

**ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะพัฒนาการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 บัณฑิตใหม่ ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะพัฒนาการ
ท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 บัณฑิตใหม่ ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการ
ท่องเที่ยว ลักษณะแบบประเมินเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | |
|-----------|---|
| 5 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| 4 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมาก |
| 3 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจปานกลาง |
| 2 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อย |
| 1 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

โดยกำหนดค่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผล กำหนดเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

- | | | |
|-----------------------|---------|-----------------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 | หมายถึง | ความพึงพอใจมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 | หมายถึง | ความพึงพอใจมาก |
| ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 | หมายถึง | ความพึงพอใจปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 | หมายถึง | ความพึงพอใจน้อย |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 | หมายถึง | ความพึงพอใจน้อยที่สุด |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะพัฒนาการ
ท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 กลุ่มเป้าหมายคือ บัณฑิตใหม่ ระดับปริญญาตรี
สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 129 คน ผลการประเมินพบว่า
ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.04) ด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินพึงพอใจมาก
เป็นอันดับแรกคือ ด้านบุคลากร/ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในระดับที่เท่ากันกับ ด้านสังคมและจิตวิทยา (ค่าเฉลี่ย
4.11) รองลงมา ได้แก่ ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 4.10), ด้าน
สถานที่ศึกษาดูงาน (ค่าเฉลี่ย 4.07), ด้านกระบวนการจัดเตรียมทรัพยากรและการเข้าถึง ในระดับที่เท่ากันกับ
ด้านสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 4.04), ด้านห้องเรียน และด้านอาคารสถานที่ (ค่าเฉลี่ย 4.01) และด้านสิ่งสนับสนุน
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless (ค่าเฉลี่ย 3.92) ตามลำดับ ดังตาราง

ตาราง 1 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมพัฒนาการ
ท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 บัณฑิตใหม่ ระดับปริญญาตรี สาขาวิชา
พัฒนาการท่องเที่ยว

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ห้องเรียน							4.01	มาก
1.1 ความพึงพอใจต่อขนาดและสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิของห้อง และเสียง รบกวน เป็นต้น	39	58	31	0	1	129	4.04	มาก
	30.23	44.96	24.03	0.00	0.78	100.00		
1.2 ความเหมาะสมของโต๊ะ เก้าอี้ มีขนาด เพียงพอเหมาะสมกับจำนวนผู้ใช้งาน	39	58	26	5	1	129	4.00	มาก
	30.23	44.96	20.16	3.88	0.78	100.00		
1.3 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนภายใน ห้องเรียนที่จัดไว้ให้บริการ อยู่ในสภาพดี และพร้อมใช้งาน	38	52	36	2	1	129	3.96	มาก
	29.46	40.31	27.91	1.55	0.78	100.00		
1.4 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนภายใน ห้องเรียน ที่จัดไว้ให้บริการมีความทันสมัย	36	56	34	2	1	129	3.96	มาก
	27.91	43.41	26.36	1.55	0.78	100.00		
1.5 จำนวนสื่อการสอนและอุปกรณ์ภายใน ห้องเรียนมีความเพียงพอต่อการใช้งาน	38	54	36	0	1	129	3.99	มาก
	29.46	41.86	27.91	0.00	0.78	100.00		
1.6 ห้องเรียนมีความสะอาด เป็นระเบียบ สภาพพร้อมใช้งาน	42	61	23	3	0	129	4.10	มาก
	32.56	47.29	17.83	2.33	0.00	100.00		
1.7 เจ้าหน้าที่แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายใน ห้องเรียนด้วยความสะดวก รวดเร็ว	41	53	31	4	0	129	4.02	มาก
	31.78	41.09	24.03	3.10	0.00	100.00		
1.8 มีเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และ ความเชี่ยวชาญในการให้บริการ	43	56	27	3	0	129	4.08	มาก
	33.33	43.41	20.93	2.33	0.00	100.00		
1.9 การจัดห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการใ้ งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	39	55	30	4	1	129	3.98	มาก
	30.23	42.64	23.26	3.10	0.78	100.00		
2. สถานที่ศึกษาดูงาน							4.07	มาก
2.1 สถานที่มีความเหมาะสมต่อการทำกิจกรรม	37	61	30	1	0	129	4.04	มาก
	28.68	47.29	23.26	0.78	0.00	100.00		
2.2 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปเหมาะสมกับการ เรียนรู้	40	58	31	0	0	129	4.07	มาก
	31.01	44.96	24.03	0.00	0.00	100.00		

