

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2563

(มิถุนายน 2563 – มิถุนายน 2564)

คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตามประกาศมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2563 ลงวันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2564 ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อทำหน้าที่ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2563 ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ระหว่างวันที่ 1 – 2 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 ดังนี้

1. รองศาสตราจารย์จันทน์ เพชรานนท์	ประธานกรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพัชร์ เกียรติวรกานต์	กรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ศรีนฤวรรณ	กรรมการ
4. นางวิภารัตน์ สุวรรณสิงห์	เลขานุการ

วันที่ทำการประเมิน

วันที่ 1 – 2 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2564

สถานที่ทำการประเมิน

ออนไลน์ผ่านโปรแกรม Microsoft Teams ด้วยการบรรยายสรุปจากคณะผู้บริหารคณะฯ สัมภาษณ์นักศึกษา บัณฑิต ศิษย์เก่า ผู้ประกอบการ อาจารย์ เจ้าหน้าที่งานสนับสนุน และผู้บริหารคณะ ในวันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 และสรุปการให้ข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการประเมินฯ ในวันที่ 2 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2564

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2563 ได้ดำเนินการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา CUP-T-QMS Guidelines ของที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) จำนวน 8 Criteria 28 sub criteria

ซึ่งเป็นการประเมินผลการบริหารจัดการกระบวนการและการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของคณะที่เน้นระบบการกำกับติดตาม ทบทวน เพื่อการปรับปรุงพัฒนางานในด้านคุณภาพเป็นหลัก **สรุปผลการประเมินอยู่ในระดับ 2** หมายถึง คณะมีการดำเนินงานตามพันธกิจต่าง ๆ โดยที่กระบวนการดำเนินงานคุณภาพ การกำกับติดตามและทบทวนระบบคุณภาพ ไม่สะท้อนวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามเกณฑ์ บางส่วนอยู่ระหว่างการจัดระบบและวางแผน บางส่วนมีผลลัพธ์ที่ไม่สอดคล้องกับเป้าหมาย ทำให้ไม่สะท้อนทิศทางและผลกระบวนการปรับปรุงพัฒนาที่เชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์กร โดยมีรายละเอียดระดับคะแนนและข้อเสนอแนะดังตารางต่อไปนี้

สรุปผลระดับคุณภาพการศึกษาภายในของคณะฯ

Criteria		Rating
C.1	ผลและกระบวนการรับสมัครและคัดเลือกผู้เรียน	2
C.2	ผลและกระบวนการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตรต่อผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) และความต้องการจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2
C.3	ผลและกระบวนการวิจัย และกระบวนการสร้างสรรค์นวัตกรรม ตามทิศทางการพัฒนาด้านวิจัยและเพื่อผู้เรียน	2
C.4	ผลและกระบวนการบริการวิชาการ ตามทิศทางการพัฒนาด้านบริการวิชาการแก่ชุมชน และเพื่อผู้เรียน	2
C.5	ผลและกระบวนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อให้สอดคล้องหรือบูรณาการกับพันธกิจอื่นของสถาบัน	2
C.6	ผลและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล	2
C.7	ผลและกระบวนการบริหารจัดการด้านกายภาพ	2
C.8	ผลและกระบวนการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำ ธรรมภิบาล และการตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2
สรุปผลในภาพรวม		2

สรุปการให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ดังนี้

Criteria		จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
C.1	ผลและกระบวนการรับสมัครและคัดเลือกผู้เรียน			2
C.1.1	มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการกำหนดคุณสมบัติและจำนวนรับที่เหมาะสม	- คณะมีการรวบรวมข้อมูลจำนวนนักศึกษาที่รับย้อนหลัง จุดคุ้มทุน ยุทธศาสตร์ชาติ และ มคอ.2 มาใช้กำหนดคุณสมบัติ วิธีรับ และจำนวนรับนักศึกษา - คณะ มีการวิเคราะห์ช่องทางการรับเข้าเพื่อกำหนดวิธีการรับเพื่อให้ได้จำนวนนักศึกษาตามแผนฯ	- ควรวางแผนการจัดเก็บข้อมูลและประเมินผลความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติและจำนวนที่รับนักศึกษา กับคุณภาพของผู้เรียนที่จะบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง และบรรลุสมรรถนะตามกรอบวิชาชีพ เพื่อนำมาใช้วิเคราะห์คุณสมบัติของนักศึกษาและวางแผนในการพัฒนานักศึกษาให้ได้ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามเป้าหมาย - ควรมีการวิเคราะห์ส่วนแบ่งทางการตลาดในแต่ละหลักสูตร เพื่อที่จะสามารถกำหนดจำนวนรับได้อย่างเหมาะสมกับสภาพการแข่งขันในปัจจุบัน - ควรมีการนำข้อมูล PLO ของแต่ละหลักสูตรมาใช้ร่วมเป็นแนวทางในการกำหนดคุณสมบัติของผู้เรียน เพื่อที่จะสามารถผลิตบัณฑิตที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การจัดทำฐานข้อมูลการรับนักศึกษาทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ - ระดับบัณฑิตศึกษา ควรมีการวิเคราะห์แนวโน้มของจำนวนรับและคุณสมบัติของนักศึกษาให้สอดคล้องกับบริบทของคณะ และผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร เพื่อนำไปวางแผนการกำหนดจำนวนรับและคุณสมบัติให้เหมาะสมยิ่งขึ้น	2

Criteria		จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
C.1.2	มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผล การรับสมัครและคัดเลือกผู้เรียน และ ใช้ผลการประเมินในการปรับปรุง เพื่อให้ได้ผู้เรียนที่มีคุณสมบัติและ จำนวนตามต้องการ	- คณะมีการวิเคราะห์ข้อมูลและการประเมินผลการรับ สมัครและการคัดเลือกผู้เรียน และมีการนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงกระบวนการรับนักศึกษา - คณะมีการประเมินช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ การรับสมัคร และมีกลยุทธ์เสริมศักยภาพของช่อง ทางการสื่อสารเป็นแบบ two way communication	- ควรมีการกำกับติดตามให้หลักสูตรใช้ข้อมูลในการวิเคราะห์ ผลของการรับเข้านักศึกษาในเชิงปริมาณและคุณสมบัติ เพื่อ ใช้เป็นแนวทางในการปรับเป้าหมายในกระบวนการรับสมัคร และคัดเลือกผู้เรียนให้สอดคล้องกับสภาวะปัจจุบัน และ อนาคต - การประเมินช่องทางการรับเข้า กับคุณภาพของผู้เรียนที่ เป็นไปตามความต้องการของคณะ ที่กำหนดไว้ใน OP กรอบ มาตรฐานวิชาชีพ ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง และความ ต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การประเมินศักยภาพของนักศึกษาใหม่ เพื่อนำสู่ กระบวนการเตรียมความพร้อมที่จะทำให้ผู้เรียนบรรลุผล ลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง และมีสมรรถนะตามกรอบวิชาชีพ	2
C.2	ผลและกระบวนการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตรต่อผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) และความต่องานจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			2
C.2.1	มีการกำกับติดตามและประเมินผล การจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตร ให้บรรลุคุณลักษณะพึงประสงค์ของ บัณฑิต และผลการเรียนรู้	- มีการกำหนด PLO และนำ PLO สูการเรียนการสอน ของหลักสูตร - คณะมีการกำกับติดตามผลการจัดการศึกษาที่ ผลักดันให้ผู้เรียนบรรลุคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และ ผลการเรียนรู้ ผ่านทางหลักสูตร - ทุกหลักสูตรในคณะมีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ เน้นการปฏิบัติเพื่อพัฒนาทักษะด้านวิชาชีพ	- ควรทบทวนกระบวนการดำเนินงาน และการประเมินผลของ บัณฑิตและนักศึกษาที่สามารถบรรลุผลลัพท์การเรียนรู้ตาม เป้าหมายที่หลักสูตรกำหนด และตามเป้าหมายของบัณฑิตที่ พึงประสงค์ของคณะ โดยเฉพาะการเป็นนักปฏิบัติและ ส่งเสริมการเป็นผู้ประกอบการ นักออกแบบบริการ นัก จัดการเชิงบูรณาการ และนักบริหารเชิงบูรณาการ เพื่อ พัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน - คณะควรมีการกำกับติดตาม และประเมินผลการสร้าง อัตรลักษณ์ให้กับนักศึกษาของคณะตามที่กำหนดไว้ใน OP	2

