



AUN-QA ASSESSMENT REPORT (PROGRAMME LEVEL)

AUN-QA Assessment No :		Date of Assessment : 10-11 มิถุนายน 2564
Name of Programme Assessed : หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว		
Name of University : มหาวิทยาลัยแม่โจ้		
Name of Faculty/School : คณะพัฒนาการท่องเที่ยว		
Name of Management Representative/Designation : 1. อาจารย์ ดร.กীরติ ตระการศิริวานิช 2. อาจารย์ ดร.มนสิชา อินทจักร 3. อาจารย์ ดร.วรารณณ์ ดวงแสง		Email :
Name of Assessors : 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนันท์ภัสร์ ราษฎร์นิยม ประธานกรรมการ 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรินทร์ สุภาพันธ์ กรรมการ 3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ ฟองเพชร กรรมการ 4) นางสาวสิริกร บุญฟู เลขานุการ		

Report Summary

This report is based on the information provided in the self–assessment report (SAR) , evidences, site tour and interview with selected stakeholders including academic and support staff, students, alumni and employers. It should be read together with the preliminary findings presented at the closing ceremony where the key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN–QA assessment at programme level covers 11 criteria and each criterion is assessed based on a 7–point scale. The summary of the assessment results is as follows:

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Specification	2
3. Programme Structure and Content	2
4. Teaching and Learning Approach	2
5. Student Assessment	2
6. Academic Staff Quality	2
7. Support Staff Quality	2
8. Student Quality and Support	2
9. Facilities and Infrastructure	2
10. Quality Enhancement	2
11. Output	2
Overall Verdict	2

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนนผ่าน.....

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558				
ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ / ไม่ผ่านเกณฑ์		
		ตรี	โท	เอก
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร			✓
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร			✓
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร			✓
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน			✓
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ			✓
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)			✓
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์			✓
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา			✓
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา			✓
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด			✓

