**ความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนและสภาพแวดล้อมของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว**

**มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2565 ระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

แบบประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนและสภาพแวดล้อมของคณะพัฒนาการท่องเที่ยวมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2565 ระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวลักษณะแบบประเมินเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมาก

3 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อย

1 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

โดยกำหนดค่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผล กำหนดเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง ความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

**1. ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2565 ระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2565 ระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวมีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 8 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.37) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านบุคลากร/ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.57) รองลงมา ได้แก่ ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 4.55) ในระดับมากที่สุด และด้านกระบวนการจัดเตรียมทรัพยากรและการเข้าถึง (ค่าเฉลี่ย 4.00) ในระดับมาก ตามลำดับ ดังตาราง 1

**ตาราง 1 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ประจำปีการศึกษา 2565 ระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

| **ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน**  **ด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด** | **ไม่เคย**  **ใช้บริการ** | **เคย**  **ใช้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **1. ด้านกระบวนการจัดเตรียมทรัพยากรและการเข้าถึง** | | | | | | | | **4.00** | **มาก** |
| 1.1 หนังสือและวารสารเพียงพอและตรงกับความต้องการ | 0 | 8 | 3 | 4 | 1 | 0 | 0 | 4.25 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 37.50 | 50.00 | 12.50 | 0.00 | 0.00 |
| 1.2 มีความหลากหลาย และมีเนื้อหาครอบคลุมทุกสาขาวิชา | 0 | 8 | 2 | 5 | 1 | 0 | 0 | 4.13 | มาก |
| 0.00 | 100.00 | 25.00 | 62.50 | 12.50 | 0.00 | 0.00 |
| 1.3 ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการเสนอซื้อหนังสือเข้าห้องสมุด | 0 | 8 | 2 | 3 | 2 | 1 | 0 | 3.63 | มาก |
| 0.00 | 100.00 | 25.00 | 37.50 | 25.00 | 12.50 | 0.00 |
| 1.4 บริการการสืบค้นสารสนเทศของห้องสมุดและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ง่ายต่อการเข้าถึงและทันสมัย | 0 | 8 | 2 | 4 | 2 | 0 | 0 | 4.00 | มาก |
| 0.00 | 100.00 | 25.00 | 50.00 | 25.00 | 0.00 | 0.00 |
| **2. ด้านบุคลากร/ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ** | | | | | | | | **4.57** | **มากที่สุด** |
| 2.1 มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ ตอบคำถาม แนะนำ อธิบายได้อย่างชัดเจน | 0 | 8 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4.63 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 62.50 | 37.50 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2.2 มีความกระตือรือร้น และให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการ | 0 | 8 | 5 | 2 | 1 | 0 | 0 | 4.50 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 62.50 | 25.00 | 12.50 | 0.00 | 0.00 |
| **3. ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด** | | | | | | | | **4.55** | **มากที่สุด** |
| 3.1 ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิภายในอาคารมีความเหมาะสม | 0 | 8 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4.63 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 62.50 | 4.63 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 3.2 ห้องอ่านส่วนบุคคล (Individual Room) มีความเหมาะสมต่อการใช้งาน | 0 | 8 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4.63 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 62.50 | 4.50 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 3.3 ห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม (Study Room) และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสม | 0 | 8 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4.50 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 50.00 | 4.50 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 3.4 ที่นั่งอ่านเพียงพอ และเหมาะสม | 0 | 8 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4.50 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 50.00 | 4.50 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 3.5 ห้องสมุดมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 0 | 8 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4.50 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 50.00 | 50.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| **ค่าเฉลี่ยโดยรวม** | | | | | | | | **4.37** | **มากที่สุด** |

**กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ประจำปีการศึกษา 2565 ระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

**2. ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2565 ระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2565 ระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวมีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 8 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.35) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ย 4.54) รองลงมา ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 4.44), ห้องเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.39), พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space) (ค่าเฉลี่ย 4.38), อาคารสถานที่ (ค่าเฉลี่ย 4.35), ด้านสังคมและจิตวิทยา (ค่าเฉลี่ย 4.25) ในระดับมากที่สุด และด้านระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless (ค่าเฉลี่ย 4.07) ในระดับมาก ตามลำดับ ดังตาราง 2

