



ระดับปริญญาโท

2021

SAR

Program Level

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว

ปีการศึกษา 2564

คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้

Internal Quality Assurance, Academic Year 2021

July 2021 – June 2022



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร
ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
พัฒนาการท่องเที่ยว

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561
คณะพัฒนาการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยแม่โจ้
Maejo University

ปีการศึกษา 2564 (5 กรกฎาคม 2564 ถึง 13 มิถุนายน 2565)
Academic Year 2021 (5 July 2021 to 13 June 2022)

คำนำ

รายงานการประเมินตนเองของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ สำหรับผลการดำเนินงานรอบปีการศึกษา 2564 (ระหว่างวันที่ 5 กรกฎาคม 2564 ถึงวันที่ 13 มิถุนายน 2565) จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงผลการประเมินตนเอง ในการดำเนินกิจกรรมการประกันคุณภาพของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว คณะพัฒนาการท่องเที่ยว ตามเกณฑ์การประเมินของ สป.อว. ตาม องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน และเกณฑ์คุณภาพ ASEAN University Network – Quality Assurance และนำเสนอต่อ คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้แต่งตั้ง นำเสนอรายงานต่อ คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัดของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ อีกทั้งเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพสู่สาธารณชน

สาระสำคัญของรายงานการประเมินตนเองหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2564 ฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 โครงร่างหลักสูตร (Program Profile) ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง และส่วนที่ 4 ภาคผนวก

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มีความคาดหวังว่า รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2564 ฉบับนี้ จะเป็นเอกสารสำคัญที่แสดงถึงการมีคุณภาพตามมาตรฐานในการจัดการศึกษา อันจะนำไปสู่การสร้างเชื่อมั่น และความมั่นใจในมาตรฐานและคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ รวมทั้งเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจ



.....

(อาจารย์ ดร.กิริติ ตระการศิริวานิช)

ประธานกรรมการหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
พัฒนาการท่องเที่ยว คณะพัฒนาการท่องเที่ยว

สารบัญ

		หน้า
ส่วนที่ 1	ส่วนนำ	1
	1.1 บทสรุปผู้บริหาร	2
	1.2 วิธีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง	3
	1.3 ข้อมูลพื้นฐาน	3
	1.3.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย	
	1.3.2 ภาพรวมของคณะ	
	1.3.3 ภาพรวมของหลักสูตร	
ส่วนที่ 2	การประเมินตนเอง	
	ตัวบ่งชี้ 1.1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สป.อว.	1
	Criterion 1 Expected Learning Outcome	12
	Criterion 2 Programme Structure and Content	20
	Criterion 3 Teaching and Learning Approach	29
	Criterion 4 Student Assessment	38
	Criterion 5 Academic Staff	51
	Criterion 6 Student Support Services	60
	Criterion 7 Facilities and Infrastructure	68
	Criterion 8 Output and Outcomes	77
ส่วนที่ 3	การวิเคราะห์จุดแข็งและข้อจำกัดของหลักสูตร	83
	3.1 จุดแข็งและข้อจำกัดของหลักสูตร	84
	3.2 แผนการพัฒนาของหลักสูตร	84
	3.3 ผลการประเมินตนเองของหลักสูตร	85
ส่วนที่ 4	ภาคผนวก	
	ข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set ของหลักสูตร	91

ส่วนที่ 1

ส่วนนำ

1.1 บทสรุปผู้บริหาร

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา พัฒนาการท่องเที่ยว คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เป็นหลักสูตร หลักสูตรปรับปรุง.พ.ศ. 2561 จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์การประเมินของ สป.อว.ในองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน และเกณฑ์คุณภาพ ASEAN University Network – Quality Assurance at Programme Level **Version 4.0** ในรอบปีการศึกษา 2564 มีนักศึกษาในหลักสูตรจำนวน 14 คน สำเร็จ การศึกษา 1 คน ลาออก 2 คน คงเหลือนักศึกษาเมื่อสิ้นปีการศึกษา จำนวน 11 คน ทั้งนี้ อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 3 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอกจำนวน 3 คน ได้รับงบประมาณในการบริหารจัดการ หลักสูตร รวมทั้งสิ้น 461,817.41 บาท ซึ่งมาจากงบประมาณ และเงินรายได้ โดยมีผลการประเมินจำนวน **8 Criteria** พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับ **3** เมื่อพิจารณาเป็นราย Criteria แสดงผลดังนี้

ตารางการประเมินตนเองของหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ / Criteria		ประเมินตนเอง
ตัวบ่งชี้ 1.1	การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ที่กำหนดโดย สป.อว.	ผ่าน
Criterion 1	Expected Learning Outcome	3
Criterion 2	Programme Structure and Content	3
Criterion 3	Teaching and Learning Approach	3
Criterion 4	Student Assessment	3
Criterion 5	Academic Staff	3
Criterion 6	Student Support Services	3
Criterion 7	Facilities and Infrastructure	3
Criterion 8	Output and Outcomes	3

1.2 วิธีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา พัฒนาการท่องเที่ยว คณะพัฒนาการท่องเที่ยว เป็นหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 โดยรับการประเมินตาม เกณฑ์ AUNQA Version 4.0 ทั้งนี้การจัดทำรายงานนี้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรระดับปริญญาโท-เอก เป็นผู้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของปี พ.ศ. 2564

1.3 ข้อมูลพื้นฐาน

1.3.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เป็นสถาบันการศึกษาที่กำเนิดมาจากนโยบายขยายการศึกษาด้านการเกษตรไป ยังส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2477 ภายใต้ชื่อ “โรงเรียนฝึกหัดครูประถมกสิกรรมภาคเหนือ” มีความเชี่ยวชาญด้านการเกษตรที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีการฝึกปฏิบัติจริง และมุ่งเน้นการส่งเสริมด้านเกษตร อินทรีย์ให้เกิดขึ้นในมหาวิทยาลัย เกษตรกรและสังคม อันเป็นแนวทางหลักของมหาวิทยาลัยที่จะมุ่งสู่ Eco-University

วิสัยทัศน์ ปรัชญา พันธกิจ และค่านิยม

วิสัยทัศน์ : เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำที่มีความเป็นเลิศทางการเกษตรในระดับนานาชาติ

ปรัชญา : มุ่งมั่นพัฒนาบัณฑิตสู่ความเป็นผู้อดมด้วยปัญญา อดทน สู้งาน เป็นผู้มีคุณธรรมและ จริยธรรม เพื่อความเจริญรุ่งเรืองวัฒนาของสังคมไทยที่มีการเกษตรเป็นรากฐาน

พันธกิจ :

1. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถในวิชาการและวิชาชีพโดยเฉพาะการเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurs) ที่ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงโดยเน้นทางด้านการเกษตรวิทยาศาสตร์ ประยุกต์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขาวิชาที่สอดคล้องกับทิศทางการ พัฒนาเศรษฐกิจ ชุมชนท้องถิ่น และสังคมของประเทศ
2. ขยายโอกาสให้ผู้ด้อยโอกาสเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของ คนทุกระดับ
3. สร้างและพัฒนานวัตกรรมและองค์ความรู้ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางการเกษตร และวิทยาศาสตร์ประยุกต์เพื่อการเรียนรู้และถ่ายทอดเทคโนโลยีแก่สังคม
4. ขยายบริการวิชาการและความร่วมมือในระดับประเทศและนานาชาติ
5. พัฒนามหาวิทยาลัยให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการด้านการเกษตร เพื่อเป็นที่พึ่งของตนเองและ สังคม
6. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของชาติและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ
7. สร้างและพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีความโปร่งใสในการ บริหารงานประเพณียุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ค่านิยม : ทำงานด้วยจิตวิญญาณ สืบสานปณิธานด้วยใจมั่น
สานฝันสู่ความเป็นเลิศ ชูเชิดความยุติธรรม ก้าวนำด้วยเกียรติภูมิ

สมรรถนะหลัก : การศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการด้านการเกษตร สร้างบัณฑิตให้เป็นนักปฏิบัติ และ
มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมเกษตรครบวงจร

จุดเน้น : มหาวิทยาลัยเฉพาะทางที่เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และพัฒนาด้านการเกษตร

อัตลักษณ์ : นักปฏิบัติที่เชี่ยวชาญในสาขาวิชาและทันต่อการเปลี่ยนแปลง

ปรัชญาการศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ : จัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างปัญญาในรูปแบบการเรียนรู้จากการปฏิบัติที่บูรณาการกับการทำงาน ตามอมตะโอวาท งานหนักไม่เคยฆ่าคน มุ่งให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต สามารถพัฒนาทักษะเดิม สร้างเสริมทักษะใหม่ มีวิธีคิดของการเป็นผู้ประกอบการ มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร มีความตระหนักต่อสังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม ยึดมั่นในความสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชน ตามจุดยืนของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ที่ว่า “มหาวิทยาลัยแห่งชีวิต”

1.3.2 ภาพรวมของคณะ

คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ.2548 ซึ่งเดิมมีการจัดการเรียนการสอน ภายใต้ภาควิชาส่งเสริมการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (2538) และสาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ (2546) ภายหลังได้แยกหน่วยงานจากภาควิชาส่งเสริมการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร และได้รับอนุมัติให้จัดตั้งเป็นคณะพัฒนาการท่องเที่ยว จากสภามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในเดือน สิงหาคม พ.ศ.2548 ปัจจุบันมีการจัดการเรียนการสอนทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก ในสาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว และระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ

คณะพัฒนาการท่องเที่ยวมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และสมรรถนะหลักขององค์กร ดังนี้

ปรัชญา: การท่องเที่ยวที่ยั่งยืนเกิดจากการพัฒนาด้วยปัญญา

วิสัยทัศน์: “คณะพัฒนาการท่องเที่ยวสร้างสรรค์องค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน”

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้และทักษะในวิชาชีพด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวและการเป็นผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวและบริการตามมาตรฐานวิชาชีพ
- 2) เพื่อศึกษาและวิจัยหาองค์ความรู้ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวและการเป็นผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวและบริการอย่างยั่งยืน
- 3) เพื่อบริการวิชาการแก่สังคมและชุมชนด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวและการเป็นผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวและบริการ
- 4) เพื่อสืบสานทำนุบำรุงและรักษาไว้ ซึ่งขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรมไทยและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

พันธกิจ:

- 1) ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ทักษะในวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว ทักษะการเป็นผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวและบริการ และการบริหารจัดการทรัพยากรการท่องเที่ยวให้มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ เพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืน
- 2) ค้นคว้า วิจัยองค์ความรู้ในการพัฒนาวิชาการและวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวให้เป็นที่ยอมรับระดับชาติและนานาชาติ
- 3) บริการวิชาการแก่สังคมที่สอดคล้องกับนโยบายการการท่องเที่ยวของชาติ
- 4) สืบสานและอนุรักษ์รักษาไว้ซึ่งขนบธรรมเนียม ประเพณีและวัฒนธรรมไทย
- 5) บริหารจัดการองค์กรที่มุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้และทำงานอย่างมีความสุข

ค่านิยมหลัก (Core Values)

T (Tourism)	การท่องเที่ยวและการบริการ
D (Development)	พัฒนาด้วยปัญญา
S (Sustainability)	เสริมสร้างคุณค่าสู่ความยั่งยืน

อัตลักษณ์ของนักศึกษา

"เป็นบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและบริการที่มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต"

1.3.3 ภาพรวมของหลักสูตร

ชื่อหลักสูตร : หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาการท่องเที่ยว)

หลักสูตรได้รับการพิจารณาเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย : ในคราวประชุมครั้งที่ 8/2561 เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2561

ความเป็นมาของหลักสูตร : หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเป็นหลักสูตรใหม่ที่เปิดสอนครั้งแรกเมื่อปี พ.ศ.2556 โดยพัฒนาเนื้อหาหลักสูตรขึ้นมาจากหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยวที่เคยเปิดสอนมาเป็นเวลา 7 ปี โดยในปัจจุบันหลักสูตรได้ปรับปรุงครั้งที่ 2 เป็นที่เรียบร้อย และอยู่ระหว่างการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2564

ปรัชญาของหลักสูตร : มุ่งผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีปัญญา ทักษะทางความคิดเชิงบูรณาการ คุณธรรมจริยธรรมและสมรรถนะขั้นสูงในการบริหารจัดการ การพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ให้ทันต่อพลวัตการเปลี่ยนแปลงทางอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

- 1) เพื่อผลิตมหาบัณฑิตที่มีความรู้ และทักษะทางปัญญาในการบริหารจัดการ และพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
- 2) เพื่อผลิตมหาบัณฑิตให้เป็นผู้มีทักษะการคิดเชิงบูรณาการ ที่สามารถพัฒนาคุณภาพ

งานวิจัยด้านการท่องเที่ยวที่เป็นประโยชน์ในการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศ

3) เพื่อผลิตมหัศจรรย์ที่มีคุณธรรม จริยธรรมอันดีงาม รวมถึงเป็นผู้ที่รับผิดชอบต่อ

ตนเอง และสังคม

อาชีพหลังสำเร็จการศึกษา :

1. นักวิชาการหรืออาจารย์ด้านการท่องเที่ยวของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน
2. ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว
3. นักพัฒนาและออกแบบการท่องเที่ยว
4. ผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการทั้งภาครัฐ และ

ภาคเอกชน

PLO ของหลักสูตร :

PLO 1 สามารถผลิตงานวิจัยในระดับมหัศจรรย์อย่างมีคุณภาพ

PLO 2 สามารถคิดเชิงบูรณาการและเชิงวิพากษ์เพื่อใช้ในการกระบวนการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว

PLO 3 สามารถประยุกต์ใช้หลักการและแนวคิดที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการขั้นสูงในแหล่งท่องเที่ยวอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม

PLO 4 สามารถเชื่อมโยงองค์ประกอบทางการท่องเที่ยวเพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอย่างเป็น

ระบบ

จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร : 36 หน่วยกิต

รูปแบบการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร :

หลักสูตรระดับปริญญา : ปริญญาโท

ระยะเวลาที่ต้องใช้ในการศึกษาตามหลักสูตร : 2 ปี

ภาษาที่ใช้ในการเรียนการสอน : ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

ความร่วมมือกับสถาบันอื่นในการจัดการเรียนการสอน :

ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยและหน่วยงานอื่นๆ ในประเทศอย่างเป็นทางการ

1. องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)
2. สมาคมอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (เขตพื้นที่ภาคเหนือตอนบน 1)
3. สมาคมธุรกิจท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่

ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยและหน่วยงานอื่นๆ ในประเทศอย่างไม่เป็นทางการ

1. มหาวิทยาลัยนเรศวร
2. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
3. มหาวิทยาลัยพะเยา
4. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
5. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
6. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
7. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง
8. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

การให้ใบปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา : ให้ปริญญาสาขาวิชาเดียว

ตารางแสดงจำนวนนักศึกษาแต่ละชั้นปี นักศึกษารหัส 60 - 64

ระดับ	รหัส 60	รหัส 61	รหัส 62	รหัส 63	รหัส 64	รวม
ระดับปริญญาโท สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว	1	-	6	4	-	11 คน

ตารางแสดงจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนในหลักสูตร

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษาสูงสุด (สาขาวิชาที่จบ)	สถานภาพ การว่าจ้าง	อายุการทำงาน (ปี)
1. นางกนิษฐา รักสกุลกานต์	นักวิชาการศึกษา ปฏิบัติการ	ปริญญาโท (สาขาวิชา บริหารธุรกิจ)	พนักงาน มหาวิทยาลัย	14 ปี
ทำหน้าที่ เป็นผู้ประสานงานระหว่างนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์ผู้สอนและฝ่ายบัณฑิตศึกษา, ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา, ดำเนินการจัดทำเอกสารต่าง ๆ ได้แก่ การขอเปิดรายวิชา, การจัดตารางเรียน, จัดพิมพ์ข้อสอบ, การจัดโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ของหลักสูตร, อำนวยความสะดวกในการเปิด – ปิดห้องเรียน สำหรับการเรียนการสอนในวันเสาร์ และอาทิตย์, ตลอดจนอำนวยความสะดวกแก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด				
2. นางนวนจันทร์ ทองมา	หัวหน้างานบริหารและ ธุรการ	ปริญญาโท (สาขาวิชาบริหารการ พัฒนา)	พนักงาน มหาวิทยาลัย	17 ปี
ทำหน้าที่ เป็นผู้ดำเนินการจัดทำเอกสารต่าง ๆ ได้แก่ เบิกเงินค่าสอน ค่าผู้ตรวจและหรือผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์/ดุษฎีนิพนธ์ และจัดพิมพ์หนังสือรับรองของคณะ				

อาคารสถานที่จัดการเรียนการสอน

1. อาคารสุวรรณวาจกกสิกิจ (ห้องเรียน 422 ชั้น 2)

ห้องสมุด

1. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้

สถานที่ฝึกภาคปฏิบัติ

คณะมีพื้นที่ทำงานเชิง Social Lab หลากหลายพื้นที่ทั้งหน่วยงาน ชุมชน อำเภอ และจังหวัด อาทิ บ้านแม่กำปอง, สวนพฤกษศาสตร์, ออเนโต้ฟาร์ม, ม่อนแจ่ม, อ่างช้าง, หุ่นเรียง, สะเมิง, น่าน, เมืองหลวงพระบาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เป็นต้น

กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร เพื่อมุ่งสู่ PLO ที่หลักสูตรกำหนดไว้ :

ทางหลักสูตรได้วางแผนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร เพื่อมุ่งสู่ PLO ที่หลักสูตรกำหนดไว้โดยใช้กิจกรรมเสริมหลักสูตรสำหรับแต่ละชั้นปี รวมถึงใช้วิธีการเรียนการสอนรูปแบบต่างๆ เช่น การ

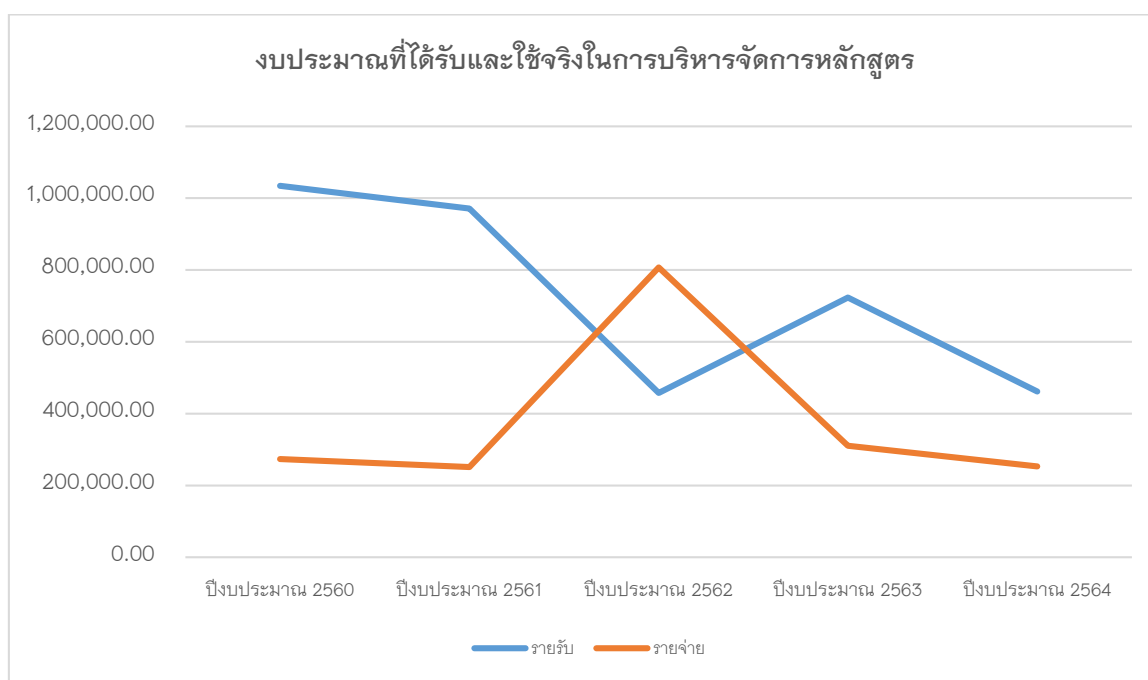
เรียนรู้ผ่านการฝึกปฏิบัติ เน้นวิธีการสอนแบบนิรนัย และอุปนัยให้นักศึกษาได้คิด วิเคราะห์ เพื่อตกผลึกความคิดด้วยตนเอง เป็นต้น

การวัดผลและประเมินผลผู้เรียนให้ได้ตาม PLO ที่กำหนด :

ทางหลักสูตรมีการวัดผลและประเมินผลผู้เรียนให้ได้ตาม PLO ที่กำหนด เช่น ประเมินผลจากการสอบภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ประเมินผลจากงานที่ได้รับมอบหมายทั้งงานกลุ่มและงานเดี่ยว ผลการทำวิจัยและการนำเสนอผลงาน การสอบประมวลความรู้ รวมถึงวัดและประเมินผลจากแบบสอบถามผู้ใช้บัณฑิต

ตารางแสดงงบประมาณที่ได้รับและใช้จริงในการบริหารจัดการหลักสูตร

กิจกรรมการจ่ายเงิน	ปีงบประมาณ				
	2560	2561	2562	2563	2564
รายรับของหลักสูตร	1,034,413.23	971,001.09	457,472.50	723,034.72	461,817.41
รายจ่ายของหลักสูตร	273,693.73	251,310.30	806,792.12	310,403.79	253,053.60
ต้นทุนการผลิต	86,970.43	20,942.525	40,339.61	12,416.15	18,075.26
ค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนา นักศึกษา	35,885.52	36,700.00	60,510.00	39,986.66	86,026.88
ค่าใช้จ่ายในการจัดการ เรียนการสอน	196,435.35	197,040.30	735,787.12	249,675.13	166,245.47
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา อาจารย์/บุคลากร	41,372.86	17,570.00	10,495.00	20,742.00	781.25
รวมรายจ่ายของ หลักสูตร	273,693.73	251,310.30	806,792.12	310,403.79	253,053.60



กลุ่มผู้เรียน :

- 1) นักศึกษาที่จบการศึกษาใหม่ ทั้งในสายวิชาการด้านการท่องเที่ยว บริการ หรือสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง
 - 2) บุคลากรด้านการท่องเที่ยวและบริการภาครัฐ
 - 3) บุคลากรด้านการท่องเที่ยวและบริการภาคเอกชน
 - 4) ครู อาจารย์ในสถาบันการศึกษาระดับอาชีวศึกษา
- พื้นที่กลุ่มเป้าหมาย : ภาคเหนือตอนบน

ส่วนที่ 2

การประเมินตนเอง

รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (สป.อว.)
เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน
หลักสูตร : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561

การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผ่านเกณฑ์/ไม่ผ่านเกณฑ์
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน
3	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	ผ่าน
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	ผ่าน
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ผ่าน
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	ผ่าน
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	ผ่าน
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	ผ่าน
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ การค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	ผ่าน
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	ผ่าน

(อ้างอิง รายงานผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การกำกับมาตรฐานของหลักสูตร)

สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1

☒ เป็นไปตามเกณฑ์

☐ ไม่ผ่านเกณฑ์ในข้อที่.....

