

**ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 บัณฑิตใหม่ ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 บัณฑิตใหม่ ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ลักษณะแบบประเมินเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- |           |   |
|-----------|---|
| 5 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด  |
| 4 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมาก        |
| 3 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจปานกลาง    |
| 2 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อย       |
| 1 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

โดยกำหนดค่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผล กำหนดเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

- |                       |         |                       |
|-----------------------|---------|-----------------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 | หมายถึง | ความพึงพอใจมากที่สุด  |
| ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 | หมายถึง | ความพึงพอใจมาก        |
| ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 | หมายถึง | ความพึงพอใจปานกลาง    |
| ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 | หมายถึง | ความพึงพอใจน้อย       |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 | หมายถึง | ความพึงพอใจน้อยที่สุด |

### **ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 กลุ่มเป้าหมายคือ บัณฑิตใหม่ ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 4 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.74) ด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรกคือ ด้าน ด้าน Social Lab, สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless, ด้านบุคลากร/ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ, ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด, ด้านอาคารสถานที่, ด้านสิ่งแวดล้อม, ด้านสังคม และจิตวิทยา ในระดับที่เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.75) รวมถึง ด้านห้องเรียน, ด้านกระบวนการจัดเตรียมทรัพยากรและการเข้าถึง (ค่าเฉลี่ย 4.69) ตามลำดับ ดังตาราง 1

ตาราง 1 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมพัฒนาการ  
ท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 บัณฑิตใหม่ ระดับปริญญาเอก สาขาวิชา  
พัฒนาการท่องเที่ยว

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
<b>1. ห้องเรียน</b>							<b>4.69</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 ความพึงพอใจต่อขนาดและสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิของห้อง และเสียง รบกวน เป็นต้น	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.2 ความเหมาะสมของโต๊ะ เก้าอี้ มีขนาดเพียงพอ เหมาะสมกับจำนวนผู้ใช้งาน	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.3 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนภายในห้องเรียน ที่จัดไว้ให้บริการ อยู่ในสภาพดีและพร้อมใช้งาน	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.4 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนภายในห้องเรียน ที่จัดไว้ให้บริการมีความทันสมัย	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.5 จำนวนสื่อการสอนและอุปกรณ์ภายใน ห้องเรียนมีความเพียงพอต่อการใช้งาน	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.6 ห้องเรียนมีความสะอาด เป็นระเบียบ สภาพ พร้อมใช้งาน	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.7 เจ้าหน้าที่แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในห้องเรียน ด้วยความสะดวก รวดเร็ว	3	1	0	0	0	4	4.50	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.8 มีเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความ เชี่ยวชาญในการให้บริการ	3	1	0	0	0	4	4.50	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.9 การจัดห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการใช้งาน ของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
<b>2. Social Lab</b>							<b>4.75</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 สถานที่มีความเหมาะสมต่อการทำกิจกรรม	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
2.2 สถานที่มีความเหมาะสมกับการศึกษาค้นคว้า วิจัย	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
2.3 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปเหมาะสมกับการเรียนรู้	4	0	0	0	0	4	5.00	มากที่สุด
	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
2.4 จุดสื่อความหมายในพื้นที่ Social Lab มีความเด่นชัด	3	1	0	0	0	4	4.50	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
2.5 ภาพรวมของสถานที่มีความเหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
<b>3. สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย Network – LAN &amp; Wireless</b>							<b>4.75</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 จำนวนระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอต่อการใช้งาน	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
3.2 ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
3.3 คุณภาพของระบบอินเทอร์เน็ต (สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง)	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
3.4 ความเร็วอินเทอร์เน็ตเหมาะสมต่อการใช้งานด้านการเรียนการสอน	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
3.5 เจ้าหน้าที่แก้ปัญหาาระบบเครือข่ายที่เกิดขึ้นด้วยความสะดวก รวดเร็ว	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
<b>4. ด้านกระบวนการจัดเตรียมทรัพยากรและการเข้าถึง</b>							<b>4.69</b>	<b>มากที่สุด</b>
4.1 หนังสือและวารสารเพียงพอและตรงกับความต้องการ	3	1	0	0	0	4	4.50	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
4.2 มีความหลากหลาย และมีเนื้อหาครอบคลุมทุกสาขาวิชา	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
4.3 ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการเสนอซื้อหนังสือเข้าห้องสมุด	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
4.4 บริการสืบค้นสารสนเทศของห้องสมุดและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ง่ายต่อการเข้าถึงและทันสมัย	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
<b>5. ด้านบุคลากร/ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ</b>							<b>4.75</b>	<b>มากที่สุด</b>
5.1 มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ตอบคำถาม แนะนำ อธิบายได้อย่างชัดเจน	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5.2 มีความกระตือรือร้น และให้ความช่วยเหลือ ผู้ให้บริการ	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
<b>6. อาคารสถานที่</b>							<b>4.75</b>	<b>มากที่สุด</b>
6.1 สถานที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
6.2 วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการภายในอาคารเพียงพอ พร้อมใช้ อาทิ โต๊ะ เก้าอี้ ปลั๊กไฟ เป็นต้น	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
6.3 ความเพียงพอของห้องน้ำในการบริการ	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
6.4 ระดับความดังของเสียงภายในอาคาร มีความ เหมาะสม	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
6.5 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อ การใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
<b>7. ด้านสิ่งแวดล้อม</b>							<b>4.75</b>	
7.1 สิ่งแวดล้อมโดยรอบอาคารมีความสะอาดและ ได้รับการบำรุง ดูแลอย่างสม่ำเสมอ	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
7.2 มีจำนวนถังขยะเพียงพอ เหมาะสมต่อการใช้ งาน	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
<b>8. ด้านสังคม และจิตวิทยา</b>							<b>4.75</b>	<b>มากที่สุด</b>
8.1 พื้นที่ลานอเนกประสงค์เอื้อต่อการทำกิจกรรม การเรียนการสอนและกิจกรรมนันทนาการ	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
8.2 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อ การเรียนรู้	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
<b>9. ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด</b>							<b>4.75</b>	<b>มากที่สุด</b>
9.1 ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิภายในอาคาร มีความเหมาะสม	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
9.2 ห้องอ่านส่วนบุคคล (Individual Room) มี ความเหมาะสมต่อการใช้งาน	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
9.3 ห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม (Study Room) และ อุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอและ เหมาะสม	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
9.4 ที่นั่งอ่านเพียงพอ และเหมาะสม	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
9.5 ห้องสมุดมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของ นักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	3	1	0	0	0	4	4.75	มากที่สุด
	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
<b>ค่าเฉลี่ยโดยรวม</b>							<b>4.74</b>	<b>มากที่สุด</b>

กราฟแสดงผลประเมินผลความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม  
พัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 บัณฑิตใหม่ ระดับปริญญาเอก สาขาวิชา  
พัฒนาการท่องเที่ยว

