**ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ 7 : Facilities and Infrastructure**

**7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.**

ในปี 2564 ยังคงเป็นปีที่สถานการณ์โควิด 19 ยังแพร่ระบาดอย่างรุดแรง ดังนั้นหลักสูตรจึงดำเนินการเรื่องทรัพยากรทางกายภาพ และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับหลักสูตร 2 เรื่อง คือ

1. เรื่องทรัพยากรทางกายภาพ และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการเรียน Onsite ทางหลักสูตร

ยังคงเตรียมการกำหนดระบบและกลไกไว้ดังนี้

* 1. จัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานกลางในการรับผิดชอบในการดำเนินการ

ประกอบด้วย สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านกายภาพ อาทิ ห้องเรียน คอมพิวเตอร์ อินเตอร์เน็ตไร้สาย (Wifi) และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านวิชาการ อาทิ หนังสือ ตำรา E-Book นอกเหนือจากนั้นหลักสูตรฯ มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตรผ่านการปฏิบัติการจริงของหลักสูตร เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) ผ่านการประสบการณ์จริง

* 1. การให้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ตลอดจนการติดตาม ตรวจสอบให้มีสภาพพร้อมใช้งานที่สุด

โดยหน่วยงานระดับมหาวิทยาลัยและคณะเป็นผู้ดำเนินการ และเมื่อสิ้นปีการศึกษา นักศึกษาและอาจารย์เป็นผู้ประเมินความพึงพอใจ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงกระบวนการจัดหา และการให้บริการที่ตอบสนองตรงความต้องการมากยิ่งขึ้น โดยในการจัดหาสิ่งสนับสนุนของหลักสูตร ดำเนินการดังนี้

* + 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน วางแผนจัดหาสิ่งสนับสนุน

การเรียนรู้ด้านวิชาการหรือกายภาพ ผ่านการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

* + 1. เสนอผลการพิจารณาแก่คณะกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณาจัดสรร
    2. คณะแจ้งผลการพิจารณาให้แก่หลักสูตรให้ทราบ

1. เรื่องทรัพยากรทางกายภาพ และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการเรียน Online เนื่องจาก

ร้อยละ 80 ของการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรในปี 2564 เป็นการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เป็นหลัก ดังนั้นหลักสูตรจึงพยายามอำนวยความสะดวกให้นักศึกษาได้มากที่สุด เช่น การกรอกแบบฟอร์มออนไลน์ และการประสานการงานหลักสูตรผ่านระบบออนไลน์ รวมถึงการให้บริการยืมใช้ software การประชุมระบบ ZOOM สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาโทที่ต้องการเก็บข้อมูลในการทำงานวิจัย เป็นต้น

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **7. Facilities and Infrastructure** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient |  |  | ✓ |  |  |  |  |

**7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.**

หลักสูตรเห็นความสำคัญในการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) ผ่านประสบการณ์จริง ดังนั้นในปีการศึกษา 2564 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลักสูตรและคณะพัฒนาการท่องเที่ยวมีไว้สำหรับนักศึกษาประกอบด้วย

1.1 คณะพัฒนาการท่องเที่ยว ได้รับมอบหมายให้ใช้ประโยชน์พื้นที่เพิ่มเติม ได้แก่ อาคารพัฒนา

วิสัยทัศน์ ชั้น 2 เป็นพื้นที่ส่งเสริมการออกแบบและพัฒนานวัตกรรมร่วม (Co – Working Space) พัฒนาและบริหารจัดการอาคารพัฒนาวิสัยทัศน์รองรับงานยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่โจ้สู่มหาวิทยาลัยประกอบการ (Entrepreneurial University)

1.2 การให้นักศึกษามีพื้นที่ส่วนตัวในการพบปะพูดคุยกัน เตรียมความพร้อมการเรียน การสอบร่วมกัน โดยหลักสูตรจัดสรรห้อง Common Room ให้นักศึกษาได้ใช้บริการได้ทุกวัน

1.3 การนำ Social Lab มาเป็นห้องปฎิบัติการด้านการเรียนรู้ภายใต้โครงการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อการจัดการการท่องเที่ยวคุณค่าสูง ประเทศไทย (High Value Destination: Thailand) ซึ่งในปีนี้เป็น Education Trip จังหวัดน่าน