คณะพัฒนาการท่องเที่ยว ได้ตรวจสอบผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของ
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวแล้ว พบว่า มีผลการดำเนินงานเป็นไปตาม
มาตรฐานหลักสูตร

Nim.

(อาจารย์ ดร.กิริติ ตระการศิริวานิช)

คณบดีคณะพัฒนาการท่องเที่ยว

ผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ 1 : Expected Learning Outcome

1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรยังคงใช้ผลการเรียนรู้ระดับต่างๆที่ถูกออกแบบขึ้นตาม Learning Taxonomy ของ Bloom โดยแต่ละระดับผลการเรียนรู้มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัย

วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำที่มีความเป็นเลิศทางการเกษตรในระดับนานาชาติ

พันธกิจของมหาวิทยาลัย

1. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถในวิชาการและวิชาชีพโดยเฉพาะการเป็น ผู้ประกอบการ (Entrepreneurs) ที่ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงโดยเน้นทางด้านการเกษตร วิทยาศาสตร์ประยุกต์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขาวิชาที่สอดคล้อง กับทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจ ชุมชน ท้องถิ่น และสังคมของประเทศ
2. ขยายโอกาสให้ผู้ด้อยโอกาสเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอด ชีวิตของคนทุกระดับ
3. สร้างและพัฒนานวัตกรรมและองค์ความรู้ในสาขาวิชาต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทาง การเกษตร และวิทยาศาสตร์ประยุกต์เพื่อการเรียนรู้และถ่ายทอดเทคโนโลยีแก่สังคม
4. ขยายบริการวิชาการและความร่วมมือในระดับประเทศและนานาชาติ
5. พัฒนามหาวิทยาลัยให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการด้านการเกษตร เพื่อเป็นที่พึ่งของตนเอง และสังคม
6. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของชาติและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ
7. สร้างและพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีความโปร่งใสใน การบริหารงานประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ผลการเรียนรู้ระดับต่างๆที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัย

PLOs ของหลักสูตร	ระดับมหาวิทยาลัย	
	Vision	Mission
PLO 1 สามารถผลิตงานวิจัยในระดับมหาบัณฑิตอย่างมีคุณภาพ	✓	ข้อที่ 1
PLO 2 สามารถคิดเชิงบูรณาการและเชิงวิพากษ์เพื่อใช้ในกระบวนการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว	✓	ข้อที่ 1
PLO 3 สามารถประยุกต์ใช้หลักการและแนวคิดที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการขั้นสูงในแหล่งท่องเที่ยวอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม	✓	ข้อที่ 6
PLO 4 สามารถเชื่อมโยงองค์ประกอบทางการท่องเที่ยวเพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอย่างเป็นระบบ	✓	ข้อที่ 1
PLO 5 มีความสามารถในการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	✓	ข้อที่ 1

ทั้งนี้หลักสูตรได้เผยแพร่ผลการเรียนรู้ระดับต่างๆให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่างๆ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลหลักสูตร
1. ผู้ใช้บัณฑิต	แผ่นพับประชาสัมพันธ์หลักสูตร และสื่อสังคมออนไลน์เว็บเพจสาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว
2. อาจารย์	เล่มหลักสูตร (มคอ.2) รายละเอียดรายวิชา (มคอ.3) และ เว็บไซต์คณะ
3. นักศึกษา	การเข้าร่วมการปฐมนิเทศของคณะและรายละเอียดรายวิชา มคอ.3 บนเว็บไซต์คณะ กลุ่มในสื่อสังคมออนไลน์ที่สร้างเฉพาะนักศึกษาแต่ละชั้นปี และกลุ่มศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันในสื่อสังคมออนไลน์
4. ผู้ปกครอง	เว็บไซต์และเว็บเพจคณะ
5. นักศึกษามหาวิทยาลัยที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย	- แผ่นพับประชาสัมพันธ์หลักสูตร ประชาสัมพันธ์สู่ผู้ติดตามมหาวิทยาลัยต่าง ๆ - ประชาสัมพันธ์ผ่านคณาจารย์ที่เป็นศิษย์เก่าของคณะฯที่เป็นอาจารย์ในมหาวิทยาลัยนั้น ๆ

1. Expected Learning Outcomes	1	2	3	4	5	6	7
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders			✓				

1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.

หลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาจัดทำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของแต่ละรายวิชา (CLOs) ทั้งนี้ในแต่ละรายวิชาจำเป็นต้องออกแบบให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) โดยให้นำข้อเสนอแนะจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาประกอบการจัดทำ ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของแต่ละรายวิชา (CLOs)

รายวิชา		PLO 1		PLO 2		PLO 3		PLO 4		PLO 5	
1) รายวิชาไม่นับหน่วยกิต		G	S	G	S	G	S	G	S	G	S
พท 501	ระเบียบวิธีวิจัยในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว		U								
พท 591	สัมมนา 1	U		U		U		U		U	
พท 592	สัมมนา 2	U		U		U		U		U	
พท 593	สัมมนา 3	U		U		U		U		U	
พท 594	สัมมนา 4	U		U		U		U		U	
2) รายวิชาบังคับ											
พท 500	การจัดการข้อมูลสำหรับการจัดการการบริการ		U		A		U		U		U
พท 519	การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนเชิงบูรณาการ		U		U		A		U		U
พท 531	ภูมิภาคศึกษาเพื่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว		U		A		U		U		U
พท 520	เศรษฐศาสตร์การท่องเที่ยวและนโยบาย		U		A		A		U		U
พท 529	นโยบาย การวางแผน และกลยุทธ์การพัฒนาการท่องเที่ยว		U		A		U		U		U
พท 550	การจัดการแหล่งท่องเที่ยวขั้นสูง		U		U		A		U		U
3) รายวิชาเลือก											
3.1 กลุ่มการจัดการการท่องเที่ยวขั้นสูง											
พท 525	การประเมินมูลค่าแหล่งท่องเที่ยว	U		U		U		U		U	
พท 625	การประเมินผลโครงการด้านการท่องเที่ยว	U		U		U		U		U	
พท 651	การจัดการอุตสาหกรรม MICE เชิงบูรณาการ	U		U		U		U		U	

รายวิชา		PLO 1		PLO 2		PLO 3		PLO 4		PLO 5	
พท 652	การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสำหรับการท่องเที่ยว	U		U		U		U		U	
พท 653	การจัดการท่องเที่ยววิถีศาสนาเชิงสร้างสรรค์	U		U		U		U		U	
3.2 กลุ่มการจัดการนวัตกรรมการบริการ											
พท 560	การออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ		U		U		U		E		U
พท 661	การประยุกต์ใช้นวัตกรรมการบริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว		U		U		U		E		U
พท 662	การจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยว		U		U		U		E		U
พท 663	การพัฒนาขีดความสามารถของทรัพยากรมนุษย์สำหรับงานบริการ		U		U		U		E		U
พท 684	การสื่อสารข้ามวัฒนธรรมเพื่อการบริการที่มีประสิทธิภาพ		U		U		U		U		U
3.3 กลุ่มวิชาการท่องเที่ยวเชิงศิลปวิทยาการอาหาร											
พท 540	แหล่งท่องเที่ยวเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี	U		U		U		U		U	
พท 641	ประเด็นร่วมสมัยทางศิลปวิทยาการอาหาร	U		U		U		U		U	
พท 642	ภาษาอังกฤษสำหรับการฝึกปฏิบัติทางวิทยาศาสตร์อาหาร	U		U		U		U		U	
พท 643	วิทยาศาสตร์สำหรับนักประกอบอาหาร	U		U		U		U		U	
พท 644	วิทยาศาสตร์สำหรับการประกอบอาหาร	U		U		U		U		U	
3) วิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ											
พท 691	วิทยานิพนธ์ 1		U		U		U		U		U
พท 692	วิทยานิพนธ์ 2		U		U		U		U		U
พท 693	วิทยานิพนธ์ 3		A		A		A		A		A
พท 694	วิทยานิพนธ์ 4		A		A		A		A		A
พท 695	การค้นคว้าอิสระ		U		U		U		U		U

1. Expected Learning Outcomes	1	2	3	4	5	6	7
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme			✓				

1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

หลักสูตรออกแบบ PLOs ได้ครอบคลุมผลการเรียนรู้ทักษะเฉพาะทางของหลักสูตร (Specific Learning Outcome) และ ผลการเรียนรู้ทักษะทั่วไป (Generic Learning Outcome) ดังนี้

ผลการเรียนรู้ทักษะเฉพาะทางของหลักสูตร (Specific Learning Outcome) ถูกออกแบบให้สอดคล้องกับ SDG for Tourism หลักการจัดการแหล่งท่องเที่ยวตามหลัก GSTC Criteria for Destinations เนื่องจากเป็นเกณฑ์ที่สอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรพัฒนาการท่องเที่ยว อีกทั้งยังเป็นเกณฑ์สากลที่เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย นอกจากนี้ยังมีความสอดคล้องกับตำแหน่งงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ หรือ TPQI ในตำแหน่งตำแหน่งที่ปรึกษาการเดินทางท่องเที่ยว ระดับ 4 และ 5 สำหรับผลการเรียนรู้ทักษะทั่วไป (Generic Learning Outcome) มุ่งเน้นการบูรณาการกับ Asean MRA on Tourism Professional เฉพาะ Core and Generic competencies for Tour Operation

PLO	Outcome Statement	SLO	GLO
1	สามารถผลิตงานวิจัยในระดับมหบัณฑิตอย่างมีคุณภาพ	✓	
2	สามารถคิดเชิงบูรณาการและเชิงวิพากษ์เพื่อใช้ในกระบวนการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว	✓	
3	สามารถประยุกต์ใช้หลักการและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการขั้นสูงในแหล่งท่องเที่ยวอย่าง มีคุณธรรม จริยธรรม		✓
4	สามารถเชื่อมโยงองค์ประกอบทางการท่องเที่ยวเพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอย่างเป็นระบบ	✓	
5	มีความสามารถในการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว		✓

คำอธิบาย Specific Learning Outcome = SLO, Generic Learning Outcome = GLO

1. Expected Learning Outcomes	1	2	3	4	5	6	7
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)			✓				

1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

หลักสูตรจัดทำ PLOs 5 ด้าน ที่มีความสอดคล้องกับคำแนะนำ/ความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (stakeholder) ได้แก่

1) ผู้ใช้บัณฑิต

S1 ควรเชื่อมโยงกิจกรรมโดดเด่นด้านการท่องเที่ยวระหว่าง 3 วิทยาเขต

S2 ควรสนับสนุนให้นักศึกษาใช้ระบบสารสนเทศออนไลน์อย่างเต็มประสิทธิภาพ

S3 ควรส่งเสริมทักษะจิตวิทยาความเป็นมนุษย์ สร้างความรู้สึกลึกซึ้งทางสุนทรียภาพ จิตวิญญาณ

ธรรมชาติ

2) ผู้ประกอบการ

S1 ควรพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะของการเป็นผู้ประกอบการ

S2 ควรให้นักศึกษาสามารถออกแบบประสบการณ์ด้านการท่องเที่ยวได้

S3 ควรส่งเสริมการสร้างองค์ความรู้ใหม่ และการสร้างนวัตกรรม

S4 ควรเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning)

S5 ควรส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะที่หลากหลาย (Multi -skill)

3) ศิษย์เก่า

S1 ควรพัฒนานักศึกษาให้มีศักยภาพที่สามารถปฏิบัติงานได้เท่าทันสถานการณ์

S2 ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะและสมรรถนะที่หลากหลาย (Multi -

skill)

S3 ควรเพิ่มทักษะของนักศึกษาที่เกี่ยวข้องกับ Soft Skill

4) นักศึกษา

S1 ควรพัฒนานักศึกษาให้สามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ในการสร้างรายได้

S2 ควรพัฒนานักศึกษาให้มีศักยภาพด้านการวิจัยและองค์ความรู้ด้านวิชาการ

S3 ควรให้นักศึกษาได้มีโอกาสนำความรู้ไปบูรณาการกับการฝึกประสบการณ์กับองค์กร หรือ

ชุมชน

ภายหลังจากการทำ Focus Group เป็นที่เรียบร้อย หลักสูตรพบว่า มีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาหลักสูตรในอนาคต จึงสรุปประเด็นพร้อมระบุความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดังปรากฏข้างต้น และสามารถแสดงความเชื่อมโยงของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ PLOs ของหลักสูตรจนครบทุกความต้องการ ดังปรากฏในตารางต่อไปนี้

ตารางแสดง ความสอดคล้องของ ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง กับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

PLOs	ผู้ใช้บัณฑิต			ผู้ประกอบการ					ศิษย์เก่า			นักศึกษา		
	S1	S2	S3	S1	S2	S3	S4	S5	S1	S2	S3	S1	S2	S3
PLO1														
PLO2														
PLO3														
PLO4														

1. Expected Learning Outcomes	1	2	3	4	5	6	7
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate			✓				

AUN-QA Criterion 1 – Expected Learning Outcomes

ผลการประเมินตนเอง

เกณฑ์	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
1.1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.			✓				
1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.			✓				
1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc.) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).			✓				
1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.			✓				
1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.			✓				
Overall			✓				

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ 2: Programme Structure and Content

2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 ได้ปรับปรุงมาจากหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556 ได้ปรับปรุงหลักสูตรตามความเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและความต้องการของธุรกิจการท่องเที่ยวที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ด้วยตนเองการเรียนรู้ร่วมกัน และการเรียนรู้จากกรณีศึกษา หลักสูตรมุ่งผลิตมหาบัณฑิตบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีปัญญา ทักษะทางความคิดเชิงบูรณาการ คุณธรรมจริยธรรมและสมรรถนะขั้นสูงในการบริหารจัดการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ให้ทันต่อพลวัตการเปลี่ยนแปลงทางอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว สามารถพัฒนาคุณภาพงานวิจัยด้านการท่องเที่ยวที่เป็นประโยชน์ในการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของประเทศ ตลอดจนผลิตมหาบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรมอันดีงาม รวมถึงเป็นผู้ที่รับผิดชอบต่อตนเอง และสังคม โดยหลักสูตรมีการผลักดันการสานเครือข่ายความร่วมมือ แลกเปลี่ยนด้านหลักสูตรการเรียนการสอนกับภาคีผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ด้านการท่องเที่ยว เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) หลักสูตรยังสนับสนุนกิจกรรมเสริมทักษะการเรียนรู้ที่สามารถพัฒนาสมรรถนะตามมาตรฐานของสถาบันทางการท่องเที่ยวต่างๆ เช่น United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO), The World Tourism Organization (UNWTO), World Federation of Tourist Guide Associations (WFTGA), The ASEAN Common Competency Standards for Tourism Professionals (ACCSTP) และสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) Thailand Professional Qualification Institute : TPQI เป็นต้น

หลักสูตรมีระบบและกลไกการออกแบบหลักสูตรสอดคล้องตามกรอบ TQF (Thailand Qualification Framework for Higher Education) หรือเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และประกาศของคณะกรรมการการอุดมศึกษา เกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ที่กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงรายละเอียดของหลักสูตรตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และใช้ระบบและกลไกการพัฒนาหลักสูตรภายใต้มหาวิทยาลัย ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรอยู่ภายใต้แนวปฏิบัติของมหาวิทยาลัย ว่าด้วยเรื่อง แนวปฏิบัติการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรและคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2559 โดยให้มีรายละเอียดของหลักสูตร รายละเอียดของรายวิชาให้ชัดเจน ครอบคลุมหัวข้อต่าง ๆ ตามแบบ มคอ.2 ที่กำหนดไว้

ตารางแสดงการปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตร

หมวดวิชา	เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร (หน่วยกิต)	หลักสูตรเดิม (หน่วยกิต)	หลักสูตรปรับปรุง (หน่วยกิต)
แผน ก แบบ ก 1			
- วิชาที่กำหนดให้เรียนโดยไม่นับหน่วยกิต	-	(7)	(7)
- วิทยานิพนธ์	ไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต	36	36
รวม	ไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต	36	36
แผน ก แบบ ก 2			
- วิชาที่กำหนดให้เรียนโดยไม่นับหน่วยกิต	-	(7)	(7)
- วิชาเอกบังคับ	ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต	12	12
- วิชาเอกเลือก	ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต	12	12
- วิทยานิพนธ์	ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต	12	12
รวม	ไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต	36	36
แผน ข			
- วิชาที่กำหนดให้เรียนโดยไม่นับหน่วยกิต	-	(7)	(7)
- วิชาเอกบังคับ	ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต	18	18
- วิชาเอกเลือก	ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต	12	12
- การค้นคว้าอิสระ	ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต	6	6
รวม	ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต	36	36

หลักสูตรฯ ได้เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลหลักสูตรให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ครอบคลุม นักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ประกอบการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ ผ่านช่องทาง Offline และ Online โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ช่องทาง Offline

1. เอกสารเผยแพร่หลักสูตรในรูปแบบโครงสร้างหลักสูตร และอธิบายหลักสูตรผู้สนใจในงานอีเว้นท์สำคัญของคณะ
2. เอกสารเผยแพร่ในรูปแบบโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์หลักสูตร
3. การนำเสนอหลักสูตรฯ ให้แก่นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาในชั้นปีสุดท้าย ผ่านกิจกรรมปัจฉิมนิเทศ

ช่องทาง Online

1. เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย (www.mju.ac.th)
2. เว็บไซต์บัณฑิตวิทยาลัยของมหาวิทยาลัย (www.grad.mju.ac.th)
3. เว็บไซต์ของคณะกรรมการท่องเที่ยว (www.tourism.mju.ac.th)
4. การเผยแพร่ผ่าน Official Facebook Fan page คณะกรรมการท่องเที่ยว

ทั้งนี้ข้อมูลหลักสูตรที่เผยแพร่ทั้ง 2 ช่องทาง มีความทันสมัย โดยได้มีการปรับปรุงใหม่ในทุกภาคการศึกษา

2. Programme Structure and Content	1	2	3	4	5	6	7
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.			✓				

2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes

หลักสูตรได้ออกแบบหลักสูตรโดยใช้หลักการของการจัดการศึกษาที่ผลลัพธ์ (Outcome Based Education) หรือ OBE โดยสร้างผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ที่ได้จากความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและแสดงให้เห็นว่า บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรมีขีดความสามารถในการทำอะไรมาก่อนบ้าง และต้องบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรทุกข้อ โดย PLOs จะแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ ผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะด้าน (Specific LOs) และผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (Generic LOs) ตามทฤษฎีการเรียนรู้ของ Bloom's Taxonomy ละหลักสูตรปีการศึกษา 2561 ยังถูกออกแบบให้มีการจัดการเรียนการสอนอย่างเข้มข้นในทุกภาคการศึกษา อีกทั้งมีการบริหารจัดการหลักสูตรเป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ และมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ

2. Programme Structure and Content	1	2	3	4	5	6	7
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes			✓				

2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders

หลักสูตรได้ผ่านกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรก่อนครบกำหนด หรืออาจกล่าวได้ว่าหลักสูตรถูกปรับปรุงเร็วขึ้น 1 ปี โดยมีคณะกรรมการ 2 ชุด คือ คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรและคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร โดยทั้ง 2 ชุด ประกอบด้วยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอกเป็นกรรมการ จากการประชุมคณะกรรมการได้มีการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตการสำรวจความ ต้องการของผู้ใช้บัณฑิต จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เช่น ผู้ประกอบการ นายจ้าง หัวหน้างาน ความต้องการขององค์กรวิชาชีพ เช่น สมาคมมัคคุเทศก์ ความต้องการของประเทศ ตลอดจนความต้องการของมหาวิทยาลัย

2. Programme Structure and Content	1	2	3	4	5	6	7
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders			✓				

2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear

ทุกรายวิชาในหลักสูตรมีการออกแบบรายวิชาที่ช่วยให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังโดยในแต่ละวิชาได้กำหนดให้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์รายวิชาและเนื้อหาที่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) และบรรจุลงในการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ. 3) นอกจากนั้นหลักสูตรได้กำหนดผลการเรียนรู้อยู่ในแต่ละด้าน ซึ่งแต่ละรายวิชาจะกำหนดผลการเรียนรู้คาดหวังของรายวิชาจากผลการเรียนรู้อยู่ ซึ่งผลการเรียนรู้คาดหวังของแต่ละรายวิชาถูกทำให้สำเร็จได้ โดยการกำหนดผลการเรียนรู้คาดหวังแผนการสอน วิธีการประเมินผลการเรียนรู้ในแต่ละด้านไว้ใน มคอ.3 ก่อนเปิดภาคการศึกษา และนำแผนนั้นไปปฏิบัติจริงกับการเรียนการสอน สุดท้ายเมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการเรียนการสอนจะนำผลการเรียนมาวิเคราะห์ว่าเป็นไปตามแผนที่วางไว้หรือพร้อมทั้งแนวทางการแก้ปัญหาในการสอนครั้งต่อไปโดยจะรายงานไว้ใน มคอ.5 ดังนั้นวิธีการปฏิบัติดังกล่าวข้างต้นของทุกรายวิชาเป็นการสนับสนุนส่งเสริมให้ผลการเรียนรู้ คาดหวังของหลักสูตรประสบผลสำเร็จได้ในปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมา หลักสูตรได้ออกแบบรายวิชาที่ช่วยให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยคำนึงถึงผลการเรียนรู้ PLO โดยภาพรวมตามกลุ่มของวิชาที่ ทั้งนี้ในส่วนของรายวิชาหลักสูตรได้มีการกำหนด CLO (course learning outcomes) และจัดทำเป็นคำอธิบายรายวิชาเพื่อให้ CLO สนับสนุนและสอดคล้องกับ PLOs และกำหนดใน มคอ. 3 ให้ผู้สอนกำหนดผลการเรียนรู้ที่จะเกิดขึ้นจากการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาที่ช่วยให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง อีกทั้งยังต้องมีการกำหนดตารางเรียนให้เป็นลำดับขั้น มีการประเมินตามมาตรฐาน อีกทั้งจัดให้มีการปรับคำอธิบายรายวิชาให้ทันสมัยสอดคล้องกับพลวัตที่เปลี่ยนแปลงทางการท่องเที่ยว หรือให้มีการเพิ่มเติมสิ่งที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนที่นำไปสู่ผลการเรียนรู้ตามที่กำหนดไว้ใน มคอ. 3 และให้รายงานเพิ่มเติมใน มคอ.5 อีกทั้งหลักสูตรได้สนับสนุนให้มีการใช้สื่อออนไลน์ต่าง ๆ ประกอบการเรียนการสอน เช่น ให้เผยแพร่เอกสารประกอบการสอนในสื่อต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนเข้าถึงได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ผลการเรียนรู้อยู่รายวิชา (CLO) กับ ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร (PLO) ต้องสอดคล้องกันและสัมพันธ์กับมาตรฐานผลการเรียนรู้สู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