Criteria		จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
C.2.2	มีการกำกับติดตามและประเมินผล การจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตร ให้ตอบสนองความต้องการและจำเป็น ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในรูปแบบของ area base education ที่ตอบสนองความต้องการของผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียหลายภาคส่วน	- ควรมีการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความต้องการจำเป็นใน แต่ละหลักสูตรให้ชัดเจนว่าแต่ละกลุ่มต้องการอะไร และผล ของการจัดการศึกษาสามารถตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในแต่ละกลุ่มได้หรือไม่ และใช้ข้อมูลดังกล่าวในการกำหนด Segment ของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และดูว่า Competence ที่ต้องการใน Segment เป็นอย่างไร เพื่อใช้เป็นแนวทางใน การพัฒนา PLO ของหลักสูตรให้สนองต่อความต้องการของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงเป้าหมาย - ควรทบทวนกระบวนการส่งเสริมด้านบัณฑิตนักปฏิบัติที่มี การบูรณาการด้านการเรียนการสอนกับงานวิจัยและงาน บริการวิชาการ เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ คาดหวัง และสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	2
C.2.3	มีการกำกับดูแลกระบวนการวัด และ ประเมินผลผู้เรียนให้สอดคล้องกับผล การเรียนรู้คาดหวังหรือคุณสมบัติที่พึง ประสงค์ของผู้เรียน เพื่อให้มั่นใจว่า กระบวนการวัดและผลจากการ ประเมินผู้เรียนนั้นมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นธรรม (ensure validity, reliability and fairness)	คณะมีการกำกับดูแลให้หลักสูตรมีการกำหนดวิธีการ วัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ คาดหวัง และเกณฑ์มาตรฐาน TQF	- ควรมีการกำกับติดตามประเมินผลผู้เรียนทั้งก่อนเข้าศึกษา ระหว่างศึกษาและจบการศึกษาว่ามีผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่ หลักสูตรกำหนดไว้หรือไม่ - ควรมีการวิเคราะห์เกณฑ์การประเมินของแต่ละรายวิชาให้ ชัดเจน โดยเฉพาะ Rubrics scale เพื่อให้กระบวนการ ประเมินผลถูกต้อง เชื่อถือได้และเป็นธรรม - ควรมีการประเมินกระบวนการ Formative Assessment ใน รายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร เพื่อพัฒนานักศึกษาให้บรรลุ PLO ของหลักสูตร	2

Criteria		จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
			- ควรทบทวนการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างเป็นระบบทุกหลักสูตร - ควรประเมินความสอดคล้องของวิธีการวัดและประเมินผลกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังที่เกิดกับผู้เรียน - ควรประเมินกระบวนการอุทธรณ์ของนักศึกษาโดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการเรียนการสอน และผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง เพื่อให้ได้ข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนาระบบ	
C.2.4	มีการกำกับติดตามและประเมินผลของกระบวนการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา งานให้คำแนะนำและบริการนักศึกษา (student supports / services / advices) เพื่อให้ศึกษามีคุณสมบัติที่พึงประสงค์ตามผลการเรียนรู้และศักยภาพทางอาชีพ	มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ส่งเสริมสมรรถนะด้านวิชาชีพให้แก่ผู้เรียน โดยมีศูนย์วิจัยและบริการวิชาการของคณะเป็นตัวดำเนินงาน	- ควรทบทวนกระบวนการให้คำแนะนำ คำปรึกษา และบริการนักศึกษา (Student supports, services, advices) ที่สอดคล้องกับการสนับสนุนให้นักศึกษาบรรลุวัตถุประสงค์ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง และสำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์ที่กำหนด และควรมีการประเมินผลการดำเนินงานแบบ 360 องศา - ควรนำข้อมูลการดำเนินงานของบัณฑิตและผลของการประกอบการอาชีพมาใช้ในการวิเคราะห์ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรสามารถส่งเสริมศักยภาพในการทำงาน การดำเนินงานอย่างชัดเจน และกำหนดทิศทางการเรียนการสอน - ควรมีการใช้ข้อมูลผลลัพธ์การเรียนรู้รายปี (YLO) ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) มาใช้ในการออกแบบกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อให้ผู้เรียนได้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่กำหนดไว้ใน OP	2

Criteria		จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
C.3	ผลและกระบวนการวิจัย และกระบวนการสร้างสรรค์นวัตกรรม ตามทิศทางการพัฒนาด้านวิจัยและเพื่อผู้เรียน			2
C.3.1	มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งจากภายในและภายนอกคณะ/สถาบันในการกำหนดหรือทบทวนทิศทางการวิจัยของคณะ/สถาบัน	- มีการกำหนดนโยบายและทิศทางการวิจัยของคณะที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ ทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยแม่โจ้ “ค้นคว้า วิจัยองค์ความรู้ในการพัฒนาวิชาการและวิชาชีพด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวให้เป็นที่ยอมรับระดับชาติและนานาชาติ” - มีการกำหนดตัวชี้วัดและกลยุทธ์ในการผลักดันการบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานด้านวิจัยที่ชัดเจน - มีการสนับสนุนทุนวิจัยให้แก่บุคลากรและสร้างเครือข่ายในการแสวงหาทุนจากแหล่งภายนอก และมีคลินิกวิจัย - ส่งเสริมการบูรณาการงานวิจัยกับการเรียนการสอน - มีการจัดตั้งศูนย์ความเป็นเลิศด้านการวิจัย ได้แก่ ศูนย์วิจัยเพื่อการพัฒนาและจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (UoE-STHR) - ส่งเสริมให้มีการเผยแพร่ผลงานวิชาการ ผ่านกระบวนการ Mentoring System, Training System และ Knowledge tank	- ควรทบทวนการใช้ข้อมูลที่นำมาใช้ในการวางแผนทิศทางการวิจัยของคณะให้สอดคล้องกับเป้าหมายของพันธกิจที่กำหนดไว้ในโครงสร้างองค์กร และอัตลักษณ์ของคณะ - ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ท้าทาย และขับเคลื่อนผลการดำเนินงานให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ (ด้านนวัตกรรมเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน) - ควรทบทวนกระบวนการวิจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาผู้เรียน - ควรกำกับติดตามผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานในการตอบสนองทิศทางการทำวิจัยของคณะและมหาวิทยาลัย - ควรกำกับติดตามผลการวิจัยที่บูรณาการกับพันธกิจต่าง ๆ	2

