**ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ 8 : Output and Outcomes**

**8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.**

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรไม่ได้รับนักศึกษา แต่ยังคงมีนักศึกษาที่ยังคงอยู่ในหลักสูตร ซึ่ง หลักสูตรมีระบบในการควบคุม ติดตามตรวจสอบการลงทะเบียน โดยก่อนเปิดภาคการศึกษา งานหลักสูตรกำหนดช่วงระยะเวลาการลงทะเบียนตามรายวิชาที่กำหนดตามแนวการศึกษา เมื่อนักศึกษา ลงทะเบียนแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด งานทะเบียนและวัดผลจะเข้าไปตรวจสอบการลงทะเบียนในระบบ เพื่อรายงานผลจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนในแต่ละรายวิชาไปฝ่ายวิชาการ นอกจากนี้หลักสูตรได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลนักศึกษาที่สอบผ่านในละปีการศึกษาจากงานทะเบียนและวัดผลเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาแรกเข้าเพื่อหา จำนวนที่นักศึกษาที่ต้องออกระหว่างปีการศึกษาจากนั้น หลักสูตรจะรายงานข้อมูลดังกล่าวให้กับคณบดี รับทราบเพื่อนำเข้าสู่คณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาหาแนวทางในการกำกับติดตามทุกภาคการศึกษา

ตารางแสดงจำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปีและการออกระหว่างการศึกษาปริญญาโท

(ย้อนหลังปี 2558-2564)

ข้อมูล ณ วันสิ้นภาคการศึกษาที่ 2/2564

หน่วย : คน (ร้อยละ)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ปีการศึกษาที่รับเข้า** | **จำนวนนักศึกษา** | | | | | | |
|  | **ชั้นปีที่** | | | **ลาออกระหว่างศึกษา** | | |
| **รับเข้า** | **ปี1** | **ปี2** | **>2ปี** | **ปี1** | **ปี2** | **>2ปี** |
| 2559 | 6 | 6 | 5 | 5 | - | 1 | - |
| 2560 | 6 | 5 | 5 | 5 | - | - | 1 |
| 2561 | 3 | - | - | - | 3 | - | - |
| 2562 | 12 | 11 | 7 | - | 1 | 4\* | - |
| 2563 | 6 | 6 | 4 |  | - | 2 | - |
| 2564 | 0 |  |  |  |  |  |  |

การวิเคราะห์การออกกลางคันของนักศึกษา พบว่า

1. นักศึกษารหัส 59-64 มีจำนวนนักศึกษาที่ลาออกระหว่างศึกษาจำนวน 12 ราย เนื่องมาจากปัญหาค่าใช้จ่ายและปัญหาครอบครัวทำให้ไม่พร้อมที่จะศึกษาต่อ

2. นักศึกษารหัส 62 ลาออกในระหว่างที่ศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 1 ราย เนื่องจาก ไม่สามารถปรับตัวเข้ากับการเรียน และการเข้าสังคมกับเพื่อนได้ ทั้งนี้หลักสูตรพยายามติดตามความเคลื่อนไหวของนักศึกษากลุ่มดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ โดยประเด็นดังกล่าวถูกนำเข้าสู่การประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรโท เอก ทุกคราวประชุม พร้อมทั้งหาแนวทางช่วยเหลือนักศึกษามาโดยตลอด

3. นักศึกษารหัส 62 ลาออกระหว่างศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 2 จำนวน 4 ราย ประกอบด้วย

3.1 นักศึกษาจำนวน 2 ราย ไม่มีเงินสำหรับจ่ายค่าเทอมเนื่องจากผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 ทำให้ธุรกิจได้รับผลกระทบ ประกอบกับไม่จัดส่งโครงร่างวิทยานิพนธ์ตามระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน 3 ภาคการศึกษา)

3.2 นักศึกษาจำนวน 2 ราย สอบไม่ผ่านการสอบประมวลความรู้ (สอบข้อเขียน)

4. นักศึกษารหัส 63 ลาออกจำนวน 2 ราย เนื่องจากประสบปัญหาค่าใช้จ่ายระหว่างเรียน และไม่สามารถเรียนต่อได้ จึงลาออกเพื่อเตรียมความพร้อมตนเองอีกครั้ง

5. สำหรับกรณีนักศึกษาใช้เวลาเรียนเกินกว่าระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด หลักสูตรมีวิธีการช่วยเหลือ แนะนำ ติดตามโดยการบรรจุวาระการติดตามความก้าวหน้านักศึกษาในทุกคราวประชุมโดยในปีนี้ทางหลักสูตรปรับรูปแบบการติดตามนักศึกษาใหม่ คือ ให้นักศึกษากรอกรายงานความก้าวหน้าทุกคนทุกภาคการศึกษา จากนั้นหลักสูตรจะประชุมหารือ และติดตามนักศึกษาทุกคนร่วมกัน เพื่อให้ทราบความก้าวหน้าในตัวนักศึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก หากมีข้อติดขัดใดๆก็จะได้หาทางออกร่วมกัน นอกจากนี้หลักสูตรยังจัดโครงการ Share Care Support เพื่อสื่อสารกับนักศึกษาถึงความสำคัญของการเร่งให้สำเร็จการศึกษาให้ตรงเวลา หรือให้เร็วที่สุด และความสูญเสียของการต้องลาออกกลางคัน เพื่อแจ้งข้อมูลอัพเดทต่างๆ และแสดงความห่วงใจนักศึกษาจากใจจริง ตลอดจนเป็นการให้กำลังใจและสนับสนุนนักศึกษาในหลักสูตรทุกคน