อย่างไรก็ตามนั้นในปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัยได้ปรับปรุงแบบ มคอ.3 ให้มีการระบุ PLO และ CLO ที่รายวิชานั้นรับผิดชอบ ทางหลักสูตรได้มีการปรับใช้ มคอ.3 ใหม่ในการออกแบบการเรียนการสอนตาม

นโยบายของมหาวิทยาลัย โดยได้มอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบ รายวิชามีการกำหนด CLO ขึ้น ปัจจุบันได้มีการใช้ มคอ.3 รูปแบบ ใหม่มาแล้ว 2 ปี ทำให้มี CLO ครบทุกรายวิชา ซึ่งรับผิดชอบครบทุก PLO

ตารางแสดงลำดับการเรียนรู้ของร่างหลักสูตรปรับปรุงฯ ตามทฤษฎี Bloom Taxonomy

ชื่อและรหัสรายวิชา		ลำดับชั้นการเรียนรู้					
1) รายวิชาที่ไม่นับหน่วยกิต		R	U	Ap	An	E	C
พท 500	ระเบียบวิธีวิจัยในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	●	●	●	●		
พท 591	สัมมนา 1	●	●	●	●		
พท 592	สัมมนา 2	●	●	●	●		
พท 593	สัมมนา 3	●	●	●	●		
พท 594	สัมมนา 4	●	●	●	●		
2) รายวิชาเอก							
ก. วิชาเอกบังคับ							
พท 500	การจัดการข้อมูลสำหรับการจัดการบริการ	●	●	●	●		
พท 519	การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนเชิงบูรณาการ	●	●	●	●		
พท 520	เศรษฐศาสตร์การท่องเที่ยวและนโยบาย	●	●	●	●		
พท 529	นโยบาย การวางแผน และกลยุทธ์การพัฒนาการท่องเที่ยว	●	●	●	●		
พท 531	ภูมิภาการศึกษาเพื่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว	●	●	●	●		
พท 550	การจัดการแหล่งท่องเที่ยวขั้นสูง	●	●	●	●		
ข. วิชาเอกเลือก							
กลุ่ม High Value Destination							
พท 525	การประเมินมูลค่าแหล่งท่องเที่ยว	●	●	●	●		
พท 625	การประเมินผลโครงการด้านการท่องเที่ยว	●	●	●	●		
พท 651	การจัดการอุตสาหกรรม MICE เชิงบูรณาการ	●	●	●	●		
พท 652	การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสำหรับการท่องเที่ยว	●	●	●	●		
พท 653	การจัดการการท่องเที่ยววิถีศาสนาเชิงสร้างสรรค์	●	●	●	●		
กลุ่ม Service Innovation							
พท 560	การออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ	●	●	●	●	●	●
พท 661	การประยุกต์ใช้นวัตกรรมบริการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	●	●	●	●	●	
พท 662	การจัดการนวัตกรรมองค์กรทางการท่องเที่ยว	●	●	●	●	●	
พท 663	การพัฒนาขีดความสามารถของทรัพยากรมนุษย์สำหรับงานบริการ	●	●	●	●	●	
พท 684	การสื่อสารข้ามวัฒนธรรมเพื่อการบริการที่มีประสิทธิภาพ	●	●	●	●	●	
กลุ่ม Gastronomy							
พท 540	แหล่งท่องเที่ยวเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี	●	●	●	●		
พท 641	ประเด็นร่วมสมัยทางอนุศิลปวิทยาการอาหาร	●	●	●	●		
พท 642	ภาษาอังกฤษสำหรับการฝึกปฏิบัติทางวิทยาศาสตร์อาหาร	●	●	●	●		
พท 643	วิทยาศาสตร์สำหรับนักประกอบอาหาร	●	●	●	●		
พท 644	วิทยาศาสตร์สำหรับการประกอบอาหาร	●	●	●	●		
3) วิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ							
พท 691	วิทยานิพนธ์ 1	●	●	●	●	●	●
พท 692	วิทยานิพนธ์ 2	●	●	●	●	●	●
พท 693	วิทยานิพนธ์ 3	●	●	●	●	●	●
พท 694	วิทยานิพนธ์ 4	●	●	●	●	●	●
พท 695	การค้นคว้าอิสระ	●	●	●	●	●	●

2. Programme Structure and Content	1	2	3	4	5	6	7
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear			✓				

2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated

หลักสูตรมีการร้อยเรียงองค์ความรู้อย่างเป็นระบบโดยจัดให้รายวิชาพื้นฐาน และรายวิชาที่ง่ายให้เรียนในปีต้นๆ และจัดรายวิชาที่มีความยากและซับซ้อนให้เรียนในปีท้ายๆ จะเห็นได้ดังที่หลักสูตรมีการจัดทำแผนการเรียนตามลำดับรายวิชาก่อนและหลังอย่างเป็นระบบ โดยเรียงจากรายวิชาพื้นฐานเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นอย่างเป็นขั้นตอน ตลอดจนการปูพื้นฐานให้เกิดความพร้อมที่จะเรียนรายวิชาที่มีความยาก หรือสามารถต่อยอดการเรียนรู้ได้ การออกแบบกลุ่มวิชาได้มีการวิเคราะห์เป้าหมายการเรียนรู้ที่สัมพันธ์กับสาระวิชา มีการสร้างคำอธิบายรายวิชาแสดงเนื้อหาสาระของวิชานั้นๆ อย่างชัดเจน กำหนดสัดส่วนความสำคัญของเนื้อหาแต่ละเรื่องและทักษะที่ต้องการและมีการกำหนดผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอน การประเมินผลที่สอดคล้องกัน โดยมีกลยุทธ์การสอนและการประเมินผลที่สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการเรียนรู้แต่ละวิชา นอกจากนี้จากการสอบถามศิษย์เก่าต่อความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร พบว่าเนื้อหาการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีความทันสมัย แต่ก็ควรค้นคว้าและเตรียมข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเสมอเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงด้านอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและบริการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

ตารางการออกแบบออกแบบโครงสร้างหลักสูตรตามลำดับการเรียนรู้

รายวิชา	ลำดับการเรียนรู้					
	R	U	An	Ap	E	C
1) รายวิชาที่ไม่เน้นหน่วยกิต						
2) รายวิชาเอกบังคับ						
3) รายวิชาเอกเลือก - กลุ่มการจัดการการท่องเที่ยวขั้นสูง - กลุ่มการจัดการนวัตกรรมการบริการ - กลุ่มวิชาการท่องเที่ยวเชิงศิลปวิทยาการอาหาร						
4) วิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ						

2. Programme Structure and Content	1	2	3	4	5	6	7
2.5 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear			✓				

2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations

หลักสูตรมีวิชาเอกเลือกที่เปิดสอนถึง 3 กลุ่มวิชา คือกลุ่มที่ 1) กลุ่มการจัดการการท่องเที่ยวขั้นสูง กลุ่มที่ 2) กลุ่มการจัดการนวัตกรรมการบริการ และกลุ่มที่ 3) กลุ่มการท่องเที่ยวเชิงศิลปวิทยาการอาหาร นักศึกษาสามารถเลือกเรียนรายวิชาในกลุ่ม ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิตที่สอดคล้องกับวิทยานิพนธ์ของตนเอง แต่ไม่สามารถเรียนข้ามกลุ่มได้ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเลือกเรียนในสาขาเฉพาะทางได้ตามความสนใจ และอาจารย์สามารถเลือกเปิดสอนในรายวิชาที่นักศึกษา แสดงความสนใจอยากเรียน สำหรับในปีการศึกษา 2564 นี้ได้เปิดสอนในรายวิชาเลือกพท 525 การประเมินมูลค่าแหล่งท่องเที่ยว 3 และพท 625 การประเมินผลโครงการด้านการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นการปูพื้นฐานให้นักศึกษานำความรู้ไปพัฒนาหัวข้อวิทยานิพนธ์ได้

2. Programme Structure and Content	1	2	3	4	5	6	7
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations			✓				

2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry

หลักสูตรมีการประชุมผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อย 3 ครั้ง/ภาคการศึกษา เพื่อพิจารณา หรือ เนื้อหาการเรียน ผลการเรียน ข้อเสนอแนะของนักศึกษา ตลอดจนการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาในการเรียนและดำเนินการวิทยานิพนธ์ เพื่อนำมาใช้ในการ ปรับปรุงการเรียนการสอน และพัฒนารูปแบบ การเรียนการสอน เพื่อการพัฒนาบัณฑิตให้เป็นมหาบัณฑิตที่มีทักษะเป็นเลิศ รู้รอบรู้ลึก รู้จริง ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว มีความสามารถตรงตามความต้องการของตลาด รวมทั้งวางแผนการเก็บข้อมูล ความคาดหวังและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครอบคลุมในผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ที่สุดมาใช้ในการปรับ PLOs ของหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากนี้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ได้เตรียมการทบทวนและปรับปรุง ELOs และมีการปรับปรุงให้ทันต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่เสมอ

2. Programme Structure and Content	1	2	3	4	5	6	7
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry			✓				

AUN-QA Criterion 2 – Programme Structure and Content

ผลการประเมินตนเอง

เกณฑ์	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.			✓				
2.2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.			✓				
2.3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.			✓				
2.4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.			✓				
2.5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.			✓				
2.6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.			✓				
2.7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established			✓				

procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.							
Overall			✓				

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ 3 : Teaching and Learning Approach

3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities

หลักสูตรได้จัดรูปแบบและกลยุทธ์การเรียนการสอนเพื่อให้สอดคล้องกับปรัชญาของมหาวิทยาลัย คือ จัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างปัญญาในรูปแบบการเรียนรู้จากการปฏิบัติที่บูรณาการกับการทำงาน ตามอมตะโอวาท งานหนักไม่เคยฆ่าคน มุ่งให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต สามารถพัฒนาทักษะเดิม สร้างเสริมทักษะใหม่ มีวิธีคิดของการเป็นผู้ประกอบการ มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร มีความตระหนักต่อสังคมวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมยึดมั่นในความสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชน ตามจุดยืนของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ที่ว่า “มหาวิทยาลัยแห่งชีวิต” และ ปรัชญาของคณะพัฒนาการท่องเที่ยวคือ “การท่องเที่ยวที่ยั่งยืนเกิดจากการพัฒนาด้วยปัญญา” ซึ่งปรัชญานี้ประกาศอยู่ในเว็บไซต์เดียวกับวิสัยทัศน์ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว คือ “คณะพัฒนาการท่องเที่ยวเป็นสถาบันการศึกษาที่มีความเป็นเลิศด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน” และพันธกิจของคณะฯ

หลักสูตรได้สื่อสารปรัชญาดังกล่าวไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้เรียน อาจารย์ ผู้สอน ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า และส่วนงานอื่นๆ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของคณะ และ Facebook ของคณะ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม หลักสูตรต้องดำเนินการในการสื่อสารปรัชญาดังกล่าวผ่านช่องทางอื่นเพิ่มเติมอีกในอนาคตเพื่อให้ครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มากขึ้น ซึ่งต้องระบุถึงจุดมุ่งหมายของการศึกษา บทบาทหน้าที่ของผู้สอนและผู้เรียน วิธีการสอนและการประเมินผล หลักสูตรระบุแนวทางการจัดการเรียนการสอนและผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาต่าง ๆ ตลอดจนรายละเอียดไว้ในเล่มหลักสูตรหรือ มคอ.2 ให้ครบถ้วนตาม Course Specification

ตารางสรุปช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข้อมูลปรัชญาหลักสูตร ความครบถ้วนข้อมูล และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลจากมุมมองของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ช่องทางการเข้าถึงข้อมูล	การเข้าถึงข้อมูล		ความครบถ้วน		ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน	
	ยาก	ง่าย	ไม่ครบ	ครบ	ไม่เป็นปัจจุบัน	เป็นปัจจุบัน
ผู้สนใจศึกษา, ผู้ปกครอง, ผู้ใช้บัณฑิต, ศิษย์เก่า และ ศิษย์ปัจจุบัน						
เว็บไซต์คณะพัฒนาการท่องเที่ยว		✓	✓		✓	
Facebook คณะพัฒนาการท่องเที่ยวและสโมสรนักศึกษา		✓	✓			✓
แผ่นพับประชาสัมพันธ์	✓		✓			✓
VDO แนะนำกิจกรรมเสริมหลักสูตรพัฒนาการท่องเที่ยว		✓	✓			✓

3. Teaching and Learning Approach	1	2	3	4	5	6	7
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities			✓				

3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process

ในแต่ละรายวิชาจะมีการเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการวางแผน ตัดสินใจ หรือ ตัดสินใจ เลือกตัวเลือกด้วยตนเอง หรือปรึกษาอาจารย์ประจำวิชาและอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ในกิจกรรมการเรียน การสอนที่แตกต่างกัน ทั้งนี้อยู่กับลักษณะของรายวิชา เช่น

1) รายวิชาสัมมนา และวิชาการเปรียบเทียบวิธีวิจัย เป็นรายวิชาที่มุ่งเน้นให้นักศึกษาสืบค้น ศึกษาค้นคว้า และลงมือปฏิบัติด้วยตนเองภายใต้การควบคุมดูแลและให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา ทีมอาจารย์ผู้สอน ตลอดจนผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก ดังนั้นนักศึกษาจึงมีส่วนร่วมในการวางแผน ตัดสินใจเลือกทางเลือกด้วยตนเอง ตลอดจนการเสนอรายชื่อผู้เชี่ยวชาญในหัวข้อวิทยานิพนธ์ หรือหัวข้อวิจัยที่นักศึกษาสนใจ และต้องการองค์ความรู้ เพิ่มให้หลักสูตรดำเนินการประสานเชิญผู้เชี่ยวชาญมาให้ข้อเสนอแนะและความรู้ตามความต้องการของนักศึกษา และความเห็นพ้องต้องกันในหลักสูตร

2) รายวิชาอื่น ๆ จะขึ้นอยู่กับเนื้อหาสาระการเรียนรู้ของรายวิชาและวิธีการจัดการเรียนการสอน ของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละวิชา โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการวางแผน ตัดสินใจ หรือกำหนด เกณฑ์ในการประเมินผลร่วมกันกับอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาสามารถร่วมแสดงความคิดเห็นต่อเกณฑ์การ ประเมินผลในแต่ละองค์ประกอบของเกณฑ์คะแนนในรายวิชา เพื่อใช้ในการตัดสินใจเกรดในเก็บบททุกรายวิชา ใน ขณะเดียวกัน ท่ามกลางวิกฤติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 นักศึกษามีส่วนร่วมในการ เลือกรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ online หรือ onsite ของรายวิชาได้

3. Teaching and Learning Approach	1	2	3	4	5	6	7
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process			✓				

3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้มีการจัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริง และ การพัฒนาทักษะกระบวนการคิดผ่านจัดการเรียนการสอนในรูปแบบของ active learning โดยมี กิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายในการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมของนักศึกษา ในการอภิปรายผล (Discussion) ในเนื้อหาวิชาที่เรียน และการวิเคราะห์สถานการณ์ การถามตอบและเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นเพื่อเสริมสร้างความสามารถเชิงคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และสร้างสรรค์อย่างเป็นระบบ
2. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีโอกาสประยุกต์ความรู้ในการแก้ไขปัญหา เช่น การเรียนรู้แบบแก้ปัญหา (problem – based learning) หรือการจัดทำโครงการ (project based learning)
3. กิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีโอกาสบูรณาการความรู้กับศาสตร์อื่นๆได้ เช่น การฝึกปฏิบัติงานจริง การทำกรณีศึกษา การอภิปรายกลุ่ม การเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม การเรียนรู้จากสถานการณ์จริง เป็นต้น
4. การแก้โจทย์ปัญหาเพื่อพัฒนาความสามารถในการเรียนรู้
5. การฝึกวิเคราะห์ สังเคราะห์และวิพากษ์วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย และการค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำวิจัยในหัวข้อที่รับผิดชอบ
6. การลงปฏิบัติการจริงใน Social Lab ของคณะ
7. การฝึกออกแบบและดำเนินโครงการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหา

3. Teaching and Learning Approach	1	2	3	4	5	6	7
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students			✓				

3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g.,commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices)

หลักสูตรสนับสนุนการสร้างมหาบัณฑิตที่มีความรู้ลึกในสาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเพื่อยกระดับแหล่งท่องเที่ยวสู่การเป็นแหล่งท่องเที่ยวคุณค่าสูง (High Value Destination) มีเป้าหมายเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนบนฐานของทรัพยากร การออกแบบประสบการณ์ทางการท่องเที่ยว การสานเครือข่ายความร่วมมือ แลกเปลี่ยนด้านหลักสูตรการเรียนการสอนกับภาคีผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ด้านการท่องเที่ยว เพื่อการ

เรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) นอกจากนี้หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่มีไข่มุ่งเน้นเฉพาะเนื้อหาทางทฤษฎีเพียงอย่างเดียว มีรายวิชาในกลุ่มวิชาบังคับที่มีการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง อาทิ [รายวิชาการจัดการแหล่งท่องเที่ยวขั้นสูง](#) และรายวิชาการพัฒนาการท่องเที่ยว อย่างยั่งยืนเชิงบูรณาการ โดยเป็นการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาการท่องเที่ยว การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนในเชิงบูรณาการ เป็นต้น

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมในลักษณะ workshop เกี่ยวกับการนำเสนอผลงานวิชาการแบบปากเปล่า (oral presentation) กระบวนการในการคิด (thinking process) และการเขียนเพื่องานตีพิมพ์ทางวิชาการ (academic writing) รวมถึงมีการนำผู้เรียนไปเรียนรู้ใน Social Lab ชุมชนบ้านห้วยโป่ง ในประเด็นการประเมินศักยภาพเส้นทางท่องเที่ยวเดินทาง นอกจากนี้ยังมอบหมายให้ผู้เรียนได้ไปค้นคว้าเรื่องหรือประเด็นที่เป็นความรู้ที่ผู้เรียนสนใจแล้วนำมาเสนอแบบปากเปล่าให้แก่ผู้เรียน และเพื่อนร่วมชั้นเรียน ซึ่งทักษะต่างๆ และรายวิชาสัมมนา 2 ได้ให้ผู้เรียนได้รู้จักการอ่านบทความทางวิชาการที่ทันสมัยและเกี่ยวข้องกับ งานวิจัยที่ทำหรือสนใจจะทำแล้วมานำเสนอทุกสัปดาห์ และเก็บรวบรวมบทความที่อ่านเป็นเอกสารเพื่อนำส่งในปลายภาคการศึกษา ซึ่งเป็นการฝึกให้ผู้เรียนได้มีความต่อเนื่องให้เกิดทักษะในการอ่านและการทำรายงาน ซึ่งก็เป็นทักษะที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ช่วยให้ผู้เรียนได้นำไปปรับใช้ในการทำงานและการเรียนรู้ต่อไป

นอกจากนี้ รายวิชาวิทยานิพนธ์จะเป็นการให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะในการทำวิจัยให้เป็นระบบ ซึ่งอยู่ภายใต้การให้คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดังนั้นผู้เรียนจะได้ฝึกทักษะด้านต่างๆ เพิ่มเติมด้วย ได้แก่ การแก้ปัญหา การทำงานเป็นทีม การติดต่อประสานงาน มีการกำหนดให้ผู้เรียนใช้ภาษาอังกฤษในการนำเสนอโครงร่างงานวิจัย และด้าน Digital competence เป็นต้น

ทั้งนี้การประเมินการเรียนรู้ตลอดชีวิตนั้นทางหลักสูตรได้ทำการประเมินจากผลของความสามารถในการบูรณาการการเรียนการกับการเรียนรู้จริงที่ผู้เรียนได้รับการพัฒนา เช่น ความสามารถในการเข้าถึงคอมพิวเตอร์ความสามารถในการใช้ความรู้ในการอธิบายหรือแก้ปัญหาจริงในงานที่ผู้เรียนได้รับมอบหมาย เป็นต้น โดยในปีการศึกษา 2564 คณาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เห็นว่าการจัดการเรียนการสอนเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตของหลักสูตรยังต้องมีการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงวิธีการในการสร้างการเรียนรู้แก่ผู้เรียนให้มีความทันสมัยตามสถานการณ์ทางด้านพลังงานที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และประเมินว่านักศึกษาเกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตจากกิจกรรมในรายวิชาต่างๆ อย่างไร

ตารางแสดงวิธีการเรียนรู้ที่สร้างการเรียนรู้ตลอดชีวิต

รหัส	รายวิชา	Lecture	Demon.	Exp.	PBL	Case Study	Thesis/IS /Research
พท 500	การจัดการข้อมูลสำหรับการจัดการบริการ	✓		✓		✓	
พท 501	ระเบียบวิธีวิจัยในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	✓		✓		✓	

รหัส	รายวิชา	Lecture	Demon.	Exp.	PBL	Case Study	Thesis/IS /Research
พท 519	การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนเชิงบูรณาการ	✓		✓	✓	✓	
พท 520	เศรษฐศาสตร์การท่องเที่ยวและนโยบาย	✓		✓	✓	✓	
พท 529	นโยบาย การวางแผน และกลยุทธ์ การพัฒนาการท่องเที่ยว	✓		✓	✓	✓	
พท 531	ภูมิภาคการศึกษาเพื่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว	✓		✓	✓	✓	
พท 550	การจัดการแหล่งท่องเที่ยวขั้นสูง	✓		✓	✓	✓	
พท 525	การประเมินมูลค่าแหล่งท่องเที่ยว	✓	✓	✓	✓	✓	
พท 625	การประเมินผลโครงการด้านการท่องเที่ยว	✓	✓	✓		✓	
พท 651	การจัดการอุตสาหกรรม MICE เชียง บูรณาการ	✓	✓	✓	✓	✓	
พท 652	การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมสำหรับการท่องเที่ยว	✓	✓	✓		✓	
พท 653	การจัดการการท่องเที่ยววิถีศาสนาเชิงสร้างสรรค์	✓		✓		✓	
พท 560	การออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยว เชิงบูรณาการ	✓	✓	✓	✓	✓	
พท 661	การประยุกต์ใช้นวัตกรรมบริการใน อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	✓	✓	✓	✓	✓	
พท 662	การจัดการนวัตกรรมองค์กรทางการ ท่องเที่ยว	✓	✓	✓	✓	✓	
พท 663	การพัฒนาขีดความสามารถของ ทรัพยากรมนุษย์สำหรับงานบริการ	✓		✓	✓	✓	
พท 684	การสื่อสารข้ามวัฒนธรรมเพื่อการ บริการที่มีประสิทธิภาพ	✓	✓	✓		✓	
พท 540	แหล่งท่องเที่ยวเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี	✓		✓	✓	✓	
พท 641	ประเด็นร่วมสมัยทางอนุศิลปวิทยาการ อาหาร	✓		✓		✓	
พท 642	ภาษาอังกฤษสำหรับการฝึกปฏิบัติทาง วิทยาศาสตร์อาหาร	✓	✓	✓		✓	
พท 643	วิทยาศาสตร์สำหรับนักประกอบอาหาร	✓	✓	✓		✓	

