



รายงานผลโครงการตามแผนยุทธศาสตร์
คณะกรรมการท่องเที่ยว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

เรื่อง

โครงการทัศนศึกษาและฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นมัคคุเทศก์
และการจัดการการท่องเที่ยว คณะกรรมการท่องเที่ยว

ผู้รับผิดชอบโครงการ

ชื่อ-นามสกุล อาจารย์ ดร.วัชรวิรรณ ชาติพันธ์
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาพัฒนาการท่องเที่ยว

ผู้จัดทำรายงาน

ชื่อ-นามสกุล อาจารย์ ดร.วัชรวิรรณ ชาติพันธ์
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาพัฒนาการท่องเที่ยว

คณะกรรมการท่องเที่ยว

สรุปรายงานผล

โครงการทัศนศึกษาและฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นมัคคุเทศก์และการจัดการการท่องเที่ยว คณะพัฒนาการท่องเที่ยว

ตอนที่ 1 หลักการและเหตุผลของโครงการ

เนื่องจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาพัฒนาการท่องเที่ยว คณะพัฒนาการท่องเที่ยวเล็งเห็นว่า นักศึกษาควรได้รับความรู้ และประสบการณ์ด้านเทคนิคการนำเที่ยว เพื่อให้นักศึกษาได้เพิ่มพูนความรู้ และพัฒนาทักษะด้านเทคนิคการนำเที่ยว รวมทั้งวิธีการสื่อสารในงานมัคคุเทศก์อย่างมืออาชีพ อีกทั้งเพื่อให้ นักศึกษา ได้เพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์จากการฝึกปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อม และสถานที่ท่องเที่ยวจริง โดยองค์ความรู้และทักษะเหล่านี้สามารถนำไปพัฒนาต่อยอด ประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพได้ในอนาคต ซึ่งบรรลุตามวัตถุประสงค์ และสอดคล้องกับหลักการการจัดอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ทั่วไปของ กรมการท่องเที่ยว นอกจากนี้ยังเสริมสร้างความรู้ที่ถูกต้องในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว การบริหาร และการจัดการการท่องเที่ยวให้กับนักศึกษา โดยมุ่งเน้นให้นักศึกษาได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาตามหลักของการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และทำนุบำรุงไว้ซึ่งศิลปวัฒนธรรม สถาปัตยกรรมไทย และหลักการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการศึกษาถึงการจัดการการท่องเที่ยว และผลกระทบของการจัดการการท่องเที่ยวที่มีต่อท้องถิ่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันจะนำไปสู่แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวที่ดีใน อนาคต

ตอนที่ 2 ระยะเวลาในการดำเนินโครงการและกลุ่มเป้าหมาย

กิจกรรม : ศึกษาดูงานและฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นมัคคุเทศก์และการจัดการการท่องเที่ยวเส้นทางภาคเหนือ

- ช่วงเวลาดำเนินการจริง
 - ระหว่างวันที่ 5 – 7 พฤษภาคม พ.ศ. 2565
- กลุ่มเป้าหมาย
 - รายละเอียดกลุ่มเป้าหมาย นักศึกษา 4 ปี ชั้นปีที่ 3
 - แผน 30 คน
 - ผล 19 คน

ตอนที่ 3 ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ 65-69 MJU 2 การขับเคลื่อนผลการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก (MOC)

เป้าประสงค์ 65-69 MJU 2.1 ผลิตบัณฑิตและพัฒนานักศึกษาที่มีสมรรถนะในระดับสากล

ตัวชี้วัด 65-69 MJU 2.3 ร้อยละของบัณฑิตที่มีงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

กลยุทธ์ 65-69 MJU 2.1.4 พัฒนาคุณภาพของบัณฑิตเพื่อรองรับหรือเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานในตลาดแรงงานระดับอาเซียนหรือนานาชาติ

ยุทธศาสตร์คณะกรรมการท่องเที่ยว

ประเด็นยุทธศาสตร์ 65-69 TDS 2 การขับเคลื่อนผลการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก (MOC)

เป้าประสงค์ 65-69 TDS 2.1 ผลิตบัติตและพัฒนาักศึกษาที่มีสมรรถนะในระดับสากล

ตัวชี้วัด 65-69 TDS 2.1.3 ร้อยละของบัณฑิตที่มีงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

กลยุทธ์ 65-69 TDS พัฒนาคุณภาพของบัณฑิตเพื่อรองรับหรือเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานในตลาดแรงงานระดับอาเซียนหรือนานาชาติ

