**ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ 3 : Teaching and Learning Approach**

**3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities**

หลักสูตรได้จัดรูปแบบและกลยุทธ์การเรียนการสอนเพื่อให้สอดคล้องกับปรัชญาของมหาวิทยาลัย คือ จัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างปัญญาในรูปแบบการเรียนรู้จากการปฏิบัติที่บูรณาการกับการทำงาน ตามอมตะโอวาท งานหนักไม่เคยฆ่าคน มุ่งให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต สามารถพัฒนาทักษะเดิม สร้างเสริมทักษะใหม่ มีวิธีคิดของการเป็นผู้ประกอบการ มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร มีความตระหนักต่อสังคมวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมยึดมั่นในความสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชน ตามจุดยืนของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ที่ว่า “มหาวิทยาลัยแห่งชีวิต” และ ปรัชญาของคณะพัฒนาการท่องเที่ยวคือ “การท่องเที่ยวที่ยั่งยืนเกิดจากการพัฒนาด้วยปัญญา” ซึ่งปรัชญานี้ประกาศอยู่ในเว็บไซต์เดียวกับวิสัยทัศน์ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว คือ “คณะพัฒนาการท่องเที่ยวเป็นสถาบันการศึกษาที่มีความเป็นเลิศด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน” และพันธกิจของคณะฯ

หลักสูตรได้สื่อสารปรัชญาดังกล่าวไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้เรียน อาจารย์ ผู้สอน ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า และส่วนงานอื่นๆ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของคณะ และFacebook ของคณะ เป็นต้น อย่างไรก็ตามหลักสูตรต้องดำเนินการในการสื่อสารปรัชญาดังกล่าวผ่านช่องทางอื่นเพิ่มเติมอีกในอนาคตเพื่อให้ครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มากขึ้น ซึ่งต้องระบุลึกถึงจุดมุ่งหมายของการศึกษา บทบาทหน้าที่ของผู้สอนและผู้เรียน วิธีการสอนและการประเมินผล หลักสูตรระบุแนวทางการจัดการเรียนการสอนและผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาต่าง ๆ ตลอดจนรายละเอียดไว้ในเล่มหลักสูตรหรือ มคอ.2 ให้ครบถ้วนตาม Course Specification

**ตารางสรุปช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข้อมูลปรัชญาหลักสูตร ความครบถ้วนข้อมูล และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลจากมุมมองของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ช่องทางการเข้าถึงข้อมูล | การเข้าถึง  ข้อมูล | | ความครบถ้วน | | ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน | |
| ยาก | ง่าย | ไม่ครบ | ครบ | ไม่เป็นปัจจุบัน | เป็นปัจจุบัน |
| ผู้สนใจศึกษา, ผู้ปกครอง, ผู้ใช้บัณฑิต, ศิษย์เก่า และ ศิษย์ปัจจุบัน | | | | | | |
| เว็บไซต์คณะพัฒนาการท่องเที่ยว |  | 🗸 | 🗸 |  | 🗸 |  |
| Facebook คณะพัฒนาการท่องเที่ยวและสโมสรนักศึกษา |  | 🗸 | 🗸 |  |  | 🗸 |
| แผ่นพับประชาสัมพันธ์ | 🗸 |  | 🗸 |  |  | 🗸 |
| VDO แนะนำกิจกรรมเสริมหลักสูตรพัฒนาการท่องเที่ยว |  | 🗸 | 🗸 |  |  | 🗸 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. Teaching and Learning Approach** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities |  |  | 🗸 |  |  |  |  |

**3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process**

ในแต่ละรายวิชาจะมีการเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการวางแผน ตัดสินใจ หรือ ตัดสินใจเลือกตัวเลือกด้วยตนเอง หรือปรึกษาอาจารย์ประจำวิชาและอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ในกิจกรรมการเรียน การสอนที่แตกต่างกัน ทั้งนี้อยู่กับลักษณของรายวิชา เช่น

1) รายวิชาสัมมนา และวิชาระเบียบวิธีวิจัย เป็นรายวิชาที่มุ่งเน้นให้นักศึกษาสืบค้น ศึกษาค้นคว้า และลงมือปฏิบัติด้วยตนเองภายใต้การควบคุมดูแลและให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา ทีมอาจารย์ผู้สอน ตลอดจนผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก ดังนั้นนักศึกษาจึงมีส่วนร่วมในการวางแผน ตัดสินใจเลือกทางเลือกด้วยตนเอง ตลอดจนการเสนอรายชื่อผู้เชี่ยวชาญในหัวข้อวิทยานิพนธ์ หรือหัวข้อวิจัยที่นักศึกษาสนใจ และต้องการองค์ความรู้เพิ่มให้หลักสูตรดำเนินการประสานเชิญผู้เชี่ยวชาญมาให้ข้อเสนอแนะและความรู้ตามความต้องการของนักศึกษาและความเห็นพ้องต้องกันในหลักสูตร