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
1. Expected Learning Outcomes	1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]		- ควรทบทวนระดับการเรียนรู้ปลายทางของ PLOs ให้เป็นไปตาม Bloom's taxonomy - ควรทบทวน PLOs ให้มีความชัดเจน และสามารถวัดประเมินผลการเรียนรู้ได้ หากมีลักษณะกว้างเกินไป อาจส่งผลต่อการกำหนดรายวิชาที่มีจำนวนมากและการประเมินผล เพื่อให้บรรลุ PLO ดังกล่าว ได้ยาก	2	2
1. Expected Learning Outcomes	1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]		- ควรทบทวน PLOs ให้ครอบคลุมผลการเรียนรู้ทั่วไป (GLO) และผลการเรียนรู้เฉพาะทาง (SLO) ที่แสดงให้เห็นความแตกต่างอย่างชัดเจน	2	
1. Expected Learning Outcomes	1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]		- ควรแสดงการนำข้อมูลจาก Stakeholders แต่ละกลุ่มที่มีอิทธิพลต่อบริบทของสาขามาสราง PLOs อย่างชัดเจน	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
2. Programme Specification	2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]		- ควรแสดงสารสนเทศที่จำเป็นของหลักสูตรอย่างครบถ้วน (ตามคู่มือ AUN – QA หน้า 19) และเป็นปัจจุบัน	2	2
2. Programme Specification	2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]		- ควรทบทวนข้อมูลรายวิชา (มคอ.3) ให้มีความครบถ้วน (ตามคู่มือ AUN – QA หน้า 19) และเป็นปัจจุบัน	2	
2. Programme Specification	2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2]		- ควรเลือกข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญใน มคอ. 2 3 และ 4 มาสื่อสารและเลือกช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมสำหรับ Stakeholders แต่ละกลุ่ม - ควรประเมินช่องทางการสื่อสารของ Stakeholders แต่ละกลุ่ม และนำผลการประเมินมาทบทวนปรับปรุงข้อมูลของหลักสูตรที่จะใช้ สื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ ที่ความเหมาะสมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่ม	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
3. Programme Structure and Content	3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]		- ควรแสดงให้เห็นการออกแบบ หลักสูตรด้วย Backward Curriculum design โดยเริ่มจากความต้องการ ของ Stakeholders ไปสู่คุณลักษณะ ของมหบัณฑิตที่มีความโดดเด่น (Graduate Attributes: GA) และ สะท้อนไปยังการกำหนด PLOs เพื่อ จัดทำลำดับการเรียนของแต่ละ รายวิชาแต่ละชั้นปี สำหรับการ ออกแบบการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน และการประเมินให้มีความ สอดคล้องกัน	2	2
3. Programme Structure and Content	3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]		- ควรวิเคราะห์ให้เห็นถึง PLO breakdown ลงสู่ผลลัพธ์การเรียนรู้ ตามรายวิชา (CLOs) และแสดงถึง ผลลัพธ์การเรียนรู้ในด้านองค์ความรู้ (K) ทักษะ (S) และทัศนคติ (A)	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
3. Programme Structure and Content	3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]		- ควรทบทวนความคาดหวังของผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละชั้นปี (YLOs) - ควรทบทวนการจัดลำดับรายวิชาของหลักสูตรให้สอดคล้องกับระดับการเรียนรู้ (Learning Level ของ Bloom's Taxonomy) ในระดับบัณฑิตศึกษา	2	
4. Teaching and Learning Approach	4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]		- ควรทบทวนวิธีการสื่อสารสร้างความเข้าใจเรื่องปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรแก่ผู้เกี่ยวข้อง เช่น อาจารย์ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเหมาะสมต่อไป	2	2
4. Teaching and Learning Approach	4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4]		- หลักสูตรควรมีการกำกับติดตามให้มีการจัดทำ CLOs ทุกรายวิชา - ควรมีการกำกับติดตามการจัดทำแผนการสอน วิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชา (มคอ.3) ให้มีความสอดคล้องกันระหว่าง CLOs และ PLOs	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
4. Teaching and Learning Approach	4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [5]		- ควรกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่จำเป็นของหลักสูตรและมีการนำไปใช้ในทุกรายวิชาอย่างสอดคล้องกัน - ควรมีการวัดประเมินกิจกรรมการเรียนรู้การสอนที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต	2	
5. Student Assessment	5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]		- ควรกำกับติดตามการวัดและการประเมินผลผู้เรียนให้สอดคล้องกับ CLOs และ PLOs ในรายวิชาต่างๆ และมีการทวนสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ก่อนเรียน ระหว่างที่ศึกษา ในหลักสูตร รวมถึงตอนสำเร็จการศึกษา	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
5. Student Assessment	5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5]		- ควรออกแบบเกณฑ์การให้คะแนนแบบ Rubric ให้ชัดเจนและชี้แจงให้ผู้เรียนทราบ - ควรมีการระบุตัวชี้วัดหรือ Performance indicators ให้สอดคล้องกับ CLOs หรือ LLOs ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเฉพาะกิจกรรมแบบ Active Learning เช่น Learning by doing, Project based Learning, Problem base Learning ฯลฯ และชี้แจงให้ผู้เรียนทราบ	2	
5. Student Assessment	5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7]		- ควรจัดทำและทบทวนเกณฑ์การประเมินแบบ Rubric และ Marking schemes ให้ถูกต้องเที่ยงตรง เชื่อถือได้ และเป็นธรรมให้ครบทุกรายวิชา	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
5. Student Assessment	5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]		- ควรทบทวนวิธีการประเมินผลผู้เรียนระหว่างเรียน (Formative Assessment) เพื่อให้ผู้เรียนได้มีโอกาสพัฒนาผลการเรียนรู้	2	
5. Student Assessment	5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]		- ควรทบทวนระบบการจัดการข้อร้องเรียนเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการจัดการและเป็นประโยชน์แก่นักศึกษา - ควรเก็บสถิติข้อมูลการทักท้วงในแต่ละปีเพื่อนำมาทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงาน	2	
