**แนวทางการพัฒนาตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**ผลการประเมิน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ผลการประเมินที่มีคะแนนไม่ถึง 3.70** | **แนวทางการพัฒนา ปีการศึกษา 2565** |
| **1. ด้านอาคารสถานที่** 1.1 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ (3.67)1.2 ความเพียงพอของห้องน้ำในการบริการ (3.60)1.3 ความเพียงพอของห้องน้ำในการบริการ (3.64) |  |
| **2. สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless** 2.1 คุณภาพของระบบอินเตอร์เน็ต (สามารถใช้งานอินเตอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง) (3.63)2.2 ความเร็วอินเตอร์เน็ตเหมาะสมต่อการใช้งานด้านการเรียนการสอน (3.65) | คณะฯ ได้ตรวจสอบคุณภาพของระบบอินเตอร์เน็ตอาคารสุวรรณวาจกกสิกิจแล้วพบว่า สัญญา Wi-Fi มีการขาดช่วงและไม่ทั่วถึง จึงไปแก้ไขและเพิ่มตัวกระจายสัญญาณจำนวน 2 จุด (บริเวณ ชั้น 1) และได้เพิ่มจุดขายสัญญาน Wi-Fi เพิ่มในส่วนของอาคารพัฒนาวิสัยทัศน์ ซึ่งเป็น Co-working Space ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว จำนวน 8 จุด (กระจายชั้น 1 และ 2) เพื่อทำให้คุณภาพของระบบอินเตอร์เน็ตมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น |

**ข้อเสนอแนะ**

| **ข้อเสนอแนะ ปีการศึกษา 2564** | **แนวทางการพัฒนา ปีการศึกษา 2565** |
| --- | --- |
| **ระดับปริญญาตรี** |  |
| **ด้านสหกิจศึกษา** |  |
| 1. เพิ่มเจ้าหน้าที่สำหรับการติดต่อสหกิจศึกษา | งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา ได้มอบหมายให้ น.ส. ณภาภัช เลี้ยงประยูร ตำแหน่งนักวิชาการศึกษา เข้ามาช่วยในการติดต่อ ประสานงานสกิจศึกษา |
| **ด้านกิจกรรมนักศึกษา** |  |
| 1. อยากให้มีการจัดงานปัจฉิมให้กับนักศึกษา |  |
| **ด้านอาคาร สถานที่และการให้บริการ** |  |
| 1. เพิ่มพื้นที่สำหรับอ่านหนังสือภายในอาคารเรียน |  |
| 2. ควรมีห้องน้ำสำหรับนักศึกษาภายในอาคารเรียน เพราะระยะทางจากอาคารเรียนไปห้องน้ำค่อนข้างไกล บางครั้งประตูปิดต้องเดินอ้อม ค่อนข้างเสียเวลาและต้องรีบกลับมาเลคเชอร์ให้ทันอาจารย์ | ปีการศึกษา 2565 คณะฯ ได้จัดการเรียนการสอน On-site ทุกระดับ คณะฯ ได้จัดเจ้าหน้าที่สำหรับเปิด-ปิดห้องเรียนและประตูเข้าออก นอกเวลาราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้นักศึกษาสามารถใช้ห้องน้ำอาคาร 70 ปี และอาคาร80 ปี ได้ โดยไม่ต้องเดินอ้อม ทั้งนี้ เนื่องจากข้อจำกัดด้านพื้นที่ที่ไม่สามารถสร้างห้องน้ำภายในอาคารเพิ่มเติมได้ |
| 3. เพิ่มจำนวนห้องน้ำสำหรับนักศึกษาภายในอาคารเรียน |
| 4. อยากให้เพิ่มพื้นที่ Co-working space | คณะฯ ได้เปิดให้บริการในส่วนของชั้น 2 ของอาคารพัฒนาวิสัยทัศน์ สำหรับการรวมกลุ่มทำกิจกรรมของนักศึกษา นักศึกษาสามารถติดต่อประสานงานงานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษาได้ |
| 5. เพิ่มพัดลมให้กับนักศึกษาที่จะเข้ามาในอาคาร | คณะฯ มีพัดลมของคณะ สำหรับให้นักศึกษายืมใช้บริการภายในอาคาร นักศึกษาสามารถติดต่อของยืมได้ที่ งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษาได้ |
| 6. โต๊ะม้าหินอ่อนหน้าตึกมีจำนวนไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา | ปีการศึกษา 2564 คณะฯ ได้มีการเพิ่มเก้าอี้ ไม้บริเวณหน้าห้องเรียนและโถงใต้ห้องเรียน 427,429 อาคารสุวรรณวาจกกสิกิจ และเพิ่มเก้าอี้บริเวณชั้น 2 อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์ ซึ่งเป็น Co-working Space ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว |
| 7. เพิ่มจำนวนที่จอดรถให้กับนักศึกษา | คณะได้ประสานงานกับกองอาคารในการกั้นพื้นที่บริเวณใต้ตึก 70 ปีให้เป็นจุดจอดรถมอเตอร์ไซเพิ่มเติม และนักศึกษาสามารถจอดรถเพิ่มเติมได้บริเวณด้านหลังอาคารช่วงเกษตรศิลป |
| 8. เพิ่มความแรงของสัญญาณ Wi-Fi | คณะฯ ได้ตรวจสอบคุณภาพของระบบอินเตอร์เน็ตอาคารสุวรรณวาจกกสิกิจแล้วพบว่า สัญญา Wi-Fi มีการขาดช่วงและไม่ทั่วถึง จึงไปแก้ไขและเพิ่มตัวกระจายสัญญาณจำนวน 2 จุด (บริเวณ ชั้น 1) และได้เพิ่มจุดขายสัญญาน Wi-Fi เพิ่มในส่วนของอาคารพัฒนาวิสัยทัศน์ ซึ่งเป็น Co-working Space ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว จำนวน 8 จุด (กระจายชั้น 1 และ 2) เพื่อทำให้คุณภาพของระบบอินเตอร์เน็ตมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น |
| **การเรียนและค่าใช้จ่าย** |  |
| 1. ตั้งแต่เกิดโรคระบาดไวรัสโคโรน่า (Covid-19) นักศึกษาไม่ค่อยได้เข้ามหาวิทยาลัย ควรลดค่าบำรุง | -ตามที่เกิดโรคระบาดโควิด – 19 กระทรวง อว. และมหาวิทยาลัยแม่โจ้มีมาตรการช่วยเหลือเยียวยาวนักศึกษาและผู้ปกครองในช่วงวิกฤติสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด – 19 ในภาคการศึกษาที่ 1/2564 |
| 2. อยากให้มีรูปแบบการสอนในเรื่องของการใช้แอพ MailChimp | มอบหมายให้หลักสูตรนำไปพิจารณา |
| 3. อยากให้มีกิจกรรมการท่องเที่ยวมากกว่านี้ | 1. สำหรับหลักสูตรระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว คณะได้มีการเตรียมกิจกรรม โครงการผู้ประกอบการเพื่อสังคมรุ่นเยาว์ (TD Young Social Entrepreneurs) และกิจกรรมฝึกอบรมการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ในส่วนของกิจกรรมย่อย ต่างๆ ไว้รองรับกับความสนใจของนักศึกษา2. ในส่วนของสาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ มีกิจกรรมฝึกปฏิบัติต่างๆที่รองรับความร้องการของนักศึกษา เช่นการออกไปฝึกประสปการณ์ช่วงซัมเมอร์ตามความสนใจ, กิจกรรมเก็บประสปการณ์แหล่งท่องเที่ยว Tour Guide Training และกิจกรรม DSDWellnessAcademy ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน ที่ทางสาขาวิชาเตรียมไว้ให้กับนักศึกษาในภาคการศึกษาใหม่ที่จะถึงนี้ |
| 4. อยากเรียน On-site | ปีการศึกษา 2565 คณะจัดการเรียนการสอนแบบ On- Site ตามปกติ |
| 5. อยากให้มีการออกทัวร์ | สำหรับหลักสูตรระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว นักศึกษาได้มีการเตรียมการในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้และฝึกปฏิบัติงานในส่วนงาน Tour Operation รวมทั้งพัฒนาทักษะการสื่อความหมาย (Interpretation) และการออกแบบประสบการณ์บนพื้นฐานของแหล่งท่องเที่ยวมรดกโลกและสาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ มีกิจกรรมเก็บประสปการณ์แหล่งท่องเที่ยว Tour Guide Training |
| **ระดับบัณฑิตศึกษา** |  |
| 1. อยากให้ระบบ Wifi ของทางมหาวิทยาลัยกลับไปใช้กับผู้ให้บริการเครือค่ายเหมือนเดิม เนื่องจากการใช้ระบบแบบใหม่ มีความสับสนในชื่อของตัว Wifi ที่ให้บริการ และ Log-in ยากมาก เนื่องจากไม่ชัดเจนในการอธิบาย และไม่สามารถเข้าไปที่หน้าอธิบายได้ ถ้าไม่ได้เชื่อมต่อกับชื่อ Wifi ที่ถูกต้องเท่านั้น | จัดทำสื่ออินโฟกราฟฟิก เพื่ออธิบายวิธีการเข้าใช้งาน wifi ในคณะพัฒนาการท่องเที่ยว ติดไว้ในห้องเรียนระดับบัณฑิตศึกษา และพื้นที่ให้บริการชั้น 1 ของคณะฯ  |