ตอนที่ 4 ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

วัตถุประสงค์ของโครงการ	ผลการดำเนินการ
1. เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์ให้กับนักศึกษาในด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว และการจัดการด้านการท่องเที่ยว	- นักศึกษาได้รับความรู้ และประสบการณ์ด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและการจัดการด้านการท่องเที่ยว จากแหล่งศึกษาดูงาน
2. เพื่อพัฒนาทักษะด้านเทคนิคการนำเที่ยว และการสื่อสารสำหรับการนำเที่ยวในงานมัคคุเทศก์อย่างมืออาชีพ	- นักศึกษาทุกคนที่เข้าร่วมกิจกรรมได้ฝึกปฏิบัติงานในส่วนงาน Tour Operation และในส่วนของผู้นำทัวร์
3. เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และพัฒนาทักษะการสื่อความหมายในเรื่องศิลปวัฒนธรรม การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สถาปัตยกรรมไทย การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	- นักศึกษาทุกคนได้ฝึกทักษะการสื่อความหมาย (Interpretation) และ การออกแบบประสบการณ์บนพื้นฐานแหล่งท่องเที่ยวมรดกโลก (UNESCO)

ตอนที่ 5 สรุปผลการดำเนินงาน

กิจกรรม : ศึกษาดูงานและฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นมัคคุเทศก์และการจัดการการท่องเที่ยวเส้นทางภาคเหนือ

กิจกรรมศึกษาดูงานและฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นมัคคุเทศก์และการจัดการการท่องเที่ยวเส้นทางภาคเหนือ สำหรับนักศึกษาหลักสูตร 4 ปี ในโครงการทัศนศึกษาและฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นมัคคุเทศก์และการจัดการการท่องเที่ยว คณะกรรมการท่องเที่ยว จัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้ และประสบการณ์ด้านเทคนิคการนำเที่ยว เพื่อให้นักศึกษาได้เพิ่มพูนความรู้ และพัฒนาทักษะด้านเทคนิคการนำเที่ยว รวมทั้งวิธีการสื่อสารในงานมัคคุเทศก์อย่างมืออาชีพ อีกทั้งเพื่อให้นักศึกษา ได้เพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์จากการฝึกปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อม และสถานที่ท่องเที่ยวจริง โดยมุ่งเน้นให้นักศึกษาได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาตามหลักของการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และทำนุบำรุงไว้ซึ่งศิลปวัฒนธรรม สถาปัตยกรรมไทย และหลักการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งองค์ความรู้และทักษะเหล่านี้สามารถนำไปพัฒนาต่อยอด ประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพได้ในอนาคต

การดำเนินกิจกรรมศึกษาดูงานและฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นมัคคุเทศก์และการจัดการการท่องเที่ยวเส้นทางภาคเหนือนี้ นักศึกษาได้เดินทางไปยังจังหวัดกำแพงเพชร – สุโขทัย – พิษณุโลก โดยรถบัส 1 คัน พร้อมทั้งคณาจารย์ผู้ดูแล 2 ท่าน ได้แก่ อาจารย์ ดร.วัชรวิมล ชาติพันธ์ และอาจารย์ ดร.วลัยดา ถาวรมงคลกิจ ซึ่งมีการดำเนินกิจกรรมดังนี้

1. วันที่ 5 พฤษภาคม 2565 คณะนักศึกษาได้เข้าศึกษาดูงาน และเรียนรู้ภายในอุทยานประวัติศาสตร์กำแพงเพชรทั้งในส่วนของคุณัยบริการข้อมูลนักท่องเที่ยว และโบราณสถานภายในอุทยานประวัติศาสตร์

2. วันที่ 6 พฤษภาคม 2565 ช่วงเช้าคณะนักศึกษาได้เข้าศึกษาดูงาน และเรียนรู้ภายในอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัยทั้งในส่วนของคุณัยบริการข้อมูลนักท่องเที่ยว และโบราณสถานภายในอุทยานประวัติศาสตร์ ช่วงบ่ายเข้าศึกษาดูงาน และเรียนรู้ภายในอุทยานประวัติศาสตร์ศรีสัชนาลัย ทั้งในส่วนของคุณัยบริการข้อมูลนักท่องเที่ยว และโบราณสถานภายในอุทยานประวัติศาสตร์ รวมถึงเดินทางไปศึกษาเรียนรู้ยังศูนย์ศึกษาและอนุรักษ์เตาสังคโลก (เตาทุเรียง)

3. วันที่ 7 พฤษภาคม 2565 คณะนักศึกษาได้เข้าศึกษา และกราบสักการะสิ่งศักดิ์สิทธิ์ภายในบริเวณวัดพระศรีรัตนมหาธาตุวรมหาวิหาร (วัดใหญ่) และนั่งรถรางชมเมืองพิษณุโลกพร้อมทั้งรับฟังข้อมูลทางประวัติศาสตร์ที่สำคัญต่างๆ รวมถึงเข้าศึกษาภายในวัดที่สำคัญในเส้นทาง อีกทั้งรับฟังข้อมูลและสัมผัสกับวิถีชีวิตดั้งเดิมของชาวเมืองพิษณุโลก ซึ่งการจัดการการท่องเที่ยวโดยรถรางของเมืองพิษณุโลกนี้นับว่าเป็นการจัดการเส้นทางท่องเที่ยวที่ดีที่สามารถเป็นต้นแบบในการพัฒนาการท่องเที่ยวในจังหวัดอื่นๆได้