รหัส	รายวิชา	Lecture	Demon.	Exp.	PBL	Case Study	Thesis/IS /Research
พท 644	วิทยาศาสตร์สำหรับการประกอบอาหาร	✓	✓	✓		✓	
พท 691	วิทยานิพนธ์ 1						✓
พท 692	วิทยานิพนธ์ 2						✓
พท 693	วิทยานิพนธ์ 3						✓
พท 694	วิทยานิพนธ์ 4						✓
พท 695	การค้นคว้าอิสระ						✓
พท 591	สัมมนา 1	✓		✓		✓	
พท 592	สัมมนา 2	✓		✓		✓	
พท 593	สัมมนา 3	✓		✓		✓	
พท 594	สัมมนา 4	✓		✓		✓	

3. Teaching and Learning Approach	1	2	3	4	5	6	7
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g.,commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices)			✓				

3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset

หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่มีใช้มุ่งเน้นเฉพาะเนื้อหาทางทฤษฎีเพียงอย่างเดียว ยังเน้นการปฏิบัติจริงและการลงพื้นที่ชุมชน (Social Lab) ร่วมกับอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรมีการลงพื้นที่ชุมชน (Social Lab) ในชุมชนบ้านห้วยโป่ง อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่ และชุมชนสะเมิงเหนือ อำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกวิเคราะห์ สังเคราะห์ เก็บข้อมูลและปฏิบัติงานจริงในพื้นที่ นอกจากนั้นยังมีการจัดกิจกรรมเพื่อนำเสนอผลงานวิชาการแบบปากเปล่า (oral presentation) ฝึกฝนกระบวนการในการคิด (thinking process) และการเขียนวารสารสำหรับการตีพิมพ์ทางวิชาการ (academic writing) รวมถึงมีการกำหนดให้ผู้เรียนได้ไปค้นคว้าเรื่องหรือประเด็นที่เป็นความรู้ที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อวิจัยผู้เรียนสนใจแล้วนำมาเสนอแบบปากเปล่าให้แก่ผู้เรียน และเพื่อน

ร่วมชั้นเรียน เช่นเดียวกับรายวิชาสัมมนาได้มอบหมายให้ผู้เรียนได้สืบค้น และวิเคราะห์บทความทางวิชาการที่ทันสมัยและเกี่ยวข้องกับหัวข้องานวิทยานิพนธ์ของตนเอง พร้อมนำเสนอและแลกเปลี่ยนในชั้นเรียน สำหรับรายวิชาวิทยานิพนธ์ ผู้สอนออกแบบการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะในการทำวิจัยอย่างเป็นระบบ ภายใต้คำแนะนำของทีมาจารย์ที่ปรึกษา ดังนั้นผู้เรียนจะได้ฝึกทักษะด้านต่างๆ เพิ่มเติมด้วย ได้แก่ การแก้ปัญหา การทำงานเป็นทีม การติดต่อประสานงาน ในขณะเดียวกันหลักสูตรได้เชิญวิทยากรมาให้ความรู้ใหม่ๆ เช่น Communities Based Research (CBR) การวิจัยเพื่อชุมชน เป็นต้น

3. Teaching and Learning Approach	1	2	3	4	5	6	7
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset			✓				

3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes

หลักสูตรได้กำหนดรายวิชาที่เสริมสร้างสมรรถนะในการคิดค้นนวัตกรรมในกลุ่มการจัดการนวัตกรรมบริการ ครอบคลุม การออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวเชิงบูรณาการการประยุกต์ใช้นวัตกรรมบริการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ตลอดจนรายวิชาการจัดการนวัตกรรมองค์กรทางการท่องเที่ยว นอกจากนี้หลักสูตรสนับสนุนกิจกรรมเสริมทักษะการเรียนรู้ที่สามารถพัฒนาสมรรถนะตามมาตรฐานของสถาบันทางการท่องเที่ยวต่างๆ เช่น United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO), The World Tourism Organization (UNWTO), World Federation of Tourist Guide Associations (WFTGA), The ASEAN Common Competency Standards for Tourism Professionals (ACCSTP) และสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) Thailand Professional Qualification Institute : TPQI เป็นต้น โดยผ่านการเรียนรู้ในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น การรวบยอดความรู้จากการปฏิบัติผสมผสานกับองค์ความรู้เดิมที่มีอยู่ เพื่อนำสู่การพัฒนาโครงการแบบบูรณาการ (Capstone Project) การเรียนรู้จากประสบการณ์ตรงของวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ (Learning from Peer Method) การเรียนรู้จากกรณีศึกษา (Case Based Learning) เป็นต้น

ในด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน หลักสูตรได้มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อปลูกฝังผู้เรียน มีความคิดใหม่ ๆ มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรมและความคิดของการเป็นผู้ประกอบการ โดยการจัดกิจกรรมการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อการจัดการการท่องเที่ยวคุณค่าสูง (High Value Destination) : จังหวัดน่าน เพื่อเปิดประสบการณ์ด้านการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อการจัดการการท่องเที่ยวคุณค่าสูงใน 3 พื้นที่สำคัญด้านการท่องเที่ยวในจังหวัดน่าน ได้แก่ เขตเมืองเก่า น่าน ซึ่งมีจุดเด่นในเรื่องของวิถีชีวิตวัฒนธรรมและโบราณสถานที่คงเอกลักษณ์ที่ผู้คนยังคงรักษามาตั้งแต่อดีต จวบจนถึงปัจจุบัน อำเภอปัว นับเป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวทางตอนเหนือของจังหวัดน่านและ อำเภอท่าวังผา ถือเป็นพื้นที่เกษตรกรรมที่อุดมสมบูรณ์ขนาดด้วยแม่น้ำน่านและหน้าผาสูง รวมทั้งเป็นกลุ่มชุมชนของชาวไทลื้อ และยังคงเอกลักษณ์ของ

ภาพจิตรกรรมบนฝาผนังในโบราณสถานที่สวยงาม โดยนักศึกษาได้เรียนรู้การจัดการการท่องเที่ยวสู่การเป็นแหล่งท่องเที่ยวคุณค่าสูง (High Value Destination) ภายใต้ซีรี่ย์หลัก 3 ซีรี่ย์ ได้แก่ การเรียนรู้วัฒนธรรมคุณค่าสูง การเรียนรู้ธรรมชาติคุณค่าสูง และการเรียนรู้กิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ทั้งนี้ทุกคนได้ร่วมกันถอดองค์ความรู้ และถอดบทเรียนการจัดการการท่องเที่ยวร่วมกัน เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวสู่การเป็นแหล่งท่องเที่ยวคุณค่าสูงให้กับพื้นที่ต่อไป

3. Teaching and Learning Approach	1	2	3	4	5	6	7
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes			✓				

AUN-QA Criterion 3 – Teaching and Learning Approach

ผลการประเมินตนเอง

เกณฑ์	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.			✓				
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.			✓				
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.			✓				
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).			✓				

3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.			✓				
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.			✓				
Overall			✓				

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ 4 : Student Assessment

4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives

การประเมินผู้เรียน หลักสูตรมีการวางแผนการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลที่สอดคล้องกับสาระของรายวิชาและมีความเที่ยงตรง ซึ่งมีการกำหนดไว้ตามรายละเอียดตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายวิชา วิธีการสอนกับวิธีการประเมินที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ของหลักสูตร (PLO) ดังนี้

ตารางความสัมพันธ์ระหว่างรายวิชา วิธีการสอนกับวิธีการประเมินที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ของหลักสูตร (PLO) แผน ก แบบ ก 1

รายวิชา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5
รายวิชาที่ไม่นับหน่วยกิต							
พท 501 ระเบียบวิธีวิจัยใน อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	L/E/P/C	ข้อสอบ/การ ทดสอบย่อย/การ ทำรายงาน	U	A	A	A	A
พท 591 สัมมนา 1	L/E/C	การมอบหมาย งาน/การนำเสนอ งาน	U	A	A	A	A
พท 592 สัมมนา 2	L/E/C	การมอบหมาย งาน/การนำเสนอ งาน	U	A	A	A	A
พท 593 สัมมนา 3	L/E/C	การมอบหมาย งาน/การนำเสนอ งาน	U	A	A	A	A
พท 594 สัมมนา 4	L/E/C	การมอบหมาย งาน/การนำเสนอ งาน	U	A	A	A	E
วิทยานิพนธ์							
พท 691 วิทยานิพนธ์ 1	T	การสอบ/การ นำเสนองาน	U	A	E	E	E
พท 692 วิทยานิพนธ์ 2	T	การสอบ/การ นำเสนองาน	U	A	E	E	E
พท 693 วิทยานิพนธ์ 3	T	การสอบ/การ นำเสนองาน	U	A	E	E	E
พท 694 วิทยานิพนธ์ 4	T	การสอบ/การ นำเสนองาน	U	A	E	E	E

*หมายเหตุ Lecture = L, Demon. = D, Exp. = E, PBL = P, Case Study = C, T=Thesis

ตาราง แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายวิชา วิธีการสอนกับวิธีการประเมินที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ของหลักสูตร (PLO) แผน ก แบบ ก 2

รายวิชา	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5
วิชาบังคับ							
พท 500 การจัดการข้อมูล สำหรับการจัดการการ บริการ	L/D/E/C	ข้อสอบ/การ ทดสอบย่อย/การ ทำรายงาน	U	A	A	A	A
พท 529 นโยบาย การ วางแผน และกลยุทธ์การ พัฒนาการท่องเที่ยว	L/E/P/C	ข้อสอบ/การ ทดสอบ/การ มอบหมายงาน	U	A	A	A	A
พท 519 การพัฒนาการ ท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนเชิง บูรณาการ	L/E/P/C	ข้อสอบ/การ ทดสอบ/การ มอบหมายงาน	U	A	A	A	E
พท 531 ภูมิภาคศึกษาเพื่อ การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว	L/E/P/C	ข้อสอบ/การ ทดสอบ/การ มอบหมายงาน	U	A	A	A	A
พท 520 เศรษฐศาสตร์การ ท่องเที่ยวและนโยบาย	L/E/P/C	ข้อสอบ/การ ทดสอบ/การ มอบหมายงาน	U	A	A	A	A
พท 550 การจัดการแหล่ง ท่องเที่ยวขั้นสูง	L/E/P/C	ข้อสอบ/การ ทดสอบ/การ มอบหมายงาน	U	A	A	A	A
วิชาเลือก							
1. กลุ่มการจัดการการ ท่องเที่ยวขั้นสูง							
พท 525 การประเมิน มูลค่าแหล่งท่องเที่ยว	L/D/E/P/C	ข้อสอบ/การ ทดสอบ/การ มอบหมายงาน	U	A	A	A	E
พท 625 การประเมินผล โครงการด้านการท่องเที่ยว	L/D/E/C	ข้อสอบ/การ ทดสอบ/การ มอบหมายงาน	U	A	A	A	E
พท 651 การจัดการ อุตสาหกรรม MICE เชิง บูรณาการ	L/D/E/P/C	ข้อสอบ/การ ทดสอบ/การ มอบหมายงาน	U	A	A	A	A
พท 652 การจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	L/D/E/C	ข้อสอบ/การ ทดสอบ/การ มอบหมายงาน	U	A	A	A	A

พท 653 การจัดการ ท่องเที่ยววิถีศาสนาเชิง สร้างสรรค์	L/E/C	ข้อสอบ/การ ทดสอบ/การ มอบหมายงาน	U	A	A	A	A
2. กลุ่มการจัดการ นวัตกรรมการบริการ							
พท 663 การพัฒนาขีด ความสามารถของ ทรัพยากรมนุษย์สำหรับ งานบริการ	L/E/P/C	ข้อสอบ/การ ทดสอบ/การ มอบหมายงาน	U	A	A	E	A
พท 684 การสื่อสารข้าม วัฒนธรรมเพื่อการบริการที่มี ประสิทธิภาพ	L/D/E/C	ข้อสอบ/การ ทดสอบ/การ มอบหมายงาน	U	A	A	A	A
พท 560 การออกแบบ ประสบการณ์ท่องเที่ยวเชิง บูรณาการ	L/D/E/P/C	ข้อสอบ/การ ทดสอบ/การ มอบหมายงาน	U	A	E	A	A
พท 661 การประยุกต์ใช้ นวัตกรรมการบริการใน อุตสาหกรรมบริการ ท่องเที่ยว	L/D/E/P/C	ข้อสอบ/การ ทดสอบ/การ มอบหมายงาน	U	A	E	A	A
พท 662 การจัดการ นวัตกรรมการท่องเที่ยว ท่องเที่ยว	L/D/E/P/C	ข้อสอบ/การ ทดสอบ/การ มอบหมายงาน	U	A	E	A	A
3. กลุ่มการท่องเที่ยวเชิง ศิลปวิทยาการอาหาร							
พท 540 แหล่งท่องเที่ยว เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี	L/E/P/C	ข้อสอบ/การ ทดสอบ/การ มอบหมายงาน	U	A	A	A	A
พท 641 ประเด็นร่วมสมัย ทางอนุศิลปวิทยาการ อาหาร	L/E/C	ข้อสอบ/การ ทดสอบ/การ มอบหมายงาน	U	A	A	A	A
พท 642 ภาษาอังกฤษ สำหรับการฝึกปฏิบัติทาง วิทยาศาสตร์อาหาร	L/D/E/C	ข้อสอบ/การ ทดสอบ/การ มอบหมายงาน	U	A	A	A	A
พท 643 วิทยาศาสตร์ สำหรับนักประกอบอาหาร	L/D/E/C	ข้อสอบ/การ ทดสอบ/การ มอบหมายงาน	U	A	A	A	E
พท 644 วิทยาศาสตร์ สำหรับการประกอบ อาหาร	L/D/E/C	ข้อสอบ/การ ทดสอบ/การ มอบหมายงาน	U	A	A	A	E

รายวิชาที่ไม่นับหน่วยกิต							
พท 501 ระเบียบวิธีวิจัยใน อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	L/E/C	ข้อสอบ/การ ทดสอบย่อย/การ ทำรายงาน	U	A	A	A	A
พท 591 สัมมนา 1	L/E/C	การมอบหมาย งาน/การนำเสนอ งาน	U	A	A	A	A
พท 592 สัมมนา 2	L/E/C	การมอบหมาย งาน/การนำเสนอ งาน	U	A	A	A	A
พท 593 สัมมนา 3	L/E/C	การมอบหมาย งาน/การนำเสนอ งาน	U	A	A	A	A
พท 594 สัมมนา 4	L/E/C	การมอบหมาย งาน/การนำเสนอ งาน	U	A	A	A	E
วิทยานิพนธ์							
พท 691 วิทยานิพนธ์ 1	T	การสอบ/การ นำเสนองาน	U	A	E	E	E
พท 692 วิทยานิพนธ์ 2	T	การสอบ/การ นำเสนองาน	U	A	E	E	E

*หมายเหตุ Lecture = L, Demon. = D, Exp. = E, PBL = P, Case Study = C, T=Thesis

นอกจากนี้ หลักสูตรยังมีการประเมินโดยการสอบ Comprehensive ประเมินคณะกรรมการสอบประมวล
ความรอบรู้คณะพัฒนาการท่องเที่ยว ภายหลังจากนักศึกษาลงทะเบียนเรียนครบทุกรายวิชา โดยหลักสูตร
กำหนดให้นักศึกษาสอบข้อเขียนและสอบสัมภาษณ์

สำหรับการประเมินผลในแต่ละรายวิชา หลักสูตรได้มีการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของ
นักศึกษาโดยดำเนินการในภาพรวมของคณะฯ ดำเนินการพร้อมกันทั้งระดับปริญญาโทและเอก ซึ่งคณะได้แต่งตั้ง
คณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาโดยมีผู้แทนจากทุกหลักสูตรร่วมเป็นคณะกรรมการ โดย
คณะกรรมการทวนสอบฯ ได้ดำเนินการประชุมเพื่อวางระบบและกลไกการทวนสอบ และกำหนดขั้นตอนและ
วิธีการทวนสอบแบ่งเป็น 2 กรณี ได้แก่ กรณีที่ 1 เหตุการณ์ไม่ปกติ มีการร้องเรียน/อุทธรณ์จากนักศึกษา มีการ
ทวนสอบก่อนการประกาศเกรดและก่อนเข้ากรรมการหลักสูตร กรณีที่ 2 เหตุการณ์ปกติ คณะดำเนินการทวนสอบ
หลังจากประกาศเกรด และกำหนดให้มีรายวิชาที่ทวนสอบไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอน

4. Student Assessment	1	2	3	4	5	6	7
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives			✓				

4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently

หลักสูตรฯ ได้สร้างระบบการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา โดยมีกระบวนการดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 หลักสูตร / อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร / อาจารย์ผู้สอน รับข้อร้องเรียนของนักศึกษา ผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ Facebook โทรศัพท์ หรือการเข้าพบของนักศึกษา และกรรมการประจำหลักสูตรได้ทำการประมวลผลจากการประเมินการสอนในรายวิชาต่าง ๆ ในส่วนของข้อเสนอแนะที่มีต่ออาจารย์ผู้สอน สิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ของการจัดการเรียนการสอน ในแต่ละภาคการศึกษา

ขั้นตอนที่ 2 นำเอาข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากศึกษานำมาสังเคราะห์ และสรุปผลนำเสนอผ่านการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและการประชุมอาจารย์ผู้สอน เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา และมอบหมายผู้เกี่ยวข้องนำไปดำเนินการปรับปรุง แก้ไข

ขั้นตอนที่ 3 แจ้งผลให้นักศึกษา และ/หรืออาจารย์ที่เกี่ยวข้องทราบ

ขั้นตอนที่ 4 สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนเพื่อประเมินความเสี่ยง และหาแนวทางป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นอีกได้ในอนาคต

ขั้นตอนที่ 5 รายงานผู้บริหาร / คณะกรรมการประจำคณะทราบ

ทั้งนี้ระบบและกลไกที่ทางหลักสูตรได้วางไว้หลากหลายช่องทางดังกล่าวไปข้างต้นนั้น นักศึกษาทุกคนรับรู้ช่องทางดังกล่าว แต่จากการสังเกตที่ผ่านมามีนักศึกษาที่มีข้อติดขัดใดๆ หรือ มีข้อเสนอแนะ/ร้องเรียนใดๆ นักศึกษาเลือกที่จะขอเข้าพบและสื่อสารโดยตรงกับคณาจารย์ท่านใดท่านหนึ่งในหลักสูตรโดยตรง ซึ่งถือว่าเป็นช่องทางการสื่อสารที่ตรงประเด็น อย่างไรก็ตามหลักสูตรจะยังคงใช้แนวทางเดิมในการวางระบบจัดการข้อร้องเรียนและเพิ่มเติมความเป็นกันเอง ความใกล้ชิด เพื่อให้ศึกษายังคงกล้าที่จะสื่อสารในช่องทางนี้เพิ่มมากขึ้น

4. Student Assessment	1	2	3	4	5	6	7
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently			✓				

4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently

หลักสูตรมีมาตรฐานและขั้นตอนการประเมินผลผู้เรียน โดยมีการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยกำหนดระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ TQF ดังนี้

- มคอ.2 ของหลักสูตรได้กำหนดให้มีการพัฒนาประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ TQF 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแต่ละวิชามีการพัฒนาในแต่ละด้าน อาจจะครบทั้ง 5 ด้านหรือไม่ ขึ้นอยู่กับบริบทของรายวิชา

- อาจารย์ประจำหลักสูตร มอบหมายอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาให้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา โดยนำเนื้อหาของรายวิชา อาทิ คำอธิบายรายวิชา TQF ทั้ง 5 ด้าน และ Curriculum mapping ที่กำหนดไว้มากำหนดเนื้อหาของรายวิชาในมคอ.3 ตลอดจนกำหนดสัดส่วนการประเมินผลการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ เครื่องมือที่ใช้ประเมินผลการเรียนรู้มีความหลากหลาย อาทิ ข้อสอบปรนัย อัตนัย การบ้าน รายงานที่มอบหมาย การสอบปากเปล่า

- ภายหลังจากสิ้นสุดภาคการศึกษา หลักสูตรฯ กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาทำการประเมินผลการเรียนรู้ตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3 ในรูปแบบรายงานผลการดำเนินงาน มคอ.5

- หลักสูตรพิจารณาผลการศึกษา ในแต่ละภาคการศึกษา ผ่านการประชุมคณะกรรมการหลักสูตร ทั้งนี้ ทุกรายวิชา มีการกำหนดผลการเรียนรู้คาดหวังของรายวิชา และแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กระจายค่าน้ำหนักตามกิจกรรมที่กำหนดและอื่นๆไว้ใน มคอ.3 ก่อนเปิดภาคการศึกษา หลักสูตรไม่มีการเขียน Assessment Rubrics เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อใช้เป็นเกณฑ์การให้คะแนน แต่อาจารย์ผู้สอนมีหน้าที่กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนที่เที่ยงตรง สมเหตุสมผลและสอดคล้องกับเนื้อหา วิธีการสอนและผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง การประเมินต้องตรงกับสิ่งที่ได้มีการเรียนการสอนไปแล้ว เน้นการประเมินที่มีความครอบคลุม โดยระบุในรายละเอียดของรายวิชา มคอ.3 มีการประเมินทั้งภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ มีการประเมินก่อน ระหว่างเรียนและเมื่อสิ้นสุดการเรียน ดังที่ปรากฏในรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา มคอ.5

นอกจากนี้อาจารย์ผู้สอนต้องเปิดโอกาสให้นักศึกษาขอตอบของข้อสอบ และเกณฑ์การให้คะแนน สำหรับกิจกรรมการเรียนการสอนอื่นๆได้ในกรณีที่มีข้อสงสัย นอกจากนั้นหลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอนและการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนแล้ว ทุกรายวิชาต้องจัดทำมคอ.5 เพื่อสรุปผลการเรียนรู้ ปัญหาที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่วางไว้และแนวทางแก้ไข ซึ่งทุกรายวิชาจะส่งให้คณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรจัดทำภาพรวมของผลการเรียนรู้หรือ มคอ.7 เพื่อวางแผนและปรับปรุงการบริหารงานในหลักสูตรต่อไป