| 2. ควรมีการสนับสนุนระบบการชำระเงิน และการสอบภาษาอังกฤษ ด้วยระบบออนไลน์ | 1. มหาวิทยาลัยคำนึงถึงคุณภาพของการจัดสอบที่เป็นมาตรฐานและมีความเเม่นยำ น่าเชื่อถือ จึงให้บริการสอบภาษาอังกฤษเฉพาะภายในมหาวิทยาลัย ผ่านคอมพิวเตอร์ นักศึกษาสามารถเข้ารับการทดสอบ และทราบผลทันทีหลังการสอบ 2. การสมัครสอบนักศึกษาสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ผ่าน Facebook ศูนย์ภาษา และโอนเงินค่าสมัครสอบ ผ่านระบบออนไลน์ ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดได้ทันที 3. หลักสูตรชี้แจงและแจ้งให้นักศึกษาระดับปริญญาโทและเอก ผ่านการปฐมนิเทศต่อไป |
| **ศิษย์เก่าระดับปริญญาตรี** |  |
| **ด้านอาคาร สถานที่และการให้บริการ** |  |
| 1. อินเทอร์เน็ตไม่ค่อยเสถียร | คณะฯ ได้ตรวจสอบคุณภาพของระบบอินเตอร์เน็ตอาคารสุวรรณวาจกกสิกิจแล้วพบว่า สัญญา Wi-Fi มีการขาดช่วงและไม่ทั่วถึง จึงไปแก้ไขและเพิ่มตัวกระจายสัญญาณจำนวน 2 จุด (บริเวณ ชั้น 1) และได้เพิ่มจุดขายสัญญาน Wi-Fi เพิ่มในส่วนของอาคารพัฒนาวิสัยทัศน์ ซึ่งเป็น Co-working Space ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว จำนวน 8 จุด (กระจายชั้น 1 และ 2) เพื่อทำให้คุณภาพของระบบอินเตอร์เน็ตมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น |
| 2. ควรมีจุดทิ้งขยะ | คณะฯ ได้จัดจุดทิ้งขยะ จำนวน 3 จุด ในบริเวณชั้น 1 และ ชั้น 2 ของอาคาร เพื่อความสวยงามของสถานที่และเพียงพอต่อการให้บริการของนักศึกษา และผู้มาใช้บริการ |
| 3. ปรับปรุงระบบการเข้าถึงข้อมูลของทางมหาลัย | ไม่ทราบรายละเอียดข้อมูลด้านใด  |
| 4. ปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้ดีกว่านี้ | คณะฯ ได้ดำเนินการจัดสภาพแวดล้อม และบำรุงรักษาให้มีสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพ จิตวิทยาที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ สุขภาพ และความปลอดภัยของผู้เรียน |
| 5. ขอเก้าอี้นั่งขณะซ้อมรับปริญญา | ภายใต้ข้อจำกัดทั้งด้านสถานที่และสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ในปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมา ทั้งนี้ งานบริการการศึกษาฯ นำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการดำเนินการในปีการศึกษาถัดไป |
| 6. อยากให้มีห้องน้ำสำหรับนักศึกษา คณะพัฒนาการท่องเที่ยว | ปีการศึกษา 2565 คณะฯ ได้จัดการเรียนการสอน On-site ทุกระดับ คณะฯ ได้จัดเจ้าหน้าที่สำหรับเปิด-ปิดห้องเรียนและประตูเข้าออก นอกเวลาราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้นักศึกษาสามารถใช้ห้องน้ำอาคาร 70 ปี และอาคาร80 ปี ได้ โดยไม่ต้องเดินอ้อม ทั้งนี้ เนื่องจากข้อจำกัดด้านพื้นที่ที่ไม่สามารถสร้างห้องน้ำภายในอาคารเพิ่มเติมได้ |
| **ด้านการเรียนการสอนและค่าใช้จ่าย** |  |