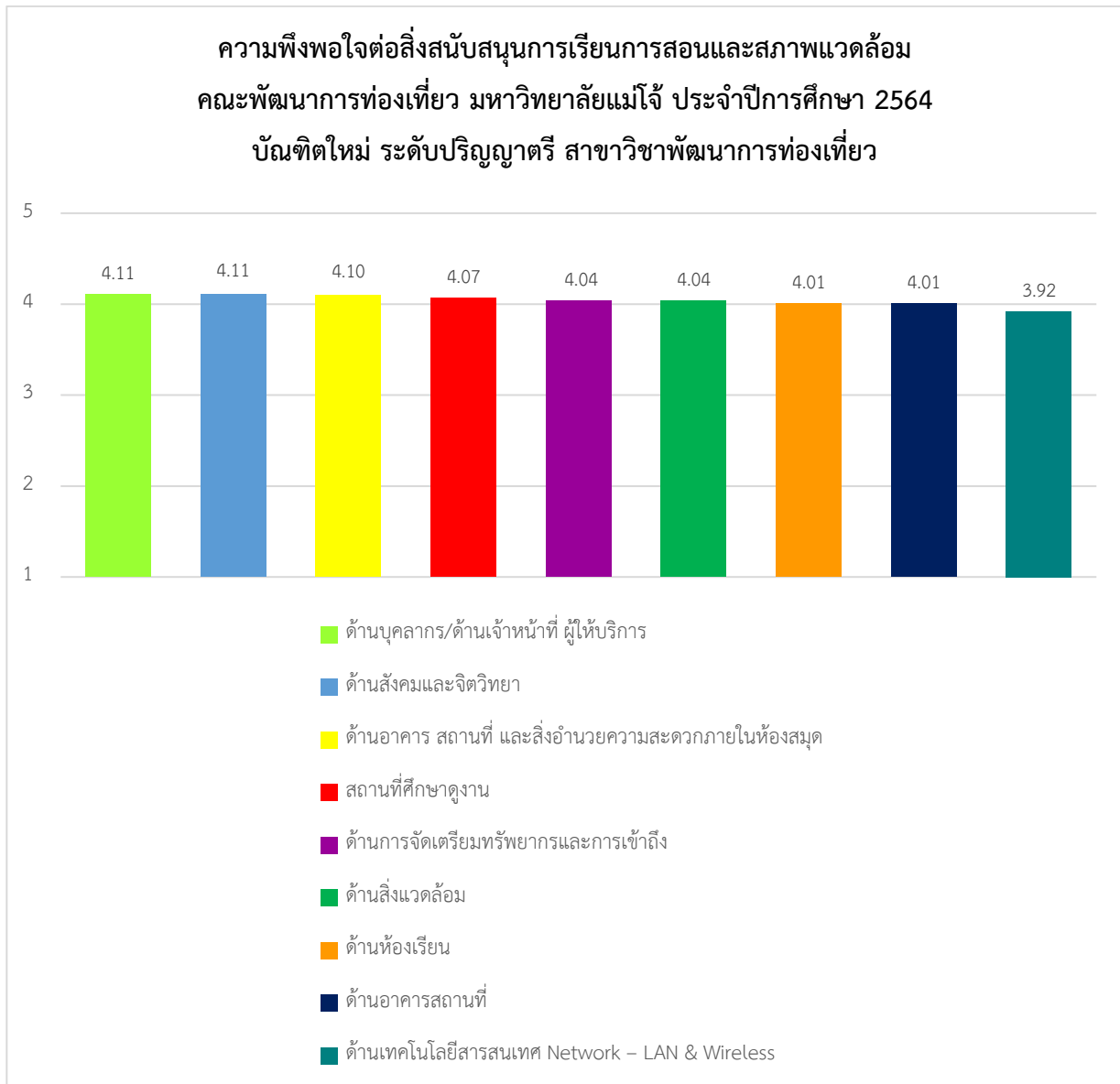
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
2.3 ระยะเวลาเหมาะสม	41	54	33	1	0	129	4.05	มาก
	31.78	41.86	25.58	0.78	0.00	100.00		
2.4 ความเหมาะสมและความรู้ของวิทยากร (ปราชญ์ชุมชน)	44	57	28		0	129	4.12	มาก
	34.11	44.19	21.71		0.00	100.00		
2.5 สถานที่ศึกษาดูงานและการทำกิจกรรม ต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ในเชิง หลักการ แนวคิด และสามารถอธิบาย ความสัมพันธ์ของหลักการ แนวคิด และ ทักษะต่างๆ เกี่ยวกับการพัฒนาการ ท่องเที่ยว	43	57	26	3	0	129	4.09	มาก
	33.33	44.19	20.16	2.33	0.00	100.00		
2.6 สถานที่ศึกษาดูงานและการทำกิจกรรม ต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ ด้านคุณธรรมและจริยธรรมในวิชาชีพ	40	62	25	2	0	129	4.09	มาก
	31.01	48.06	19.38	1.55	0.00	100.00		
2.7 สถานที่ศึกษาดูงานและการทำกิจกรรม ต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ หลักการ แนวคิดและทักษะต่าง ๆ ที่ เกี่ยวกับการพัฒนาการท่องเที่ยว และ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหาร จัดการแหล่งท่องเที่ยว	38	62	26	3	0	129	4.05	มาก
	29.46	48.06	20.16	2.33	0.00	100.00		
2.8 สถานที่ศึกษาดูงานและการทำกิจกรรม ต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ หลักการ วิเคราะห์และแก้ไขสถานการณ์ ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการบริหาร จัดการแหล่งท่องเที่ยว	41	60	23	5	0	129	4.06	มาก
	31.78	46.51	17.83	3.88	0.00	100.00		
2.9 สถานที่ศึกษาดูงานและการทำกิจกรรม ต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ หลักการ ติดตามและประเมินผลการบริหาร เพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว	37	65	25	2	0	129	4.06	มาก
	28.68	50.39	19.38	1.55	0.00	100.00		
2.10 สถานที่ศึกษาดูงานและการทำกิจกรรม ต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ แนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว	40	61	26	2	0	129	4.08	มาก
	31.01	47.29	20.16	1.55	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
2.11 สถานที่ศึกษาดูงานและการทำกิจกรรม ต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าใจแนว ทางการนำความรู้ไปพัฒนา และประยุกต์ใช้ ในการประกอบอาชีพ	36	66	23	4	0	129	4.04	มาก
	27.91	51.16	17.83	3.10	0.00	100.00		
3. สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless							3.92	มาก
3.1 จำนวนระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอ ต่อการใช้งาน	33	59	32	5	0	129	3.93	มาก
	25.58	45.74	24.81	3.88	0.00	100.00		
3.2 ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบ อินเทอร์เน็ต	34	53	36	6	0	129	3.89	มาก
	26.36	41.09	27.91	4.65	0.00	100.00		
3.3 คุณภาพของระบบอินเทอร์เน็ต (สามารถใช้ งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง)	31	53	39	6	0	129	3.84	มาก
	24.03	41.09	30.23	4.65	0.00	100.00		
3.4 ความเร็วอินเทอร์เน็ตเหมาะสมต่อการใช้ งานด้านการเรียนการสอน	34	52	38	5	0	129	3.89	มาก
	26.36	40.31	29.46	3.88	0.00	100.00		
3.5 เจ้าหน้าที่แก้ปัญหาาระบบเครือข่ายที่ เกิดขึ้นด้วยความสะดวก รวดเร็ว	35	64	30	0	0	129	4.04	มาก
	27.13	49.61	23.26	0.00	0.00	100.00		
4. ด้านกระบวนการจัดเตรียมทรัพยากรและการเข้าถึง							4.04	มาก
4.1 หนังสือและวารสารเพียงพอและตรงกับ ความต้องการ	37	59	32	1	0	129	4.02	มาก
	28.68	45.74	24.81	0.78	0.00	100.00		
4.2 มีความหลากหลาย และมีเนื้อหา ครอบคลุมทุกสาขาวิชา	41	57	31	0	0	129	4.08	มาก
	31.78	44.19	24.03	0.00	0.00	100.00		
4.3 ผู้ให้บริการมีส่วนร่วมในการเสนอซื้อ หนังสือเข้าห้องสมุด	38	59	31	1	0	129	4.03	มาก
	29.46	45.74	24.03	0.78	0.00	100.00		
4.4 บริการสืบค้นสารสนเทศของห้องสมุดและ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ง่ายต่อการเข้าถึง และทันสมัย	37	62	28	1	1	129	4.03	มาก
	28.68	48.06	21.71	0.78	0.78	100.00		
5. ด้านบุคลากร/ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ							4.11	มาก
5.1 มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ตอบคำถาม แนะนำ อธิบายได้อย่างชัดเจน	41	58	30	0	0	129	4.09	มาก
	31.78	44.96	23.26	0.00	0.00	100.00		
5.2 มีความกระตือรือร้น และให้ความ ช่วยเหลือผู้ใช้บริการ	44	57	28	0	0	129	4.12	มาก
	34.11	44.19	21.71	0.00	0.00	100.00		
6. อาคารสถานที่							4.01	มาก