4. Student Assessment	1	2	3	4	5	6	7
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently			✓				

4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment

หลักสูตรได้กำหนดวิธีการประเมินในด้านต่าง ๆ ทั้งในมิติช่วงเวลา วิธีการ ข้อบังคับ ซึ่งได้กำหนดสัดส่วนการประเมินเกณฑ์และเกรด ให้มีความชัดเจนและแจ้งให้นักศึกษาทราบล่วงหน้าใน Course Syllabus ของรายวิชา เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างการเรียนรู้ตามที่กำหนดไว้ในหัวข้อ การพัฒนาการเรียนรู้แต่ละด้านของหลักสูตร โดยมีการประเมินผลการเรียนทั้งในแบบอิงเกณฑ์และแบบอิงกลุ่ม

วิธีการประเมิน	รายวิชา
1. การประเมินแบบลำดับขั้น (เกรด)	พท 519 การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนเชิงบูรณาการ
ในรายวิชาการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนเชิงบูรณาการได้แบ่งสัดส่วนคะแนนในแต่ละหัวข้อหลักและมอบหมายให้ผู้สอนแต่ละท่านดำเนินการประเมินผลการเรียนนักศึกษาผ่านการสอบวัดความรู้กลางภาคและปลายภาค การมอบหมายงานเพื่อการวิเคราะห์และสังเคราะห์ การนำเสนอผลงาน จากนั้นรวบรวมคะแนน ตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์โดยอาจารย์ผู้ประสานงานรายวิชา	
2. การนำเสนอผลงานและอภิปรายหัวข้อ	พท 591 สัมมนา 1 พท 592 สัมมนา 2 พท 593 สัมมนา 3 พท 594 สัมมนา 4
รายวิชาสัมมนา ประเมินผลการเรียนด้วยการนำเสนอผลงานที่นักศึกษาได้ไปสืบค้น วิเคราะห์ สังเคราะห์สรุปผลและนำเสนอหน้าชั้นเรียน ตลอดจนการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาเป็นผู้รวบรวมคะแนน และตัดเกรด โดยเกรดอยู่ในรูปแบบผ่าน (S) หรือไม่ผ่าน (U) เท่านั้น ไม่มีระดับเกรด	

ตัวอย่าง รายวิชา พท 591 สัมมนา 1 โดยเป็นรายวิชาที่เป็นการนำเสนอและอภิปรายหัวข้อที่น่าสนใจทางการท่องเที่ยวทั่วประเทศปริญญโท ซึ่งใช้การตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ โดยอาจารย์ผู้ประสานงานรายวิชาจะเป็นผู้รับผิดชอบกำหนดเกณฑ์การประเมินผลตามที่ได้มีการพิจารณา ร่วมกันของทีมาจารย์ผู้สอน และกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยจะให้ทีมาจารย์ประเมินคะแนนตามเกณฑ์ rubrics ของรายวิชา ซึ่งวิชาดังกล่าวมีทั้งการตัดเกรด แบบผ่านหรือไม่ผ่าน (S หรือ U) โดยทีมาจารย์จะส่งคะแนนให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบในรายวิชาเป็นผู้ตัดเกรด

ตัวอย่างเกณฑ์การใช้ rubrics ในการประเมินแบบภาพรวม (Holistic rubrics) ของรายวิชาสัมมนา1

คะแนน	ความหมาย
4	ผลงานตรงประเด็น อธิบายในเรื่องที่นำเสนอได้มากที่สุด ตอบข้อคำถาม อภิปราย ในเรื่องที่นำเสนอได้ดีมาก ตอบคำถามได้เกิน 80% ของข้อคำถาม
3	ผลงานตรงประเด็น อธิบายในเรื่องที่นำเสนอได้มาก ตอบข้อคำถาม อภิปราย ในเรื่องที่นำเสนอได้ดี ตอบคำถามได้แต่ไม่เกิน 80% ของข้อคำถาม
2	ผลงานตรงประเด็น อธิบายในเรื่องที่นำเสนอได้ปานกลาง ตอบข้อคำถาม อภิปราย ในเรื่องที่นำเสนอได้ปานกลาง ตอบคำถามได้ไม่ถึง 50% ของข้อคำถาม)
1	ผลงานไม่ตรงประเด็น อธิบายในเรื่องที่นำเสนอได้เล็กน้อย ตอบข้อคำถาม อภิปราย ในเรื่องที่นำเสนอได้น้อยมาก ตอบคำถามได้ไม่ถึง 20% ของข้อคำถาม)
0	ผลงานไม่ตรงประเด็น อภิปราย ในเรื่องที่นำเสนอได้น้อยมาก ไม่สามารถตอบข้อคำถาม

4. Student Assessment	1	2	3	4	5	6	7
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment			✓				

4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาและรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา โดยจัดส่งหลังส่งเกรดแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทำหน้าที่รับผิดชอบควบคุม ตรวจสอบผลการดำเนินการเรียนการสอนตามแบบฟอร์ม มคอ.5 และ มคอ.6 และพิจารณาให้ความเห็นชอบการประเมินผลการเรียน นอกจากนั้นยังหลักสูตรมีการประเมินผลผู้เรียนและกระบวนการทบทวนและปรับปรุง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรม และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

กระบวนการประเมินผลผู้เรียน

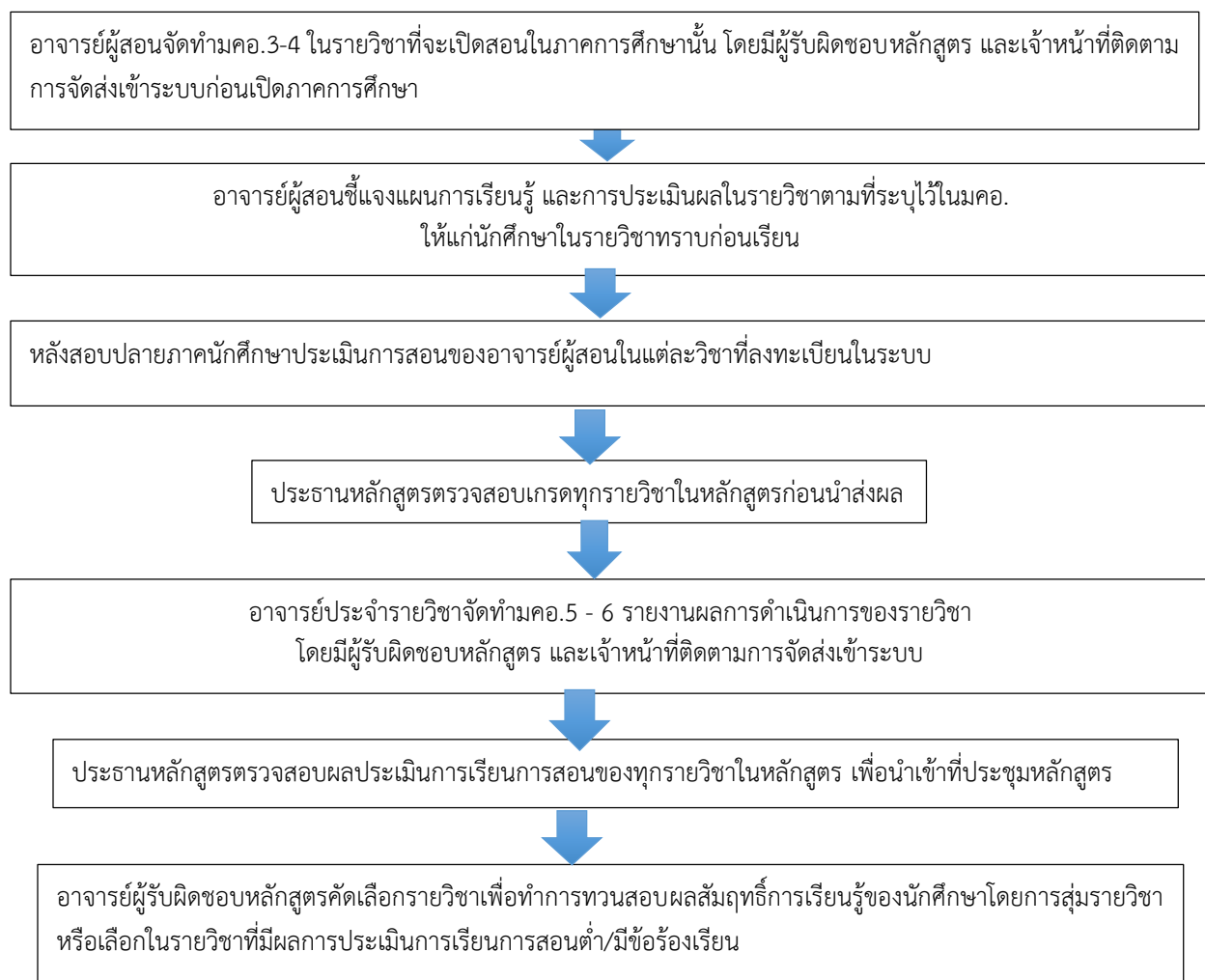
ในกระบวนการประเมินผลการเรียนการสอนเพื่อให้ผลการเรียนรู้เป็นไปตามที่คาดหวัง อาจารย์ผู้สอนมีการจัดทำราย ละเอียดของรายวิชา มคอ. 3 ก่อนเปิดภาคเรียนเพื่อให้ข้อมูลแก่นักศึกษาโดยแสดงถึงวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผลการเรียนรู้ของรายวิชาที่คาดว่าจะได้รับหลังจากเรียนรายวิชานั้น แผนการสอนในแต่ละสัปดาห์

แผนการประเมินผลการเรียนรู้ เป็นต้น ซึ่งจะต้องแจ้งให้นักศึกษาได้รับทราบในช่วงแรกที่เข้าสอน ก่อนสอบปลายภาคสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการของมหาวิทยาลัยประมวลผลกำหนดให้นักศึกษาประเมินการสอนของอาจารย์ในแต่ละวิชาที่ลงทะเบียน หากนักศึกษาไม่ประเมินการสอนในช่วงเวลาที่กำหนดจะไม่ทราบเกรดในทุกวิชาที่ลงทะเบียนในภาคการศึกษานั้น

เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนอาจารย์ ผู้สอนต้องจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา มคอ. 5 ว่า ได้ดำเนินการสอนครอบคลุมเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้หรือไม่ และต้องให้เหตุผลและข้อเสนอแนะการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของรายวิชานั้นในครั้งต่อไป จากนั้นหลักสูตรดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยการสุ่มรายวิชาในภาคการศึกษานั้นมาทำการทวนสอบและรายงานผลให้คณะรับทราบ สุดท้ายจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร มคอ. 7 เพื่อสรุปภาพรวมของทุกรายวิชาในหลักสูตร ประสิทธิภาพของการสอนตามมาตรฐานการเรียนรู้แต่ละด้าน เป็นต้น เพื่อส่งให้คณะดีต่อไป กระบวนการดังกล่าวมีการจัดทำเหมือนกันทุกปี เพื่อการประเมินผลการเรียนรู้และทบทวนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

กระบวนการทบทวนและปรับปรุง

หลักสูตรมีการทบทวน ประเมินกระบวนการเรียนการสอนและการวัดผลประเมินผลนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อยืนยันความสอดคล้องและเป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังไว้ สามารถสรุปได้ดังนี้



อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาที่ถูกคัดเลือกนำรายละเอียดมคอ.3-4 และ มคอ.5 - 6 รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา รวมถึงเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เข้ารายงานชี้แจงในที่ประชุมหลักสูตร

อาจารย์ผู้สอนนำข้อเสนอแนะจากที่ประชุมหลักสูตรไปปรับปรุงในรายวิชา

4. Student Assessment	1	2	3	4	5	6	7
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.			✓				

4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner

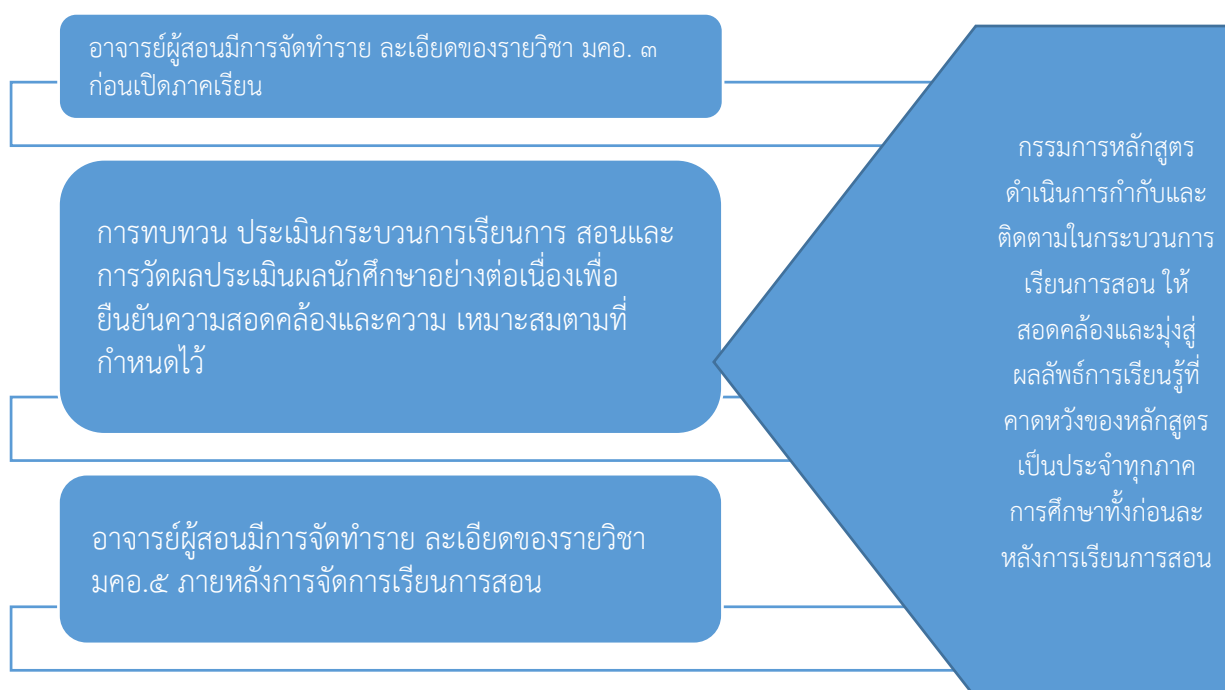
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวมีการประเมินผลที่หลากหลาย ตามวัตถุประสงค์ของแต่ละรายวิชา ทั้งการประเมินผล การประเมินผลระหว่างการเรียนรู้ และการประเมินผลเมื่อเสร็จสิ้นการเรียนรู้ โดยในแต่ละรายวิชาของหลักสูตรจะมีการวางแผนการประเมินตลอดจนมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนที่ชัดเจนตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3, 4 การประเมินการจัดการเรียนการสอนแต่ละรายวิชา อาจารย์ผู้สอนได้กำหนดระยะเวลาของ การประเมินการเรียนการสอนที่แน่นอน ดังระบุในรายละเอียดของรายวิชา มคอ.3 และมีการแจ้งให้ผู้เรียนทราบตั้งแต่เริ่มเรียน เมื่อใกล้ถึงกำหนดการประเมินแต่ละส่วนได้มีการย้ำ วัน เวลาสอบ เนื้อหาที่ต้องสอบ และความพร้อมของผู้เรียน ซึ่งเป็นไปตามการตกลงของทั้งสองฝ่าย นอกจากนั้น ผลการประเมินการสอนของคณาจารย์ที่มีการจัดการเรียนการสอนในแต่ละเทอม อาจารย์เจ้าของวิชาต้องนำรายงานในมคอ.5 เพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและประธานหลักสูตรพิจารณาหากมีประเด็นจากการประเมินที่อาจทำให้เกิดความเสี่ยงของหลักสูตร

4. Student Assessment	1	2	3	4	5	6	7
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner			✓				

4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes

หลักสูตรมีการประเมินผลผู้เรียนและ มีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องกับ ความต้องการของอุตสาหกรรม และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ ที่คาดหวัง โดยในกระบวนการเรียนการสอนเพื่อให้ผลการเรียนรู้เป็นไปตามที่คาดหวัง อาจารย์ผู้สอนมีการจัดทำราย ละเอียดของรายวิชา มคอ. 3 ก่อนเปิดภาคเรียนเพื่อให้ข้อมูลแก่นักศึกษาโดยแสดงถึงวัตถุประสงค์ของ รายวิชา ผลการเรียนรู้ของรายวิชาที่คาดว่าจะได้รับหลังจากเรียนรายวิชานั้น แผนการสอนในแต่ละสัปดาห์ แผนการประเมินผล การเรียนรู้ เป็นต้น ซึ่งจะต้องแจ้งให้นักศึกษาได้รับทราบในชั่วโมงแรกที่เข้าสอน ก่อนสอบปลายภาคสำนักบริหาร และพัฒนาวิชาการของมหาวิทยาลัยประมวลผลกำหนดให้นักศึกษาประเมินการสอนของอาจารย์ในแต่ละวิชาที่ ลงทะเบียน หากนักศึกษาไม่ประเมินการสอนในช่วงเวลาที่กำหนดจะไม่ทราบเกรดในทุกวิชาที่ลงทะเบียนในภาค การศึกษานั้น

เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนอาจารย์ ผู้สอนต้องจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา มคอ. 5 ว่า ได้ดำเนินการสอนครอบคลุมเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้หรือไม่ และต้องให้เหตุผลและข้อเสนอแนะการปรับปรุง การจัดการเรียนการสอนของรายวิชานั้นในครั้งต่อไป จากนั้นหลักสูตรดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของการ เรียนรู้ของนักศึกษาโดยการสุ่มรายวิชาในภาคการศึกษานั้นมาทำการทวนสอบและรายงานผลให้คณะรับทราบ สุดท้ายจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร มคอ. 7 เพื่อสรุปภาพรวมของทุกรายวิชาในหลักสูตร ประสิทธิภาพของการสอนตามมาตรฐานการเรียนรู้แต่ละด้าน เป็นต้น เพื่อส่งให้คณะดีต่อไป กระบวนการ ดังกล่าวมีการจัดทำเหมือนกันทุกปี เพื่อการประเมินผลการเรียนรู้และทบทวนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง



การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes			✓				

AUN-QA Criterion 4 – Student Assessment

ผลการประเมินตนเอง

เกณฑ์	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
4.1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.			✓				
4.2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.			✓				
4.3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.			✓				
4.4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.			✓				
4.5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.			✓				
4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.			✓				
4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to			✓				

ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.							
Overall			✓				

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ 5 : Academic Staff

5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, redeployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.

หลักสูตรมีระบบการบริหารอาจารย์ ที่เป็นไปตามนโยบายของมหาวิทยาลัยและคณะ ที่ได้กำหนดนโยบายไว้ในแผนระยะยาวในการที่จะให้ได้มาซึ่งอาจารย์ที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สกอ. ซึ่งหลักสูตรมีภาระหน้าที่บริหารอาจารย์เริ่มจากวิเคราะห์พิจารณาแผนอัตรากำลังด้านอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา และจัดทำแผนบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบประจำหลักสูตร โดยดำเนินการร่วมกันกับคณะกรรมการประจำคณะ

นอกจากนี้หลักสูตรได้ดำเนินการการบริหารและพัฒนาอาจารย์ ตั้งแต่กระบวนการรับอาจารย์ใหม่ อีกทั้งยังมีระบบการบริหารอาจารย์และการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ มีการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ การจัดสรรงบประมาณ ตลอดจนการกำกับดูแลให้ดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ โดยกำหนดวัตถุประสงค์ของการบริหารและพัฒนาอาจารย์ เพื่อให้มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่สามารถบริหารงานด้านต่างๆ ได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ หลักสูตรได้กำหนดคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรท่านใหม่ไว้ในแผน กรณิอาจารย์ท่านใดท่านหนึ่งเกษียณอายุราชการ ลาศึกษาต่อหรือลาออกจากราชการ เพื่อให้มีอาจารย์ที่สามารถบริหารงานของหลักสูตรได้อย่างต่อเนื่อง หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว จึงจัดให้มีการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 3 คน ดังนี้

ที่	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	วันเกษียณ	อายุราชการที่สามารถบริหารหลักสูตรได้
1	อาจารย์	นายเกียรติ ตรีการศิริวานิช	ประธานหลักสูตร	1 ตุลาคม 2585	20 ปี
2	อาจารย์	นางสาวมนสิชา อินทจักร	รองประธาน	1 ตุลาคม 2586	21 ปี
3	อาจารย์	นายยุทธการ ไวยอาภา	เลขานุการ	1 ตุลาคม 2575	10 ปี

5. Academic Staff	1	2	3	4	5	6	7
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to			✓				

ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service							
--	--	--	--	--	--	--	--

5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.