Criteria		จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
C.3.2	มีการกำกับติดตามและประเมินผลการวิจัยและกระบวนการวิจัยให้ตอบสนองทิศทางการวิจัยของคณะ/สถาบันและใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงกระบวนการหรือปรับทิศทาง การวิจัย	- มีคณะกรรมการวิจัยฯ และคณะกรรมการประจำคณะกำกับติดตามการดำเนินงานวิจัยตามแผนรอบ 6 เดือน 12 เดือน		2
C.4	ผลและกระบวนการบริการวิชาการ ตามทิศทางการพัฒนาด้านบริการวิชาการแก่ชุมชน และเพื่อผู้เรียน			2
C.4.1	มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งจากภายในและภายนอกคณะ/สถาบันในการกำหนดหรือทบทวนทิศทางการบริการวิชาการแก่ชุมชนและพัฒนาผู้เรียนของคณะ/สถาบัน ตามวิสัยทัศน์ ปณิธาน และ/หรือยุทธศาสตร์ของคณะ/สถาบันที่ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ	- มีการกำหนดนโยบายและทิศทางการบริการวิชาการของคณะ “บริการวิชาการแก่สังคมที่สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาการท่องเที่ยวของชาติ” - มีการกำหนดตัวชี้วัดและกลยุทธ์ ในแผนการดำเนินงานด้านบริการวิชาการ - มีการกำหนดกระบวนการในการดำเนินงานด้านบริการวิชาการแก่สังคมของคณะ และมีการรายงานผลการดำเนินงานด้านบริการวิชาการที่ตอบสนองวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยแม่โจ้สู่ปี 100 และการขับเคลื่อนการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ GO Eco University - มีการกำหนดโครงการบริการวิชาการเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนผ่านโครงการ High Value Destination อย่างต่อเนื่อง	- ควรทบทวนกระบวนการบริการวิชาการที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาผู้เรียน และส่งผลกระทบต่อวิธีปฏิบัติแบบบูรณาการที่คณะกำหนด - ควรทบทวนกระบวนการบริการวิชาการที่ส่งผลกระทบต่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนผ่านโครงการ High Value Destination และประเด็นการพัฒนาการท่องเที่ยวเพื่อความยั่งยืนที่กำหนดไว้ใน OP - ควรประเมินกระบวนการบริการวิชาการเพื่อการหารายได้ รวมถึงเครือข่ายความร่วมมือของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับทิศทางการบริการวิชาการของคณะ - ควรทบทวนการประเมินผลความสำเร็จของกิจกรรมและโครงการที่เชื่อมโยงสอดคล้องกับเป้าหมายด้านบริการวิชาการของคณะและมหาวิทยาลัย	2

Criteria		จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
		- มีหลักสูตรระยะสั้น และผลักดันแนวคิด Maejo Gastropolis		
C.4.2	มีการกำกับติดตามและประเมินผล การบริการวิชาการและกระบวนการ บริการวิชาการให้ตอบสนององทิศทางการบริการวิชาการของคณะ/สถาบันและใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงกระบวนการหรือปรับทิศทาง	-มีคณะกรรมการบริการวิชาการคณะ และ คณะกรรมการประจำคณะ กำกับติดตามการดำเนินงานวิจัยตามแผนรอบ 6 เดือน 12 เดือน		2
C.5	ผลและกระบวนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อให้สอดคล้องหรือบูรณาการกับพันธกิจอื่นของสถาบัน			2
C.5.1	มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งจาก ภายในและภายนอกคณะ/สถาบันในการกำหนดหรือทบทวนทิศทางการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้สอดคล้องกับพันธกิจอื่นของคณะ/สถาบัน หรือเพื่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะทางด้าน ศิลปะและวัฒนธรรมความเข้าใจหรือ การสืบสานต่อยอดศิลปวัฒนธรรม	-มีการนำทิศทางการพัฒนาประเทศและทิศทางการ พัฒนามหาวิทยาลัยแม่โจ้และใช้เครื่องมือ SWOT มา วิเคราะห์เพื่อกำหนดนโยบายและทิศทางการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมของคณะ “การเสริมสร้างความเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม รักษาไว้ซึ่งขนบธรรมเนียม ประเพณีและวัฒนธรรม	- ควรทบทวนกระบวนการส่งเสริม การทำนุ บำรุง ศิลปวัฒนธรรมให้นักศึกษาและบุคลากร โดยมีเป้าหมายที่ ชัดเจนต่อการปฏิบัติและการวัด ผลลัพธ์ของทั้งนักศึกษา และบุคลากร รวมทั้ง กำหนดทิศทางพันธกิจด้านทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมให้สอดคล้องกับการพัฒนาอัตลักษณ์ของ นักศึกษา นโยบายของคณะและมหาวิทยาลัย	2
		-มีการกำหนดตัวชี้วัดและกลยุทธ์ ในแผนการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	- การประเมินผลลัพธ์การบูรณาการพันธกิจด้านทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอนที่กำหนดไว้รายวิชาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และพันธกิจด้านอื่น ๆ ของคณะ	

Criteria		จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
C.5.2	มีการกำกับดูแลและประเมินผลการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมและกระบวนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้ตอบสนองทิศทางการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของหน่วยงานและใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงกระบวนการหรือปรับทิศทาง	- มีการกำหนดกระบวนการในการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของคณะ โดยมีคณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อการกำกับติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมในคณะกรรมการประจำคณะ ตามรอบ 6 เดือน 12 เดือน		2
C.6 ผลและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล				2
C.6.1	มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการวางแผนอัตรากำลังของบุคลากร	- มีคณะกรรมการบริหารบุคลากร กรรมการประจำคณะ และกรรมการหลักสูตร ดำเนินการวางแผนอัตรากำลัง โดยใช้ข้อมูลจากการวิเคราะห์ค่า FTES เพื่อประกอบการพิจารณาอัตรากำลังสายวิชาการ และใช้ข้อมูลภาระงานตามโครงสร้างสำนักงาน คณบดีแต่ละงานประกอบการพิจารณาอัตรากำลังสายสนับสนุน	- ควรวิเคราะห์กระบวนการนำข้อมูลที่ใช้ในการวางแผนอัตรากำลังทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนให้สอดคล้องกับพันธกิจต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ โดยคำนึงถึงเป้าหมายของการบริหารจัดการองค์กร “ให้มีสมรรถนะสูง ที่มุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้และทำงานอย่างมีความสุข” โดยควรวิเคราะห์ HRM และ HRD เพื่อพิจารณาสัดส่วนของบุคลากรตามความเชี่ยวชาญให้สอดคล้องกับภาระงานตามพันธกิจ และสมรรถนะที่คณะต้องการเพื่อการปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายของพันธกิจต่าง ๆ และใช้ในการวางแผนพัฒนาบุคลากรตามความจำเป็นให้สอดคล้องกับตำแหน่งงานนั้น ๆ	2
C.6.2	มีการกำกับ ติดตาม ดำเนินการ และประเมินแผนอัตรากำลังของบุคลากร และใช้ผลการประเมินในการทบทวนและปรับปรุงอัตรากำลังให้มีความเหมาะสมกับความต้องการจำเป็นของคณะ/สถาบัน	- มีการกำกับติดตาม และทบทวนการจัดอัตรากำลัง และการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแต่ละหลักสูตร วิเคราะห์ข้อมูลอัตรากำลัง งบประมาณ และภาระงานของแต่ละหลักสูตร เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ		2