2) รายวิชาอื่น ๆ จะขึ้นอยู่กับเนื้อหาสาระการเรียนรู้ของรายวิชาและวิธีการจัดการเรียนการสอน ของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละวิชา โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการวางแผน ตัดสินใจ หรือกำหนดเกณฑ์ในการประเมินผลร่วมกันกับอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาสามารถร่วมแสดงความคิดเห็นต่อเกณฑ์การประเมินผลในแต่ละองค์ประกอบของเกณฑ์คะแนนในรายวิชา เพื่อใช้ในการตัดสินเกรดในเกือบทุกรายวิชา ในขณะเดียวกัน ท่ามกลางวิกฤติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 นักศึกษามีส่วนร่วมในการเลือกรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ online หรือ onsite ของรายวิชาได้

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. Teaching and Learning Approach** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process |  |  | 🗸 |  |  |  |  |

**3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students**

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้มีการจัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริง และ การพัฒนาทักษะกระบวนการคิดผ่านจัดการเรียนการสอนในรูปแบบของ active learning โดยมี กิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายในการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมของนักศึกษา ในการอภิปรายผล (Disscussion) ในเนื้อหาวิชาที่เรียน และการวิเคราะห์สถานการณ์ การถามตอบและเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นเพื่อเสริมเสร้างความสามารถเชิงคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และสร้างสรรค์อย่างเป็นระบบ
2. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีโอกาสประยุกต์ความรู้ในการแก้ไขปัญหา เช่น การเรียนรู้แบบแก้ไขปัญหา (problem – based learning) หรือการจัดทำโครงการ (project based learning)
3. กิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีโอกาสบูรณาการความรู้กับศาสตร์อื่นๆได้ เช่น การฝึกปฏิบัติงานจริง การทำกรณีศึกษา การอภิปรายกลุ่ม การเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม การเรียนรู้จากสถานการณ์จริง เป็นต้น
4. การแก้โจทย์ปัญหาเพื่อพัฒนาความสามารถในการเรียนรู้
5. การฝึกวิเคราะห์ สังเคราะห์และวิพากษ์วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย และการค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำวิจัยในหัวข้อที่รับผิดชอบ
6. การลงปฏิบัติการจริงใน Social Lab ของคณะ
7. การฝึกออกแบบและดำเนินโครงการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหา

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. Teaching and Learning Approach** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students |  |  | 🗸 |  |  |  |  |

**3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g.,commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices)**

หลักสูตรสนับสนุนการสร้างมหาบัณฑิตที่มีความรู้ลึกในสาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเพื่อยกระดับแหล่งท่องเที่ยวสู่การเป็นแหล่งท่องเที่ยวคุณค่าสูง (High Value Destination) มีเป้าหมายเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนบนฐานของทรัพยากร การออกแบบประสบการณ์ทางการท่องเที่ยว การสานเครือข่ายความร่วมมือ แลกเปลี่ยนด้านหลักสูตรการเรียนการสอนกับภาคีผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ด้านการท่องเที่ยว เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) นอกจากนี้หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่มิใช่มุ่งเน้นเฉพาะเนื้อหาทางทฤษฎีเพียงอย่างเดียว มีรายวิชาในกลุ่มวิชาบังคับที่มีการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง อาทิ [รายวิชาการจัดการแหล่งท่องเที่ยวขั้นสูง](http://www.education.mju.ac.th/File%20TQF%20VP/File%20TQF3/25632/25632_8895012_50.pdf?_=13:23:48) และรายวิชาการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนเชิงบูรณาการ โดยเป็นการศึกษาแนวคิดเกี่ยวการพัฒนาการท่องเที่ยว การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนในเชิงบูรณาการ เป็นต้น

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมในลักษณะ workshop เกี่ยวกับการนำเสนอผลงานวิชาการแบบปากเปล่า (oral presentation) กระบวนการในการคิด (thinking process) และการเขียนเพื่องานตีพิมพ์ทางวิชาการ (academic writing) รวมถึงมีการนำผู้เรื่องไปเรียนรู้ใน Social Lab ชุมชนบ้านห้วยโป่ง ในประเด็นการประเมินศักยภาพเส้นทางท่องเที่ยวเดินทาง นอกจากนั้นยังมอบหมายให้ผู้เรียนได้ไปค้นคว้าเรื่องหรือประเด็นที่เป็นความรู้ที่ผู้เรียนสนใจแล้วนำมาเสนอแบบปากเปล่าให้แก่ผู้เรียน และเพื่อนร่วมชั้นเรียน ซึ่งทักษะต่างๆ และรายวิชาสัมมนา 2 ได้ให้ผู้เรียนได้รู้จักการอ่านบทความทางวิชาการที่ทันสมัยและเกี่ยวข้องกับ งานวิจัยที่ทำหรือสนใจจะทำแล้วมานำเสนอทุกสัปดาห์ และเก็บรวบรวมบทความที่อ่านเป็นเอกสารเพื่อนำส่งในปลายภาคการศึกษา ซึ่งเป็นการฝึกให้ผู้เรียนได้มีความต่อเนื่องให้เกิดทักษะในการอ่านและการทำรายงาน ซึ่งก็เป็นทักษะที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ช่วยให้ผู้เรียนได้นำไปปรับใช้ในการทำงานและการเรียนรู้ต่อไป

นอกจากนี้ รายวิชาวิทยานิพนธ์จะเป็นการให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะในการทำวิจัยให้เป็นระบบ ซึ่งอยู่ภายใต้การให้คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดังนั้นผู้เรียนจะได้ฝึกทักษะด้านต่างๆ เพิ่มเติมด้วย ได้แก่ การแก้ปัญหา การทำงานเป็นทีม การติดต่อประสานงาน มีการกำหนดให้ผู้เรียนใช้ภาษาอังกฤษในการนำเสนอโครงร่างงานวิจัย และด้าน Digital competence เป็นต้น

ทั้งนี้การประเมินการเรียนรู้ตลอดชีวิตนั้นทางหลักสูตรได้ทำการประเมินจากผลของความสามารถในการบูรณาการการเรียนการกับการเรียนรู้จริงที่ผู้เรียนได้รับการพัฒนา เช่น ความสามารถในการเข้าสังคม ความสามารถในการใช้ความรู้ในการอธิบายหรือแก้ปัญหาจริงในงานที่ผู้เรียนได้รับมอบหมาย เป็นต้น โดยในปีการศึกษา 2564 คณาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เห็นว่าการจัดการเรียนการการสอนเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตของหลักสูตรยังต้องมีการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงวิธีการในการสร้างการเรียนรู้แก่ผู้เรียนให้มีความทันสมัย ตามสถานการณ์ทางด้านพลังงานที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และประเมินว่านักศึกษาเกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตจากกิจกรรมในรายวิชาต่างๆ อย่างไร