1.4 การนำ Social Lab มาเป็นห้องปฎิบัติการด้านการเรียนรู้ภายใต้กิจกรรมในหลักสูตร โดยบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับโครงการยุทธศาสตร์ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว ในพื้นที่ชุมชนออนใต้ อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ และ ตำบลบ่อแก้ว ตำบลสะเมิงเหนือ อำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **7. Facilities and Infrastructure** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed |  |  | ✓ |  |  |  |  |

**7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.**

หลักสูตรบรรจุกิจกรรมในหลักสูตรให้กับนักศึกษาระดับปริญญาโททุกคนต้องเข้าร่วมโดยใช้ชื่อกิจกรรม TD Prep หรือ TD Preparation ต้องการเตรียมความพร้อมนักศึกษาให้สามารถใช้ทรัพยากรต่างๆภายในสำนักหอสมุดเพื่อเสริมศักยภาพการเรียนระดับบัณฑิตศึกษา โดยการออกแบบกิจกรรมเป็น Series ได้แก่

S1) เทคนิคการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุด

S2) เทคนิคการสบืค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการวิจัย

S3) ทักษะการใช้โปรแกรมจัดการทางบรรณานุกรม

S4) ทักษะการเขียนบรรณานุกรมและการอว้างอิงงานวิชาการ

สำหรับซีรีย์ทั้ง 4 นี้ หากนักศึกษาเข้าครบ นักศึกษาจะสามารถทำงานวิทยานิพนธ์ของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ตลอดจนสามารถใช้งานผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างไร้รอยต่อ โดยเฉพาะระบบ Virtual Private Network หรือ VPN เป็นต้น

นอกจากนี้สำนักหอสมุดของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ยังมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาอีกเป็นจำนวนมาก เช่น วิทยานิพนธ์และรายงานผลการวิจัยในรูปอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นการจัดเก็บ และแสดงเอกสารฉบับเต็ม (Full text) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ ที่ต้องการได้ทันที โดยให้บริการสืบค้นผ่านฐานข้อมูล TDC (Thai Digital Collection) (https://tdc.thailis.or.th/tdc/) และฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์และงานวิจัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ([https://library.mju.ac.th/mjudc/) ดังนี้](https://library.mju.ac.th/mjudc/)%20ดังนี้)

วิทยานิพนธ์ จ้านวน 2,857 รายชื่อ

รายงานผลการวิจัย จ้านวน 1,115 รายชื่อ

ทั้งนี้ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 สำนักหอสมุดอำนวยความสะดวกให้แก่ บุคลากรและนักศึกษาสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลที่สำนักหอสมุดมีให้บริการผ่านระบบออนไลน์ได้ ตลอด 24 ชั่วโมง โดยจัดให้มีบริการออนไลน์ อาทิ

การให้บริการทรัพยากรสารสนเทศประเภทอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ฐานข้อมูลออนไลน์ E-bookและ E-Journal ผ่านทางเว็บไซต์ส้านักหอสมุด (https://library.mju.ac.th/2020/category/databases/) รวมถึง

1. สามารถเข้าใช้งานทรัพยากรสารสนเทศประเภทอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้เครือข่ายของ มหาวิทยาลัยได้โดยไม่ต้องเดินทางมาห้องสมุด โดยสามารถใช้บริการสืบค้นข้อมูลนอกเครือข่าย มหาวิทยาลัย (VPN) (https://maejonet.mju.ac.th/wtms\_newsDetail.aspx?nID=12955&lang=th-TH) การสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของส้านักหอสมุด สามารถสืบค้นผ่านช่องทางช่องทาง เว็บไซต์ส้านักหอสมุด (<http://www.library.mju.ac.th>)

2. สามารถสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ALIST (<http://opac.library.mju.ac.th/opac2/Search_Basic.aspx>)

3. บริการ Books Delivery Service (https://bit.ly/3bUAI22) ให้บริการค้นหาหนังสือและ จัดส่งตัวเล่ม สำหรับอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ทั้งที่บ้านและสำนักงานโดยไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อความสะดวกสำหรับการยืมโดยไม่ต้องค้นหาและมายืมด้วยตัวเอง

นอกจากนี้สำหรับคณะพัฒนการท่องเที่ยว ยังมีมุมการท่องเที่ยว หรือ “Tourism Corner” บูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน โดยสำนักหอสมุดและศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อบริการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้กรอบข้อตกลงทางวิชาการ Faculty of Tourism, University of the Balearic Islands ประเทศสเปน เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงห้องสมุดและแลกเปลี่ยนฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการพัฒนางานวิจัยด้านการท่องเที่ยว อาทิ eLibrary UNWTO, Euromonitor International และฐานข้อมูลด้านการวิจัยทางการท่องเที่ยวอื่น ๆ เป็นต้น