| 1. อยากให้มีการเรียนรู้งานจากสถานที่จริง มีการหาแหล่งทำงานให้แก่ผู้สำเร็จการศึกษา | คณะพัฒนาการท่องเที่ยวได้เปิดโอการศึกษาษาสามารถไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพในช่วงภาคฤดูร้อนของแต่ละปีการศึกษา และได้มีการประสานงานกับ สำนักงานจัดหางานจังหวัดเชียงใหม่ในการประชาสัมพันธ์ตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา โดยประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม “นัดพบแรงงานประจำปี 2565” ในวันเสาร์ที่ 25 มิถุนายน 2565 ตั้งแต่เวลา 09.00 – 16.00 น. ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติ โรงแรมเชียงใหม่แกรนด์วิว  |
| 2. อาจมีการเพิ่มให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการปฏิบัติจริง | หลักสูตรดำเนินการ |
| 3. เพิ่มกิจกรรมให้นักศึกษามีส่วนร่วมมากขึ้น |  |
| 4. อยากได้หลักสูตรที่ชัดเจน | - |
| 5. จัดการเรียนการสอนให้ทันสมัยมากขึ้น | คณะพัฒนาการท่องเที่ยว ปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2565 และสาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ปีการศึกษา 2564 เพื่อให้ทันต่อความต้องการของตลาดแรงงาน ผู้ประกอบการและสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน |

**แนวทางการพัฒนาตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ**

**การให้คำปรึกษา และการให้บริการ ที่ตอบสนองต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร**

**คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

| **ข้อเสนอแนะ ปีการศึกษา 2564** | **แนวทางการพัฒนา ปีการศึกษา 2565** |
| --- | --- |
| **ระดับปริญญาตรี** |  |
| **กระบวนการให้บริการด้านสหกิจศึกษา** |  |
| 1. อยากให้ปรับปรุงการดำเนินเอกสาร | งานบริการการศึกษาฯ พิจารณาดำเนินการทบทวนขั้นตอนการดำเนินการสหกิจศึกษา  |
| 2. การส่งเล่มรายงานควรให้ส่งออนไลน์แล้วปริ้นท์ทีเดียว เพราะว่านักศึกษาบางคนไม่ค่อยมีเงิน การที่ปริ้นท์แล้วต้องแก้หลายครั้ง ทำให้เสียค่าใช้จ่ายเยอะ | นักศึกษาสามารถส่งเอกสารผ่านช่องทางของ MS-Team ของรายวิชาต่างๆ และ Gooogle Claseroom ตามแต่ละรายวิชาและอาจารย์ผู้รับผิดชอบกำหนด |
| 3. ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับเรื่องฝึกสหกิจ | งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา ได้มอบหมายให้ น.ส. ณภาภัช เลี้ยงประยูร ตำแหน่งนักวิชาการศึกษา เข้ามาช่วยในการติดต่อ ประสานงานสกิจศึกษา |
| 4. ทางคณะควรชี้แจงรายละเอียดการฝึกสหกิจแล้วก็กำหนดการสหกิจรวมไปถึงการทำเล่มจบ ให้ชัดเจนกว่านี้ รวมไปถึงการให้ระยะเวลาในการทำ | ทางคณะพัฒนาการท่องเที่ยวได้ ปรับปรุงข้อมูลและคู่มือการไปสหกิจศึกษาของนักศึกษา โดยนักศึกษาสามาถเข้าไปดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ที่ <https://td497cooperative.wordpress.com/> โดยนักศึกษาสามารถ Download คู่มือและตัวอย่างเล่มสหกิจศึกษาได้ตามช่องทางข้างต้น |
| 5. สถานการณ์ตอนนี้อาจทำให้การประสานงานลำบาก | - |
| **ด้านกิจกรรมนักศึกษา** |  |
| 1. อยากให้คณะมีกิจกรรมให้นักศึกษาทำมากเพิ่มขึ้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยว | สำหรับหลักสูตรระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว คณะได้มีการเตรียมกิจกรรม โครงการผู้ประกอบการเพื่อสังคมรุ่นเยาว์ (TD Young Social Entrepreneurs) และกิจกรรมฝึกอบรมการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ในส่วนของกิจกรรมย่อย ต่างๆ ไว้รองรับกับความสนใจของนักศึกษาในส่วนของสาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ มีกิจกรรมฝึกปฏิบัติต่างๆที่รองรับความร้องการของนักศึกษา เช่นการออกไปฝึกประสปการณ์ช่วงภาคฤดูร้อนตามความสนใจ, กิจกรรมเก็บประสปการณ์แหล่งท่องเที่ยว Tour Guide Training และกิจกรรม DSDWellnessAcademy ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน ที่ทางสาขาวิชาเตรียมไว้ให้กับนักศึกษาในภาคการศึกษาใหม่ที่จะถึงนี้ |