6. Academic Staff Quality	6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, redeployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]		- ควรจัดทำและทบทวนแผนการบริหารอัตรากำลังบุคลากรตามความเชี่ยวชาญ เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการด้านการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]		- ควรมีการนำค่า FTE มาวิเคราะห์ในระดับรายบุคคล เพื่อวางแผนให้เกิดความเหมาะสมในด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	2	
6. Academic Staff Quality	6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7]		- ควรจัดทำและทบทวนหลักเกณฑ์ในการสรรหา กำหนดภาระงาน มอบหมายงาน การเลื่อนขั้นเงินเดือนต่อเป้าหมายใน TOR และชี้แจงให้อาจารย์ทุกคนทราบ	2	
6. Academic Staff Quality	6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]		- ควรทบทวนสมรรถนะของอาจารย์ให้ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน โดยมีเป้าหมายเพื่อบรรลุสมรรถนะของหลักสูตร และให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของศาสตร์	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	- อาจารย์ในหลักสูตรได้เข้าร่วมโครงการที่ได้รับงบประมาณด้านยุทธศาสตร์ และนำความรู้มาถอดเป็นบทเรียนเพื่อนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน - คณะมีการสนับสนุนงบประมาณการพัฒนาบุคลากรคนละ 7,500 บาท/ปี	- ควรมีการกำกับติดตามการนำความรู้จากการเข้าร่วมโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณมาวางแผนการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการของอาจารย์ในหลักสูตร - ควรนำแผน IDP ของอาจารย์ในหลักสูตรมาวิเคราะห์ถึงความต้องการพัฒนาตนเองในแต่ละปีเพื่อวางแผนการจัดสรรงบประมาณ และความต้องการของอาจารย์และหลักสูตร	2	
6. Academic Staff Quality	6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]	- หลักสูตรมีการยกย่องและให้กำลังใจอาจารย์ในหลักสูตรที่มีผลงานดีเด่นด้านการเรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการ	- ควรทบทวนและปรับปรุงกระบวนการส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการทำงานของอาจารย์ที่ส่งผลให้อาจารย์พัฒนาการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการของหลักสูตร รวมทั้งหลักเกณฑ์การพิจารณาความดีความชอบจากผลการปฏิบัติงานของอาจารย์	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	- คณะมีศูนย์วิจัยฯ เพื่อเป็นศูนย์กลางการประสานงานและพัฒนางานวิจัยแก่บุคลากร	- ควรวางแผนระบบและกลไกการบริหารงานวิจัยอย่างเป็นระบบภายใต้การดำเนินงานศูนย์วิจัยฯ เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญของอาจารย์ในหลักสูตรและความโดดเด่นของสาขา - ควรกำกับติดตามควบคุมให้อาจารย์มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2558 ระดับบัณฑิตศึกษา	2	
7. Support Staff Quality	7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]		- ควรมีการทบทวนอัตรากำลังสายสนับสนุนเพื่อพิจารณาถึงภาระงานที่มอบหมายตรงกับความต้องการของหลักสูตรและครอบคลุมภาระงานด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
7. Support Staff Quality	7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]		- ควรมีส่วนร่วมในการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการแก่หลักสูตรด้านการเรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการ - ควรมีส่วนร่วมในการพิจารณาการเลื่อนขั้นของบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการแก่หลักสูตรและสื่อสารเกณฑ์การพิจารณาให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบ	2	
7. Support Staff Quality	7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]		- ควรมีส่วนร่วมในการกำหนดและประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
7. Support Staff Quality	7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]		- ควรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนาศมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร - ควรมีการกำกับติดตามแผนการพัฒนารายบุคคลอย่างสม่ำเสมอ - ภายหลังจากการฝึกอบรมแล้ว ควรมีการแสดงผลการนำไปใช้ประโยชน์กับการบริการด้านการเรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการ	2	
7. Support Staff Quality	7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]		- ควรทบทวนวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน (ปสน.02) พิจารณาความดีความชอบที่เชื่อมโยงกับระบบการสร้างขวัญกำลังใจ เพื่อกระตุ้นและสนับสนุนการเรียนการสอนให้บรรลุตาม PLOs ที่ตั้งไว้ รวมถึงความสำเร็จของพันธกิจในด้านการวิจัยและการบริการวิชาการ ของหลักสูตร	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
8. Student Quality and Support	8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	- มีเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษา สอดคล้องกับการทำวิจัยโดยการให้ เขียน concept paper ประกอบการ รับสมัครเพื่อเป็นการเตรียมความ พร้อม	- ควรวิเคราะห์ทบทวนนโยบายการรับ นักศึกษา คุณสมบัติ เงื่อนไขการรับ สมัคร ด้วยการอัปเดตข้อมูลให้เป็น ปัจจุบัน - ควรประเมินช่องทางการสื่อสาร ข้อมูลการรับสมัคร วิธีการสื่อสาร และนำผลการประเมินมาปรับปรุง	2	2
8. Student Quality and Support	8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]		ควรประเมินวิธีการและเกณฑ์การ คัดเลือกนักศึกษา เพื่อให้ได้นักศึกษา ที่มีคุณสมบัติตามความต้องการ	2	
8. Student Quality and Support	8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]		- ควรทบทวนระบบและกลไกการ กำกับติดตามความก้าวหน้าผลการ เรียนและภาระงานของนักศึกษาให้มี ประสิทธิภาพและต่อเนื่องเพื่อให้เกิด การดำเนินการช่วยเหลือนักศึกษาได้ อย่างทันท่วงที	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
8. Student Quality and Support	8.4 Academic advice, co- curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	- มีหน่วยงานคลินิกวิจัย บริการให้ คำปรึกษาด้านงานวิจัยและการ ตีพิมพ์แก่นักศึกษา นักวิจัย และ บุคลากร	- ควรทบทวนการจัดกิจกรรมเสริม หลักสูตรและการประกวดแข่งขัน ต่าง ๆ เพื่อสร้างโอกาสในการฝึกงาน ทำ และพัฒนาตนเองในตำแหน่งงาน ที่รับผิดชอบอยู่ - ควรทบทวนกระบวนการให้ คำปรึกษาและประเมินกระบวนการ การให้บริการแก่ผู้เรียนอย่างเป็น ระบบ	2	