ในปีการศึกษา 2564 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ร่วมสอนในหลักสูตร ซึ่งอาจารย์ทุกท่านมีวุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาเอก และในการคิด Full-Time Equivalent (FTE) จะพิจารณาจากจำนวนชั่วโมงในการปฏิบัติงานที่อาจารย์แต่ละท่านมีต่อหลักสูตรในแต่ละสัปดาห์เฉลี่ยต่อภาคการศึกษาดังปรากฏในตารางต่อไปนี้

ตารางแสดงข้อมูลอาจารย์ในระดับหลักสูตร (ปีการศึกษา 2564)

ประเภท	ชาย	หญิง	รวม		จำนวนอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอก	จำนวนอาจารย์ที่คุณสมบัติเทียบเท่าปริญญาเอก
			จำนวน (ราย)	FTEs		
รองศาสตราจารย์	-	-	-	-	-	-
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	-	-	-	-	-
อาจารย์	2	3	5	0.39	5	-
รวม (คน)	2	3	5	0.39	(ร้อยละ 100)	-

ตารางแสดงข้อมูลสัดส่วนนักศึกษาต่ออาจารย์ของหลักสูตร (Staff-to-student Ratio) ปีการศึกษา 2564

ปีการศึกษา	FTEs รวมของอาจารย์	FTEs รวมของนักศึกษา	สัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษา Staff-to-student Ratio
2564	-	-	1 : 39.03
2563	-	-	1 : 38.84
2562	-	-	1 : 38.06
2561	0.75	0.75	1 : 22.69
2560	-	-	1 : 23.63
2559	-	-	1 : 23.71
2558	-	-	1 : 27.20

หมายเหตุ : ในปีการศึกษา 2564 อาจารย์ในคณะ จำนวน 16 คน (อาจารย์ใหม่ จำนวน 1 ท่าน จะเริ่มสอนในปีการศึกษา 2565)

ตารางการคำนวณค่า FTE of Academic staff ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร (ภายในคณะ)

อาจารย์ในคณะ (อาจารย์ในหลักสูตร)

Academic staff	ปีการศึกษา 2562			ปีการศึกษา 2563			ปีการศึกษา 2564		
	Total class/year	*FTE	Load	Total class/year	*FTE	Load	Total class/year	*FTE	Load
อาจารย์ ดร.กิตติ ตระการศิริวานิช	6.5	1.63	Overloaded	1.9	0.47	OK	6	1	Overload
อาจารย์ ดร.มนสิชา อินทจักร	4.67	1.17	Overloaded	1.7	0.42	OK	4	1	OK
อาจารย์ ดร.ยุทธการ ไวยอาภา	4	1	OK	4.1	1	Overloaded	6.75	1	Overload

หมายเหตุ: *FTE 1 คน = 1 FTE (ดังนั้นจะแสดง 1 FTE แต่หากเกิน 1 จะแสดงข้อความ Overloaded)

อาจารย์ในคณะ (อาจารย์นอกหลักสูตร)

Academic staff	ปีการศึกษา 2562			ปีการศึกษา 2563			ปีการศึกษา 2564		
	Total class/year	*FTE	Load	Total class/year	*FTE	Load	Total class/year	*FTE	Load
อาจารย์ ดร.ปานแพร เชาวนี ประยูร อุดมรักษาทรัพย์	2.33	0.58	OK	0.4	0.1	OK	1.5	0.375	OK
อาจารย์ ดร.กวิณรัตน์ อัฐวงศ์ชยากร	5.5	1.375	Overloaded	3.4	0.85	OK	4.25	1	Overload
อาจารย์ ดร.อัศรพงศ์ อินทอง	4.5	1.12	Overloaded	3.9	0.97	OK			

อาจารย์นอกคณะ

Academic staff	ปีการศึกษา 2562			ปีการศึกษา 2563			ปีการศึกษา 2564		
	Total class/year	*FTE	Load	Total class/year	*FTE	Load	Total class/year	*FTE	Load
อาจารย์ ดร.ประยงค์ คูศิริสิน	-	-	-	2.67	0.67	OK	1	0.25	OK
อาจารย์ ดร.จิระชัย ยมเกิด	-	-	-	0.25	0.06	OK			

หมายเหตุ: *FTE 1 คน = 1 FTE (ดังนั้นจะแสดง 1 FTE แต่หากเกิน 1 จะแสดงข้อความ Overloaded)

กำหนดการคิดภาระงานสอนจริงในรายวิชาที่จะนำไปใช้ในการคำนวณ ดังนี้

- classes บรรยาย 3 หน่วยกิต นับเป็น 1 classes
- classes ปฏิบัติ 3 หน่วยกิต นับเป็น 1 classes
- classes บรรยาย + ปฏิบัติ รวม 3 หน่วยกิต นับเป็น 1.5 classes
- classes สหกิจศึกษา/ฝึกงาน นับเป็น 1 classes
- classes สัมมนา/โปรเจกต์ (ระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา) ให้หลักสูตรพิจารณาตามความเหมาะสม

โดยดูจากเปอร์เซ็นต์หรือสัดส่วนของอาจารย์ที่สอนหรือจำนวนหน่วยกิตของรายวิชา เช่น 3 หน่วยกิต คิดเป็น 0.5 หรือ 1-2 หน่วยกิต คิดเป็น 0.25 classes เป็นต้น

-classes ปัญหาพิเศษ/การค้นคว้าอิสระ/วิทยานิพนธ์/ดุษฎีนิพนธ์ ให้หลักสูตรพิจารณาตามความเหมาะสมโดยดูจากเปอร์เซ็นต์หรือสัดส่วนของอาจารย์ที่สอนหรือจำนวนหน่วยกิตของรายวิชา คณะพัฒนาการทองเที่ยวกำหนดให้คิดตามสัดส่วนของอาจารย์ที่ปรึกษา ประธาน 50% กรรมการคณะ 25%

เมื่อคำนวณ FTE ตามเกณฑ์ AUN-QA พบว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 3 คน มีภาระการสอนเกินเกณฑ์จำนวน 2 คน (นับเฉพาะการสอนรายวิชาในหลักสูตร) และจากจำนวนอาจารย์ประจำ

หลักสูตรที่มีคุณสมบัติสามารถสอนระดับปริญญาโทได้ (ภายในคณะ) จำนวน 3 คน มีภาระการสอนเกินเกณฑ์ จำนวน 1 คน (นับเฉพาะการสอนรายวิชาในหลักสูตร) อย่างไรก็ตามหลักสูตรมองว่าในปีถัดไปจะบริหารจัดการภาระการสอนให้เป็นไปตามเกณฑ์ทั้งหมด ควบคู่กับการผลักดันเรื่องการสร้างความสมดุลในการทำงาน และส่งเสริมการพัฒนาตนเองของคณาจารย์ในด้านการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ เช่นเดียวกับการเร่งรัดนักศึกษาให้สำเร็จการศึกษาภายในกรอบเวลาที่กำหนด

5. Academic Staff	1	2	3	4	5	6	7
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service			✓				

5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

การวัดและประเมินผลการปฏิบัติงานยึดหลักเกณฑ์ตามที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้ โดยแบ่งออกเป็น 2 สมรรถนะ คือ

สมรรถนะหลัก ประกอบด้วย

1. ความใฝ่รู้
2. การทำงานเป็นทีมและการสร้างเครือข่าย
3. การคิดริเริ่ม สร้างสรรค์
4. ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ
5. ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

สมรรถนะประจำกลุ่มงาน

1. ทักษะการให้คำปรึกษา
2. ทักษะการสอน
3. ทักษะด้านการวิจัยและนวัตกรรม
4. ความรู้ความเชี่ยวชาญด้านวิชาการ
5. ความกระตือรือร้นและ การเป็นแบบอย่างที่ดี

นอกจากสมรรถนะดังกล่าวข้างต้นแล้ว หลักสูตรยังให้ความสำคัญกับการทำงานเชิงรุกของคณาจารย์โดยการสื่อสารผ่านที่ประชุมหลักสูตรระดับปริญญาโท เอก เกี่ยวกับการประเมินผลงานเพิ่มเติม เช่น การตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการ เป็นต้น

ทั้งนี้คณาจารย์จำเป็นต้องเสนอแผนพัฒนาเฉพาะบุคคล (IDP) ของบุคลากรสายวิชาการ เป็นประจำทุกปี โดยมีคณะกรรมการกลั่นกรองเอกสารก่อนเสนอต่อคณบดี เพื่อพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง และพัฒนาตนเองตามขีดความสามารถของคณาจารย์แต่ละท่าน

จากนั้นเมื่อการประเมินผลเสร็จสิ้นลง คณาจารย์จะทราบผลรายบุคคล และหากคณาจารย์ท่านใดมีความเห็นแตกต่างจากผลการประเมิน คณาจารย์สามารถขอชี้แจงเหตุผลต่อคณบดีเพื่อพิจารณาทบทวนผลการประเมินได้ในลำดับต่อไป

5. Academic Staff	1	2	3	4	5	6	7
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated			✓				

5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.

หลักสูตรจัดแบ่งภาระการสอนโดยคำนึงถึงความเชี่ยวชาญ ความถนัด และประสบการณ์ของคณาจารย์แต่ละคน

ที่	อาจารย์	ความเชี่ยวชาญ
1.	อาจารย์ ดร.กীরติ ตระการศิริวานิช	การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว, ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว, การประยุกต์ใช้การท่องเที่ยวเป็นเครื่องมือพัฒนาชุมชน
2.	อาจารย์ ดร.มนสิชา อินทจักร	การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว, ภาษาญี่ปุ่น, การท่องเที่ยวโดยชุมชน / ชชาติพันธุ์,การจัดการองค์กร ,พฤติกรรมนักท่องเที่ยว
3.	อาจารย์ ดร.ยุทธการ ไวยอาภา	ธุรกิจการเงิน, ธุรกิจการท่องเที่ยว , การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน, การจัดการเชิงกลยุทธ์
4.	อาจารย์ ดร.กวินรัตน์ อัฐวงศ์ขยายกร	การประเมินผล, การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน, การจัดการทรัพยากรการท่องเที่ยว
5.	อาจารย์ ดร.สวิษฐา ศุภอุดมฤกษ์ ตรีรัตน์	การเงินการธนาคาร,การบริหารธุรกิจ,การบริหารจัดการ,การสื่อสารเพื่อการพัฒนาชุมชน
6.	อาจารย์ ดร.ปานแพร เขาวนประยูร อดมรักษาทรัพย์	การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและชุมชน
7.	อาจารย์ ดร.วินิตรา ลีละพัฒนา	Tourism , Recreation and Hospitality Management, Business Administration
8.	อาจารย์ ดร.จิระชัย ยมเกิด	การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน
9.	อาจารย์ ดร.อักรพงศ์ อ้นทอง	เศรษฐศาสตร์ทางการท่องเที่ยว
10.	อาจารย์ ดร.ประยงค์ คูศิริสิน	ธุรกิจทางการท่องเที่ยว

5. Academic Staff	1	2	3	4	5	6	7
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude			✓				

5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

หลักสูตรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอ้างอิงจากคณะกรรมการท่องเที่ยวเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรสายวิชาการตามคู่มือประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรสายวิชาการที่มหาวิทยาลัยกำหนด ครอบคลุมกรอบการปฏิบัติงานทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ การสอน การวิจัย และบริการวิชาการมีกระบวนการประเมิน TOR และการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน (PA) เพื่อประกอบการเลื่อนขั้นเงินเดือนของบุคลากรคณะพัฒนาการท่องเที่ยว กระบวนการการประเมินผลการปฏิบัติราชการของอาจารย์จะประเมินตามสิ่งที่ตกลงกันไว้เบื้องต้นหรือตามผลสัมฤทธิ์ของงานซึ่งกำหนดโดยตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย รวมถึงพฤติกรรมที่แสดงออกในการปฏิบัติราชการซึ่งกำหนดโดยสมรรถนะ (Competency)

ทั้งนี้หากอาจารย์ไม่เห็นด้วยกับผลการประเมิน อาจารย์สามารถขอชี้แจงเหตุผลต่อคณบดีเพื่อพิจารณาทบทวนผลการประเมินได้

5. Academic Staff	1	2	3	4	5	6	7
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service			✓				

5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.

โดยปกติคณะจะสื่อสารเรื่องสิทธิ และสวัสดิการต่างๆที่คณาจารย์ได้รับ ผ่านระบบ e-manage โดยเจ้าหน้าที่ที่ดูแลเรื่องทรัพยากรบุคคลของคณะจะประสานอัปเดตให้คณาจารย์ทราบในลำดับแรก ส่วนการดำเนินการของหลักสูตรนั้น ทางหลักสูตรจะสื่อสารเพิ่มเติมอีกครั้งทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ตลอดจนข้อมูลอัปเดตต่างๆ เช่น เรื่องประกันสังคม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การจ่ายค่าตอบแทนสิทธิการลา สวัสดิการ และจรรยาบรรณ

สำหรับในปี 2564 ทางหลักสูตรได้มีมติเห็นชอบให้ปรับเปลี่ยนการจ่ายค่าตอบแทนผู้สอนในรายวิชาให้สัมพันธ์กับจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าในแต่ละปี เพื่อเป็นการแบ่งเบาค่าใช้จ่ายของหลักสูตร ทั้งนี้จะไม่กระทบต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรทั้งการจัดกิจกรรมในหลักสูตรในแต่ละกิจกรรมแต่อย่างใด

5. Academic Staff	1	2	3	4	5	6	7
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood			✓				

5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

หลักสูตรดำเนินการสนับสนุนการพัฒนาตนเองของอาจารย์ ที่อ้างอิงตามคณะกรรมการท่องเที่ยวซึ่งมีการสำรวจความต้องการในการพัฒนาตนเองของคณาจารย์ และมีแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรของคณะ ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2564 คณะยังคงจัดสรรงบประมาณบุคลากรรายละ 7,500 บาท ซึ่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ทั้งที่ใช้งบประมาณและไม่ใช้งบประมาณ สำหรับในปีนั้นคณะไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณด้านยุทธศาสตร์ หรือ งบประมาณบริการวิชาการอย่างเช่นหลายปีที่ผ่านมา แต่คณาจารย์ก็ยังคงเข้าร่วมฝึกอบรมตามความเชี่ยวชาญของตนเองอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางออนไลน์เป็นหลัก

ตารางแสดงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพัฒนาตนเอง ปีการศึกษา 2564

ลำดับที่	ชื่ออาจารย์	พันธกิจของคณะ และ PLOs ของหลักสูตร	รายละเอียดการพัฒนาตนเอง
1	อาจารย์ ดร.กิริติ ตระการศิริวานิช	สัมพันธ	1. โครงการ AUN-QA Sharing 2. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรคณะพัฒนาการท่องเที่ยว : การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน
2	อาจารย์ ดร.มนสิชา อินทจักร	สัมพันธ	1. การใช้ Google Forms เพื่อสร้างข้อสอบออนไลน์ 2. โครงการอบรมเกณฑ์ AUN-QA Overview Version 4.0 3. การเตรียมผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ 4. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรคณะพัฒนาการท่องเที่ยว : การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน
3	อาจารย์ ดร.ยุทธการ ไวยอาภา	สัมพันธ	1. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรคณะพัฒนาการท่องเที่ยว : การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน

นอกจากนี้คณาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสามารถขอรับการสนับสนุนงบประมาณสำหรับทุนวิจัยของคณะ ซึ่งเปิดโอกาสให้อาจารย์ยื่นขอทุนวิจัยที่มีการพิจารณาให้ทุนและการตรวจสอบคุณภาพงานวิจัยโดยผู้เชี่ยวชาญ ส่งเสริมให้ทีมงานวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาด้านการเรียนการสอน โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้รับโอกาสสนับสนุนงบประมาณจากมหาวิทยาลัยในส่วนงบอุดหนุนนักวิจัย ตามระเบียบคณะกรรมการวิจัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ และงบพิเศษเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ด้าน ECO และ Green University โดยสามารถเขียนโครงการวิจัยเพื่อขอสนับสนุนทุนวิจัยได้ทุกปี และสามารถยื่นเสนอขอรับทุนวิจัยจากภายนอกผ่านการประชาสัมพันธ์ทางคณะกรรมการวิจัยของคณะ

5. Academic Staff	1	2	3	4	5	6	7
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs			✓				

5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

คณะพัฒนาการท่องเที่ยวยังคงแนวทางการยกย่องและให้เกียรติผู้ที่มีผลงานดีเด่นทางด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการโดยการกล่าวชื่นชมในที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะที่ประชุมอาจารย์และบุคลากร ประกาศในเว็บไซต์ และ Facebook ของคณะฯ เพื่อเป็นการยกย่องและแสดงความชื่นชมยินดี พร้อมมอบใบประกาศ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ ตลอดจนสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากรให้พัฒนาตนเองต่อไป สำหรับหลักสูตรมีการสร้างบรรยากาศการทำงานร่วมกัน สื่อสารกันบ่อยครั้งทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ

5. Academic Staff	1	2	3	4	5	6	7
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality			✓				

AUN-QA Criterion 4 – Academic Staff

ผลการประเมินตนเอง

เกณฑ์	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service			✓				
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service			✓				
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated			✓				
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude			✓				
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service			✓				
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood			✓				
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs			✓				
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality			✓				
Overall			✓				

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ 6 : Student Support Service

6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.

หลักสูตรมีนโยบายในการรับนักศึกษาอย่างชัดเจน โดยเน้นโอกาสในการศึกษาต่อของผู้สนใจ และมุ่งมั่นพัฒนานักพัฒนาการท่องเที่ยวที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญด้านการจัดการการท่องเที่ยวและการจัดการแหล่งท่องเที่ยว นอกจากนี้หลักสูตรได้กำหนดเป้าหมายของการรับนักศึกษาเพื่อให้ได้นักศึกษาใหม่ที่ตรงกับคุณสมบัติตามอัตลักษณ์ของหลักสูตร และมีจำนวนเป้าหมายการรับนักศึกษาตามแผนที่กำหนดไว้ ทั้งนี้หากปีการศึกษาใดมีจำนวนนักศึกษาสนใจน้อยหลักสูตรจะพิจารณาไม่รับนักศึกษาในปีการศึกษานั้นๆ

สำหรับปีการศึกษา 2564 เป็นช่วงที่สถานการณ์โควิดเกิดขึ้นอย่างรุนแรง ส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่เป็นอย่างมาก และกระทบต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการอย่างรุนแรง ส่งผลให้ในปีนี้มีผู้สนใจสมัครเรียนเพียงแค่ 1 ราย โดยสอบถามผ่านมายังหลักสูตรอย่างไม่เป็นทางการ ด้วยเหตุนี้คณาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจึงปรึกษารื้อกัน และมีมติเป็นเอกฉันท์ว่าในปี 2564 หลักสูตรจะไม่รับนักศึกษา ทั้งนี้หากมีคนสนใจ หลักสูตรจะขึ้นทะเบียนรายชื่อไว้และแนะนำให้เตรียมความพร้อมเพื่อมาสมัครเรียนในปี 2565 แทน

6. Student Support Services	1	2	3	4	5	6	7
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date			✓				

6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

แผนและกิจกรรมระยะสั้นและระยะยาวที่หลักสูตรวางไว้ เป็นกิจกรรมในหลักสูตรที่ทางหลักสูตรเล็งพิจารณาจาก Pain Point ที่เกิดขึ้นจากการจัดการหลักสูตรที่ผ่านมา เนื่องจากนักศึกษาจะมีข้อจำกัดในการทำวิทยานิพนธ์ ในเชิงของรูปแบบ และเนื้อหา เนื่องจากยังขาดประสบการณ์ในการทำวิจัย และประสบการณ์ในสายงานท่องเที่ยว กับ อีกส่วนถือว่ามีประสบการณ์ทางการท่องเที่ยว และไม่ได้อยู่ในระบบการศึกษาเป็นเวลานาน จึงเกิดข้อจำกัดในการศึกษาระดับปริญญาโท

ดังนั้นหลักสูตรจึงออกแบบแผนและกิจกรรมเพื่อตอบโจทย์การเรียนรู้ของนักศึกษาตามเอกสารที่ปรากฏนี้



TRAVEL



TD Grad:
Training Series 4 Life Long Learning
 ร่วมเดินทางออกหาประสบการณ์การเรียนรู้ตลอดชีวิต

TD PREP:

- เทคนิคการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุด
- เทคนิคการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการวิจัย
- ทักษะการใช้โปรแกรมจัดการทางบรรณานุกรม
- ทักษะการเขียนบรรณานุกรมและการอ้างอิงงานวิชาการ
- กิจกรรมฝึกให้น้องสอน

TD PRO:

- RESEARCH SERIES I
- RESEARCH SERIES II
- โครงการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อจัดการการท่องเที่ยวที่ยั่งยืนค่าสูง: ประเทศไทย (HIGH VALUE DESTINATION: THAILAND)
- โครงการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อจัดการการท่องเที่ยวที่ยั่งยืนค่าสูง: พื้นที่มรดกโลก (HIGH VALUE DESTINATION: WORLD HERITAGE SITE)

#TDGRAD #TDPREP #TDPRO #WEGOTOGOAL
 #ท่องเที่ยวแบบไว้ #บัณฑิตศึกษาพัฒนาการท่องเที่ยว

6. Student Support Services	1	2	3	4	5	6	7
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service			✓				

6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

หลักสูตรมีระบบการติดตามความก้าวหน้าในการเรียนหรือผลการเรียนของนักศึกษา โดยการจัดทำเอกสารติดตามสถานะของนักศึกษา ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนที่นักศึกษาต้องผ่านประกอบด้วย

- การลงทะเบียน
- การจัดการเรียนการสอน
- การรายงานความก้าวหน้างานวิจัย
- การตีพิมพ์บทความ
- การสอบโครงงานวิทยานิพนธ์

การลงทะเบียน ทางหลักสูตรจะดำเนินการในการติดตามนักศึกษาและแจ้งอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้ นักศึกษาลงทะเบียนตามกรอบเวลา ในการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรทำการกำกับติดตามว่ามีนักศึกษา ที่ยังขาดการลงทะเบียนเรียนที่จะส่งผลทำให้การเรียนไม่เป็นไปตามแผนหรือไม่ และหลักสูตรจะดำเนินการ เปิดรายวิชานั้นๆให้เป็นไปตามแผน ส่วนในรายวิชาสัมมนา 2/3 และ 4 สามารถปรับเปลี่ยนไปตาม สถานการณ์ กรณีนักศึกษาไม่สามารถรายงานได้ด้วยตนเอง อาทิ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 และการสอบโครงงานวิทยานิพนธ์ โดยหลักสูตรจะทำการแจ้งเตือนนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาให้ ดำเนินการภายในภาคการศึกษาที่ 3 ของการเรียน

6. Student Support Services	1	2	3	4	5	6	7
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary			✓				

6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

หลักสูตรออกแบบกิจกรรมในหลักสูตรสำหรับนักศึกษา โดยคำนึงถึงส่วนสำคัญ 2 ส่วนคือ

1) โครงการเตรียมความพร้อม หรือ TD PRE ในการทำวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพโดยมีโครงการ จำนวน 4 โครงการ ได้แก่

- 1.1) เทคนิคการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุด
- 1.2) เทคนิคการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการวิจัย
- 1.3) ทักษะการใช้โปรแกรมจัดการทางบรรณานุกรม

1.4) ทักษะการเขียนบรรณานุกรมและการอ้างอิงงานวิชาการ

โครงการข้างต้นออกแบบไว้เพื่อให้ นักศึกษามีความเข้าใจ และมีประสบการณ์ในการใช้งานเครื่องมือที่จะช่วยให้การทำรูปเล่มวิจัย และการค้นหาข้อมูลประกอบการวิจัยง่ายขึ้น อันจะเป็นประโยชน์โดยตรงต่อนักศึกษาเอง

นอกจากนี้ในส่วนของการเตรียมความพร้อม ทางหลักสูตรยังเตรียมโครงการพี่ให้น้องฮอม จัดขึ้นเพื่อปรับทัศนคติเพื่อสร้างผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และการอยู่ร่วมกัน มุ่งหวังให้เกิดประสบการณ์การเรียนรู้ อยู่ร่วมกัน ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน เพราะหลักสูตรเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่า การเรียนระดับบัณฑิตศึกษา เราไม่สามารถเรียนคนเดียวตามลำพังได้ การทำงานเป็นทีมและช่วยเหลือการเรียนรู้ร่วมกันจะเป็นทางออกสำคัญของการเรียนในหลักสูตรนี้

2) โครงการพัฒนาศักยภาพผู้เรียน หรือ TD PRO ประกอบด้วยโครงการย่อยจำนวน 4 โครงการ ได้แก่

2.1) Research series I

2.2) Research series II

ออกแบบขึ้นเพื่อให้ นักศึกษามีประสบการณ์การเรียนรู้ด้านการวิจัยเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากนักศึกษาจะได้มีโอกาสพบคณาจารย์ นักวิชาการ ที่มีประสบการณ์แบ่งปัน แลกเปลี่ยน เพื่อมุมมองด้านการวิจัยที่เพิ่มมากขึ้น

2.3) โครงการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อการจัดการการท่องเที่ยวคุณค่าสูง: ประเทศไทย

2.4) โครงการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อการจัดการการท่องเที่ยวคุณค่าสูง: พื้นที่มรดกโลก (ต่างประเทศ)

โครงการสำคัญของหลักสูตรที่มุ่งหวังให้นักศึกษาได้เรียนรู้การใช้เครื่องมือของ Design Thinking และเครื่องมือสำหรับการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ตลอดจนการได้พบปะผู้เชี่ยวชาญด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่นั้นๆ เพื่อสร้างประสบการณ์เรียนรู้นอกเหนือที่ได้รับจากการเรียนในวิชาเรียน



นอกจากนี้งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา เป็นอีกหน่วยงานหนึ่งที่จะให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการใช้ชีวิตของนักศึกษา ให้บริการและแนะนำเกี่ยวกับการศึกษาของนักศึกษา ตลอดจนการประสานงานด้านงานทะเบียนกับคณะต่างๆ บัณฑิตวิทยาลัยและสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการดูแล ช่วยเหลือ และแนะนำนักศึกษาเกี่ยวกับการประสานงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการทำวิจัย กิจกรรมเสริมหลักสูตร ทูตการศึกษา สวัสดิการนักศึกษา และให้บริการด้านโสตทัศนูปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน และภายหลังจากให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาแล้ว อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร คณาจารย์ผู้สอน และนักวิชาการศึกษาจะประชุมร่วมกันผ่านการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร เพื่อรายงานผลการให้คำปรึกษาและสรุปประเด็นสำคัญที่พบ เพื่อเป็นข้อมูลแก่คณาจารย์ท่านอื่นๆ อาทิ นักศึกษาที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ ภาระค่าใช้จ่ายและปัญหาสุขภาพ จำเป็นต้องมีการแจ้งให้คณาจารย์ท่านอื่นๆ ทราบอย่างเร่งด่วน ประเด็นที่นักศึกษาร้องเรียน หรือปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน เป็นต้น

6. Student Support Services	1	2	3	4	5	6	7
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability			✓				

6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.