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
6.1 สถานที่ที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	30	65	32	2	0	129	3.95	มาก
	23.26	50.39	24.81	1.55	0.00	100.00		
6.2 วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการภายในอาคารเพียงพอ พร้อมใช้ อาทิ โต๊ะ เก้าอี้ ปลั๊กไฟ เป็นต้น	40	55	34	0	0	129	4.05	มาก
	31.01	42.64	26.36	0.00	0.00	100.00		
6.3 ความเพียงพอของห้องน้ำในการบริการ	34	66	26	2	1	129	4.01	มาก
	26.36	51.16	20.16	1.55	0.78	100.00		
6.4 ระดับความดังของเสียงภายในอาคาร มีความเหมาะสม	39	58	30	1	1	129	4.03	มาก
	30.23	44.96	23.26	0.78	0.78	100.00		
6.5 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	38	58	32	1	0	129	4.03	มาก
	29.46	44.96	24.81	0.78	0.00	100.00		
7. ด้านสิ่งแวดล้อม							4.04	มาก
7.1 สิ่งแวดล้อมโดยรอบอาคารมีความสะอาดและได้รับการบำรุง ดูแลอย่างสม่ำเสมอ	36	59	33	1	0	129	4.01	มาก
	27.91	45.74	25.58	0.78	0.00	100.00		
7.2 มีจำนวนถังขยะเพียงพอ เหมาะสมต่อการใช้งาน	38	61	30	0	0	129	4.06	มาก
	29.46	47.29	23.26	0.00	0.00	100.00		
8. ด้านสังคมและจิตวิทยา							4.11	มาก
8.1 พื้นที่ลานอเนกประสงค์เอื้อต่อการทำกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมนันทนาการ	37	72	19	1	0	129	4.12	มาก
	28.68	55.81	14.73	0.78	0.00	100.00		
8.2 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้	38	67	22	1	1	129	4.09	มาก
	29.46	51.94	17.05	0.78	0.78	100.00		
9. ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด							4.10	มาก
9.1 ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิภายในอาคารมีความเหมาะสม	42	61	26	0	0	129	4.12	มาก
	32.56	47.29	20.16	0.00	0.00	100.00		
9.2 ห้องอ่านส่วนบุคคล (Individual Room) มีความเหมาะสมต่อการใช้งาน	45	56	28	0	0	129	4.13	มาก
	34.88	43.41	21.71	0.00	0.00	100.00		
9.3 ห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม (Study Room) และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสม	41	58	30	0	0	129	4.09	มาก
	31.78	44.96	23.26	0.00	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
9.4 ที่นั่งอ่านเพียงพอ และเหมาะสม	40	58	30	1	0	129	4.06	มาก
	31.01	44.96	23.26	0.78	0.00	100.00		
9.5 ห้องสมุดมีความเหมาะสมต่อการใช้งาน ของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	40	62	26	1	0	129	4.09	มาก
	31.01	48.06	20.16	0.78	0.00	100.00		
ค่าเฉลี่ยโดยรวม							4.04	มาก

กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม
 พัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 บัณฑิตใหม่ ระดับปริญญาตรี สาขาวิชา
 พัฒนาการท่องเที่ยว



ข้อเสนอแนะ

- เพิ่มกิจกรรมให้นักศึกษามีส่วนร่วมมากขึ้น
- อินเทอร์เน็ตไม่ค่อยเสถียร
- ควรมีจุดทิ้งขยะ
- อยากให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง มีการหาแหล่งทำงานให้แก่ผู้สำเร็จการศึกษา
- ปรับปรุงระบบการเข้าถึงข้อมูลของทางมหาลัย
- ปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้ดีกว่านี้
- อยากได้หลักสูตรที่ชัดเจน
- ขอเก้าอี้ขณะซ่อมรับปริญญา
- อยากให้มีห้องน้ำสำหรับนักศึกษา คณะพัฒนาการท่องเที่ยว
- จัดการเรียนการสอนให้ทันสมัยมากขึ้น
- อาจมีการเพิ่มให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการปฏิบัติจริง
- ทางมหาวิทยาลัยมีสิ่งแวดล้อมและบุคลากรที่พร้อมช่วยเหลือนักศึกษาอยู่เสมอ
- เทคโนโลยีมีความทันสมัย
- จัดเตรียมความพร้อมได้สมบูรณ์มาก