8. Student Quality and Support	8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well- being [5]	- หลักสูตรมีพื้นที่ Co Working Space เพื่อสร้างบรรยากาศการทำงาน ร่วมกัน	- ควรดำเนินการสำรวจและประเมิน ความต้องการด้านกายภาพ สังคม จิตวิทยา และการมีสุขภาวะการ ดำรงชีวิตที่ดี เพื่อนำมาวางแผน ตอบสนองความต้องการนักศึกษาได้ อย่างเหมาะสม	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
9. Facilities and Infrastructure	9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]		- ควรมีการทบทวนผลการประเมิน สิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเรียน การสอนและการวิจัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาจัดทำแผนการปรับปรุง พัฒนา	2	2
9. Facilities and Infrastructure	9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]	- มี Tourism Corner เพื่อบริการสืบค้น ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	- ควรมีการวิเคราะห์ความเพียงพอ และความทันสมัยของทรัพยากร สารสนเทศโดยเฉพาะอย่างยิ่ง รูปแบบออนไลน์และการบริการของ ห้องสมุดว่าเอื้อต่อการจัดการเรียน การสอน การวิจัยของหลักสูตร เพียงพอ ทั้งจากนักศึกษาและ อาจารย์	2	
9. Facilities and Infrastructure	9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]	- ใช้พื้นที่ชุมชนจริงเป็นห้องปฏิบัติการ	- ควรวางแผนการประเมินการใช้พื้นที่ ชุมชนซึ่งเป็นพื้นที่ปฏิบัติการจริงว่า เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนของ หลักสูตรเพียงพอ รวมทั้งการนำผล การประเมินมาปรับปรุง	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
9. Facilities and Infrastructure	9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6]		- ควรสำรวจความต้องการและประเมินการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและวิเคราะห์ปัญหาพร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อนำมาจัดทำแผนการปรับปรุงพัฒนาให้มีความเพียงพอและทันสมัย	2	
9. Facilities and Infrastructure	9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]		- ควรมีการจัดสภาพแวดล้อมให้เป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน และการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อผู้มีความต้องการพิเศษ	2	
10 Quality Enhancement	10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]		- ควรทบทวนวิธีการใช้หรือแปลงข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลป้อนกลับ เพื่อใช้ในการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตร	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
10 Quality Enhancement	10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]		- ควรมีการทบทวนกระบวนการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัยอย่างต่อเนื่อง	2	
10 Quality Enhancement	10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]		- ควรมีการทบทวนและประเมินกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผู้เรียนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสัมพันธ์กันและสอดคล้องกับ PLOs	2	
10 Quality Enhancement	10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]		- ควรทบทวนกลไกการนำผลงานวิจัยไปใช้ในการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นรูปธรรม	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
10 Quality Enhancement	10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]	- มีการสำรวจประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา	- ควรจัดทำตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ (Quality indicators) สำหรับงานบริการนักศึกษาและสิ่งอำนวยความสะดวกที่สามารถวัดได้ อย่างเป็นรูปธรรม - ควรทบทวนแผนและติดตามการสำรวจและวิเคราะห์ความต้องการแยกเป็นหมวด (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ IT และการบริการนักศึกษา) ในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร	2	
10 Quality Enhancement	10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]		- ควรทบทวนกระบวนการรวบรวมข้อมูลและรับฟังข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มให้เกิดการดำเนินการอย่างเป็นระบบยิ่งขึ้นเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพของหลักสูตร	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
11. Output	11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]		- ควรทบทวนกระบวนการกำกับติดตามและเทียบเคียง pass rate และ dropout rate เพื่อใช้ในการปรับปรุงหาแนวทางการติดตามให้ดีขึ้น และการป้องกันได้อย่างทันท่วงที - ควรมีการเตรียมความพร้อมและดูแลนักศึกษาชั้นปีที่ 1 อย่างใกล้ชิด	2	2
11. Output	11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		- ควรทบทวนแนวทางการดำเนินงานเพื่อแก้ปัญหาปัจจัยที่ส่งผลให้นักศึกษาไม่สามารถเรียนจบตามเวลาและนำไปสู่การวางแผนพัฒนาและบริหารความเสี่ยง	2	
11. Output	11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		- ควรวางแผนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาปัจจุบันที่ต้องการพัฒนาความสามารถของตัวเองให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต/ความต้องการของหน่วยงานต้นสังกัด และการเป็นผู้ประกอบการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด – 19	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
11. Output	11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]	- มีแนวทางส่งเสริมการตีพิมพ์ผลงานวิจัยแก่นักศึกษา	- ควรวางระบบและกลไกกิจกรรมด้านการวิจัยของนักศึกษาเพื่อให้เกิดการเตรียมความพร้อมตั้งแต่ระยะเริ่มต้น เพื่อให้มีความสอดคล้องกับการสร้าง PLOs ในผู้เรียน และมีการเทียบเคียงเพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาผลลัพธ์	2	
11. Output	11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]		- ควรมีการวิเคราะห์วิธีการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มและข้อคำถามที่ใช้ จัดทำเป็นฐานข้อมูลสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหลักสูตร และนำผลความพึงพอใจเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาเพื่อสะท้อนถึงการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ	2	
Over All					2