Criteria		จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
C.6.3	มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรที่จำเป็นในการขับเคลื่อนพันธกิจต่าง ๆ ของคณะ/สถาบัน มีการติดตามประเมินสมรรถนะของบุคลากร และใช้ผลการประเมินเพื่อการปรับปรุงพัฒนาบุคลากร	- คณะใช้กรอบการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนตามมหาวิทยาลัย และมีการกำหนดเกณฑ์และค่ามาตรฐานสมรรถนะในตำแหน่งงานต่าง ๆ	- การวิเคราะห์กระบวนการกำหนดสมรรถนะบุคลากร กระบวนการพัฒนาบุคลากร และ กระบวนการกำกับติดตามการพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับความต้องการขององค์กร และเชื่อมโยงกับระบบการส่งเสริมบุคลากรด้านต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาองค์กรตามวิสัยทัศน์และเป้าหมายของสมรรถนะที่กำหนดไว้ใน OP และเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมบุคลากรด้านต่าง ๆ	2
C.6.4	มีการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการได้รับการพัฒนาของบุคลากร และใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการวางแผนพัฒนาบุคลากร	- มีการนำผลการประเมินสมรรถนะมาใช้ในการกำหนดความต้องการพัฒนางานรายบุคคล และให้โอกาสพัฒนาตนเองตามความต้องการ		2
C.6.5	มีการกำกับ ติดตาม ดำเนินการ และประเมินแผนพัฒนาบุคลากร และใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงพัฒนาบุคลากร	- มีคณะกรรมการพัฒนาบุคลากร และคณะกรรมการประจำคณะ ติดตามการดำเนินงานพัฒนาบุคลากร		2
C.6.6	มีระบบการประเมินความดีความชอบให้รางวัล ยกย่อง และเพิ่มขวัญและกำลังใจของบุคลากร ด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม สอดคล้องเหมาะสมกับทิศทางการพัฒนาของคณะ/สถาบัน และส่งเสริมให้เกิดความมุ่งมั่นร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรในการดำเนินพันธกิจต่าง ๆ (Merit System)	- คณะใช้ TOR เพื่อประเมินความดีความชอบ โดยมีเกณฑ์และวิธีการประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ตกลงร่วมกัน		2

Criteria		จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
C.7	ผลและกระบวนการบริหารจัดการด้านกายภาพ			2
C.7.1	มีการจัดหา บำรุงรักษา และประเมินผลการจัดหาและบำรุงรักษาวัสดุ อุปกรณ์และสถานที่ที่ใช้ในการจัดการเรียน การสอน และการฝึกปฏิบัติของผู้เรียน เพื่อให้มีความเพียงพอพร้อมใช้ ทันสมัยและตอบสนองความต้องการจำเป็นของการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ	- คณะมีเครือข่ายความร่วมมือเชิงพื้นที่ และเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ในการส่งเสริมทักษะการปฏิบัติเชิงวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติแก่ผู้เรียน	- ควรทบทวนกระบวนการได้มาซึ่งความต้องการของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับหลักสูตร เพื่อส่งต่อให้ระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัยในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป - ควรวิเคราะห์ผลของการจัดหาและบำรุงรักษา วัสดุ อุปกรณ์ และสถานที่ด้านการเรียนการสอน เทคโนโลยีสารสนเทศ และทรัพยากรห้องสมุด ที่ตอบสนองต่อการเรียนการสอน และการพัฒนาผู้เรียน รวมถึงการบริหารจัดการพันธกิจต่าง ๆ อย่างเป็นระบบตามวิสัยทัศน์ของคณะ โดยเฉพาะการจัดทำแผนบริหารจัดการวัสดุ อุปกรณ์ สถานที่เทคโนโลยีสารสนเทศ ทรัพยากร ห้องสมุด ที่ตอบสนองต่อการดำเนินการของหลักสูตรให้บรรลุ ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง - คณะควรมีการนำข้อมูลการประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในหลักสูตร (Criteria 9- AUN QA) มาวิเคราะห์เป็นภาพรวมของคณะ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสนับสนุน PLO ของหลักสูตร รวมถึงการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของคณะ	2
C.7.2	มีการจัดหา บำรุงรักษา ให้บริการ และประเมินผลการจัดหา บำรุงรักษา และให้บริการวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มีความเพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย และตอบสนองความต้องการจำเป็นของการจัดการเรียน การสอน และการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนและการบริหารจัดการพันธกิจต่าง ๆ			2

Criteria		จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
C.7.3	มีการจัดหา บำรุงรักษา ให้บริการ และ ประเมินผลการจัดหา บำรุงรักษา และ ให้บริการทรัพยากรในห้องสมุด เพื่อให้ มีความเพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย และ ตอบสนองความต้องการจำเป็นของการ จัดการเรียนการสอนและการ พัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน			2
C.7.4	มีการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สภาพแวดล้อมทางสังคม และ สภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา ที่ช่วย ส่งเสริมการเรียนรู้ ศักยภาพ คุณภาพ ชีวิต สุขภาพ และความปลอดภัยของ ผู้เรียน	คณะมีสภาพแวดล้อมทางสังคมที่เอื้อต่อการสื่อสาร ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน	- คณะควรมีการวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อกำหนดทิศทางการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมที่ ช่วยส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้เรียนและบุคลากรตามที่คณะ ระบุใน OP - คณะควรประเมินผลการบริการด้านสิ่งแวดล้อมทาง กายภาพ สังคม และจิตวิทยาของมหาวิทยาลัยที่มีผลต่อ คณะ โดยคำนึงถึงความต้องการ และสนองต่อวัตถุประสงค์ ตามเงื่อนไขต่าง ๆ ของหลักสูตรและของคณะ	2
C.8	ผลและกระบวนการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำ ธรรมาภิบาล และการตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			2
C.8.1	มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นและ ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกคณะ/สถาบัน อย่างเป็นระบบ	คณะฯ มีการเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการเรียน การสอนของหลักสูตรเป็นหลัก	- ควรทบทวนระบบการเก็บข้อมูลความคิดเห็น และความ ต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละ พันธกิจ ซึ่งต้อง เริ่มจากการวางแผนประเภทของข้อมูลที่ต้องการ และความ สอดคล้องกับกลุ่มที่ให้ข้อมูล โดยมีเป้าหมายของการนำ ข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์ เพื่อใช้เป็นสารสนเทศที่สำคัญ อย่างแท้จริง	2

