

**ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะพัฒนาการท่องเที่ยว  
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 บุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ  
คณะพัฒนาการท่องเที่ยว**

แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 บุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ คณะพัฒนาการท่องเที่ยว ลักษณะแบบประเมินเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- |           |   |
|-----------|---|
| 5 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด  |
| 4 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมาก        |
| 3 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจปานกลาง    |
| 2 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อย       |
| 1 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

โดยกำหนดค่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผล กำหนดเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

- |                       |         |                       |
|-----------------------|---------|-----------------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 | หมายถึง | ความพึงพอใจมากที่สุด  |
| ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 | หมายถึง | ความพึงพอใจมาก        |
| ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 | หมายถึง | ความพึงพอใจปานกลาง    |
| ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 | หมายถึง | ความพึงพอใจน้อย       |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 | หมายถึง | ความพึงพอใจน้อยที่สุด |

### **ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 กลุ่มเป้าหมายคือ บุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 19 คน แบ่งออกเป็น บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 63.20 และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 36.80 ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77) ด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากเป็นอันดับแรกคือ ด้านบุคลากร/ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.08) รองลงมาได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 4.03), ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก

ความสะอาดภายในห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 3.80), ด้านสังคม และจิตวิทยา (ค่าเฉลี่ย 3.79), ด้านห้องเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.71), ด้านกระบวนการจัดเตรียมทรัพยากรและการเข้าถึง (ค่าเฉลี่ย 3.67), ด้านอาคารสถานที่ (ค่าเฉลี่ย 3.63) และ ด้านสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless (ค่าเฉลี่ย 3.48) ในระดับมากตามลำดับ ดังตาราง 1

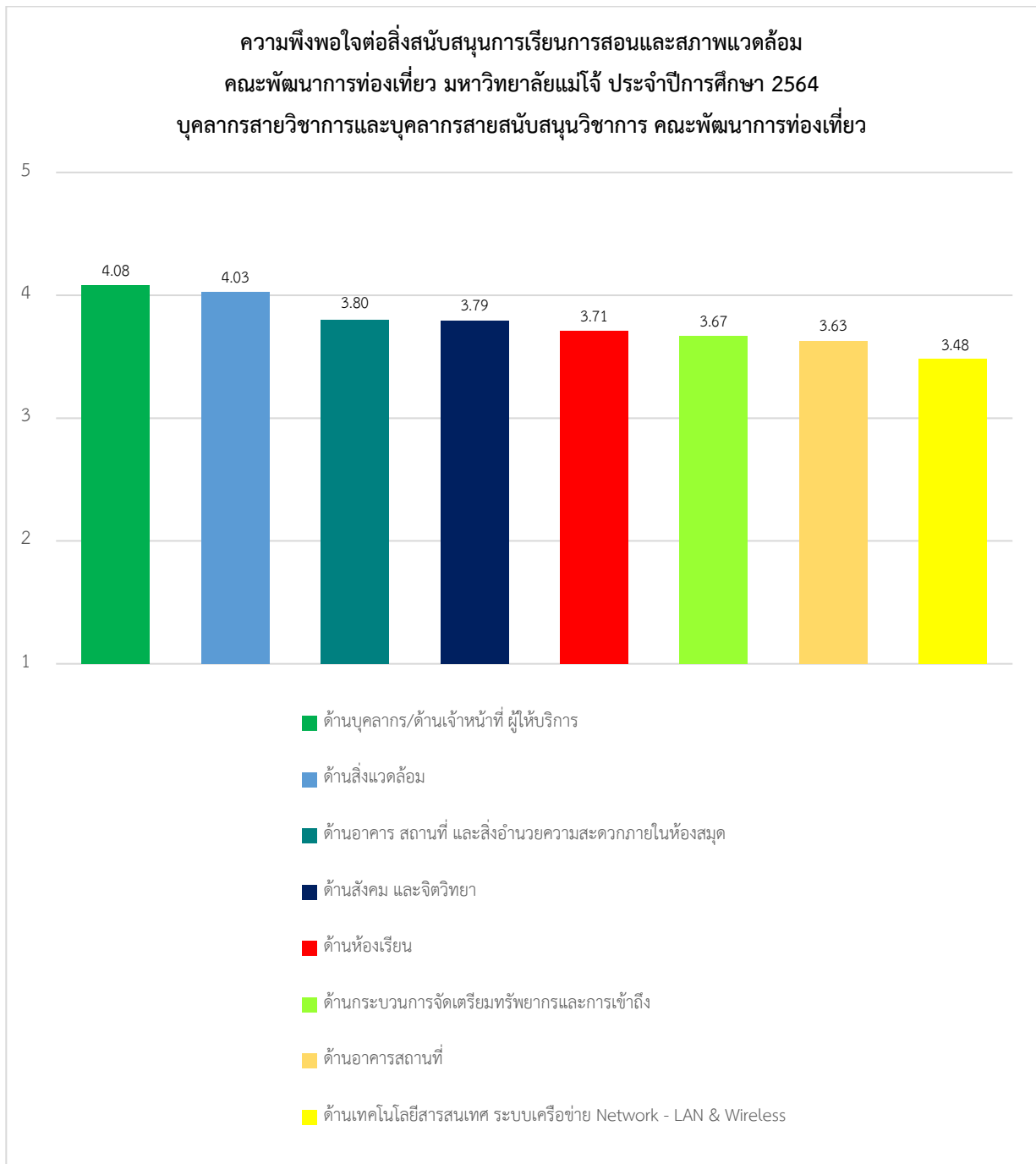
**ตาราง 1 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมพัฒนาการ  
ท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 บุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสาย  
สนับสนุนวิชาการ คณะพัฒนาการท่องเที่ยว**

| ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน<br>การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม                                      | ระดับความพึงพอใจ |       |         |       |            | รวม    | ค่าเฉลี่ย   | ระดับ      |
|---|------------------|-------|---------|-------|------------|--------|-------------|------------|
|   | มากที่สุด        | มาก   | ปานกลาง | น้อย  | น้อยที่สุด |        |             |            |
| <b>1. ห้องเรียน</b>   |                  |       |         |       |            |        | <b>3.71</b> | <b>มาก</b> |
| 1.1 ความพึงพอใจต่อขนาดและสภาพแวดล้อม<br>เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิของห้อง และเสียง<br>รบกวน เป็นต้น | 3                | 10    | 5       | 0     | 1          | 19     | 3.74        | มาก        |
|   | 15.79            | 52.63 | 26.32   | 0.00  | 5.26       | 100.00 |             |            |
| 1.2 ความเหมาะสมของโต๊ะ เก้าอี้ มีขนาดเพียงพอ<br>เหมาะสมกับจำนวนผู้ใช้งาน                        | 4                | 10    | 4       | 0     | 1          | 19     | 3.84        | มาก        |
|   | 21.05            | 52.63 | 21.05   | 0.00  | 5.26       | 100.00 |             |            |
| 1.3 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนภายในห้องเรียน<br>ที่จัดไว้ให้บริการ อยู่ในสภาพดีและพร้อมใช้งาน   | 4                | 4     | 10      | 0     | 1          | 19     | 3.53        | มาก        |
|   | 21.05            | 21.05 | 52.63   | 0.00  | 5.26       | 100.00 |             |            |
| 1.4 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนภายในห้องเรียน<br>ที่จัดไว้ให้บริการมีความทันสมัย                 | 2                | 8     | 5       | 3     | 1          | 19     | 3.37        | มาก        |
|   | 10.53            | 42.11 | 26.32   | 15.79 | 5.26       | 100.00 |             |            |
| 1.5 จำนวนสื่อการสอนและอุปกรณ์ภายใน<br>ห้องเรียนมีความเพียงพอต่อการใช้งาน                        | 5                | 6     | 5       | 2     | 1          | 19     | 3.63        | มาก        |
|   | 26.32            | 31.58 | 26.32   | 10.53 | 5.26       | 100.00 |             |            |
| 1.6 ห้องเรียนมีความสะอาด เป็นระเบียบ สภาพ<br>พร้อมใช้งาน  | 8                | 6     | 4       | 0     | 1          | 19     | 4.05        | มาก        |
|   | 42.11            | 31.58 | 21.05   | 0.00  | 5.26       | 100.00 |             |            |
| 1.7 เจ้าหน้าที่แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในห้องเรียน<br>ด้วยความสะดวก รวดเร็ว                       | 6                | 7     | 5       | 1     | 0          | 19     | 3.95        | มาก        |
|   | 31.58            | 36.84 | 26.32   | 5.26  | 0.00       | 100.00 |             |            |
| 1.8 มีเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความ<br>เชี่ยวชาญในการให้บริการ                        | 8                | 4     | 6       | 1     | 0          | 19     | 4.00        | มาก        |
|   | 42.11            | 21.05 | 31.58   | 5.26  | 0.00       | 100.00 |             |            |
| 1.9 การจัดห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการใช้งาน<br>ของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ                | 3                | 5     | 7       | 3     | 1          | 19     | 3.32        | มาก        |
|   | 15.79            | 26.32 | 36.84   | 15.79 | 5.26       | 100.00 |             |            |

| ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน<br>การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม                                | ระดับความพึงพอใจ |       |         |       |            | รวม    | ค่าเฉลี่ย   | ระดับ      |
|---|------------------|-------|---------|-------|------------|--------|-------------|------------|
|   | มากที่สุด        | มาก   | ปานกลาง | น้อย  | น้อยที่สุด |        |             |            |
| <b>2. สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย Network – LAN &amp; Wireless</b>    |                  |       |         |       |            |        | <b>3.48</b> | <b>มาก</b> |
| 2.1 จำนวนระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอ<br>ต่อการใช้งาน                                       | 4                | 5     | 8       | 1     | 1          | 19     | 3.53        | มาก        |
|   | 21.05            | 26.32 | 42.11   | 5.26  | 5.26       | 100.00 |             |            |
| 2.2 ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต   | 5                | 5     | 8       | 0     | 1          | 19     | 3.68        | มาก        |
|   | 26.32            | 26.32 | 42.11   | 0.00  | 5.26       | 100.00 |             |            |
| 2.3 คุณภาพของระบบอินเทอร์เน็ต (สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง)                 | 2                | 6     | 8       | 2     | 1          | 19     | 3.32        | มาก        |
|   | 10.53            | 31.58 | 42.11   | 10.53 | 5.26       | 100.00 |             |            |
| 2.4 ความเร็วอินเทอร์เน็ตเหมาะสมต่อการใช้งาน<br>ด้านการเรียนการสอน                         | 2                | 5     | 9       | 2     | 1          | 19     | 3.26        | มาก        |
|   | 10.53            | 26.32 | 47.37   | 10.53 | 5.26       | 100.00 |             |            |
| 2.5 เจ้าหน้าที่แก้ปัญหาาระบบเครือข่ายที่เกิดขึ้น<br>ด้วยความสะดวก รวดเร็ว                 | 4                | 5     | 9       | 1     | 0          | 19     | 3.63        | มาก        |
|   | 21.05            | 26.32 | 47.37   | 5.26  | 0.00       | 100.00 |             |            |
| <b>3. ด้านกระบวนการจัดเตรียมทรัพยากรและการเข้าถึง</b>                                     |                  |       |         |       |            |        | <b>3.67</b> | <b>มาก</b> |
| 3.1 หนังสือและวารสารเพียงพอและตรงกับความต้องการ   | 3                | 6     | 8       | 1     | 1          | 19     | 3.47        | มาก        |
|   | 15.79            | 31.58 | 42.11   | 5.26  | 5.26       | 100.00 |             |            |
| 3.2 มีความหลากหลาย และมีเนื้อหาครอบคลุมทุกสาขาวิชา  | 4                | 5     | 8       | 1     | 1          | 19     | 3.53        | มาก        |
|   | 21.05            | 26.32 | 42.11   | 5.26  | 5.26       | 100.00 |             |            |
| 3.3 ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการเสนอข้อหนังสือเข้าห้องสมุด                                 | 4                | 5     | 8       | 2     | 0          | 19     | 3.58        | มาก        |
|   | 21.05            | 26.32 | 42.11   | 10.53 | 0.00       | 100.00 |             |            |
| 3.4 บริการสืบค้นสารสนเทศของห้องสมุดและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ง่ายต่อการเข้าถึงและทันสมัย | 5                | 6     | 8       | 0     | 0          | 19     | 3.84        | มาก        |
|   | 26.32            | 31.58 | 42.11   | 0.00  | 0.00       | 100.00 |             |            |
| <b>4. ด้านบุคลากร/ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ</b>  |                  |       |         |       |            |        | <b>4.08</b> | <b>มาก</b> |
| 4.1 มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ตอบคำถาม แนะนำ อธิบายได้อย่างชัดเจน                | 7                | 8     | 3       | 1     | 0          | 19     | 4.05        | มาก        |
|   | 36.84            | 42.11 | 15.79   | 5.26  | 0.00       | 100.00 |             |            |
| 4.2 มีความกระตือรือร้น และให้ความช่วยเหลือผู้ให้บริการ                                    | 7                | 8     | 3       | 1     | 0          | 19     | 4.11        | มาก        |
|   | 36.84            | 42.11 | 15.79   | 5.26  | 0.00       | 100.00 |             |            |
| <b>5. อาคารสถานที่</b>  |                  |       |         |       |            |        | <b>3.63</b> | <b>มาก</b> |
| 5.1 สถานที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน   | 6                | 6     | 6       | 0     | 1          | 19     | 3.84        | มาก        |
|   | 31.58            | 31.58 | 31.58   | 0.00  | 5.26       | 100.00 |             |            |
| 5.2 วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการภายในอาคารเพียงพอพร้อมใช้ อาทิ โต๊ะ เก้าอี้ ปลั๊กไฟ เป็นต้น   | 5                | 7     | 6       | 0     | 1          | 19     | 3.79        | มาก        |
|   | 26.32            | 36.84 | 31.58   | 0.00  | 5.26       | 100.00 |             |            |

| ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน<br>การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม                        | ระดับความพึงพอใจ |       |         |       |            | รวม    | ค่าเฉลี่ย   | ระดับ      |
|---|------------------|-------|---------|-------|------------|--------|-------------|------------|
|   | มากที่สุด        | มาก   | ปานกลาง | น้อย  | น้อยที่สุด |        |             |            |
| 5.3 ความเพียงพอของห้องน้ำในการบริการ  | 4                | 4     | 7       | 3     | 1          | 19     | 3.37        | มาก        |
|   | 21.05            | 21.05 | 36.84   | 15.79 | 5.26       | 100.00 |             |            |
| 5.4 ระดับความดังของเสียงภายในอาคาร มีความเหมาะสม                                  | 6                | 7     | 4       | 1     | 1          | 19     | 3.84        | มาก        |
|   | 31.58            | 36.84 | 21.05   | 5.26  | 5.26       | 100.00 |             |            |
| 5.5 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 3                | 5     | 7       | 3     | 1          | 19     | 3.32        | มาก        |
|   | 15.79            | 26.32 | 36.84   | 15.79 | 5.26       | 100.00 |             |            |
| <b>6. ด้านสิ่งแวดล้อม</b>   |                  |       |         |       |            |        | <b>4.03</b> | <b>มาก</b> |
| 6.1 สิ่งแวดล้อมโดยรอบอาคารมีความสะอาดและได้รับการบำรุง ดูแลอย่างสม่ำเสมอ          | 8                | 6     | 1       | 0     | 4          | 19     | 4.05        | มาก        |
|   | 42.11            | 31.58 | 21.05   | 0.00  | 5.26       | 100.00 |             |            |
| 6.2 มีจำนวนถังขยะเพียงพอ เหมาะสมต่อการใช้งาน                                      | 6                | 9     | 3       | 0     | 1          | 19     | 4.00        | มาก        |
|   | 31.58            | 47.37 | 15.79   | 0.00  | 5.26       | 100.00 |             |            |
| <b>7. ด้านสังคม และจิตวิทยา</b>   |                  |       |         |       |            |        | <b>3.79</b> | <b>มาก</b> |
| 7.1 พื้นที่ลานอเนกประสงค์เอื้อต่อการทำกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมนันทนาการ    | 6                | 5     | 6       | 1     | 1          | 19     | 3.74        | มาก        |
|   | 31.58            | 26.32 | 31.58   | 5.26  | 5.26       | 100.00 |             |            |
| 7.2 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้                               | 7                | 4     | 7       | 0     | 1          | 19     | 3.84        | มาก        |
|   | 36.84            | 21.05 | 36.84   | 0.00  | 5.26       | 100.00 |             |            |
| <b>8. ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด</b>                    |                  |       |         |       |            |        | <b>3.80</b> | <b>มาก</b> |
| 8.1 ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิภายในอาคาร มีความเหมาะสม                           | 7                | 5     | 6       | 1     | 0          | 19     | 3.95        | มาก        |
|   | 36.84            | 26.32 | 31.58   | 5.26  | 0.00       | 100.00 |             |            |
| 8.2 ห้องอ่านส่วนบุคคล (Individual Room) มีความเหมาะสมต่อการใช้งาน                 | 6                | 5     | 6       | 2     | 0          | 19     | 3.79        | มาก        |
|   | 31.58            | 26.32 | 31.58   | 10.53 | 0.00       | 100.00 |             |            |
| 8.3 ห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม (Study Room) และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสม  | 5                | 8     | 4       | 2     | 0          | 19     | 3.84        | มาก        |
|   | 26.32            | 42.11 | 21.05   | 10.53 | 0.00       | 100.00 |             |            |
| 9.4 ที่นั่งอ่านเพียงพอ และเหมาะสม   | 5                | 6     | 7       | 1     | 0          | 19     | 3.79        | มาก        |
|   | 26.32            | 31.58 | 36.84   | 5.26  | 0.00       | 100.00 |             |            |
| 9.5 ห้องสมุดมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ             | 4                | 6     | 7       | 2     | 0          | 19     | 3.63        | มาก        |
|   | 21.05            | 31.58 | 36.84   | 10.53 | 0.00       | 100.00 |             |            |
| <b>ค่าเฉลี่ยโดยรวม</b>  |                  |       |         |       |            |        | <b>3.77</b> | <b>มาก</b> |

กราฟแสดงผลประเมินผลความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม  
พัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564 บุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสาย  
สนับสนุนวิชาการ คณะพัฒนาการท่องเที่ยว



**ข้อเสนอแนะ**

- อุปกรณ์ในห้องเรียนควรมีคำแนะนำการใช้ และติด tag สายอุปกรณ์ทุกเส้น เพื่อลดปัญหาความไม่รู้ของผู้ใช้อุปกรณ์ที่สลับสายไปมาอยู่เสมอ รวมถึงติดป้ายวิธีการปรับเครื่องเสียงที่ชัดเจน
- ควรมีการซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้กับบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์เกินสิบปี
- เพิ่มพื้นที่อ่านหนังสือ พื้นที่ทำงาน พื้นที่ทำกิจกรรม สำหรับนักศึกษาและบุคลากร
- ควรปรับปรุงบริเวณใต้ห้องเรียน 427 และ 429 ให้เป็นพื้นที่พักผ่อน และให้นักศึกษาสามารถใช้ประโยชน์ได้จริง