สะท้อนข้อคิดจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

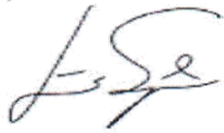
- หลักสูตรปริญญาตรีเน้นการผลิตบัณฑิตเพื่อเป็นนักปฏิบัติ หลักสูตรปริญญาโทเน้นการเป็นนักการจัดการ ปริญญาเอกเน้นการเป็นนักบริหารเชื่อมโยงในมิตินโยบายในการบริหารจัดการ
- หลักสูตรมีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรทาง Social media , Facebook ผ่านโครงการยุทธศาสตร์ของคณะ, Road Show สถาบันการศึกษา, วิทยุ เป็นช่องทางหลัก เน้นการประชาสัมพันธ์กิจกรรมการเรียนการสอน มาเรียนแล้วได้อะไร ดึงดูดให้สนใจมาเรียน เป็นการประชาสัมพันธ์ไฮไลท์หลักสูตร เครือข่ายที่จะได้ รายวิชาที่น่าสนใจที่อยู่ในเทรนด์
- PLO มีการประชาสัมพันธ์กับนักศึกษาปัจจุบัน ให้มีความเข้าใจ
- กิจกรรม HiPer 4 SD เป็นโครงการบริการวิชาการ เป็นกิจกรรมที่นำมาบูรณาการเรียนการสอน ผักพัฒนาบุคลากรที่เข้าร่วมให้มีความพร้อมในการพัฒนาการท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืน เชื่อมโยงลงมาในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการ training เป้าหมายการจัดกิจกรรมคือ บุคลากรที่เข้าร่วมด้านการท่องเที่ยว ได้เครือข่ายด้านการท่องเที่ยวเพิ่มเติม
- Life Long Learning หลักสูตรจะประชุมร่วมกัน แล้วมาลงรายวิชา แต่ยังขาดการสรุปความสำเร็จรายวิชาในภาพรวม
- กระบวนการประเมินวิทยานิพนธ์ สัมพันธ์กับการทำงานวิจัยของนักศึกษาควบคู่ไปกับรายวิชาสัมมนา โดยทางหลักสูตรมีการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง ให้คำปรึกษา ให้เป็นไปตามกระบวนการและระยะเวลา
- การเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษาเป็นรูปแบบบรรยายและลงพื้นที่ โดยมีกิจกรรมที่เสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
- คณะมีการประชุมร่วมกัน เพื่อกำหนดความเชี่ยวชาญในแต่ละสายออกมา เช่น ความเชี่ยวชาญชุมชน ความเชี่ยวชาญการวางแผนนโยบาย ความเชี่ยวชาญวางแผนและประเมินผล
- การรับอาจารย์ใหม่ หลักสูตรพิจารณาเน้น ผู้ที่เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวเป็นหลัก
- แนวทางการกำหนดสมรรถนะ จะเน้นสมรรถนะในการใช้ดิจิทัล platform ในการสอน การพัฒนารูปแบบการสอนออนไลน์ รูปแบบการสอนที่หลากหลาย
- สมรรถนะในการพัฒนาตนเอง เน้นความเชื่อมโยงพัฒนาผลงานวิจัยที่มีการตีพิมพ์ในระดับที่สูงขึ้น
- การประเมินความดี ความชอบบุคลากรสายสนับสนุน จะผ่านหัวหน้างาน ส่งต่อคณบดี โดยหลักสูตรมีส่วนร่วมในการประชุม พิจารณาร่วมกันสะท้อนข้อคิดเห็นการทำงานบุคลากรสายสนับสนุน