| **การให้บริการแก่นักศึกษา** |  |
| 1. การให้การบริการดี สนับสนุนนักศึกษา อาจารย์ดูแลนักศึกษาดีมาก | คณะจะรักษาคุณภาพและมาตรฐานการดำเนินการให้ดียิ่งขึ้นไป  |
| 2. บริการและให้คำปรึกษาได้ดี แก้ไขปัญหาให้นักศึกษาได้รวดเร็ว |
| 3. อาจารย์ให้คำปรึกษา และให้คำแนะนำเป็นอย่างดี |
| **การให้บริการข้อมูลข่าวสาร** |  |
| 1. ปรับหลักสูตรให้เข้ากับข่าวสารปัจจุบัน เพื่อที่นักศึกษาจะได้แสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ | คณะพัฒนาการท่องเที่ยว ปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2565 และสาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ปีการศึกษา 2564 เพื่อให้ทันต่อความต้องการของตลาดแรงงาน ผู้ประกอบการและสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน |
| **การเรียนการสอน** |  |
| 1. อยากให้อาจารย์บางท่านสอนช้า ๆ เพราะเรียนออนใลน์ด้วยเลยไม่ค่อยเข้าใจ | ปีการศึกษา 2565 คณะจัดการเรียนการสอนแบบ On- Site ตามปกติ |
| 2. ควรให้ความสำคัญด้านการเรียนมาก ๆ พยายามใจเย็น ๆ กับการสอน การให้ข่าว ตามสมควรตามสถานการณ์ | มอบหมายให้หลักสูตรพิจารณาดำเนินการ |
| 3. อยากให้มีการออกทัวร์ | สำหรับหลักสูตรระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว นักศึกษาได้มีการเตรียมการในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้และฝึกปฏิบัติงานในส่วนงาน Tour Operation รวมทั้งพัฒนาทักษะการสื่อความหมาย (Interpretation) และการออกแบบประสบการณ์บนพื้นฐานของแหล่งท่องเที่ยวมรดกโลกและสาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ มีกิจกรรมเก็บประสปการณ์แหล่งท่องเที่ยว Tour Guide Training |
| 4. หากเป็นไปได้ ไม่อยากให้เเบ่งเเยกสาขาการจัดการการท่องเที่ยวกับพัฒนาการท่องเที่ยวเลย ไปไหนก็ไม่ได้ไปมันเป็นการเเบ่งแยกเกินไปมาเรียนท่องเที่ยวก็อยากที่จะเข้าใจงานที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว เเต่นี่อะไรคุณให้เเต่พัฒนาการท่องเที่ยวเอาเเค่ข้อมูลเเต่ไม่ได้ที่จะออกไปศึกษานอกสถานที่เลย คือมันเเบ่งเเยกเกินไปแบ่งเเยกจนเห็นได้ชัด คุณให้เเค่ความรู้ เเต่การปฏิบัติคือน้อยมาก สั่งงานได้ไม่ว่าเเต่บางทีก็สั่งตอนใกล้สอบ เเค่โควิทก็เครียดจะเเย่เเล้วค่ะ เรียนไม่ใช่ไม่เข้าใจนะคะเเต่คือเหมือนคุณรีบสอนเกินไปทำให้ข้อมูลที่รับได้คือน้อยมาก ทุกวันนี้คือหดหู่กับการเรียนแบบนี้มากเลย กดดันตัวเองไปหมด นี้มันยุคไหนเเล้วคะไม่คิดว่าการเเบ่งเเยกแบบนี้ยังมีอยู่อีก ยิ่งเห็นว่าสาขาการจัดการเค้าจะได้รับสิทธิพิเศษมากขนาดนี้ ไม่คิดว่ามันจะเเบ่งแยกกันขนาดนี้ | มอบหมายให้หลักสูตรพิจารณาดำเนินการ |
| 5. อยากให้แนะนำการทำงานในต่างประเทศเยอะ ๆ | มอบหมายให้หลักสูตรพิจารณาดำเนินการ |
| 6. อยากได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และใช้ได้จริงในสถานการณ์ปัจจุบัน | ทางคณะพัฒนาการท่องเที่ยวได้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับคณะและสถานการ์ต่างๆที่เกียวกับการท่องเที่ยว ผ่านทาง Feacebook คณะพัฒนาการท่องเที่ยว |