Criteria		จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
			- ควรมีการประเมินช่องทางของการรับฟังความคิดเห็นที่เหมาะสมกับพันธกิจต่าง ๆ และควรมีการวิเคราะห์ผลของการรับข้อมูล เพื่อพัฒนาวิธีการรับฟังความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความต้องการในแต่ละประเด็น	
C.8.2	มีการใช้ข้อมูลความคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งสารสนเทศอื่นที่เกี่ยวข้องในการจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกลยุทธ์	มีการประชุมทบทวนแผนกลยุทธ์ประจำปี โดยเน้นการปรับแนวทางการทำงานประจำปี เพื่อต่อยอดการดำเนินงานพันธกิจ ร่วมกับการทบทวนความชัดเจนวิสัยทัศน์ในคณะกรรมการประจำคณะ	- ควรทบทวนกระบวนการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลสารสนเทศ เรื่องความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มทุกพันธกิจอย่างเป็นระบบ ได้แก่ ลูกค้าย ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือ พันธมิตร เป็นต้น รวมถึงทิศทางนโยบายระดับชาติ มหาวิทยาลัย สภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง เพื่อวิเคราะห์ด้วยระบบการวางแผนที่เหมาะสมกับบริบทและมีการประเมินอย่างเป็นระบบ อย่างต่อเนื่องในการทบทวนแผนกลยุทธ์ โดยมีการประเมินเป้าหมายความสำเร็จทั้งตัวชี้วัดเชิงปริมาณ เชิงคุณภาพ ที่มีการกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน รวมถึงการสรุปเป็นแนวทางในการวางแผนการปรับปรุงพันธกิจต่าง ๆ เพื่อให้เห็นผลของการพัฒนาที่เป็นระบบครบทุกพันธกิจ	2

Criteria		จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
C.8.3	มีกระบวนการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ กำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์อย่างเป็นระบบ และใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงพัฒนาเพื่อผลักดันให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายเชิงกลยุทธ์	มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติในคณะกรรมการประจำคณะ และโดยงานนโยบาย แผน และประกันคุณภาพเป็นผู้สื่อสารกับบุคลากรเพื่อให้ปฏิบัติงานตาม TOR และมีการติดตามความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปีในรอบ 6, 9, 12 ตามระบบของมหาวิทยาลัย	- ควรวิเคราะห์กระบวนการนำแผนกลยุทธ์สู่การถ่ายทอดเป็นแผนปฏิบัติการประจำปีและเชื่อมโยงกับการดำเนินงานของพันธกิจต่าง ๆ และนำผลการดำเนินงานทั้งกระบวนการในแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีมาประเมินความสำเร็จอย่างเป็นระบบ	2
C.8.4	มีกระบวนการสื่อสารข้อมูลสำคัญตามพันธกิจและกระบวนการสร้างความผูกพันกับบุคลากรและผู้เรียน รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอย่างเป็นระบบ	มีช่องทางการสื่อสารกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการจัดกิจกรรมและโครงการที่คณะต้องการสร้างความผูกพัน	- ควรวิเคราะห์วิธีการและช่องทางการสื่อสารที่สามารถทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆดำเนินงานตามพันธกิจได้ตามเป้าหมาย รวมถึงการสร้างการมีส่วนร่วมของกลุ่มต่างๆ เพื่อดำเนินงานตามทิศทางที่กำหนดได้อย่างเชื่อมโยง มีความต่อเนื่อง และถ่ายทอดสู่รุ่นสู่รุ่น	2
C.8.5	มีกระบวนการประเมินภาวะผู้นำธรรมาภิบาล และ ผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารคณะ/สถาบัน รวมทั้งผู้บริหารสูงสุด และสภามหาวิทยาลัย/สถาบัน และใช้ผลการประเมินเพื่อการพัฒนาปรับปรุง	มีการประเมินผลการดำเนินงานโดยใช้การสำรวจความพึงพอใจเป็นรายบุคคลทั้งสายวิชาการ สายสนับสนุน วิชาการ และผู้บริหารทุกระดับ และมีผลของการประเมินสรุปไว้ เพื่อให้ผู้บริหารใช้เป็นเครื่องมือในการตัดสินใจ	- ควรนำผลการประเมินของทุกส่วนมาใช้ในการพัฒนาการบริหารจัดการ รวมถึงการใช้เพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมินผลการทำงานให้เกิดขวัญและกำลังใจ	3

Criteria		จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
C.8.6	มีการใช้ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาทุกระดับในการพัฒนาปรับปรุง การบริหารและการดำเนินพันธกิจของคณะ/สถาบัน	มีการสรุปผลของการประเมินคุณภาพในระดับหลักสูตรระดับคณะจากข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมินในปีการศึกษา 2562 มาใช้ในการวางแผนทางการพัฒนา และมีผลการพัฒนาบางส่วน	- ควรมีการวิเคราะห์ผลของการพัฒนาคุณภาพที่ปรับปรุงจากแนวทางการพัฒนาที่กำหนดไว้ให้เห็นผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์เป้าหมายของพันธกิจที่กำหนดไว้ในโครงสร้างองค์กร	2
สรุปในภาพรวม				2

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1. การทบทวนโครงสร้างองค์กร เพื่อให้กระบวนการต่างๆ เชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ ปณิธาน ค่านิยม อัตลักษณ์ ที่คณะกำหนด โดยต้องมีกระบวนการได้มาและการมีส่วนร่วมของคนในองค์กร รวมถึงสะท้อนผลสู่พันธกิจต่างๆ ในเกณฑ์ทั้ง 8 เกณฑ์
2. คณะควรกำหนดทิศทางและเป้าหมายในการบริหารจัดการกระบวนการคุณภาพตามเกณฑ์ในแต่ละประเด็นให้สอดคล้องกับโครงสร้างองค์กร และควรวางแผนการรวบรวมจัดเก็บหลักฐานที่เป็นสารสนเทศที่สอดคล้องกับงาน
3. การสร้างระบบและกลไกในการจัดการคุณภาพในทุกประเด็นโดยมี PDCA ทั้งในการวางแผน การดำเนินงาน การกำกับติดตามและการทบทวน และการปรับปรุงพัฒนา

ข้อเสนอแนะในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง

ความชัดเจนของการอธิบายการใช้ข้อมูลและการกำกับติดตาม ควรระบุถึงที่มาและที่กำหนดว่าเป็นอย่างไร เพื่อได้ความชัดเจนของแนวทางและเป้าหมายที่คณะจะดำเนินการต่อในกระบวนการต่างๆ ด้วยกลไกต่างๆ ตั้งแต่แผน การดำเนินงาน การประเมินและทบทวน และการนำไปปรับปรุง มิฉะนั้นจะไม่สามารถตอบโจทย์ตนเองได้ (เช่น แผนนี้ใช้ทิศทางคณะหรือไม่ จะบรรลุอย่างไร ที่กำหนดไว้บรรลุหรือไม่ ควรปรับหรือไม่ และถ้าปรับจะปรับอะไร อย่างไร เมื่อไปดำเนินงานแล้วใช้หรือไม่ สำเร็จตามเป้าที่กำหนดหรือไม่ ผิดพลาดตรงไหน จะแก้ไขอย่างไร ในการกำกับติดตามวิธีการนี้ใช้ได้หรือไม่ ตรงกับที่กำหนดหรือไม่ทั้งในแผนและในการดำเนินงาน ทบทวนอย่างไร แล้วจะนำไปใช้ต่อหรือไม่ และถ้าต้องปรับปรุงจะปรับปรุงอะไร อย่างไร) มองทั้งระบบ ตั้งแต่กระบวนการ กลไก ผลลัพธ์ ที่ต้องมีเป้าหมายในการวัด การประเมิน

ในรายงานฉบับนี้ มีกระบวนการ มีกลไก มีโครงการตามแผน เพื่อการดำเนินงานตามพันธกิจ แต่ขาดการวิเคราะห์ผลของกระบวนการประกันคุณภาพของเรื่องต่างๆ ที่ตอบทิศทางและแนวทางที่ต้องเชื่อมโยงกับโครงสร้างองค์กร การประเมินส่วนใหญ่เป็นการประเมินการดำเนินงานตามโครงการมากกว่าการประเมินระบบคุณภาพ

ข้อเสนอแนะต่อคณะ/วิทยาลัย/สถาบัน

1. ควรมีการสร้างความเข้าใจและสื่อสารระบบคุณภาพที่คณะและมหาวิทยาลัยเลือกใช้ (CUPT-QMS Guidelines ของ ทปอ) ให้กับบุคลากรทั้งหมด
2. เมื่อคณะมีกระบวนการบริหารจัดการพันธกิจต่างๆ รวมถึงการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ด้วยคณะกรรมการชุดต่างๆ ตามระบบโครงสร้างการบริหารคณะ คณะควรกำหนดบทบาทหน้าที่ รวมถึงภาระงาน ในการบริหารและกำกับติดตาม การประเมินและการรายงานผลต่อคณะให้ชัดเจน โดยอาจใช้การประเมินคุณภาพอยู่ในการทำงานนี้
3. การเชื่อมต่อระบบคุณภาพในทุกระดับ ด้วยการมีหลักฐานข้อมูลสารสนเทศที่สัมพันธ์กับเกณฑ์หลักสูตรและคณะ

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารคณะ/วิทยาลัย/มหาวิทยาลัย

1. คณะฯ มีการกำกับติดตามให้แต่หลักสูตรออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดประเมิน และนำผลการดำเนินงานมาพิจารณาาร่วมกันเพื่อปรับปรุงพัฒนา
2. คณะฯ มีการทำกิจกรรมพัฒนานักศึกษาเพื่อเสริมหลักสูตรจำนวนมาก สามารถตอบสนอง PLO หลักสูตรครบ และมีการวัดประเมินผลการกิจกรรม
3. คณะฯ มีแนวทางสำหรับการวัดและประเมินผลแบบ Rubric เพื่อให้สะท้อนการทำงานที่ชัดเจนในทุกหลักสูตร
4. การจัดตั้งศูนย์ฯ ของคณะฯ ช่วงแรกเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ต่อมาอยู่ภายใต้คณะพัฒนาการท่องเที่ยว สำหรับการเรียนการสอน (การท่องเที่ยวเชิงศิลปและอาหาร) เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนานักศึกษาสำหรับนักศึกษาที่มีความสนใจพิเศษของคณะฯ และนักศึกษานอกคณะ และการบริการวิชาการ (เกษตรกรรายย่อย ลูกหลานเกษตรกร ชนชาติพันธุ์บนพื้นที่สูง)
5. โครงสร้างคณะฯ มีความเหมาะสมกับคณะพัฒนาการท่องเที่ยว เป็นการกระจายอำนาจให้กับหลักสูตรและผู้อำนวยการสำนักงานอย่างเต็มที่ และรองคณบดีจะดูแลงานด้านวิชาการและขับเคลื่อนการดำเนินงานของฝ่ายสนับสนุน

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์คณาจารย์

1. หลักสูตรฯ มีกระบวนการรับนักศึกษาตามรอบของระบบ TCAS, มีการประชาสัมพันธ์หลักสูตร, มีการทำความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยราชภัฏหลายแห่ง และได้ให้นักศึกษาครบตามเป้าหมาย ทั้งนี้การกำหนดคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษาจะดูผลการเรียน และ Post folio
2. หลักสูตรฯ มีการเตรียมพร้อมนักศึกษาที่รับเข้า โดยการจัดกลุ่มของนักศึกษาที่มีพื้นฐานไม่เท่ากัน และจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อปรับพื้นฐานให้กับนักศึกษา เพื่อให้ให้นักศึกษาสามารถที่จะศึกษาและจบการศึกษาได้ตามแผนการศึกษาที่หลักสูตรกำหนด
3. หลักสูตรฯ มีเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้ประกอบการและเป็นนักออกแบบบริการ และประสบการณ์ทางการท่องเที่ยวคุณค่าสูง เพื่อเพิ่มมูลค่าของแหล่งท่องเที่ยว โดยให้นักศึกษาทำกิจกรรมเสริมหลักสูตร โดยนำเครื่องมือไปประยุกต์ใช้ในชุมชนให้เกิดมูลค่า และมีการวัดประเมินผลจากโครงการที่นักศึกษาไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
4. หลักสูตรฯ มีการกำหนด PLO ของรายวิชาให้มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต
5. ปรัชญาของคณะทุกคนในคณะมีส่วนร่วมในการจัดทำในวันทำแผนของคณะฯ
6. หลักสูตรฯ ระดับบัณฑิตศึกษา ได้มีการสร้างตัวชี้วัดเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยใช้กระบวนการ HBD การอบรมเชิงปฏิบัติการ การลงพื้นที่ปฏิบัติงานจริง มีนักศึกษาบางส่วนไม่จบตามแผนที่เกิดจากระบบการจัดการ ซึ่งหลักสูตรฯ ได้มีการทบทวนระบบการติดตามนักศึกษา และให้นักศึกษาได้รายงานความก้าวหน้า และนักศึกษาสามารถสอบโครงร่างได้ทันเวลามากขึ้น