- คณะเปิดโอกาสให้บุคลากรสายสนับสนุนได้รับการพัฒนาตนเอง สามารถเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา ในหัวข้อที่ต้องการพัฒนาตนเองได้
- การรับนักศึกษา มีการคัดเลือกโดยเน้นตามคุณสมบัติให้ตรงตามที่กำหนด และให้ใกล้เคียงกับ จำนวนเป้าหมายที่รับ เพื่อแก้ปัญหาการออกกลางคัน
- หลักสูตรมีคณิกวิจัยที่ช่วยส่งเสริมให้นักศึกษามีความเข้าใจและสามารถตีพิมพ์ผลงานวิจัยได้ ง่ายขึ้น สามารถตีพิมพ์ผลงานวิจัยในระดับที่สูง เช่น TCI 1
- หลักสูตรมีทุนสนับสนุนการศึกษา โดยผ่านช่องทางการ training คนละ 20,000 บาท นักศึกษา สามารถแจ้งหัวข้อที่สนใจจะศึกษาให้กับทางหลักสูตรเพื่อจัดหาคอร์ส training ได้
- หลักสูตรวิเคราะห์ ศึกษา แนวโน้มจำนวนนักศึกษาที่รับเข้า สิ่งส่งผลต่อจำนวนนักศึกษาที่ สนใจเข้าศึกษา พบว่า ทุนการศึกษามีผลต่อการเข้าศึกษาต่อ และสถานการณ์โควิดทำให้ การเลือกเข้าศึกษาต่อมีจำนวนลดน้อยลง
- สถานการณ์การท่องเที่ยวในปัจจุบัน หลังจากสถานการณ์โควิดดีขึ้น จะมีการเดินทางท่องเที่ยว เพิ่มขึ้น ผู้ประกอบการควรเตรียมตัวให้พร้อมกับสิ่งที่จะเกิดขึ้น
- หลังสถานการณ์โควิดคลี่คลาย ในอนาคต นักท่องเที่ยวจะใช้ระยะเวลาซักพักในการจะกลับมา ท่องเที่ยว เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจที่ลดลง และการท่องเที่ยวโดยชุมชน จะเพิ่มมากขึ้น เพราะมี ความปลอดภัย

สะท้อนข้อคิดจากนักศึกษาและศิษย์เก่า

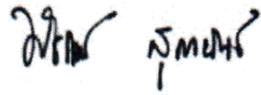
- เหตุผลที่เลือกมาเรียนหลักสูตรนี้ เกิดจากการได้ศึกษางานวิจัย ด้านการท่องเที่ยวที่น่าสนใจ สามารถประยุกต์ให้เข้ากับองค์ความรู้ที่มีอยู่กับการรู้ด้านการท่องเที่ยวได้
- ได้รับองค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวที่ชัดเจนขึ้นตามที่คาดหวัง ได้้องค์ความรู้ด้านวิจัย และได้เอา องค์ความรู้ที่จบไปประยุกต์ใช้ในส่วนของการวิจัยกับนักศึกษา
- จุดเด่นของหลักสูตรเป็นเรื่องขององค์ความรู้ด้านการวิจัยเชิงลึก ปรัชญา พื้นฐานด้านการ ท่องเที่ยว
- ได้รับทุนการศึกษาและชื่นชอบการวิจัยด้านการท่องเที่ยว ได้สัมผัสสาขาท่องเที่ยว จึงตัดสินใจ เรียนปริญญาเอกหลักสูตรนี้ และคาดว่าจะจบการศึกษาไปแล้วอยากเป็นอาจารย์สอนด้านการ ท่องเที่ยว
- ช่วงเริ่มต้นในการเรียน หลักสูตรจัดรายวิชาหลายวิชา ส่งผลให้นักศึกษาส่งงานไม่ทันตามเวลา แต่เมื่อทางหลักสูตรได้ทราบถึงปัญหาแล้ว ก็มีการแก้ไขปัญหาดี้อย่างดี
- นักศึกษาที่ได้รับทุนด้วยมีข้อกำหนดเรื่องระยะเวลา 2 ปี เลยทำให้มีปัญหาในเรื่องของการทำ วิจัยให้ทันตามกำหนดเวลา