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **7. Facilities and Infrastructure** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology |  |  | ✓ |  |  |  |  |

**7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.**

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศหลักสูตรให้บริการโดยใช้ระบบของส่วนกลางมหาวิทยาลัยแม่โจ้เป็นหลัก โดยระบบอินเตอร์เน็ตจะมีทั้งระบบ LAN และระบบ WiFi ที่ครอบคลุมได้ทุกพื้นที่และเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา นอกจากนี้ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยแม่โจ้มีการให้บริการหนังสือและวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-book และ e-journal) ซึ่งทำให้สะดวกต่อผู้เรียนและอำนวยความสะดวกในการใช้สืบค้นเพื่อการศึกษาและการวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ในปี 2564 สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ยังคงแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่องส่งผลให้การจัดระบบด้าน IT จึงมีความสำคัญเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะระบบการเรียนออนไลน์ที่ทางมหาวิทยาลัยมี Platform การใช้งาน 2 Platform คือ MS Team และ Google Classroom แต่ MS Team เป็นPlatform หลักอันดับ 1 ที่มหาวิทยาลัยมีให้นักศึกษาและคณาจารย์ได้ใช้เรียนออนไลน์

สำหรับหลักสูตร และคณะได้จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และรูปแบบการใช้งาน Platform ต่างๆ ทั้งสำหรับการเรียน และการติดต่อขอรับบริการในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจที่ตรงกัน และสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วได้

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **7. Facilities and Infrastructure** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students |  |  | ✓ |  |  |  |  |

**7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.**

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยกองเทคโนโลยีดิจิทัล สำนักงานมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้ให้บริการระบบเครือข่ายไร้สายความเร็วสูง ครอบคลุมทั่วทั้งมหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยแบ่งการให้บริการเครือข่ายสัญญาณดังนี้

งานระบบเครือข่ายไร้สาย ในมหาวิทยาลัยมีจำนวน 559 จุดบริการ แบ่งเป็น

1. **MJU\_WLAN และ MJU\_WLAN\_WebPortal**  เป็นเครือข่ายไร้สายที่ให้บริการทั่วทั้งมหาวิทยาลัย จำนวน 368 จุดให้บริการ
2. **MJU\_WLAN\_Plus และ MJU\_WLAN\_Plus\_WebPortal** เป็นเครือข่ายไร้สายที่ให้บริการ กลุ่มอาคารหอพักนักศึกษา อาคารสำนักหอสมุด อาคารอำนวย ยศสุข อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์ และอาคารที่พักบุคลากร จำนวน 191 จุดให้บริการ
3. **eduroam (education roaming)** เป็นบริการเครือข่ายโรมมิ่งเพื่อการศึกษาและการวิจัยจัดสรรสำหรับนักศึกษาและบุคลากรจากสถานบันสมาชิกเพื่ออำนวยความสะดวกกรณีที่ต้องเดินทางไปปฏิบัติภารกิจในสถานบันสมาชิกให้สามารถใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ทันทีโดยต้องลงทะเบียน
4. **MJU\_WLAN by AIS** เป็นบริการเครือข่ายไร้สายจาก AIS ที่เพิ่มจุดให้บริการจำนวน 800 จุด ทั่วทั้งมหาวิทยาลัย

นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังมีบริการดาวโหลดโปรแกรมลิขสิทธิ์ต่างๆที่จำเป็นสำหรับการเรียนออนไลน์ เช่น โปรแกรม Microsoft Office 365 โปรแกรม Goolge for Education โปรแกรม Microsoft Azure เป็นต้น

สำหรับคณะพัฒนาการท่องเที่ยวได้มีการติดตั้งจุดกระจายสัญญาณ WiFi จำนวน 11 จุด รวมถึงการติดตั้งกล้อง Video Conference ที่ทันสมัย สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ การประชุม และการสอบนักศึกษา และอื่นๆ จำนวน 2 ชุด ภายในห้องเรียน 422 และห้องประชุมชั้น 1 อาคารสุวรรณวาจกสิกิจ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **7. Facilities and Infrastructure** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration |  |  | ✓ |  |  |  |  |