7. หลักสูตรฯ มีการบูรณาการงานวิจัยกับการเรียนการสอนทั้งระดับปริญญาโทและปริญญาเอก โดยให้นักศึกษาได้ฝึกการวิเคราะห์และสร้างเครื่องมือจากการลงพื้นที่ปฏิบัติจริง ทั้งนี้การวัดและประเมินผลในการใช้เครื่องมือยังไม่ชัดเจน
8. ศูนย์การศึกษาฯ จำนวน 3 ศูนย์ อยู่ระหว่างดำเนินการจัดตั้ง โดยหลักสูตรฯ จะใช้เป็นสถานที่ฝึกปฏิบัติการให้กับนักศึกษาให้เป็นผู้ประกอบการ และมีการทำความร่วมมือกับโรงแรมเลอเมริเดียนเพื่อขอใช้สถานที่ในการฝึกปฏิบัติให้กับนักศึกษา
9. จากสถานการณ์โควิดส่งผลกระทบต่อการทำงานวิจัยของบุคลากร งานวิจัยส่วนใหญ่จะเป็นงานวิจัยสถาบันที่มีการสนับสนุนงบประมาณที่น้อย ซึ่งงานวิจัยเชิงพื้นที่จะต้องใช้งบประมาณที่ค่อนข้างมาก จึงทำให้จำนวนบุคลากรที่ทำงานวิจัยมีน้อย ทั้งนี้คณะฯ มีการแก้ไขระเบียบให้เอื้อต่อการทำวิจัยให้มากขึ้น

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์นักศึกษา

1. นักศึกษาระดับปริญญาโทอยู่ประเทศลาว อยู่ระหว่างการตีพิมพ์ผลงาน เมื่อจบการศึกษาจะนำไปพัฒนาพื้นที่ที่หลวงพระบาง ได้รับทุนสนับสนุนจากหน่วยงานให้มาเรียนที่คณะ พัฒนาการท่องเที่ยว ที่เลือกเรียนที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้เนื่องจากบริบทด้านพื้นที่ของจังหวัดเชียงใหม่ สามารถนำไปปรับใช้ได้ที่หลวงพระบางได้
2. นักศึกษาระดับปริญญาเอก ทำงานตุลาการที่มหาวิทยาลัยสุภานุวงศ์ ประเทศลาว กำลังอยู่ระหว่างการเก็บเครื่องมือวิจัย เมื่อจบการศึกษาจะนำไปทำหลักสูตรด้านการท่องเที่ยว
3. กระบวนการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถที่จะนัดหมายและให้คำปรึกษาได้โดยสะดวก
4. นักศึกษาระดับปริญญาโทมีความพอใจต่อรายวิชาที่สอน และปริญญาเอกคิดว่ารายวิชาที่เรียนมาสามารถนำทฤษฎีและกระบวนการต่าง ๆ มาปรับใช้ได้ที่มหาวิทยาลัยสุภานุวงศ์
5. นักศึกษาระดับปริญญาตรี เลือกเรียนที่คณะฯ เพราะใกล้บ้านและได้รับคำแนะนำจากญาติ
6. เมื่อจบการศึกษาคาดหวังว่าจะนำไปการพัฒนาพื้นที่ เช่น กรมป่าไม้ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์ การพัฒนาชุมชน และการเป็นผู้ประกอบการ
7. หลักสูตรฯ สอนให้นักศึกษามีจิตบริการ และได้ฝึกปฏิบัติจริงในพื้นที่
8. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้าน IT เข้าถึงยาก สัญญาณไม่ค่อยดี สถานที่สำหรับการเรียนรู้ด้านโรงแรมยังไม่เพียงพอ
9. การเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงโควิด อาจารย์ผู้สอนจะมีการบันทึกการสอนเพื่อให้นักศึกษาสามารถทบทวนบทเรียน

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า

1. ได้ทราบข่าวการรับสมัครเข้าศึกษาจากญาติและการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย ที่เลือกเรียนที่คณะฯ เนื่องจากมีความสนใจด้านการท่องเที่ยวและคิดว่าได้เรียนหลากหลายภาษา
2. นักศึกษาได้มีโอกาสไปเป็นนักศึกษาแลกเปลี่ยนที่ประเทศไต้หวัน
3. ได้รับทราบข่าวสารของคณะพัฒนาการท่องเที่ยวทางระบบออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ
4. คณะฯ มีการดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด การดูแล ให้คำปรึกษา ทั้งในส่วนของผู้เจ้าหน้าที่และอาจารย์ในคณะฯ
5. หลังจากจบการศึกษาและได้ทำงานคิดว่าได้รับความรู้จากคณะฯ เกี่ยวกับด้านความรู้ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และมีความมุ่งมั่นที่จะทำงานเพิ่มขึ้น
6. อยากให้คณะฯ เพิ่มสื่อการสอนในห้องปฏิบัติการ และเพิ่มการสอนที่เจาะลึกมากขึ้น
7. อยากให้มีกิจกรรมที่ทำร่วมกันระหว่างรุ่นพี่และรุ่นน้องที่สามารถสร้างเป็นเครือข่ายความร่วมมือในอนาคต
8. ได้เรียนในเรื่องระเบียบวิธีวิจัย ได้เรียนรู้ทักษะการทำวิจัยที่สามารถนำไปใช้ในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น
9. เมื่อได้ออกไปฝึกปฏิบัติงานพบว่ายังมีความรู้ในขั้นพื้นฐานเมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่น อยากให้คณะฯ ปรับหลักสูตรในเชิงลึกมากขึ้น แต่จากการได้เรียนที่หลากหลาย ทำให้สามารถที่จะทำงานหลากหลายมากกว่า
10. ได้เรียนทักษะเกี่ยวกับการเป็นผู้ประกอบการในขั้นพื้นฐาน
11. บัณฑิตระดับปริญญาตรีเพิ่งจบการศึกษา และเจอกับสถานการณ์โควิดทำให้ยังไม่มียาน ทั้งนี้อยากทำงานเกี่ยวกับบริษัททัวร์
12. บัณฑิตที่การศึกษาในระดับปริญญาโท ประกอบธุรกิจส่วนตัวและได้ใช้ความรู้ที่เรียนมานำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ส่วนใหญ่เพื่อนบัณฑิตที่จบการศึกษาจะไปเป็นอาจารย์และศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น
13. ความโดดเด่นของคณะฯ ที่แตกต่างจากที่อื่น คือ การสร้างนักพัฒนาเพื่อการท่องเที่ยว

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

1. ผู้ใช้บัณฑิตจากหลักสูตรปริญญาตรีและปริญญาเอกของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว โดยบัณฑิตที่จบในระดับปริญญาตรีจะทำงานในตำแหน่งลูกจ้างในสวนสัตว์เชียงใหม่ (วิทยากรบรรยายและนำเที่ยวภายในสวนสัตว์) และบัณฑิตที่จบในระดับปริญญาเอกในตำแหน่งอาจารย์สอนที่มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. ความประทับใจบัณฑิตที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี สามารถเรียนรู้งานได้รวดเร็ว มีความคิดสร้างสรรค์สามารถมาปรับใช้ในการทำสื่อออนไลน์ อยากให้มีการเสริมทักษะทางการใช้ภาษา ความมั่นใจในตนเอง และกล้าแสดงออก

3. ความประทับใจบัณฑิตที่จบการศึกษาในระดับปริญญาเอก มีระบบทางความคิดที่เป็นกระบวนการขั้นตอนที่ดี มีความถนัดเชี่ยวชาญในสายงาน และความเป็นผู้นำ มีเทคนิคและความคิดสร้างสรรค์และมาปรับใช้ในการสอน