- อยากให้หลักสูตรมีวิธีการเรียนการสอนที่ใหม่ๆ สามารถต่อยอดความรู้ได้ทันสมัยมากขึ้น เนื่องจากวิธีการท่องเที่ยวเปลี่ยน เทคโนโลยีเปลี่ยน สถานการณ์โลกที่เกิดขึ้น
- หลักสูตรควรเปิดมุมมองให้กว้างขึ้น ในการท่องเที่ยวที่นอกเหนือ ประเทศไทยเป็นหลัก ควรมีกรณีศึกษาต่างประเทศ มากกว่าการ Focus จุดใดจุดหนึ่ง ตอนนี้สถานการณ์เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ไม่สามารถคาดการณ์ได้ หลักสูตรควรเน้นกิจกรรมเพิ่มทักษะ ที่นักศึกษาสามารถเอาไปปรับใช้ได้กับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา ควรบูรณาการกับศาสตร์อื่นๆให้กว้างมากกว่านี้
- อยากให้มีรายวิชาเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับการตีพิมพ์ผลงานวิจัย แหล่งตีพิมพ์ ฝึกปฏิบัติการเขียน บทความวิจัย บทความวิชาการ มีการ update ฐานข้อมูลตีพิมพ์ TCI 1 TCI 2 ให้นักศึกษาทราบ
- การจัด workshop ทักษะการเขียนบทความวิจัย บทความวิชาการ ควรมีการจัดต่อเนื่องทุกชั้นปี การศึกษา
- อยากให้คณะเป็นศูนย์กลาง update ข่าวสารแจ้งให้ นักศึกษาทุกระดับและศิษย์เก่าได้ทราบ ข้อมูลเป็นประโยชน์ด้านการท่องเที่ยว เพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ พัฒนาองค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวได้กว้างขึ้น
- อาจารย์ที่ปรึกษาดูแลให้คำแนะนำ การทำวิทยานิพนธ์ ตั้งแต่กระบวนการเริ่มต้น คอยสอบถามติดตามตลอดเวลา ดูแลเป็นอย่างดี
- อยากให้พัฒนาห้องสำหรับทำงานของนักศึกษา ป.โท และ ป.เอก
- อยากให้ update หนังสือ ที่นำไปจัดวาง ให้นักศึกษาค้นคว้า อยากให้มีงานใหม่ๆ
- สถานการณ์โควิดเป็นโอกาสให้การท่องเที่ยวไทยเปลี่ยนแปลงให้เข้ากับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น
- การท่องเที่ยวเป็นปัจจัยสำคัญ ควรหาวิธีปรับการท่องเที่ยว เมื่อเกิดสถานการณ์โควิด
- การปรับกลยุทธ์การท่องเที่ยว รูปแบบการท่องเที่ยว, เรียนรู้และพัฒนาตัวเองอยู่ตลอดเวลา เพราะสถานการณ์ไม่เหมือนเดิม
- การปรับตัวอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เมื่อมีวัคซีนแล้ว การท่องเที่ยวจะกลับมา แต่จะมีการปรับตัวในส่วนมาตรการให้เกิดความปลอดภัย ผู้ประกอบการต้องปรับตัวรองรับสถานการณ์โควิด
- สถานการณ์โควิดทำให้เกิดการพัฒนาปรับเปลี่ยนรูปแบบใหม่ เช่น การท่องเที่ยวแบบยั่งยืน การเกิดโควิดทำให้รู้ว่า เราควรให้ความสำคัญการท่องเที่ยวแบบในหลากหลายรูปแบบ



ประธานกรรมการ

(ผศ.ดร.ชนันท์ภัทร์ ราษฎร์นิยม)



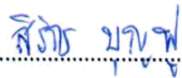
กรรมการ

(ผศ.ดร.พัชรินทร์ สุภาพันธุ์)



กรรมการ

(ผศ.โสภณ ฟองเพชร)



เลขานุการ

(นางสาวสิริกร บุญฟู)

ภาคผนวก ก
กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน

.....

วันที่ 9 มิถุนายน 2564

08.45–09.00 น.	ลงทะเบียน
09.00–12.00 น.	หลักสูตรนำเสนอผลการดำเนินงานของหลักสูตร และสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 15.00 น.	สัมภาษณ์ผู้แทนนักศึกษา ศิษย์เก่า
15.00 – 16.30 น.	ประชุมสรุปผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินฯ

วันที่ 10 มิถุนายน 2564

09.00 – 12.00 น.	ประชุมสรุปผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินฯ (ต่อ)
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 16.30 น.	ประชุมสรุปผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินฯ (ต่อ)

วันที่ 11 มิถุนายน 2564

09.00 – 12.00 น.	ประชุมสรุปผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินฯ (ต่อ)
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 15.00 น.	ประชุมสรุปผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินฯ (ต่อ)
15.00 – 16.30 น.	นำเสนอผลการประเมิน

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

วันที่ 9 มิถุนายน 2564 ออนไลน์ผ่าน Microsoft Teams

เวลา 9.00-12.00 น. หลักสูตรนำเสนอและสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. อาจารย์ ดร.กীরติ ตระการศิริวานิช
2. อาจารย์ ดร.มนลลิตา อินทจักร
3. อาจารย์ ดร.ยุทธการ ไวยอาภา
4. อาจารย์ ดร.วรภรณ์ ดวงแสง

