3.5 เจ้าหน้าที่แก้ปัญหาระบบเครือข่ายที่เกิดขึ้นด้วยความสะดวก รวดเร็ว	7	12	6	0	0	25	4.04	มาก
	28.00	48.00	24.00	0.00	0.00	100.00		
4. ด้านกระบวนการจัดเตรียมทรัพยากรและการเข้าถึง							4.07	มาก
4.1 หนังสือและวารสารเพียงพอและตรงกับความต้องการ	6	15	4	0	0	25	4.08	มาก
	24.00	60.00	16.00	0.00	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4.2 มีความหลากหลาย และมีเนื้อหา ครอบคลุมทุกสาขาวิชา	6	12	7	0	0	25	3.96	มาก
	24.00	48.00	28.00	0.00	0.00	100.00		
4.3 ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการเสนอข้อ หนังสือเข้าห้องสมุด	8	13	4	0	0	25	4.16	มาก
	32.00	52.00	16.00	0.00	0.00	100.00		
4.4 บริการสืบค้นสารสนเทศของห้องสมุดและ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ง่ายต่อการเข้าถึง และทันสมัย	7	13	5	0	0	25	4.08	มาก
	28.00	52.00	20.00	0.00	0.00	100.00		
5. ด้านบุคลากร/ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ							4.12	มาก
5.1 มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ตอบคำถาม แนะนำ อธิบายได้อย่างชัดเจน	9	10	6	0	0	25	4.12	มาก
	36.00	40.00	24.00	0.00	0.00	100.00		
5.2 มีความกระตือรือร้น และให้ความ ช่วยเหลือผู้ให้บริการ	9	10	6	0	0	25	4.12	มาก
	36.00	40.00	24.00	0.00	0.00	100.00		
6. อาคารสถานที่							4.07	มาก
6.1 สถานที่มีความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน	8	12	5	0	0	25	4.12	มาก
	32.00	48.00	20.00	0.00	0.00	100.00		
6.2 วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการภายในอาคาร เพียงพอ พร้อมใช้ อาทิ โต๊ะ เก้าอี้ ปลั๊กไฟ เป็นต้น	9	11	4	1	0	25	4.12	มาก
	36.00	44.00	16.00	4.00	0.00	100.00		
6.3 ความเพียงพอของห้องน้ำในการบริการ	8	11	5	1	0	25	4.04	มาก
	32.00	44.00	20.00	4.00	0.00	100.00		
6.4 ระดับความดังของเสียงภายในอาคาร มี ความเหมาะสม	6	13	5	1	0	25	3.96	มาก
	24.00	52.00	20.00	4.00	0.00	100.00		
6.5 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสม ต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความ ต้องการพิเศษ	9	11	4	1	0	25	4.12	มาก
	36.00	44.00	16.00	4.00	0.00	100.00		
7. ด้านสิ่งแวดล้อม							4.06	มาก
7.1 สิ่งแวดล้อมโดยรอบอาคารมีความสะอาด และได้รับการบำรุง ดูแลอย่างสม่ำเสมอ	7	12	5	1	0	25	4.00	มาก
	28.00	48.00	20.00	4.00	0.00	100.00		
7.2 มีจำนวนถังขยะเพียงพอ เหมาะสมต่อการ ใช้งาน	9	10	6	0	0	25	4.12	มาก
	36.00	40.00	24.00	0.00	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
8. ด้านสังคมและจิตวิทยา							4.12	มาก
8.1 พื้นที่ลานอเนกประสงค์เอื้อต่อการทำ กิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรม นันทนาการ	8	11	6	0	0	25	4.08	มาก
	32.00	44.00	24.00	0.00	0.00	100.00		
8.2 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสม ต่อการเรียนรู้	8	13	4	0	0	25	4.16	มาก
	32.00	52.00	16.00	0.00	0.00	100.00		
9. ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด							4.07	มาก
9.1 ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิภายใน อาคารมีความเหมาะสม	8	11	6	0	0	25	4.08	มาก
	32.00	44.00	24.00	0.00	0.00	100.00		
9.2 ห้องอ่านส่วนบุคคล (Individual Room) มีความเหมาะสมต่อการใช้งาน	7	13	5	0	0	25	4.08	มาก
	28.00	52.00	20.00	0.00	0.00	100.00		
9.3 ห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม (Study Room) และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอ และเหมาะสม	7	12	6	0	0	25	4.04	มาก
	28.00	48.00	24.00	0.00	0.00	100.00		
9.4 ที่นั่งอ่านเพียงพอ และเหมาะสม	8	10	7	0	0	25	4.04	มาก
	32.00	40.00	28.00	0.00	0.00	100.00		
9.5 ห้องสมุดมีความเหมาะสมต่อการใช้งาน ของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	7	14	4	0	0	25	4.12	มาก
	28.00	56.00	16.00	0.00	0.00	100.00		
ค่าเฉลี่ยโดยรวม							4.08	มาก

กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม
พัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 บัณฑิตใหม่ ระดับปริญญาตรี สาขาวิชา
การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ