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน

1. กระบวนการกำหนดทิศทางการทำงานด้านวิจัยในรูปแบบของคณะกรรมการ มีอาจารย์ในคณะ เป็นประธาน มีอาจารย์หลักสูตรเป็นกรรมการ และมีสายสนับสนุนที่รับผิดชอบด้านงานวิจัยเป็นเลขานุการ
2. มีการจัดกิจกรรมอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพและพัฒนาตามความเชี่ยวชาญของบุคลากร ยังไม่มีการวัดประเมิน impact
3. กระบวนการบริการวิชาการ ในปี 2563 จะมีองค์การภายนอกมาว่าจ้างให้คณะ ทำบริการวิชาการ และจะเริ่มมีการดำเนินการของศูนย์ฯ ประมาณเดือนธันวาคม 2564
4. ศูนย์วิจัยมีการดำเนินงานเสร็จแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการของอีก 2 ศูนย์
5. ปี 2563 มีงบประมาณคงเหลือเยอะเนื่องจากสถานการณ์โควิด ทำให้ไม่ได้ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัตินอกพื้นที่
6. ตั้งเป้าหมายให้มีการสอนร่วมกับวิทยาเขตแพร่และชุมพร
7. การจัดกิจกรรมนักศึกษาจะดูจาก PLO หลักสูตร และกิจกรรมที่ดำเนินการอยู่แล้ว และด้วยสถานการณ์โควิดทำให้ไม่สามารถจัดกิจกรรมได้ครบตามแผน
8. งบประมาณส่วนใหญ่จะใช้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนร้อยละ 70 การบริหารจัดการร้อยละ 30 โดยมีคณะกรรมการประจำคณะเป็นผู้กำกับดูแล และคณบดีเป็นผู้อนุมัติงบประมาณ
9. อาคารสถานที่อยู่ในงานบริหารและธุรการ แผนการใช้เงินจะอยู่ในงานนโยบายแผนฯ การเบิกจ่ายจะอยู่ที่งานคลังและพัสดุ
10. เนื่องจากเป็นองค์กรขนาดเล็ก การสื่อสารระหว่างบุคลากรเป็นไปได้โดยงาน ทำให้การทำงานมีความสุข มีการพัฒนาทักษะที่นอกเหนือจากสายงานของตัวเองเพื่อให้การทำงานที่หลากหลาย



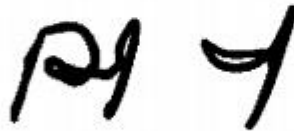
(รองศาสตราจารย์จันทน์ เพชรานนท์)

ประธานกรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพัชร์ เกียรติวรกานต์)

กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ศรีนฤวรรณ)

กรรมการ



(นางวิภารัตน์ สุวรรณสิงห์)

เลขานุการ

ภาคผนวก ก
กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน

.....

วันที่ 1 กรกฎาคม 564

เวลา	กิจกรรม
09.00 – 09.30 น.	คณะบดีคณะพัฒนาการท่องเที่ยว กล่าวต้อนรับ - คณะฯ นำเสนอผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2563 - ประธานกรรมการประเมินฯ กล่าวชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน และแนะนำทีมงานฯ
09.30 – 11.00 น.	คณะกรรมการประชุมและตรวจสอบผลการดำเนินงาน
11.00 – 12.00 น.	สัมภาษณ์ผู้แทนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน
12.00 – 13.00 น.	สัมภาษณ์ผู้แทนผู้ใช้บัณฑิต
13.45 – 14.30 น.	สัมภาษณ์ผู้แทนศิษย์เก่า
14.30 – 15.15 น.	สัมภาษณ์ผู้แทนนักศึกษาปัจจุบัน
15.15 – 15.45 น.	สัมภาษณ์ผู้แทนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ
15.45 – 17.00 น.	สัมภาษณ์ผู้บริหารของคณะ

วันที่ 2 กรกฎาคม 2564

เวลา	กิจกรรม
09.00 – 12.00 น.	ตรวจสอบผลการดำเนินงาน (ต่อ)
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหาร
13.00 – 15.00 น.	จัดทำรายงานผลการประเมิน พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ
15.00 – 16.30 น.	นำเสนอผลการประเมิน

ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

ผู้บริหารคณะ จำนวน 3 คน

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. อาจารย์ ดร.กীরติ ตระการศิริวานิช | ตำแหน่ง คณบดี |
| 2. อาจารย์พิรุฬห์พัฒน์ ภู่น้อย | ตำแหน่ง รองคณบดี |
| 3. นางนวนจันทร์ ทองมา | ตำแหน่ง รก.ผู้อำนวยการสำนักงานคณบดี |

คณาจารย์ จำนวน 4 คน

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รักธิดา ศิริ พิทักษ์กิจนุญ
2. อาจารย์ ดร.วัชรวิวรรณ ชชาติพันธ์
3. อาจารย์ทิพย์วดี โพธิ์สิทธิพรณ
4. อาจารย์ ดร.วราภรณ์ ดวงแสง

นักศึกษา จำนวน 4 คน

1. นางสาวกุลกันยา มีผดุง รหัส 6209102302
2. นายไตรมาตร พลายวงษ์
หลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนการท่องเที่ยว (เทียบเรียน 2 ปี)
3. Mrs.Latsamy Bounpathaph
หลักสูตรปริญญาระดับปริญญาโท สาขาวิชาพัฒนการท่องเที่ยว
4. Mrs.Dalivanh Sirisack
หลักสูตรปริญญาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนการท่องเที่ยว

ศิษย์เก่า จำนวน 4 คน

1. นายสุวัชร นกนวล
หลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว
2. นางสาวชญานุช นนทวาลี
หลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนการท่องเที่ยว
3. คุณวรพงศ์ ผูกภู
หลักสูตรปริญญาระดับปริญญาโท
4. อาจารย์ ดร.ชลธิชา รุ่งสาตรา
หลักสูตรปริญญาระดับปริญญาเอก

ผู้ใช้นิติต จำนวน 2 คน

1. คุณทิภาภรณ์ มาเป้ง ตำแหน่ง หัวหน้างานส่งเสริมการศึกษาในระบบ
นักบริหาร 6 ฝ่ายการศึกษา สอนสัตว์เชียงใหม่
ในฐานะผู้แทนผู้ใช้นิติตหลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการทองเที่ยว
2. อ.ดร.ปารณีย์ บุญไชย ตำแหน่ง รองคณบดี ฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ในฐานะผู้แทนผู้ใช้นิติตหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา

บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 4 คน

- | | |
|-----------------------------|------------------------------------|
| 1. นางสาวศิริพร ดวงดี | งานคลังและพัสดุ |
| 2. นางดวงใจ ไพพงค์ | งานนโยบาย แผนและประกันคุณภาพ |
| 3. นางภัทราภรณ์ จูวัฒนสำราญ | งานบริการวิชาการและวิจัย |
| 4. นายสมพงศ์ สมศรี | งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา |

ภาคผนวก ค

ภาพกิจกรรม

.....