วิธีการประเมินผลความสำเร็จของโครงการหรือกิจกรรมตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	วิธีการประเมินผล
- ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการได้รับการฝึกปฏิบัติการด้านการสื่อความหมายในเรื่องศิลปวัฒนธรรม การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สถาปัตยกรรมไทย การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	- ให้นักศึกษาทุกคนมานำเสนอข้อมูลสำคัญของแหล่งศึกษาดูงานต่าง ๆ ด้วยการใช้องค์ความรู้ด้านการสื่อความหมาย (Interpretation) และนำเสนอคุณค่าโดดเด่นเป็นสากล (Outstanding Universal Value : OUV) ที่ใช้กับมรดกโลกทางวัฒนธรรม
- ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับความรู้ในด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว และการจัดการด้านการท่องเที่ยว	- ให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และตั้งข้อสังเกต ด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว และการจัดการด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่ท่องเที่ยวแต่ละวัน แต่ละแห่ง หลังจบการปฏิบัติงานทุกวัน

ตัวชี้วัด	วิธีการประเมินผล
- ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการได้รับการฝึกปฏิบัติการนำเที่ยว และการสื่อสารในงานมัคคุเทศก์	- ให้นักศึกษาหมุนเวียนสับเปลี่ยนในตำแหน่งงานมัคคุเทศก์ในระหว่างการเดินทาง

ตอนที่ 6 รายงานความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ประเภท	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	การบรรลุเป้าหมาย
- นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการได้รับการฝึกปฏิบัติการด้านการสื่อความหมายในเรื่องศิลปวัฒนธรรม การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สถาปัตยกรรมไทย การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	เชิงคุณภาพ	ร้อยละ	80	100	บรรลุเป้าหมาย
- นักศึกษาได้รับความรู้ในด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว และการจัดการด้านการท่องเที่ยว	เชิงคุณภาพ	ร้อยละ	80	100	บรรลุเป้าหมาย
- จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการได้รับการฝึกปฏิบัติการนำเที่ยว และการสื่อสารในงานมัคคุเทศก์	เชิงคุณภาพ	ร้อยละ	80	100	บรรลุเป้าหมาย

ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินโครงการครั้งต่อไป

- หากดำเนินกิจกรรมในช่วงยังไม่ปิดภาคการศึกษา นักศึกษาจะสะดวกในการเข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มมากขึ้น

ปัญหาและอุปสรรค

- นักศึกษาไม่สามารถมาร่วมกิจกรรมได้ และผู้ปกครองยังไม่เห็นควรให้ทำกิจกรรมรวมกลุ่มใหญ่ เนื่องจากยังต้องเฝ้าระวัง และเป็นกังวลเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของ COVID 19

ตอนที่ 7 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณโครงการ		ผลการใช้จ่ายงบประมาณโครงการ	
ผลผลิต : นักศึกษาได้รับความรู้และประสบการณ์ด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว การจัดการด้านการท่องเที่ยว ตลอดจนได้พัฒนาทักษะด้านเทคนิคการนำเที่ยว และการสื่อสารสำหรับการนำเที่ยวในงานมัคคุเทศก์อย่างมืออาชีพ พร้อมทั้งทักษะการสื่อความหมายในเรื่องศิลปวัฒนธรรม การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สถาปัตยกรรมไทย การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม			
กิจกรรม : ศึกษาดูงานและฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นมัคคุเทศก์และการจัดการการท่องเที่ยวเส้นทางภาคเหนือ			
ค่าใช้จ่าย		ค่าใช้จ่าย	
ค่าจ้างเหมารถ จำนวน 5,000 บาท x 1 คัน	5,000	ค่าจ้างเหมารถ จำนวน 5,000 บาท x 1 คัน	5,000
ค่าที่พัก จำนวน 750 บาท x 2 คืน x 2 คน	3,000	ค่าที่พัก จำนวน 750 บาท x 2 คืน x 2 คน	3,000
ค่าเบี้ยเลี้ยง จำนวน 240 บาท x 3 วัน x 2 คน	1,440	ค่าเบี้ยเลี้ยง จำนวน 240 บาท x 3 วัน x 2 คน	1,440
รวม	9,440	รวม	9,440

ตอนที่ 8 ภาคผนวก

ภาพประกอบโครงการทัศนศึกษาและฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นมัคคุเทศก์และการจัดการการท่องเที่ยว คณะพัฒนาการท่องเที่ยว

กิจกรรม : ศึกษาดูงานและฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นมัคคุเทศก์และการจัดการการท่องเที่ยวเส้นทางภาคเหนือ ณ จังหวัดกำแพงเพชร – สุโขทัย – พิษณุโลก





