**ปีการศึกษา 2562**

คณะได้ประเมินผลของกระบวนการสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งงานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา ได้ให้นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ประเมินการให้บริการของงานบริการการศึกษา และประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2562 ดังนี้

| **ประเด็นประเมิน** | | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| --- | --- | --- | --- |
| **ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา** | | | |
| 1 | ได้รับบริการให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนการสอนหรือทางวิชาการในระดับใด | 4.04 | มาก |
| 2 | ได้รับบริการแนะแนวให้คำปรึกษาทางด้านการใช้ชีวิตในการเรียนในระดับใด | 3.96 | มาก |
| 3 | รู้สึกพึงพอใจใจต่อบริการสายด่วน หรือห้องสำหรับให้บริการคำปรึกษาแก่นักศึกษาในระดับใด | 3.99 | มาก |
| 4 | ได้รับบริการทางด้านการติดตาม แก้ไขปัญหาในระดับใด | 3.94 | มาก |
| 5 | วิธีการให้คำปรึกษามีความเหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับคำปรึกษา | 4.04 | มาก |
| 6 | ช่องทางการให้คำปรึกษา มีเพียงพอต่อความต้องการ | 3.97 | มาก |
| **อาจารย์ที่ปรึกษา** | | | |
| 1 | มีการนัดพบนักศึกษาเพื่อให้ข้อมูล และรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา | 4.04 | มาก |
| 2 | มีความเอาใจใส่นักศึกษาอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ เท่าเทียมกัน | 4.04 | มาก |
| 3 | มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าให้นักศึกษา | 4.22 | มาก |
| 4 | มีการให้โอกาสนักศึกษาเข้าพบเพื่อปรึกษาอย่างสะดวกและอบอุ่น | 4.00 | มาก |
| 5 | ความพึงพอใจที่ได้รับคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาโดยภาพรวม | 4.02 | มาก |

หลักสูตรได้นำค่าคะแนนผลการประเมินและข้อเสนอแนะของนักศึกษา ที่ได้จากการจัดโครงการ/กิจกรรม และการให้บริการนักศึกษา เสนอคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพนักศึกษา เพื่อนำมาปรับปรุงแผนและการพัฒนาการให้บริการนักศึกษาให้ตรงกับความคาดหวังของนักศึกษา และต้องรายงานผลการจัดการบริการดังกล่าว รายงานในที่ประชุมกรรมการประจำคณะต่อไป