คณะกรรมการท่องเที่ยวมีการวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล สายสนับสนุน และด้านการจัดบริการแก่ผู้เรียน เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีทั้งคุณภาพและ ปริมาณที่เพียงพอต่อความต้องการด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ โดย คณะกรรมการบริหารงานบุคลากรประจำคณะ ได้ดำเนินการจัดทำแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล สายสนับสนุน ที่ระบุให้เห็นว่ามีการดำเนินการสนับสนุนด้าน ห้องเรียน ห้องกิจกรรม ด้านสารสนเทศ และ ด้านการจัดบริการแก่นักศึกษา จนมั่นใจว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีทั้งคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอ

สำหรับในปีการศึกษา 2564 การมอบหมายบุคลากรของคณะฯ จำนวน 2 คน ให้ช่วยปฏิบัติงาน อีกหน้าที่หนึ่ง คือ นางนวนจันทร์ ทองมา ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป งานบริหารและธุรการ และ นางกนิษฐา รักสกุลกานต์ ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา สังกัดงานนโยบาย แผนและประกันคุณภาพ ปฏิบัติงานอีกหน้าที่หนึ่ง ในการดำเนินการประสานงานตามขั้นตอนต่างๆ ของหลักสูตรให้นักศึกษา รวมถึงสนับสนุนข้อมูลเพื่อให้การดำเนินงานและบริหารหลักสูตรเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการสนับสนุนด้านการประกันคุณภาพของหลักสูตรต่อไป

ภายหลังที่บุคลากร 2 รายนี้ได้รับมอบหมายงานเพิ่มเติมในอีกหน้าที่หนึ่ง พบว่า ในช่วงแรก จำเป็นต้องมีการปรับตัว และเรียนรู้กระบวนการของหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา หลังจากนั้นการทำงาน เริ่มเป็นระบบและมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่องเพิ่มมากขึ้น จากนั้นทางหลักสูตรได้กำหนดสมรรถนะที่จำเป็น สำหรับการสนับสนุนงานหลักสูตรเพื่อทดลองใช้ประเมินบุคลากรทั้ง 2 ราย ซึ่งมีรายละเอียดสมรรถนะ ครอบคลุม 8 ด้านดังนี้

- 1) การบริการที่ดี
- 2) การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ
- 3) การมุ่งผลสัมฤทธิ์
- 4) ความยึดมั่นในความถูกต้อง ซื่อสัตย์ และจริยธรรม
- 5) การสืบเสาะหาข้อมูล

- 6) ความเข้าใจผู้อื่น
- 7) ความยืดหยุ่น ผ่อนปรน
- 8) ศิลปะการสื่อสาร จูงใจ

6. Student Support Services	1	2	3	4	5	6	7
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services			✓				

6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

หลักสูตรมีการประเมินผลการให้บริการและช่วยเหลือผู้เรียน เพื่อนำเสนอที่ประชุม และเสนอโครงการเพื่อการจัดสรรงบประมาณ ซึ่งผลประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา ปีการศึกษา 2564 อยู่ในระดับดีมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.54 หากเปรียบเทียบกับปีก่อนที่ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.88 โดยการประเมินครอบคลุมประเด็นสำคัญ 6 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- 2) ด้านการให้บริการ
- 3) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
- 4) ด้านการให้คำปรึกษา
- 5) ด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร
- 6) ด้านการให้บริการที่ตอบสนองต่อการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

ภาพรวมการประเมินทั้ง 6 ด้าน นักศึกษามีความพึงพอใจระดับมากที่สุด แต่หากพิจารณาตัวแปรเชิงลึกจะพบว่า มีบางตัวแปรที่นักศึกษาระบุว่ามีความพึงพอใจแค่ระดับมาก ได้แก่

- 1) การให้บริการและการให้คำปรึกษาของคณะและคณาจารย์ ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ในเชิงหลักการ แนวคิด และสามารถอธิบายความสัมพันธ์ของหลักการแนวคิดและทักษะต่างๆเกี่ยวกับการพัฒนาการท่องเที่ยว
- 2) การให้บริการและการให้คำปรึกษาของคณะและคณาจารย์ ส่งเสริมนักศึกษาเกิดความเข้าใจหลักการวิเคราะห์และแก้ไขสถานการณ์ต่างๆที่เกิดขึ้นในกระบวนการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว

ทั้งนี้หลักสูตรได้นำข้อมูลดังกล่าวมาพิจารณาร่วมกันและหาแนวทางที่เหมาะสมกับการพัฒนาประเด็นดังกล่าวให้นักศึกษาเกิดความพึงพอใจเพิ่มมากขึ้นในปีต่อไป

6. Student Support Services	1	2	3	4	5	6	7
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement			✓				

AUN-QA Criterion 6 – Student Support Services

ผลการประเมินตนเอง

เกณฑ์	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date			✓				
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service			✓				
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary			✓				
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability			✓				
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services			✓				
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement			✓				
Overall			✓				

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ 7 : Facilities and Infrastructure

7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

ในปี 2564 ยังคงเป็นปีที่สถานการณ์โควิด 19 ยังแพร่ระบาดอย่างรุนแรง ดังนั้นหลักสูตรจึงดำเนินการเรื่องทรัพยากรทางกายภาพ และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับหลักสูตร 2 เรื่อง คือ

1) เรื่องทรัพยากรทางกายภาพ และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการเรียน Onsite ทางหลักสูตร ยังคงเตรียมการกำหนดระบบและกลไกไว้ดังนี้

1.1) จัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานกลางในการรับผิดชอบในการดำเนินการ ประกอบด้วย สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านกายภาพ อาทิ ห้องเรียน คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wifi) และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านวิชาการ อาทิ หนังสือ ตำรา E-Book นอกเหนือจากนั้นหลักสูตรฯ มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตรผ่านการปฏิบัติการจริงของหลักสูตร เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) ผ่านการประสบการณ์จริง

1.2) การให้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ตลอดจนการติดตาม ตรวจสอบให้มีสภาพพร้อมใช้งานที่สุด โดยหน่วยงานระดับมหาวิทยาลัยและคณะเป็นผู้ดำเนินการ และเมื่อสิ้นปีการศึกษา นักศึกษาและอาจารย์เป็นผู้ประเมินความพึงพอใจ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงกระบวนการจัดหา และการให้บริการที่ตอบสนองตรงความต้องการมากยิ่งขึ้น โดยในการจัดหาสิ่งสนับสนุนของหลักสูตร ดำเนินการดังนี้

1.2.1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน วางแผนจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านวิชาการหรือกายภาพ ผ่านการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1.2.2) เสนอผลการพิจารณาแก่คณะกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณาจัดสรร

1.2.3) คณะแจ้งผลการพิจารณาให้แก่หลักสูตรให้ทราบ

2) เรื่องทรัพยากรทางกายภาพ และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการเรียน Online เนื่องจาก ร้อยละ 80 ของการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรในปี 2564 เป็นการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เป็นหลัก ดังนั้นหลักสูตรจึงพยายามอำนวยความสะดวกให้นักศึกษาได้มากที่สุด เช่น การกรอกแบบฟอร์มออนไลน์ และการประสานงานหลักสูตรผ่านระบบออนไลน์ รวมถึงการให้บริการยืมใช้ software การประชุมระบบ ZOOM สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาโทที่ต้องการเก็บข้อมูลในการทำงานวิจัย เป็นต้น

7. Facilities and Infrastructure	1	2	3	4	5	6	7
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient			✓				

7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

หลักสูตรเห็นความสำคัญในการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) ผ่านประสบการณ์จริง ดังนั้นในปีการศึกษา 2564 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลักสูตรและคณะพัฒนาการท่องเที่ยวมีไว้สำหรับนักศึกษาประกอบด้วย

1.1 คณะพัฒนาการท่องเที่ยว ได้รับมอบหมายให้ใช้ประโยชน์พื้นที่เพิ่มเติม ได้แก่ อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์ ชั้น 2 เป็นพื้นที่ส่งเสริมการออกแบบและพัฒนานวัตกรรมร่วม (Co – Working Space) พัฒนาและบริหารจัดการอาคารพัฒนาวิสัยทัศน์รองรับงานยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่โจ้สู่มหาวิทยาลัยประกอบการ (Entrepreneurial University)

1.2 การให้นักศึกษามีพื้นที่ส่วนตัวในการพบปะพูดคุยกัน เตรียมความพร้อมการเรียนรู้ การสอบร่วมกัน โดยหลักสูตรจัดสรรห้อง Common Room ให้นักศึกษาได้ใช้บริการได้ทุกวัน

1.3 การนำ Social Lab มาเป็นห้องปฏิบัติการด้านการเรียนรู้ภายใต้โครงการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อการจัดการการท่องเที่ยวคุณค่าสูง ประเทศไทย (High Value Destination: Thailand) ซึ่งในปีนี้เป็น Education Trip จังหวัดน่าน

1.4 การนำ Social Lab มาเป็นห้องปฏิบัติการด้านการเรียนรู้ภายใต้กิจกรรมในหลักสูตร โดยบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับโครงการยุทธศาสตร์ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว ในพื้นที่ชุมชนออนใต้ อำเภอมะเอน จังหวัดเชียงใหม่ และ ตำบลบ่อแก้ว ตำบลสะเมิงเหนือ อำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่

7. Facilities and Infrastructure	1	2	3	4	5	6	7
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed			✓				

7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.

หลักสูตรบรรจุกิจกรรมในหลักสูตรให้กับนักศึกษาระดับปริญญาโททุกคนต้องเข้าร่วมโดยใช้ชื่อกิจกรรม TD Prep หรือ TD Preparation ต้องการเตรียมความพร้อมนักศึกษาให้สามารถใช้ทรัพยากรต่างๆภายในสำนักหอสมุดเพื่อเสริมศักยภาพการเรียนรู้ระดับบัณฑิตศึกษา โดยการออกแบบกิจกรรมเป็น Series ได้แก่

S1) เทคนิคการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุด

S2) เทคนิคการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการวิจัย

S3) ทักษะการใช้โปรแกรมจัดการทางบรรณานุกรม

S4) ทักษะการเขียนบรรณานุกรมและการอ้างอิงงานวิชาการ

สำหรับซีรีส์ทั้ง 4 นี้ หากนักศึกษาเข้าครบ นักศึกษาจะสามารถทำงานวิทยานิพนธ์ของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ตลอดจนสามารถใช้งานผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างไร้รอยต่อ โดยเฉพาะระบบ Virtual Private Network หรือ VPN เป็นต้น

นอกจากนี้สำนักหอสมุดของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ยังมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาอีกเป็นจำนวนมาก เช่น วิทยานิพนธ์และรายงานผลการวิจัยในรูปอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นการจัดเก็บ และแสดง

เอกสารฉบับเต็ม (Full text) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ ที่ต้องการได้ทันที โดยให้บริการสืบค้นผ่านฐานข้อมูล TDC (Thai Digital Collection) (<https://tdc.thailis.or.th/tdc/>) และฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์และงานวิจัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ (<https://library.mju.ac.th/mjudc/>) ดังนี้

วิทยานิพนธ์ จำนวน 2,857 รายชื่อ

รายงานผลการวิจัย จำนวน 1,115 รายชื่อ

ทั้งนี้ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 สำนักหอสมุดอำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากรและนักศึกษาสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลที่สำนักหอสมุดมีให้บริการผ่านระบบออนไลน์ได้ ตลอด 24 ชั่วโมง โดยจัดให้มีบริการออนไลน์ อาทิ

การให้บริการทรัพยากรสารสนเทศประเภทอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ฐานข้อมูลออนไลน์ E-book และ E-Journal ผ่านทางเว็บไซต์สำนักหอสมุด (<https://library.mju.ac.th/2020/category/databases/>) รวมถึง

1. สามารถเข้าใช้งานทรัพยากรสารสนเทศประเภทอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้เครือข่ายของมหาวิทยาลัยได้โดยไม่ต้องเดินทางมาห้องสมุด โดยสามารถใช้บริการสืบค้นข้อมูลนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย (VPN) (https://maejonet.mju.ac.th/wtms_newsDetail.aspx?nID=12955&lang=th-TH) การสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุด สามารถสืบค้นผ่านช่องทางช่องทางเว็บไซต์สำนักหอสมุด (<http://www.library.mju.ac.th>)

2. สามารถสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ALIST (http://opac.library.mju.ac.th/opac2/Search_Basic.aspx)

3. บริการ Books Delivery Service (<https://bit.ly/3bUAI22>) ให้บริการค้นหาหนังสือและจัดส่งตัวเล่ม สำหรับอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ทั้งที่บ้านและสำนักงานโดยไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อความสะดวกสำหรับการยืมโดยไม่ต้องค้นหาและมายืมด้วยตัวเอง

นอกจากนี้สำหรับคณะพัฒนาการท่องเที่ยว ยังมีมุมการท่องเที่ยว หรือ “Tourism Corner” บูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน โดยสำนักหอสมุดและศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อบริการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้กรอบข้อตกลงทางวิชาการ Faculty of Tourism, University of the Balearic Islands ประเทศสเปน เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงห้องสมุดและแลกเปลี่ยนฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการพัฒนางานวิจัยด้านการท่องเที่ยว อาทิ eLibrary UNWTO, Euromonitor International และฐานข้อมูลด้านการวิจัยทางการท่องเที่ยวอื่น ๆ เป็นต้น

7. Facilities and Infrastructure	1	2	3	4	5	6	7
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology			✓				

7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศหลักสูตรให้บริการโดยใช้ระบบของส่วนกลาง มหาวิทยาลัยแม่โจ้เป็นหลัก โดยระบบอินเทอร์เน็ตจะมีทั้งระบบ LAN และระบบ WiFi ที่ครอบคลุมได้ทุก

พื้นที่และเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา นอกจากนี้ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยแม่โจ้มีการให้บริการหนังสือและวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-book และ e-journal) ซึ่งทำให้สะดวกต่อผู้เรียนและอำนวยความสะดวกในการใช้สืบค้นเพื่อการศึกษาและการวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ในปี 2564 สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ยังคงแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่องส่งผลให้การจัดระบบด้าน IT จึงมีความสำคัญเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะระบบการเรียนออนไลน์ที่ทางมหาวิทยาลัยมี Platform การใช้งาน 2 Platform คือ MS Team และ Google Classroom แต่ MS Team เป็น Platform หลักอันดับ 1 ที่มหาวิทยาลัยมีให้นักศึกษาและคณาจารย์ได้ใช้เรียนออนไลน์

สำหรับหลักสูตร และคณะได้จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และรูปแบบการใช้งาน Platform ต่างๆ ทั้งสำหรับการเรียน และการติดต่อขอรับบริการในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ นักศึกษาเกิดความเข้าใจที่ตรงกัน และสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วได้

7. Facilities and Infrastructure	1	2	3	4	5	6	7
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students			✓				

7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยกองเทคโนโลยีดิจิทัล สำนักงานมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้ให้บริการระบบเครือข่ายไร้สายความเร็วสูง ครอบคลุมทั่วทั้งมหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยแบ่งการให้บริการเครือข่ายสัญญาณ ดังนี้

งานระบบเครือข่ายไร้สาย ในมหาวิทยาลัยมีจำนวน 559 จุดบริการ แบ่งเป็น

1. MJU_WLAN และ MJU_WLAN_WebPortal เป็นเครือข่ายไร้สายที่ให้บริการทั่วทั้งมหาวิทยาลัย จำนวน 368 จุดให้บริการ
2. MJU_WLAN_Plus และ MJU_WLAN_Plus_WebPortal เป็นเครือข่ายไร้สายที่ให้บริการกลุ่มอาคารหอพักนักศึกษา อาคารสำนักหอสมุด อาคารอำนวยการ ยศสุข อาคารพัฒนวิสัยทัศน์ และอาคารที่พักรับรอง จำนวน 191 จุดให้บริการ
3. eduroam (education roaming) เป็นบริการเครือข่ายโรมมิ่งเพื่อการศึกษาและการวิจัย จัดสรรสำหรับนักศึกษาและบุคลากรจากสถานบันสมาชิกเพื่ออำนวยความสะดวกกรณีที่ต้องเดินทางไปปฏิบัติภารกิจในสถานบันสมาชิกให้สามารถใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ทันทีโดยไม่ต้องลงทะเบียน
4. MJU_WLAN by AIS เป็นบริการเครือข่ายไร้สายจาก AIS ที่เพิ่มจุดให้บริการจำนวน 800 จุด ทั่วทั้งมหาวิทยาลัย

นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังมีบริการดาวโหลดโปรแกรมลิขสิทธิ์ต่างๆที่จำเป็นสำหรับการเรียนออนไลน์ เช่น โปรแกรม Microsoft Office 365 โปรแกรม Google for Education โปรแกรม Microsoft Azure เป็นต้น

สำหรับคณะพัฒนาการท่องเที่ยวได้มีการติดตั้งจุดกระจายสัญญาณ WiFi จำนวน 11 จุด รวมถึงการติดตั้งกล้อง Video Conference ที่ทันสมัย สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ การประชุม และการสอบนักศึกษา และอื่นๆ จำนวน 2 ชุด ภายในห้องเรียน 422 และห้องประชุมชั้น 1 อาคารสุวรรณวาจกกสิกิจ

7. Facilities and Infrastructure	1	2	3	4	5	6	7
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration			✓				

7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

หลักสูตรได้เล็งเห็นถึงมาตรฐานในการสร้างความปลอดภัย ตลอดจนสภาพแวดล้อมและระบบรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน เช่น มีทางฉุกเฉินหนีไฟ มีพนักงานรักษาความปลอดภัย และแม่บ้านสภาพแวดล้อมภายในอาคารปราศจากกลิ่น เสียง แสง ที่รบกวน และเป็นอันตรายต่อสุขภาพ จึงได้วางแนวทางปฏิบัติเพื่อเตรียมพร้อมในการรองรับที่จะเกิดขึ้น ในแง่ความปลอดภัยสำหรับผู้พิการนั้น หลักสูตรอาศัยสิ่งอำนวยความสะดวกของมหาวิทยาลัยที่มีให้ผู้พิการ เช่น ลิฟต์ ห้องน้ำ ทางลาดเอียง เป็นต้น ซึ่งในปีการศึกษาที่ผ่านมาไม่พบปัญหาเรื่องความปลอดภัย หรือทรัพย์สินสูญหายเกิดขึ้นกับผู้เรียน และในช่วงที่มีการระบาดของโควิด 19 ทางคณะได้จัดที่ตรวจวัดอุณหภูมิด้านหน้าอาคาร มีจุดลงทะเบียน มีการรักษาระยะห่างและมีเจลล้างมือบริการไว้หลายจุด พร้อมกับมีเจลล้างมือ

7. Facilities and Infrastructure	1	2	3	4	5	6	7
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented			✓				

7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.

มหาวิทยาลัยมีนโยบายที่ชัดเจนในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการจัดการศึกษารองรับการศึกษาตลอดชีวิต (Life Long Learning) เพื่อสนับสนุนให้ผู้เรียนได้มีความเข้าใจถึงบริบทของโลกในศตวรรษที่ 21 ผ่านการลงมือปฏิบัติในสภาพแวดล้อมต่างๆ การออกแบบตกแต่งห้องเรียน อาคารสถานที่ เพื่อให้ตอบสนองต่อการใช้งานพื้นที่ที่สามารถเรียนรู้ ได้ทั้งแบบกลุ่มและแบบเดี่ยว

นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังได้สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาเพื่อเป็นแหล่งแสวงหาความรู้ และเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มีการออกแบบ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่สามารถ

นำไปสู่การพัฒนาได้อย่างเป็นรูปธรรม ดังเช่น โครงการอุทยานมหาวิทยาลัยแม่โจ้ 100 ปี (Maejo Centennial Botanical Park) เป็นการส่งเสริมและสร้างให้พื้นที่บริเวณดังกล่าว เป็นจุดที่ดึงดูดให้ผู้เข้ามาเยี่ยมชมและใช้พื้นที่ให้เกิดประโยชน์เพิ่มขึ้น มหาวิทยาลัยและศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของสถานที่บริเวณสนามวังซ้าย ซึ่งจะสามารถใช้เป็นสื่อกลางในการเรียน การสอน นอกห้องเรียนในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ภายใต้โครงการอุทยานมหาวิทยาลัยแม่โจ้ 100 ปี พื้นที่ที่จะดำเนินการ 10,499 ตารางเมตร โดยจะทำการปรับปรุงสภาพแวดล้อมทางกายภาพ จัดทำฐานการเรียนรู้พืชพรรณ และไม้ใหญ่ของประเทศไทย ตลอดจนเป็นต้นแบบของการบริหารจัดการอาคารสถานที่ที่มีความยั่งยืน

สำหรับคณะพัฒนาการท่องเที่ยวมีการจัดสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ดังนี้

สภาพแวดล้อมภายในอาคาร ประกอบด้วย ห้องเรียน ห้องประชุม ห้อง common room กล้องวงจรปิด จุดกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (WIFI) และพื้นที่ co-working space ภายในอาคาร สุวรรณจากสิกิจ สำหรับสภาพแวดล้อมภายนอกอาคาร ประกอบด้วย สวนศิษย์เก่าแม่โจ้รุ่น 49 ลานสนามหญ้าหน้าอาคารเรียน สำหรับทำกิจกรรมกลางแจ้ง เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา เป็นต้น

7. Facilities and Infrastructure	1	2	3	4	5	6	7
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing			✓				

7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.