| 7. อยากให้แนะนำประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ในการประยุกต์ใช้ | มอบหมายให้หลักสูตรพิจารณาดำเนินการ |
| **ระดับปริญญาโท** |  |
| 1. พึงพอใจในการได้รับคำแนะทั้งจากคณะ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ของคณะ ที่คอยให้คำปรึกษาและช่วยเหลือในการดำเนินการด้านต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและเอาใจใส่ คอยติดตามและให้คำชี้แนะอยู่เสมอ | หลักสูตรจะรักษาคุณภาพของการให้บริการและพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป |
| **ระดับปริญญาเอก** |  |
| 1. ไม่ใช่การตอบแบบสอบถามแบบดิ่ง แต่เป็นการยืนยันจากผู้เรียนจริง รู้สึกอบอุ่นและเป็นกันเองอย่างมาก อาจารย์และทีมงานของคณะ ดูแลเอาใจใส่อย่างดี ตลอดปีการศึกษา 2564 ทั้ง 2 เทอม | หลักสูตรจะรักษาคุณภาพของการให้บริการและพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป |
| **ศิษย์เก่าระดับปริญญาตรี** |  |
| **ด้านอาคาร สถานที่และการให้บริการ** |  |
| 1. อยากให้เคร่งครัดเรื่องความปลอดภัย และเวลามากขึ้น | ปีการศึกษา 2565 คณะฯ ได้จัดการเรียนการสอน On-site ทุกระดับ คณะฯ ได้จัดเจ้าหน้าที่สำหรับเปิด-ปิดห้องเรียนและประตูเข้าออก นอกเวลาราชการ ตลอดจนการจัดการเรียนการสอนในวันเสาร์และอาทิตย์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้นักศึกษา อาจารย์ และความปลอดภัยในทรัพย์สินของทางราชการ |
| **การเรียนการสอน** |  |
| 2. มีการแนะแนวให้นักศึกษาได้รู้จักการคิดวิเคราะห์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ | มอบหมายให้หลักสูตรพิจารณาดำเนินการ |
| 3. อยากให้เพิ่มทักษะด้านภาษา |
| 4. อาจมีการเพิ่มเนื้อหาให้ได้ปฏิบัติจริงมากขึ้น |
| 5. อยากให้ทางคณะเพิ่มวิชาใหม่ ๆ เพราะส่วนใหญ่เป็นวิชาที่มีเนื้อหาค่อนข้างเหมือนกัน | คณะพัฒนาการท่องเที่ยว ปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2565 และสาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ปีการศึกษา 2564 เพื่อให้ทันต่อความต้องการของตลาดแรงงาน ผู้ประกอบการและสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน |
| 6. บางวิชาไม่จำเป็นกับการประกอบอาชีพ | มอบหมายให้หลักสูตรพิจารณาดำเนินการ |
| 7. อยากให้ออกทัวร์ภาคใต้ |
| **การให้คำแนะนำแก่ศิษย์เก่า** |  |
| 1. ควรให้คำแนะนำด้านสถานปฏิบัติงานแก่ผู้สำเร็จการศึกษาเป็นแนวทาง | คณะพัฒนาการท่องเที่ยวได้จัดโครงการปัจฉิมนิเทศให้แก่นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย โดยได้แนะนำการใช้ชีวิตและการปฏิบัติตัวในสมัครงานและการทำงาน ผ่านกิจกรรมพัฒนาบุคลิกภาพ และการเตรียมตัวก่อนการสมัครงาน |
| **การให้บริการข่าวสาร** |  |
| 1. ควรอัพเดทข่าวให้เร็วกว่านี้ บอกข้อมูลต่าง ๆ ให้ละเอียด | ทางคณะพัฒนาการท่องเที่ยวได้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับคณะและสถานการ์ต่างๆที่เกียวกับการท่องเที่ยว ผ่านทาง Feacebook คณะพัฒนาการท่องเที่ยว |
| **การฝึกซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร** |  |
| 1. จัดสถานที่ซ้อมให้เสมือนจริง | ภายใต้ข้อจำกัดทั้งด้านสถานที่และสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ในปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมา ทั้งนี้ งานบริการการศึกษาฯ นำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการดำเนินการในปีการศึกษาถัดไป  |