**7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.**

หลักสูตรได้เล็งเห็นถึงมาตรฐานในการสร้างความปลอดภัย ตลอดจนสภาพแวดล้อมและระบบรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน เช่น มีทางฉุกเฉินหนีไฟ มีพนักงานรักษาความปลอดภัย และแม่บ้าน สภาพแวดล้อมภายในอาคารปราศจากกลิ่น เสียง แสง ที่รบกวน และเป็นอันตรายต่อสุขภาพ จึงได้วางแนวทางปฏิบัติเพื่อเตรียมพร้อมในการรองรับที่จะเกิดขึ้น ในแง่ความปลอดภัยสำหรับผู้พิการนั้น หลักสูตรอาศัยสิ่งอำนวยความสะดวกของมหาวิทยาลัยที่มีให้ผู้พิการ เช่น ลิฟต์ ห้องน้ำ ทางลาดเอียง เป็นต้น ซึ่งในปีการศึกษาที่ผ่านมาไม่พบปัญหาเรื่องความปลอดภัย หรือทรัพย์สินสูญหายเกิดขึ้นกับผู้เรียน และในช่วงที่มีการระบาดของโควิด 19 ทางคณะได้จัดที่ตรวจวัดอุณหภูมิด้านหน้าอาคาร มีจุดลงทะเบียน มีการรักษาระยะห่างและมีเจลล้างมือบริการไว้หลายจุด พร้อมกับมีเจลล้างมือ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **7. Facilities and Infrastructure** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented |  |  | ✓ |  |  |  |  |

**7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.**

มหาวิทยาลัยมีนโยบายที่ชัดเจนในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการจัดการศึกษารองรับการศึกษาตลอดชีวิต (Life Long Learning) เพื่อสนับสนุนให้ผู้เรียนได้มีความเข้าใจถึงบริบทของโลกในศตวรรษที่ 21 ผ่านการลงมือปฏิบัติในสภาพแวดล้อมต่างๆ การออกแบบตกแต่งห้องเรียน อาคารสถานที่ เพื่อให้ตอบสนองต่อการใช้งานพื้นที่ให้สามารถเรียนรู้ ได้ทั้งแบบกลุ่มและแบบเดี่ยว

นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังได้สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาเพื่อเป็นแหล่งแสวงหาความรู้ และเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มีการออกแบบ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่สามารถน้าไปสู่การพัฒนาได้อย่างเป็นรูปธรรม ดังเช่น โครงการอุทยานมหาวิทยาลัยแม่โจ้ 100 ปี (Maejo Centennial Botanical Park) เป็นการส่งเสริมและสร้างให้พื้นที่บริเวณดังกล่าว เป็นจุดที่ดึงดูดให้มีผู้เข้ามาเยี่ยมชมและใช้พื้นที่ให้เกิดประโยชน์เพิ่มขึ้น มหาวิทยาลัยและศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของสถานที่บริเวณสนามวังซ้าย ซึ่งจะสามารถใช้เป็นสื่อกลางในการเรียน การสอน นอกห้องเรียนในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ภายใต้โครงการอุทยานมหาวิทยาลัยแม่โจ้ 100 ปี พื้นที่ที่จะดำเนินการ 10,499 ตารางเมตร โดยจะทำการปรับสภาพแวดล้อมทางกายภาพ จัดทำฐานการเรียนรู้พืชพรรณ และไม้ใหญ่ของประเทศไทย ตลอดจนเป็นต้นแบบของการบริหารจัดการอาคารสถานที่ที่มีความยั่งยืน

สำหรับคณะพัฒนาการท่องเที่ยวมีการจัดสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ดังนี้

สภาพแวดล้อมภายในอาคาร ประกอบด้วย ห้องเรียน ห้องประชุม ห้อง common room กล้องวงจรปิด จุดกระจายสัญญานอินเตอร์เน็ทไร้สาย (WIFI) และพื้นที่ co-working space ภายในอาคารสุวรรณวาจกสิกิจ สำหรับสภาพแวดล้อมภายนอกอาหาร ประกอบด้วย สวนศิษย์เก่าแม่โจ้รุ่น 49 ลานสนามหญ้าหน้าอาคารเรียน สำหรับทำกิจกรรมกลางแจ้ง เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา เป็นต้น

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **7. Facilities and Infrastructure** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing |  |  | ✓ |  |  |  |  |

**7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.**

สำหรับสมรรถนะของ Support staff ใน Criteria นี้มีเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโดยตรงจำนวน 2 ราย คือ ช่างเทคนิค จำนวน 1 ราย และนักวิชาการโสตทัศนศึกษา จำนวน 1 ราย โดยทั้ง 2 มีภาระหน้าที่ดังปรากฎในคำสั่งคณะพัฒนาการท่องเที่ยวที่ 71/2563 เรื่อง มอบหมายหน้าที่ และความรับผิดชอบให้บุคลากรในสำนักงานคณบดี คณะพัฒนาการท่องเที่ยว