สำหรับสมรรถนะของ Support staff ใน Criteria นี้มีเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโดยตรงจำนวน 2 ราย คือ ช่างเทคนิค จำนวน 1 ราย และนักวิชาการโสตทัศนศึกษา จำนวน 1 ราย โดยทั้ง 2 มีภาระหน้าที่ดังปรากฏในคำสั่งคณะพัฒนาการท่องเที่ยวที่ 71/2563 เรื่อง มอบหมายหน้าที่ และความรับผิดชอบให้บุคลากรในสำนักงานคณบดี คณะพัฒนาการท่องเที่ยว

ทั้งนี้หลักสูตรได้มีการประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน ในแบบรายงานตามแผนพัฒนา เฉพาะบุคคล (Individual Development Plan : IDP) คณะพัฒนาการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ 2564 และแจ้งให้บุคลากรสายทราบ พร้อมทั้งสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาตนเองตามความต้องการของหลักสูตร และหลักเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย เพื่อยกระดับการทำงานของตนเองให้เป็นที่เชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อไป

7. Facilities and Infrastructure	1	2	3	4	5	6	7
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs			✓				

7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

ในปีการศึกษา 2564 คณะฯได้ทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน และสภาพแวดล้อม คณะพัฒนาการท่องเที่ยว พบว่า จากการประเมินทั้ง 9 ด้านได้แก่

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมแต่ละด้าน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
ด้านห้องเรียน	4.50	มากที่สุด
ด้านบุคลากร/ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	4.50	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless	4.40	มากที่สุด
ด้านอาคารสถานที่	4.37	มากที่สุด
ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด	4.27	มากที่สุด
ด้าน Social Lab	4.23	มากที่สุด
ด้านกระบวนการจัดเตรียมทรัพยากรและการเข้าถึง	4.17	มาก
ด้านสิ่งแวดล้อม	4.17	มาก
ด้านสังคม และจิตวิทยา	4.00	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.29	มากที่สุด

จากตารางข้างต้นสะท้อนให้เห็นว่าความพึงพอใจในภาพรวมต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมแต่ละด้าน มีค่าเฉลี่ยรวมระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.29 โดยนักศึกษามีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ต่อด้านห้องเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.50) ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.50) ด้านสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless (ค่าเฉลี่ย 4.40) ด้านอาคารสถานที่ (ค่าเฉลี่ย 4.37) ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด(ค่าเฉลี่ย 4.27) และด้าน Social Lab (ค่าเฉลี่ย 4.23) ในขณะที่นักศึกษามีความพึงพอใจระดับมากที่สุดต่อด้านกระบวนการจัดเตรียมทรัพยากรและการเข้าถึง (ค่าเฉลี่ย 4.17) ด้านสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 4.17) และ ด้านสังคม และจิตวิทยา (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ ซึ่งหากพิจารณารายตัวแปรจะพบว่ามีบางตัวแปรที่หลักสูตรต้องพิจารณาทบทวนและสร้างความเข้าใจกับนักศึกษาเพิ่มขึ้น เช่น เรื่องพื้นที่ลานอเนกประสงค์ เอื้อต่อการทำกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมนันทนาการ ถึงจะระดับการแปลผลจะอยู่ระดับมาก แต่ค่าคะแนนเฉลี่ยถือว่าต่ำที่สุด สะท้อนให้เห็นว่า นักศึกษามองว่าคณะอาจยังไม่มีพื้นที่ลานอเนกประสงค์ เอื้อต่อการทำกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมนันทนาการที่ชัดเจน ทั้งที่คณะมีพื้นที่สำหรับทำกิจกรรมทั้งในร่มและกลางแจ้ง บริเวณสนามหญ้าหน้าคณะฯ และ พื้นที่ชั้น 2 อาคารพัฒนายุสยทัศน์ ซึ่งประเด็นนี้ทางหลักสูตรจะร่วมกันวิเคราะห์ผลประเมินและนำไปปรับปรุงในปีต่อไป

7. Facilities and Infrastructure	1	2	3	4	5	6	7
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement			✓				

AUN-QA Criterion 7 – Facilities and Infrastructure

ผลการประเมินตนเอง

เกณฑ์	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient			✓				
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed			✓				
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology			✓				
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students			✓				
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration			✓				
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented			✓				
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing			✓				
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs			✓				

7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement			✓				
Overall			✓				

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ 8 : Output and Outcomes

8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรไม่ได้รับนักศึกษา แต่ยังคงมีนักศึกษาที่ยังคงอยู่ในหลักสูตร ซึ่งหลักสูตรมีระบบในการควบคุม ติดตามตรวจสอบการลงทะเบียน โดยก่อนเปิดภาคการศึกษา งานหลักสูตร กำหนดช่วงระยะเวลาการลงทะเบียนตามรายวิชาที่กำหนดตามแผนการศึกษา เมื่อนักศึกษา ลงทะเบียน แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด งานทะเบียนและวัดผลจะเข้าไปตรวจสอบการลงทะเบียนในระบบ เพื่อ รายงานผลจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนในแต่ละรายวิชาไปฝ่ายวิชาการ นอกจากนี้หลักสูตรได้มีการเก็บ รวบรวมข้อมูลนักศึกษาที่สอบผ่านในแต่ละปีการศึกษาจากงานทะเบียนและวัดผลเพื่อนำข้อมูลที่ได้มา เปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาแรกเข้าเพื่อหา จำนวนที่นักศึกษาที่ต้องออกระหว่างปีการศึกษาจากนั้น หลักสูตรจะรายงานข้อมูลดังกล่าวให้กับคณบดี รับทราบเพื่อนำเข้าสู่คณะกรรมการประจำคณะเพื่อ พิจารณาหาแนวทางในการกำกับติดตามทุกภาคการศึกษา

ตารางแสดงจำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปีและการออกระหว่างการศึกษาระดับปริญญาโท

(ย้อนหลังปี 2558-2564)

ข้อมูล ณ วันสิ้นภาคการศึกษาที่ 2/2564

หน่วย : คน (ร้อยละ)

ปี การศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนนักศึกษา						
	รับเข้า	ชั้นปีที่			ลาออกระหว่างศึกษา		
		ปี1	ปี2	>2ปี	ปี1	ปี2	>2ปี
2559	6	6	5	5	-	1	-
2560	6	5	5	5	-	-	1
2561	3	-	-	-	3	-	-
2562	12	11	7	-	1	4*	-
2563	6	6	4		-	2	-
2564	0						

การวิเคราะห์การออกกลางคันของนักศึกษา พบว่า

1. นักศึกษารหัส 59-64 มีจำนวนนักศึกษาที่ลาออกระหว่างศึกษาจำนวน 12 ราย เนื่องจาก ปัญหาค่าใช้จ่ายและปัญหาครอบครัวทำให้ไม่พร้อมที่จะศึกษาต่อ
2. นักศึกษารหัส 62 ลาออกในระหว่างที่ศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 1 ราย เนื่องจาก ไม่สามารถปรับตัวเข้ากับการเรียน และการเข้าสังคมกับเพื่อนได้ ทั้งนี้หลักสูตรพยายามติดตามความเคลื่อนไหวของ นักศึกษากลุ่มดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ โดยประเด็นดังกล่าวถูกนำเข้าสู่การประชุมคณะกรรมการประจำ หลักสูตรโท เอก ทุกคราวประชุม พร้อมทั้งหาแนวทางช่วยเหลือนักศึกษามาโดยตลอด
3. นักศึกษารหัส 62 ลาออกระหว่างศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 2 จำนวน 4 ราย ประกอบด้วย

3.1 นักศึกษาจำนวน 2 ราย ไม่มีเงินสำหรับจ่ายค่าเทอมเนื่องจากผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 ทำให้ธุรกิจได้รับผลกระทบ ประกอบกับไม่จัดส่งโครงงานวิทยานิพนธ์ตามระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน 3 ภาคการศึกษา)

3.2 นักศึกษาจำนวน 2 ราย สอบไม่ผ่านการสอบประมวลความรู้ (สอบข้อเขียน)

4. นักศึกษารหัส 63 ลาออกจำนวน 2 ราย เนื่องจากประสบปัญหาค่าใช้จ่ายระหว่างเรียน และไม่สามารถเรียนต่อได้ จึงลาออกเพื่อเตรียมความพร้อมตนเองอีกครั้ง

5. สำหรับกรณีนักศึกษาใช้เวลาเรียนเกินกว่าระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด หลักสูตรมีวิธีการช่วยเหลือ แนะนำ ติดตามโดยการบรรจวาระการติดตามความก้าวหน้านักศึกษาในทุกคราวประชุมโดยในปีนี้ทางหลักสูตรปรับรูปแบบการติดตามนักศึกษาใหม่ คือ ให้นักศึกษารอรายงานความก้าวหน้าทุกคนทุกภาคการศึกษา จากนั้นหลักสูตรจะประชุมหารือ และติดตามนักศึกษาทุกคนร่วมกัน เพื่อให้ทราบความก้าวหน้าในตัวนักศึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก หากมีข้อติดขัดใดๆ ก็จะได้หาทางออกร่วมกัน นอกจากนี้หลักสูตรยังจัดโครงการ Share Care Support เพื่อสื่อสารกับนักศึกษาถึงความสำคัญของการเร่งให้สำเร็จการศึกษาให้ตรงเวลา หรือให้เร็วที่สุด และความสูญเสียของการต้องลาออกกลางคัน เพื่อแจ้งข้อมูลอัพเดทต่างๆ และแสดงความห่วงใยนักศึกษาจากใจจริง ตลอดจนเป็นการให้กำลังใจและสนับสนุนนักศึกษาในหลักสูตรทุกคน

8. Output and Outcomes	1	2	3	4	5	6	7
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement			✓				

8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

หลักสูตรได้รวบรวมข้อมูลการจบการศึกษาและการมีงานทำของมหาบัณฑิต พบว่าในปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมามีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 3 ราย ทั้งนี้มี บัณฑิตที่ตอบข้อมูลกลับมาเพียง 1 ราย คิดเป็น ร้อยละ 33.33 ซึ่งเป็นมหาบัณฑิตที่ได้รับทุนการศึกษาจากประเทศ สปป.ลาว เช่นเดียวกับ เมื่อปีการศึกษา 2563 มีบัณฑิตที่จบการศึกษาและทำงานในลักษณะงานที่แตกต่างกันออกไป แบ่งเป็นองค์กรไทยในประเทศ ได้แก่ อาจารย์ระดับอาชีวศึกษา และนักธุรกิจที่ประกอบธุรกิจส่วนตัว และองค์กรระหว่างประเทศ ได้แก่ บุคลากรในกระทรวงการแถลงข่าว วัฒนธรรมและการท่องเที่ยวของ สปป.ลาว

จากการวิเคราะห์ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา พบว่า มหาบัณฑิตที่จบการศึกษาใน ปี 2564 มีงานทำ และเป็นงานตรงตามสาขาที่เรียน 100% ทั้งนี้หลักสูตรวางแผนว่าจะเทียบเคียงภาวะการได้งานทำของมหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในแต่ละปีเพื่อนำข้อมูลไปใช้ปรับปรุงในปีต่อไป

8. Output and Outcomes	1	2	3	4	5	6	7
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement			✓				

8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

ตารางแสดงระดับคุณภาพงานวิจัยของนักศึกษา (ย้อนหลัง 6 ปี)

ระดับคุณภาพผลงานวิจัย แยกตามประเภทของแหล่งตีพิมพ์เผยแพร่	ปี พ.ศ. ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ (จำนวนชิ้นงาน)					
	2559	2560	2561	2562	2563	2564
ตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง (ค่าน้ำหนัก 0.10)	-	-	-	-	-	-
รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.20)	3	6	6	2	1	-
รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. แต่สถาบันนำเสนอสถานบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ.ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร (ค่าน้ำหนัก 0.40)	-	1	2	-	-	-
วารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 (ค่าน้ำหนัก 0.60)	6	3	1	-	1	1
รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. แต่สถาบันนำเสนอสถานบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ.ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) วารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1 (ค่าน้ำหนัก 0.80)	-	-	-	1	-	-
รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติที่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร (ค่าน้ำหนัก 1.00)	-	-	-	-	-	2
รวมจำนวนชิ้นงาน	9	10	9	3	2	3

หลักสูตรได้เก็บข้อมูลของผลงานวิจัยในรอบ 6 ปีของนักศึกษาระดับปริญญาโท คณะพัฒนาการ
ท่องเที่ยวพบว่า ผลงานส่วนใหญ่เป็นรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.20)
คิด รองลงมาคือ วารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 (ค่าน้ำหนัก 0.60) โดยผลงานทั้งหมด
เป็นผลงานที่สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญของคณาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษาครอบคลุม 4 ประเด็น ได้แก่
การพัฒนาการท่องเที่ยว นโยบายและการวางแผนการท่องเที่ยว การจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว และ
ระบบสารสนเทศทางการท่องเที่ยว จากการประเมินพบว่า จากการกำกับและติดตามความก้าวหน้าในการ
ทำงานวิจัยของนักศึกษา นักศึกษาส่วนใหญ่สามารถตีพิมพ์และเผยแพร่ผลงานวิจัยในรายงานสืบเนื่องจาก
การประชุมวิชาการระดับชาติ ดังนั้น ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรมีการปรับปรุงกระบวนการโดยการ
กำหนดเป้าหมาย และวางแผนให้นักศึกษาตีพิมพ์ในวารสารที่อยู่ในกลุ่ม TCI 2 TCI 1 และวารสาร
นานาชาติให้เพิ่มมากขึ้นตามลำดับ ตลอดจนการสนับสนุนให้นักศึกษาขอทุนทำวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา
และคณาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ได้ขอทุนทำวิจัยจากหน่วยงานนอกซึ่งจะเป็นอีกหนึ่งแนวทางที่อาจารย์
และนักศึกษาจะสามารถผลิตผลงานในระดับที่สูงขึ้นร่วมกันได้

8. Output and Outcomes	1	2	3	4	5	6	7
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement			✓				

8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.

สำหรับปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้หารือร่วมกันในการกำหนดความสำเร็จของการจัดการศึกษา
โดยมีการกำหนด KPI วัดความสำเร็จตามแต่ละ PLOs เดิมที่ทางหลักสูตรจะทำการสอบประมวลความรอบ
รู้ (Comprehensive Exam.) วัดผล PLO อย่างไม่เป็นทางการมาโดยตลอด แต่สำหรับปีนี้ทางหลักสูตร
เห็นว่าควรต้องมีการออกแบบการวัดผลที่เป็นรูปธรรมชัดเจน จึงกำหนด KPI ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางแสดงความสัมพันธ์ของวัดความสำเร็จการจัดการศึกษาจาก KPI ราย PLO

PLO	KPI	หมายเหตุ
PLO 1 สามารถผลิตงานวิจัยในระดับ มหาบัณฑิตอย่างมีคุณภาพ	- นักศึกษาสามารถทำงานวิจัยแล้วเสร็จ ภายในระยะเวลา 2 ปี	
	- นักศึกษาสามารถตีพิมพ์ผลงานวิชาการได้ อย่างน้อยระดับ TCI 2 มากกว่า ร้อยละ 70	- นับเฉพาะรุ่น เช่น น.ศ.รหัส 64 รับ จำนวน 10 คน ก่อนสำเร็จการศึกษา น.ศ.รุ่นนี้ต้องตีพิมพ์ผลงานวิชาการได้ อย่างน้อย 7 ผลงาน

PLO 2 สามารถคิดเชิงบูรณาการและเชิงวิพากษ์เพื่อใช้ในกระบวนการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว	- นักศึกษาสามารถแสดงกระบวนการคิดเชิงบูรณาการ และการคิดเชิงวิพากษ์ จากโจทย์ของพื้นที่ อย่างน้อยคนละ 1 รูปแบบ	- PLO 2-5 สามารถวัดผลได้ดังนี้ 1) วัดผลขณะที่ น.ศ.เข้าร่วมโครงการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อการจัดการการท่องเที่ยวคุณค่าสูง: ประเทศไทย (High Value Destination: Thailand) และโครงการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อการจัดการการท่องเที่ยวคุณค่าสูง: พื้นที่มรดกโลก (High Value Destination: World Heritage Site) 2) วัดผลผ่านการสอบประมวลความรู้ (Comprehensive Exam.)
PLO 3 สามารถประยุกต์ใช้หลักการและแนวคิดที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการขั้นสูงในแหล่งท่องเที่ยวอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม	- นักศึกษาสามารถแสดงหลักการและแนวคิดที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการขั้นสูงจากโจทย์ของพื้นที่ อย่างน้อยคนละ 1 รูปแบบ	
PLO 4 สามารถเชื่อมโยงองค์ประกอบทางการท่องเที่ยวเพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอย่างเป็นระบบ	- นักศึกษาสามารถแสดงการเชื่อมโยงองค์ประกอบทางการท่องเที่ยวเพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอย่างเป็นระบบ อย่างน้อยคนละ 1 รูปแบบ	
PLO 5 มีความสามารถในการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	- นักศึกษาสามารถวิเคราะห์กรณีศึกษาจากการลงพื้นที่ และระบุแนวทางปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างน้อยคนละ 2 กรณีศึกษา	

8. Output and Outcomes	1	2	3	4	5	6	7
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored			✓				

8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

ในปีนี้หลักสูตรได้สำรวจความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ นักศึกษา เป็นหลักจากการสัมภาษณ์นักศึกษา ซึ่งหลักสูตรได้วางแผนและเตรียมข้อมูลสำหรับการสำรวจความพึงพอใจกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพิ่มเติมได้แก่ อาจารย์ประจำหลักสูตร ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิต ผ่านการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม เพื่อใช้เป็นข้อมูลสะท้อนกลับให้แก่หลักสูตร สำหรับการพัฒนาความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรให้ดีขึ้นต่อไปในอนาคต

8. Output and Outcomes	1	2	3	4	5	6	7
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement		✓					

AUN-QA Criterion 8 – Output and Outcomes

ผลการประเมินตนเอง

เกณฑ์	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement			✓				
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement			✓				
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement			✓				
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored			✓				
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement		✓					
Overall			✓				

ส่วนที่ 3

การวิเคราะห์จุดแข็งและ ข้อจำกัดของหลักสูตร

3.1 จุดแข็งและข้อจำกัดของหลักสูตร

จุดแข็ง

- 1) คณาจารย์มีความรู้ความสามารถตรงตามสาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว
- 2) หลักสูตรด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวยังคงเป็นที่ต้องการของตลาด
- 3) รายวิชาที่เปิดสอนมีความทันสมัย และสามารถสร้างทักษะให้ผู้เรียนได้อย่างทันต่อสถานการณ์
- 4) คณาจารย์มีความกระตือรือร้นในการสอนและทำวิจัย
- 5) คณาจารย์มีเครือข่ายด้านการท่องเที่ยวทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชนที่เข้มแข็ง
- 6) หลักสูตรมีพื้นที่ Social Lab ที่หลากหลาย สำหรับการศึกษาเรียนรู้ภายนอกห้องเรียน

ข้อจำกัดของหลักสูตร

- 1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนขาดตำแหน่งทางวิชาการ

3.2 แผนการพัฒนาของหลักสูตร

หลักสูตรได้ถูกปรับปรุงให้เร็วขึ้นจากระยะเวลา 5 ปี รอบปีการศึกษา 2561 – 2565 แต่เนื่องจากในช่วงที่ผ่านมาบริบทด้านการท่องเที่ยวเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจึงเห็นตรงกันว่าให้ปรับปรุงหลักสูตรให้เร็วขึ้นเพื่อให้ทันต่อพลวัตการท่องเที่ยวที่เปลี่ยนแปลงไป จึงเริ่มปรับปรุงหลักสูตรเพื่อใช้ในรอบปีการศึกษา 2565-2569

นอกจากนี้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรยังเห็นว่าแผนการพัฒนาหลักสูตรที่สำคัญประกอบด้วย 3 ประเด็นต่อไปนี้

- 1) การสนับสนุนการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการของคณาจารย์ในหลักสูตรฯ
- 2) การออกแบบกระบวนการประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างการรับรู้ และเพิ่มจำนวนนักศึกษาให้มากขึ้น
- 3) การพัฒนาผลงานทางวิชาการของคณาจารย์ในหลักสูตรเพิ่มมากขึ้น

3.3 ผลการประเมินตนเองของหลักสูตร

1. Expected Learning Outcomes	1	2	3	4	5	6	7
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders			✓				
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme			✓				
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)			✓				
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes			✓				
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate			✓				
2. Programme Structure and Content	1	2	3	4	5	6	7
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders			✓				
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes			✓				
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders			✓				
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear			✓				

2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated			✓				
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations			✓				
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry			✓				
3. Teaching and Learning Approach	1	2	3	4	5	6	7
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities			✓				
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process			✓				
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students			✓				
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices)			✓				
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset			✓				
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes			✓				
4. Student Assessment	1	2	3	4	5	6	7
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives			✓				

4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently			✓				
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently			✓				
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment			✓				
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses			✓				
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner			✓				
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes			✓				
5. Academic Staff	1	2	3	4	5	6	7
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service			✓				
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service			✓				
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated			✓				
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude			✓				

5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service			✓				
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood			✓				
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs			✓				
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality			✓				
6. Student Support Services	1	2	3	4	5	6	7
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date			✓				
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service			✓				
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary			✓				
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability			✓				

6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services			✓				
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement			✓				
7. Facilities and Infrastructure	1	2	3	4	5	6	7
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient			✓				
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed			✓				
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology			✓				
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students			✓				
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration			✓				
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented			✓				
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing			✓				
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs			✓				
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement			✓				

8. Output and Outcomes	1	2	3	4	5	6	7
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement			✓				
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement			✓				
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement			✓				
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored			✓				
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement			✓				