เวลา 13.00 – 15.00 น. สัมภาษณ์ผู้แทนนักศึกษา และศิษย์เก่า ดังนี้

ผู้แทนนักศึกษาระดับปริญญาโท

1. Mrs.Latsamy Bounpathaph รหัส 6209302010
2. Mrs.Yameng Luo รหัส 6309302006

ผู้แทนนักศึกษาระดับปริญญาเอก

1. Mrs.Dalivanh Sirisack รหัส 6209501006
2. นางสาวเกวลิน หนูสุทธิ รหัส 6109501001

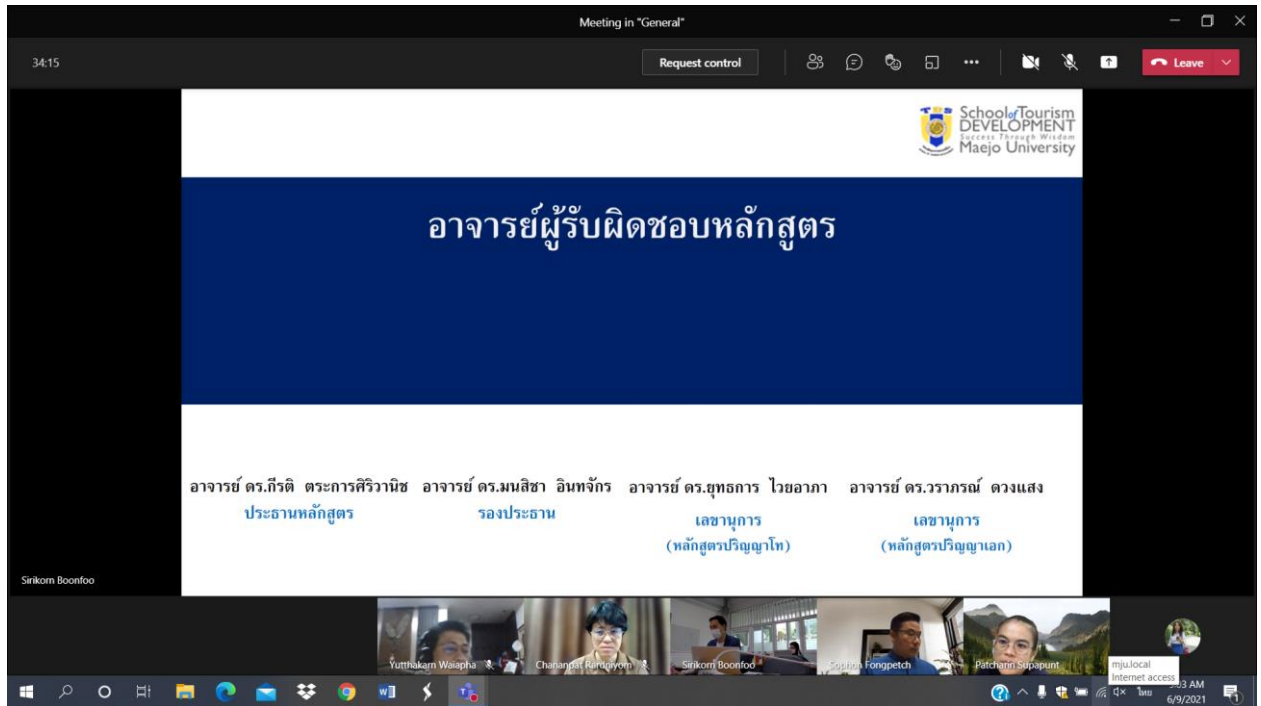
ศิษย์เก่า

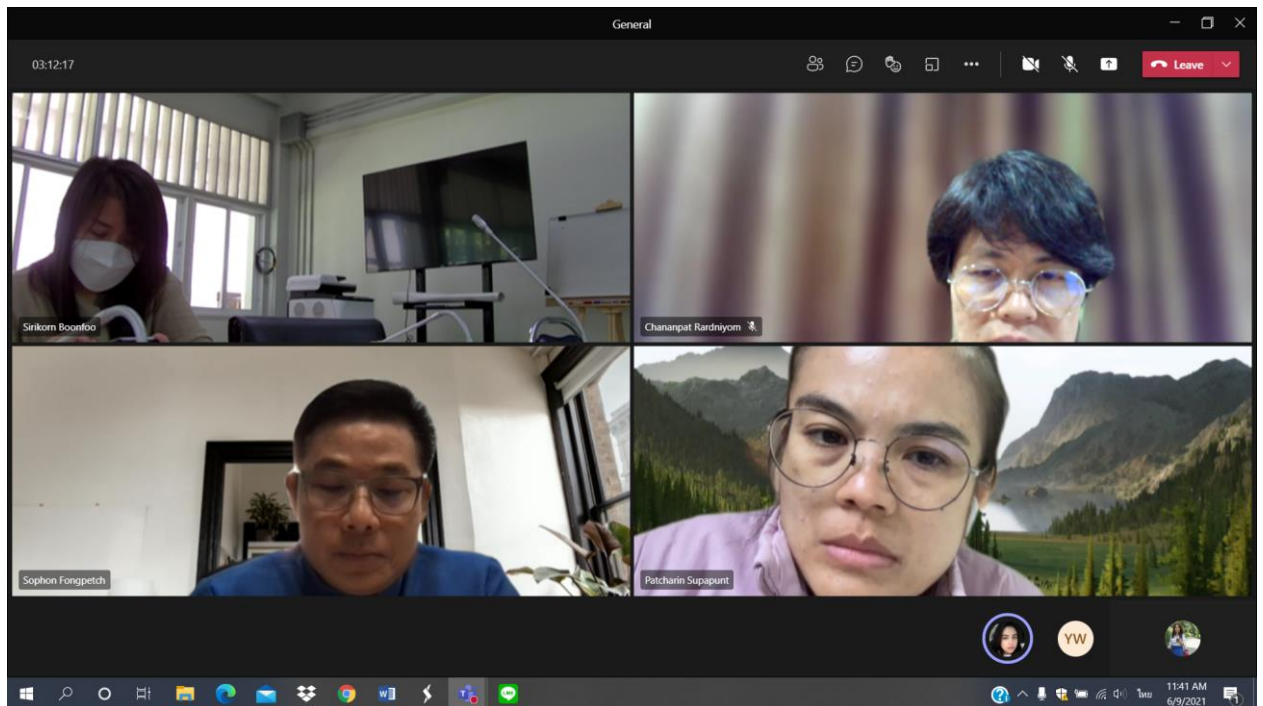
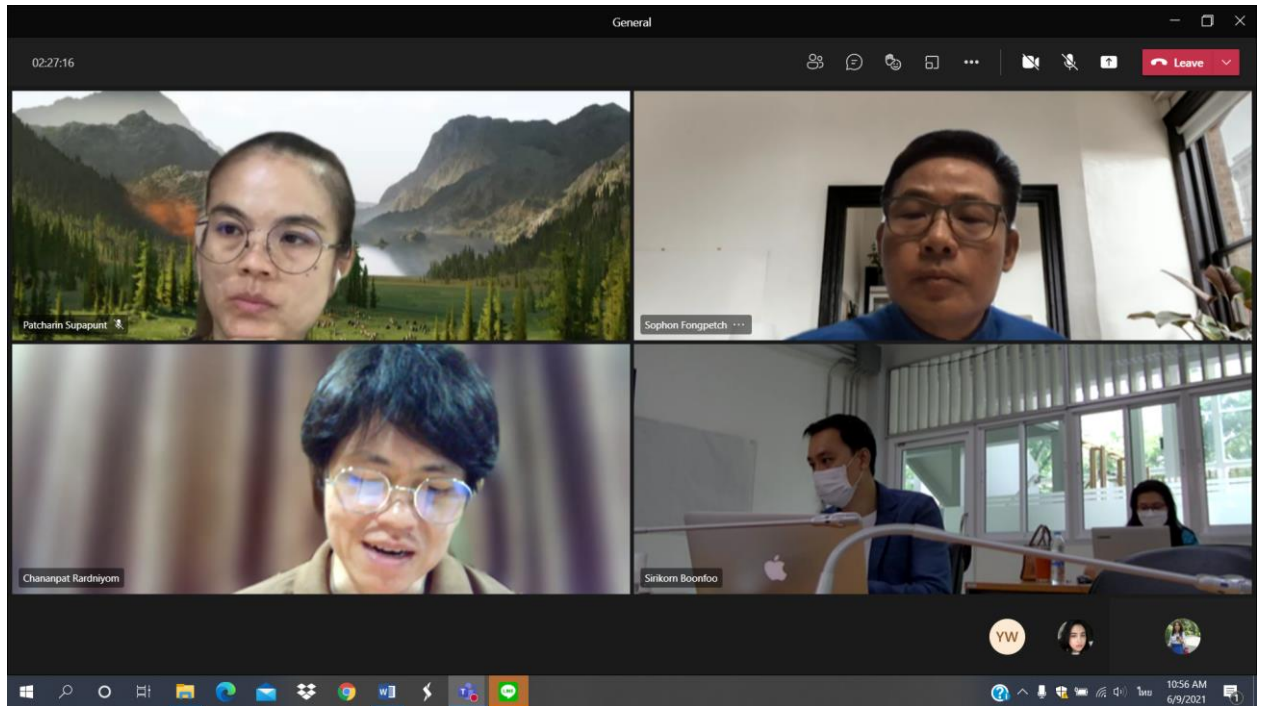
1. อาจารย์สังเวียน นิมนวล ศิษย์เก่าระดับปริญญาโท
2. อาจารย์ ดร.วุฒิพงษ์ จั้วตระกูล ศิษย์เก่าระดับปริญญาเอก

ภาคผนวก ค

ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....





General

04:50:42

Participants

Invite someone or dial a number

Share invite

In this meeting (10)

Mute all

Kanittha Raksakulkan Organizer

Chanarpat Rardniyom

LT Latsamy Thepmenthy

Patcharin Supapunt

SB Sirikom Boonfoo

SF Sophon Fongpetch

WU Wutthipong Chuatrakul อ.วุฒิชัย ชูมาตรกุล (Guest)

YL Yameng Luo

Yameng Luo

สงวนสิทธิ์ (Guest)

สงวนสิทธิ์ (Guest)

1:19 PM 6/9/2021

General

04:50:49

Participants

Invite someone or dial a number

Share invite

In this meeting (10)

Mute all

Kanittha Raksakulkan Organizer

Chanarpat Rardniyom

LT Latsamy Thepmenthy

Patcharin Supapunt

SB Sirikom Boonfoo

SF Sophon Fongpetch

WU Wutthipong Chuatrakul อ.วุฒิชัย ชูมาตรกุล (Guest)

YL Yameng Luo

Yameng Luo

สงวนสิทธิ์ (Guest)

สงวนสิทธิ์ (Guest)

1:19 PM 6/9/2021