| 2. อยากให้มีพื้นที่ร่มสำหรับญาติบัณฑิต และพัดลมบริการ |

**ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมคณะพัฒนาการท่องเที่ยว**

**มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2564**

**บุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ คณะพัฒนาการท่องเที่ยว**

**ผลการประเมิน**

| **ผลการประเมินที่มีคะแนนไม่ถึง 3.70** | **แนวทางการพัฒนา ปีการศึกษา 2565** |
| --- | --- |
| **ห้องเรียน** |  |
| 1. อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนภายในห้องเรียนที่จัดไว้ให้บริการ อยู่ในสภาพดีและพร้อมใช้งาน (3.53) | มอบหมายงานบริการการศึกษาฯ ดำเนินการตรวจสอบความพร้อม ความเพียงพอและพร้อมใช้ของอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนภายในห้องเรียน ก่อนการเปิดภาคการศึกษาที่ 1/2565 |
| 2. อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนภายในห้องเรียน ที่จัดไว้ให้บริการมีความทันสมัย (3.37) |
| 3. จำนวนสื่อการสอนและอุปกรณ์ภายในห้องเรียนมีความเพียงพอต่อการใช้งาน (3.63) |
| 4. การจัดห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ (3.32) |
| **สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless** |  |
| 5. จำนวนระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอต่อการใช้งาน (3.53) | คณะฯ ได้ตรวจสอบคุณภาพของระบบอินเตอร์เน็ตอาคารสุวรรณวาจกกสิกิจแล้วพบว่า สัญญา Wi-Fi มีการขาดช่วงและไม่ทั่วถึง จึงไปแก้ไขและเพิ่มตัวกระจายสัญญาณจำนวน 2 จุด (บริเวณ ชั้น 1) และได้เพิ่มจุดขายสัญญาน Wi-Fi เพิ่มในส่วนของอาคารพัฒนาวิสัยทัศน์ ซึ่งเป็น Co-working Space ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว จำนวน 8 จุด (กระจายชั้น 1 และ 2) เพื่อทำให้คุณภาพของระบบอินเตอร์เน็ตมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น |
| 6. ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต (3.68) |
| 7. คุณภาพของระบบอินเตอร์เน็ต (สามารถใช้งานอินเตอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง) (3.32) |
| 8. ความเร็วอินเตอร์เน็ตเหมาะสมต่อการใช้งานด้านการเรียนการสอน(3.26) |
| 9. เจ้าหน้าที่แก้ปัญหาระบบเครือข่ายที่เกิดขึ้นด้วยความสะดวก รวดเร็ว (3.63) |
| **ด้านกระบวนการจัดเตรียมทรัพยากรและการเข้าถึง** |  |
| 10. หนังสือและวารสารเพียงพอและตรงกับความต้องการ(3.47) | นำข้อมูลไปใช้ในการจัดหา หนังสือ วารสารที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร ในงาน Book Fair ของสำนักหอสมุด ในเดือนกรกฎาคม 2565  |
| 11. มีความหลากหลาย และมีเนื้อหาครอบคลุมทุกสาขาวิชา (3.53) |
| 12. ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการเสนอซื้อหนังสือเข้าห้องสมุด (3.58) |
| **อาคารสถานที่** |  |
| 13. ความเพียงพอของห้องน้ำในการบริการ (3.37) | เนื่องจากข้อจำกัดด้านพื้นที่ที่ไม่สามารถสร้างห้องน้ำภายในอาคารเพิ่มเติมได้ ปีการศึกษา 2565 คณะฯ ได้จัดการเรียนการสอน On-site ทุกระดับ คณะฯ ได้จัดเจ้าหน้าที่สำหรับเปิด-ปิดห้องเรียนและประตูเข้าออก นอกเวลาราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้นักศึกษาสามารถใช้ห้องน้ำอาคาร 70 ปี และอาคาร80 ปี ได้ โดยไม่ต้องเดินอ้อม |