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **8. Output and Outcomes** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement |  |  | ✓ |  |  |  |  |

**8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.**

หลักสูตรได้รวบรวมข้อมูลการจบการศึกษาและการมีงานทำของมหาบัณฑิต พบว่าในปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมา มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 3 ราย ทั้งนี้มี บัณฑิตที่ตอบข้อมูลกลับมาเพียง 1 ราย คิดเป็น ร้อยละ 33.33 ซึ่งเป็นมหาบัณฑิตที่ได้รับทุนการศึกษาจากประเทศ สปป.ลาว เช่นเดียวกับ เมื่อปีการศึกษา 2563 มีบัณฑิตที่จบการศึกษาและทำงานในลักษณะงานที่แตกต่างกันออกไป แบ่งเป็นองค์กรไทยในประเทศ ได้แก่ อาจารย์ระดับอาชีวศึกษา และนักธุรกิจที่ประกอบธุรกิจส่วนตัว และองค์กรระหว่างประเทศ ได้แก่บุคลากรในกระทรวงการแถลงข่าว วัฒนธรรมและการท่องเที่ยวของ สปป.ลาว

จากการวิเคราะห์ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา พบว่า มหาบัณฑิตที่จบการศึกษาใน ปี 2564 มีงานทำและเป็นงานตรงตามสาขาที่เรียน 100% ทั้งนี้หลักสูตรวางแผนว่าจะเทียบเคียงภาวะการได้งานทำของมหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในแต่ละปีเพือนำข้อมูลไปใช้ปรับปรุงในปีต่อไป

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **8. Output and Outcomes** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement |  |  | ✓ |  |  |  |  |

**8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.**

**ตารางแสดงระดับคุณภาพงานวิจัยของนักศึกษา (ย้อนหลัง 6 ปี)**

| **ระดับคุณภาพผลงานวิจัย**  **แยกตามประเภทของแหล่งตีพิมพ์เผยแพร่** | **ปี พ.ศ. ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ (จำนวนชิ้นงาน)** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2559** | **2560** | **2561** | **2562** | **2563** | **2564** |
| ตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง (ค่าน้ำหนัก 0.10) | - | - | - | - | - | - |
| รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.20) | 3 | 6 | 6 | 2 | 1 | - |
| รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ.ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร (ค่าน้ำหนัก 0.40) | - | 1 | 2 | - | - | - |
| วารสารวิชาการที่ปรากฎในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 (ค่าน้ำหนัก 0.60) | 6 | 3 | 1 | - | 1 | 1 |
| รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. แต่สถาบั้นนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ.ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall’s list)  วารสารวิชาการที่ปรากฎในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1 (ค่าน้ำหนัก 0.80) | - | - | - | 1 | - | - |
| รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติที่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.  ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร (ค่าน้ำหนัก 1.00) | - | - | - | - | - | 2 |
| รวมจำนวนชิ้นงาน | 9 | 10 | 9 | 3 | 2 | 3 |

หลักสูตรได้เก็บข้อมูลของผลงานวิจัยในรอบ 6 ปีของนักศึกษาระดับปริญญาโท คณะพัฒนาการท่องเที่ยวพบว่า ผลงานส่วนใหญ่เป็นรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.20) คิด รองลงมาคือ วารสารวิชาการที่ปรากฎในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 (ค่าน้ำหนัก 0.60) โดยผลงานทั้งหมดเป็นผลงานที่สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญของคณาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษาครอบคลุม 4 ประเด็น ได้แก่ การพัฒนาการท่องเที่ยว นโยบายและการวางแผนการท่องเที่ยว การจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว และระบบสารสนเทศทางการท่องเที่ยว จากการประเมินพบว่า จากการกำกับและติดตามความก้าวหน้าในการทำงานวิจัยของนักศึกษา นักศึกษาส่วนใหญ่สามารถตีพิมพ์และเผยแพร่ผลงานวิจัยในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ดังนั้น ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรมีการปรับปรุงกระบวนการโดยการกำหนดเป้าหมาย และวางแผนให้นักศึกษาตีพิมพ์ในวารสารที่อยู่ในกลุ่ม TCI 2 TCI 1 และวารสารนานาชาติให้เพิ่มมากขึ้นตามลำดับ ตลอดจนการสนับสนุนให้นักศึกษาขอทุนทำวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา และคณาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ได้ขอทุนทำวิจัยจากหน่วยงานนอกซึ่งจะเป็นอีกหนึ่งแนวทางที่อาจารย์และนักศึกษาจะสามารถผลิตผลงานในระดับที่สูงขึ้นร่วมกันได้