ทั้งนี้หลักสูตรได้มีการประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน ในแบบรายงานตามแผนพัฒนา เฉพาะบุคคล (Individual Development Plan : IDP) คณะพัฒนาการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ 2564 และแจ้งให้บุคลากรสายทราบ พร้อมทั้งสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาตนเองตามความต้องการของหลักสูตร และหลักเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย เพื่อยกระดับการทำงานของตนเองให้เป็นที่เชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อไป

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **7. Facilities and Infrastructure** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs |  |  | ✓ |  |  |  |  |

**7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.**

ในปีการศึกษา 2564 คณะฯได้ทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน และสภาพแวดล้อม คณะพัฒนาการท่องเที่ยว พบว่า จากการประเมินทั้ง 9 ด้านได้แก่

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมแต่ละด้าน** | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| ด้านห้องเรียน | 4.50 | มากที่สุด |
| ด้านบุคลากร/ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ | 4.50 | มากที่สุด |
| ด้านสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless | 4.40 | มากที่สุด |
| ด้านอาคารสถานที่ | 4.37 | มากที่สุด |
| ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด | 4.27 | มากที่สุด |
| ด้าน Social Lab | 4.23 | มากที่สุด |
| ด้านกระบวนการจัดเตรียมทรัพยากรและการเข้าถึง | 4.17 | มาก |
| ด้านสิ่งแวดล้อม | 4.17 | มาก |
| ด้านสังคม และจิตวิทยา | 4.00 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยโดยรวม | **4.29** | **มากที่สุด** |

จากตารางข้างต้นสะท้อนให้เห็นว่าความพึงพอใจในภาพรวมต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมแต่ละด้าน มีค่าเฉลี่ยรวมระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.29 โดยนักศึกษามีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ต่อด้านห้องเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.50) ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.50) ด้านสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless (ค่าเฉลี่ย 4.40) ด้านอาคารสถานที่ (ค่าเฉลี่ย 4.37) ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด(ค่าเฉลี่ย 4.27) และด้าน Social Lab (ค่าเฉลี่ย 4.23) ในขณะที่นักศึกษามีความพึงพอใจระดับมากต่อด้านกระบวนการจัดเตรียมทรัพยากรและการเข้าถึง (ค่าเฉลี่ย 4.17) ด้านสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 4.17) และ ด้านสังคม และจิตวิทยา (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ ซึ่งหากพิจารณารายตัวแปรจะพบว่ามีบางตัวแปรที่หลักสูตรต้องพิจารณาทบทวนและสร้างความเข้าใจกับนักศึกษาเพิ่มขึ้น เช่น เรื่องพื้นที่ลานอเนกประสงค์เอื้อต่อการทำกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมนันทนาการ ถึงจะระดับการแปลผลจะอยู่ระดับมาก แต่ค่าคะแนนเฉลี่ยถือว่าต่ำที่สุด สะทัอนให้เห็นว่า นักศึกษามองว่าคณะอาจยังไม่มีพื้นที่ลานอเนกประสงค์เอื้อต่อการทำกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมนันทนาการที่ชัดเจน ทั้งที่คณะมีพื้นที่สำหรับทำกิจกรรมทั้งในร่มและกลางแจ้ง บริเวณสนามหญ้าหน้าคณะฯ และ พื้นที่ชั้น 2 อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์ ซึ่งประเด็นนี้ทางหลักสูตรจะร่วมกันวิเคราะห์ผลประเมินและนำไปปรับปรุงในปีต่อไป

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **7. Facilities and Infrastructure** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement |  |  | ✓ |  |  |  |  |

## **AUN-QA Criterion 7 – Facilities and Infrastructure**

### **ผลการประเมินตนเอง**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **เกณฑ์** | **คะแนน** | | | | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient |  |  | ✓ |  |  |  |  |
| 7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed |  |  | ✓ |  |  |  |  |
| 7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology |  |  | ✓ |  |  |  |  |
| 7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students |  |  | ✓ |  |  |  |  |
| 7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration |  |  | ✓ |  |  |  |  |
| 7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented |  |  | ✓ |  |  |  |  |
| 7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing |  |  | ✓ |  |  |  |  |
| 7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs |  |  | ✓ |  |  |  |  |
| 7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement |  |  | ✓ |  |  |  |  |
| Overall |  |  | ✓ |  |  |  |  |