| 14. สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ (3.32) | เนื่องจากข้อจำกัดด้านพื้นที่ คณะฯ ได่วางแนวทางสำหรับนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษโดยสามารถใช้บริการลิฟท์อาคาร 80 ปี และเดินทางผ่านทางเชื่อมของคณะฯ มายังคณะพัฒนาการท่องเที่ยว ชั้น 2 ได้  |
| **ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด** |  |
| 15. ห้องสมุดมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ (3.63) | สำนักหอสมุดได้จัดพื้นที่ และการเดินทางเข้าไปใช้บริการที่คำนึงนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ |

|  |  |
| --- | --- |
| **ข้อเสนอแนะ ปีการศึกษา 2564** | **แนวทางการพัฒนา ปีการศึกษา 2565** |
| 1. อุปกรณ์ในห้องเรียนควรมีคำแนะนำการใช้ และติด tag สายอุปกรณ์ทุกเส้น เพื่อลดปัญหาความไม่รู้ของผู้ใช้อุปกรณ์ที่สลับสายไปมาอยู่เสมอ รวมถึงติดป้ายวิธีการปรับเครื่องเสียงที่ชัดเจน | งานบริการการศึกษาฯ ได้แจ้งช่างเทคนิคให้ดำเนินการ ดังนี้ 1. ติด tag สายอุปกรณ์ทุกเส้น2. คำแนะนำการใช้งานทุกห้องเรียน3. อาจารย์ประจำรายวิชาต้องคอยกำชับนักศึกษาในกรณีนักศึกษานำเสนอรายงาน แล้วมีการนำเอาอุปกรณ์มาเชื่อมต่อ เมื่อเสร็จงานแล้วควรดำเนินการเชื่อมต่อให้เมือนเดิมด้วยทุกครั้ง และไม่ควรปล่อยให้นักศึกษามาเชื่อมต่อใช้อุปกรณ์โดยพละการ |
| 2. ควรมีการซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้กับบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์เกินสิบปี | คณะฯ จะพิจารณาการจัดซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับบุคลากร โดยพิจารณาดังนี้ 1. กรณีอุปกรณ์เสียหาย และสามารถซ่อมแซมได้จะดำเนินการซ่อมแซม/เปลี่ยนอุปกรณ์ 2. กรณีที่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่สามารถใช้งานได้ คณะฯ จะพิจารณาจัดซื้ออุปกรณ์ใหม่ต่อไป 3. โดยที่ในปีงบประมาณที่ผ่านมา คณะฯ ได้มีการจัดซื้อคอมพิวเตอร์ ทั้งหมดจำนวน 4 ชุด และชุดเครื่องฉาย 3 มิติ อีก 1 ชุด เพื่อสนับสนุนด้านการเรียนการสอน |
| 3. เพิ่มพื้นที่อ่านหนังสือ พื้นที่ทำงาน พื้นที่ทำกิจกรรม สำหรับนักศึกษาและบุคลากร | -คณะฯ ได้ตรวจสอบการใช้งาน พื้นที่ทำงาน พื้นที่ทำกิจกรรม ของนักศึกษาและบุคลากรแล้ว พบว่า ยังเพียงพอต่อการใช้งาน ทั้งนี้ นักศึกษาสามารถขอใช้ห้องเรียนเพื่อทำกิจกรรมกลุ่มร่วมกันได้ (หากห้องเรียนไม่ได้ถูกใช้งาน)-นอกจากนี้คณะยังมีพื้นที่ของอาคารพัฒนาวิสัยทัศน์ สำหรับให้นักศึกษาได้ใช้ทำกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างเพียงพอ |
| 4. ควรปรับปรุงบริเวณใต้ห้องเรียน 427 และ 429 ให้เป็นพื้นที่พักผ่อน และให้นักศึกษาสามารถใช้ประโยชน์ได้จริง | -ปีการศึกษา 2564 คณะฯ ได้มีการเพิ่มเก้าอี้ไม้บริเวณหน้าห้องเรียนชั้น 2 ของอาคารสุวรรณวาจกกสิกิจและโถงใต้บันได ชั้น 1 เพื่อให้นักศึกษาได้นั่งพักคอย ส่วนพื้นที่ใต้ห้องเรียน 429 นั้นเป็นพื้นที่ต่ำ เวลาฝนตกหนักจะมีน้ำท่วมขังเป็นครั้งคราว ไม่เหมาะที่จะพัฒนาเป็นที่พักผ่อน-อนึ่งเมื่อปี 2563 ทางศิษย์เก่าแม่โจ้ รุ่นที่ 49 และ ได้ร่วมบริจาคเงินเพื่อปรับปรุงและจัดสวนหิน พร้อมชุดเก้าอี้ม้าหินอ่อน ไว้สำหรับให้นักศึกษาได้นั่งพักผ่อนและทำกิจกรรม และปรับปรุงสนามหญ้าหน้าอาคารสุวรรณวาจกกสิกิจ ไว้อย่างสวยงาม |