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **8. Output and Outcomes** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement |  |  | ✓ |  |  |  |  |

**8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.**

สำหรับปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้หารือร่วมกันในการกำหนดความสำเร็จของการจัดการศึกษาโดยมีการกำหนด KPI วัดความสำเร็จตามแต่ละ PLOs เดิมทีทางหลักสูตรจะใช้การสอบประมวลความรอบรู้ (Comprehensive Exam.) วัดผล PLO อย่างไม่เป็นทางการมาโดยตลอด แต่สำหรับปีนี้ทางหลักสูตรเห็นว่าควรต้องมีการออกแบบการวัดผลที่เป็นรูปธรรมชัดเจน จึงกำหนด KPI ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางแสดงความสัมพันธ์ของวัดความสำเร็จการจัดการศึกษาจาก KPI ราย PLO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PLO | KPI | หมายเหตุ |
| PLO 1 สามารถผลิตงานวิจัยในระดับมหาบัณฑิตอย่างมีคุณภาพ | - นักศึกษาสามารถทำงานวิจัยแล้วเสร็จภายในระยะเวลา 2 ปี |  |
|  | - นักศึกษาสามารถตีพิมพ์ผลงานวิชาการได้อย่างน้อยระดับ TCI 2 มากกว่า ร้อยละ 70 | - นับเฉพาะรุ่น เช่น น.ศ.รหัส 64 รับจำนวน 10 คน ก่อนสำเร็จการศึกษา น.ศ.รุ่นนี้ต้องตีพิมพ์ผลงานวิชาการได้อย่างน้อย 7 ผลงาน |
| PLO 2 สามารถคิดเชิงบูรณาการและเชิงวิพากษ์เพื่อใช้ในกระบวนการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว | - นักศึกษาสามารถแสดงกระบวนการคิดเชิงบูรณาการ และการคิดเชิงวิพากษ์ จากโจทย์ของพื้นที่ อย่างน้อยคนละ 1 รูปแบบ | - PLO 2-5 สามารถวัดผลได้ดังนี้  1) วัดผลขณะที่ น.ศ.เข้าร่วมโครงการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อการจัดการการท่องเที่ยวคุณค่าสูง: ประเทศไทย (High Value Destination: Thailand) และ โครงการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อการจัดการการท่องเที่ยวคุณค่าสูง: พื้นที่มรดกโลก (High Value Destination: World Heritage Site)  2) วัดผลผ่านการสอบประมวลความรอบรู้ (Comprehensive Exam.) |
| PLO 3 สามารถประยุกต์ใช้หลักการและแนวคิดที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการขั้นสูงในแหล่งท่องเที่ยวอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม | - นักศึกษาสามารถแสดงหลักการและแนวคิดที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการขั้นสูงจากโจทย์ของพื้นที่ อย่างน้อยคนละ 1 รูปแบบ |
| PLO 4 สามารถเชื่อมโยงองค์ประกอบทางการท่องเที่ยวเพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอย่างเป็นระบบ | - นักศึกษาสามารถแสดงการเชื่อมโยงองค์ประกอบทางการท่องเที่ยวเพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอย่างเป็นระบบ อย่างน้อยคนละ 1 รูปแบบ |
| PLO 5 มีความสามารถในการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว | - นักศึกษาสามารถวิเคราะห์กรณีศึกษาจากการลงพื้นที่ และระบุแนวทางปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างน้อยคนละ 2 กรณีศึกษา |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **8. Output and Outcomes** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored |  |  | ✓ |  |  |  |  |

**8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.**

ในปีนี้หลักสูตรได้สำรวจความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ นักศึกษา เป็นหลักจากการสัมภาษณ์นักศึกษา ซึ่งหลักกสูตรได้วางแผนและเตรียมข้อมูลสำหรับการสำรวจความพึงพอใจกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพิ่มเติมได้แก่ อาจารย์ประจำหลักสูตร ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิต ผ่านการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม เพื่อใช้เป็นข้อมูลสะท้อนกลับให้แก่หลักสูตร สำหรับการพัฒนาความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรให้ดีขึ้นต่อไปในอนาคต

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **8. Output and Outcomes** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement |  | ✓ |  |  |  |  |  |

## **AUN-QA Criterion 8 – Output and Outcomes**

### **ผลการประเมินตนเอง**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **เกณฑ์** | **คะแนน** | | | | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement |  |  | ✓ |  |  |  |  |
| 8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement |  |  | ✓ |  |  |  |  |
| 8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement |  |  | ✓ |  |  |  |  |
| 8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored |  |  | ✓ |  |  |  |  |
| 8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement |  | ✓ |  |  |  |  |  |
| Overall |  |  | ✓ |  |  |  |  |