**ตารางแสดงวิธีการเรียนรู้ที่สร้างการเรียนรู้ตลอดชีวิต**

| **รหัส** | **รายวิชา** | **Lecture** | **Demon.** | **Exp.** | **PBL** | **Case Study** | **Thesis/IS /Research** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| พท 500 | การจัดการข้อมูลสำหรับการจัดการบริการ | ✓ |  | ✓ |  | ✓ |  |
| พท 501 | ระเบียบวิธีวิจัยในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว | ✓ |  | ✓ |  | ✓ |  |
| พท 519 | การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนเชิงบูรณาการ | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |  |
| พท 520 | เศรษฐศาสตร์การท่องเที่ยวและนโยบาย | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |  |
| พท 529 | นโยบาย การวางแผน และกลยุทธ์การพัมนาการทอ่งเที่ยว | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |  |
| พท 531 | ภูมิภาคการศึกษาเพื่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |  |
| พท 550 | การจัดการแหล่งท่องเที่ยวขั้นสูง | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |  |
| พท 525 | การประเมินมูลค่าแหล่งท่องเที่ยว | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  |
| พท 625 | การประเมินผลโครงการด้านการท่องเที่ยว | ✓ | ✓ | ✓ |  | ✓ |  |
| พท 651 | การจัดการอุตสาหกรรม MICE เชิงบูรณาการ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  |
| พท 652 | การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสำหรับการท่องเที่ยว | ✓ | ✓ | ✓ |  | ✓ |  |
| พท 653 | การจัดการการท่องเที่ยววิถีศาสนาเชิงสร้างสรรค์ | ✓ |  | ✓ |  | ✓ |  |
| พท 560 | การออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  |
| พท 661 | การประยุกต์ใช้นวัตกรรมบริการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  |
| พท 662 | การจัดการนวัตกรรมองค์กรทางการท่องเที่ยว | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  |
| พท 663 | การพัฒนาขีดความสามารถของทรัพยากรมนุษย์สำหรับงานบริการ | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |  |
| พท 684 | การสื่อสารข้ามวัฒนธรรมเพื่อการบริการที่มีประสิทธิผล | ✓ | ✓ | ✓ |  | ✓ |  |
| พท 540 | แหล่งท่องเที่ยวเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |  |
| พท 641 | ประเด็นร่วมสมัยทางอณูศิลปวิทยาการอาหาร | ✓ |  | ✓ |  | ✓ |  |
| พท 642 | ภาษาอังกฤษสำหรับการฝึกปฏิบัติทางวิทยาศาสตร์อาหาร | ✓ | ✓ | ✓ |  | ✓ |  |
| พท 643 | วิทยาศาสตร์สำหรับนักประกอบอาหาร | ✓ | ✓ | ✓ |  | ✓ |  |
| พท 644 | วิทยาศาสตร์สำหรับการประกอบอาหาร | ✓ | ✓ | ✓ |  | ✓ |  |
| พท 691 | วิทยานิพนธ์ 1 |  |  |  |  |  | ✓ |
| พท 692 | วิทยานิพนธ์ 2 |  |  |  |  |  | ✓ |
| พท 693 | วิทยานิพนธ์ 3 |  |  |  |  |  | ✓ |
| พท 694 | วิทยานิพนธ์ 4 |  |  |  |  |  | ✓ |
| พท 695 | การค้นคว้าอิสระ |  |  |  |  |  | ✓ |
| พท 591 | สัมมนา 1 | ✓ |  | ✓ |  | ✓ |  |
| พท 592 | สัมมนา 2 | ✓ |  | ✓ |  | ✓ |  |
| พท 593 | สัมมนา 3 | ✓ |  | ✓ |  | ✓ |  |
| พท 594 | สัมมนา 4 | ✓ |  | ✓ |  | ✓ |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. Teaching and Learning Approach** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g.,commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices) |  |  | **✓** |  |  |  |  |

**3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset**

หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่มิใช่มุ่งเน้นเฉพาะเนื้อหาทางทฤษฎีเพียงอย่างเดียว ยังเน้นการปฏิบัติจริงและการลงพื้นที่ชุมชน (Social Lab) ร่วมกับอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรมีการลงพื้นที่ชุมชน (Social Lab) ในชุมชนบ้านห้วยโป่ง อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ และชุมชนสะเมิงเหนือ อำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกวิเคราะห์ สังเคราะห์ เก็บข้อมูลและปฏิบัติงานจริงในพื้นที่ นอกจากนั้นยังมีการจัดกิจกรรมเพื่อนำเสนอผลงานวิชาการแบบปากเปล่า (oral presentation) ฝึกฝนกระบวนการในการคิด (thinking process) และการเขียนวารสารสำหรับการตีพิมพ์ทางวิชาการ (academic writing) รวมถึงมีการกำหนดให้ผู้เรียนได้ไปค้นคว้าเรื่องหรือประเด็นที่เป็นความรู้ที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อวิจัยผู้เรียนสนใจแล้วนำมาเสนอแบบปากเปล่าให้แก่ผู้เรียน และเพื่อนร่วมชั้นเรียน เช่นเดียวกับรายวิชาสัมมนาได้มอบหมายให้ผู้เรียนได้สืบค้น และวิเคราะห์บทความทางวิชาการที่ทันสมัยและเกี่ยวข้องกับหัวข้องานวิทยานิพนธ์ของตนเอง พร้อมนำเสนอและแลกเปลี่ยนในชั้นเรียน สำหรับรายวิชาวิทยานิพนธ์ ผู้สอนออกแบบการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะในการทำวิจัยอย่างเป็นระบบ ภายใต้คำแนะนำของทีมอาจารย์ที่ปรึกษา ดังนั้นผู้เรียนจะได้ฝึกทักษะด้านต่างๆ เพิ่มเติมด้วย ได้แก่ การแก้ปัญหา การทำงานเป็นทีม การติดต่อประสานงาน ในขณะเดียวกันหลักสูตรได้เชิญวิทยากรมาให้ความรู้ใหม่ๆ เช่น Communities Based Research (CBR) การวิจัยเพื่อชุมชน เป็นต้น

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. Teaching and Learning Approach** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset |  |  | ✓ |  |  |  |  |

**3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes**

หลักสูตรได้กำหนดรายวิชาที่เสริมสร้างสมรรถนะในการคิดค้นนวัตกรรมในกลุ่มการจัดการนวัตกรรมบริการ ครอบคลุม การออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ การประยุกต์ใช้นวัตกรรมบริการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ตลอดจนรายวิชาการจัดการนวัตกรรมองค์กรทางการท่องเที่ยว นอกจากนั้นหลักสูตรสนับสนุนกิจกรรมเสริมทักษะการเรียนรู้ที่สามารถพัฒนาสมรรถนะตามมาตรฐานของสถาบันทางการท่องเที่ยวต่างๆ เช่น United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO), The World Tourism Organization (UNWTO), World Federation of Tourist Guide Associations (WFTGA), The ASEAN Common Competency Standards for Tourism Professionals (ACCSTP) และสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) Thailand Professional Qualification Institute : TPQI เป็นต้น โดยผ่านการเรียนรู้ในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น การรวบยอดความรู้จากการปฏิบัติผสมผสานกับองค์ความรู้เดิมที่มีอยู่ เพื่อนำสู่การพัฒนาโครงงานแบบบูรณาการ (Capstone Project) การเรียนรู้จากประสบการณ์ตรงของวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ (Learning from Peer Method) การเรียนรู้จากกรณีศึกษา (Case Based Learning) เป็นต้น

ในด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน หลักสูตรได้มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อปลูกฝังผู้เรียน มีความคิดใหม่ ๆ มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรมและความคิดของการเป็นผู้ประกอบการ โดยการจัดกิจกรรมการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อการจัดการการท่องเที่ยวคุณค่าสูง (High Value Destination) : จังหวัดน่าน เพื่อเปิดประสบการณ์ด้านการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อการจัดการการท่องเที่ยวคุณค่าสูงใน 3 พื้นที่สำคัญด้านการท่องเที่ยวในจังหวัดน่าน ได้แก่ เขตเมืองเก่าน่าน ซึ่งมีจุดเด่นในเรื่องของวิถีชีวิต วัฒนธรรมและโบราณสถานที่คงเอกลักษณ์ที่ผู้คนยังคงรักษามาตั้งแต่อดีต จวบจนถึงปัจจุบัน อำเภอปัว นับเป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวทางตอนเหนือของจังหวัดน่านและ อำเภอท่าวังผา ถือเป็นพื้นที่เกษตรกรรมที่อุดมสมบูรณ์ขนาบด้วยแม่น้ำน่านและหน้าผาสูง รวมทั้งเป็นกลุ่มชุมชนของชาวไทลื้อ และยังคงเอกลักษณ์ของภาพจิตรกรรมบนฝาผนังในโบราณสถานที่สวยงาม โดยนักศึกษาได้เรียนรู้การจัดการการท่องเที่ยวสู่การเป็นแหล่งท่องเที่ยวคุณค่าสูง (High Value Destination) ภายใต้ซีรี่ย์หลัก 3 ซีรี่ย์ ได้แก่ การเรียนรู้วัฒนธรรมคุณค่าสูง การเรียนรู้ธรรมชาติคุณค่าสูง และการเรียนรู้กิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ทั้งนี้ทุกคนได้ร่วมกันถอดองค์ความรู้และถอดบทเรียนการจัดการการท่องเที่ยวร่วมกัน เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวสู่การเป็นแหล่งท่องเที่ยวคุณค่าสูงให้กับพื้นที่ต่อไป

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. Teaching and Learning Approach** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes |  |  | ✓ |  |  |  |  |

## AUN-QA Criterion 3 – Teaching and Learning Approach

### ผลการประเมินตนเอง

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **เกณฑ์** | **คะแนน** | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities. |  |  | ✓ |  |  |  |  |
| 3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process. |  |  | ✓ |  |  |  |  |
| 3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students. |  |  | ✓ |  |  |  |  |
| 3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices). |  |  | ✓ |  |  |  |  |
| 3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset. |  |  | ✓ |  |  |  |  |
| 3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes. |  |  | ✓ |  |  |  |  |
| **Overall** |  |  | ✓ |  |  |  |  |