**ตาราง 2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2565 ระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

| **ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน**  **สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะฯ** | **ไม่เคย**  **ใช้บริการ** | **เคย**  **ใช้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **1. ห้องเรียน** | | | | | | | | **4.39** | **มากที่สุด** |
| 1.1 ขนาดและสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิของห้อง และเสียงรบกวน เป็นต้น | 1 | 7 | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 4.14 | มาก |
| 12.50 | 87.50 | 42.86 | 28.57 | 28.57 | 0.00 | 0.00 |
| 1.2 โต๊ะ เก้าอี้ มีขนาดเพียงพอกับจำนวนผู้ใช้งาน | 0 | 8 | 4 | 3 | 1 | 0 | 0 | 4.38 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 50.00 | 37.50 | 12.50 | 0.00 | 0.00 |
| 1.3 อุปกรณ์การเรียนการสอนอยู่ในสภาพดีและพร้อมใช้งาน | 0 | 8 | 4 | 2 | 2 | 0 | 0 | 4.25 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 50.00 | 25.00 | 25.00 | 0.00 | 0.00 |
| 1.4 อุปกรณ์การเรียนการสอนมีความทันสมัย | 0 | 8 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4.50 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 50.00 | 50.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 1.5 จำนวนอุปกรณ์การเรียนการสอนมีเพียงพอต่อการใช้งาน | 0 | 8 | 4 | 3 | 1 | 0 | 0 | 4.38 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 50.00 | 37.50 | 12.50 | 0.00 | 0.00 |
| 1.6 ความสะอาด เป็นระเบียบ สภาพพร้อมใช้งาน | 0 | 8 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4.50 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 50.00 | 50.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 1.7 ห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 0 | 8 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4.50 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 50.00 | 50.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 1.8 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญ สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในห้องเรียนด้วยรวดเร็ว | 0 | 8 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4.50 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 50.00 | 50.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| **2. พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space)** | | | | | | | | **4.38** | **มากที่สุด** |
| 2.1 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน ที่จัดไว้ให้บริการมีความเหมาะสมและพร้อมใช้งาน | 0 | 8 | 5 | 1 | 2 | 0 | 0 | 4.38 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 62.50 | 12.50 | 25.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2.2 ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 0 | 8 | 5 | 1 | 2 | 0 | 0 | 4.38 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 62.50 | 12.50 | 25.00 | 0.00 | 0.00 |
| **3. พื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย** | | | | | | | | **4.54** | **มากที่สุด** |
| 3.1 สถานที่ Social Lab มีความเหมาะสมกับการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และการเรียนรู้ | 2 | 6 | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4.50 | มากที่สุด |
| 25.00 | 75.00 | 66.67 | 16.67 | 16.67 | 0.00 | 0.00 |
| 3.2 สถานที่ Social Lab มีความเหมาะสมต่อการทำกิจกรรม | 3 | 5 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4.40 | มากที่สุด |
| 37.50 | 62.50 | 60.00 | 20.00 | 20.00 | 0.00 | 0.00 |
| 3.3 จุดสื่อความหมายในพื้นที่ Social Lab มีความเด่นชัด | 3 | 5 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4.60 | มากที่สุด |
| 37.50 | 62.50 | 80.00 | 0.00 | 20.00 | 0.00 | 0.00 |
| 3.4 ภาพรวมของสถานที่ Social Lab มีความเหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว | 2 | 6 | 5 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4.67 | มากที่สุด |
| 25.00 | 75.00 | 83.33 | 0.00 | 16.67 | 0.00 | 0.00 |
| 4. **อาคารสถานที่** | | | | | | | | **4.35** | **มากที่สุด** |
| 4.1 สถานที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน | 0 | 8 | 5 | 2 | 1 | 0 | 0 | 4.50 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 62.50 | 25.00 | 12.50 | 0.00 | 0.00 |
| 4.2 วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการภายในอาคารเพียงพอ พร้อมใช้ อาทิ โต๊ะ เก้าอี้ ปลั๊กไฟ เป็นต้น | 0 | 8 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4.50 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 50.00 | 50.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 4.3 ความเพียงพอของห้องน้ำในการบริการ | 0 | 8 | 3 | 3 | 0 | 1 | 1 | 3.75 | มาก |
| 0.00 | 100.00 | 37.50 | 37.50 | 0.00 | 12.50 | 12.50 |
| 4.4 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 0 | 8 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4.63 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 62.50 | 37.50 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| **5. ด้านสิ่งแวดล้อม** | | | | | | | | **4.44** | **มากที่สุด** |
| 5.1 สิ่งแวดล้อมโดยรอบอาคารมีความสะอาด และได้รับการบำรุง ดูแลอย่างสม่ำเสมอ | 0 | 8 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4.63 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 62.50 | 37.50 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 5.2 มีจำนวนถังขยะเพียงพอ เหมาะสมต่อการใช้งาน | 0 | 8 | 4 | 2 | 2 | 0 | 0 | 4.25 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 50.00 | 25.00 | 25.00 | 0.00 | 0.00 |
| **6.** **ด้านสังคมและจิตวิทยา** | | | | | | | | **4.25** | **มากที่สุด** |
| 6.1 พื้นที่ลานอเนกประสงค์เอื้อต่อการทำกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมนันทนาการ | 0 | 8 | 4 | 2 | 2 | 0 | 0 | 4.25 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 50.00 | 25.00 | 25.00 | 0.00 | 0.00 |
| 6.2 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้ | 0 | 8 | 4 | 2 | 2 | 0 | 0 | 4.25 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 50.00 | 25.00 | 25.00 | 0.00 | 0.00 |
| **7.** **ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless** | | | | | | | | **4.07** | **มาก** |
| 7.1 ระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอต่อการใช้งาน | 0 | 8 | 4 | 3 | 1 | 0 | 0 | 4.38 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 50.00 | 37.50 | 12.50 | 0.00 | 0.00 |
| 7.2 ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบอินเตอร์เน็ต | 0 | 8 | 3 | 3 | 1 | 0 | 1 | 3.88 | มาก |
| 0.00 | 100.00 | 37.50 | 37.50 | 12.50 | 0.00 | 12.50 |
| 7.3 ประสิทธิภาพการใช้งานอินเตอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง | 0 | 8 | 3 | 2 | 2 | 1 | 0 | 3.88 | มาก |
| 0.00 | 100.00 | 37.50 | 25.00 | 25.00 | 12.50 | 0.00 |
| 7.4 เจ้าหน้าที่ประจำคณะฯ แก้ปัญหาระบบเครือข่ายที่เกิดขึ้น ด้วยความรวดเร็ว | 0 | 8 | 4 | 2 | 1 | 1 | 0 | 4.13 | มาก |
| 0.00 | 100.00 | 50.00 | 25.00 | 12.50 | 12.50 | 0.00 |
| **ค่าเฉลี่ยโดยรวม** | | | | | | | | **4.35** | **มากที่สุด** |

**กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2565**

**ระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

**3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2565 ระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2565 ระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวมีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 8 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.65) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.79) รองลงมา ได้แก่ กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.76), การส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.75), ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.63), ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.50) และด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.48) ในระดับมากที่สุด และ ในระดับมาก ตามลำดับ ดังตาราง 3

**ตาราง 3 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2565 ระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

| **ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร** | **ไม่เคย**  **ใช้บริการ** | **เคย**  **ใช้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **1. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | | | | | | | | **4.76** | **มากที่สุด** |
| 1.1 แจ้งกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน | 1 | 7 | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4.86 | มากที่สุด |
| 12.50 | 87.50 | 85.71 | 14.29 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 1 | 7 | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4.71 | มากที่สุด |
| 12.50 | 87.50 | 71.43 | 28.57 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 1.3 ความสะดวก และรวดเร็ว | 1 | 7 | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4.71 | มากที่สุด |
| 12.50 | 87.50 | 71.43 | 28.57 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| **2. ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | | | | | | | | **4.79** | **มากที่สุด** |
| 2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และอัธยาศัยดี | 0 | 8 | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4.88 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 87.50 | 12.50 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2.2 เอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมให้บริการ | 0 | 8 | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4.88 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 87.50 | 12.50 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2.3 ความรวดเร็ว และทันตามกำหนด | 0 | 8 | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4.88 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 87.50 | 12.50 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2.4 มีความรู้ และความเชี่ยวชาญ | 1 | 7 | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4.86 | มากที่สุด |
| 12.50 | 87.50 | 85.71 | 14.29 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2.5 มีการใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ | 0 | 8 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4.63 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 62.50 | 37.50 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2.6 สามารถรักษาความลับและข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา | 0 | 8 | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4.75 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 75.00 | 25.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2.7 สามารถประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ สำนักบริหารฯ กองกิจการนักศึกษา งานทุน งานพยาบาล ฝ่ายบัณฑิตศึกษา กองวิเทศสัมพันธ์ เป็นต้น | 0 | 8 | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4.75 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 75.00 | 25.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2.8 บริการได้อย่างครบถ้วน และถูกต้อง | 1 | 7 | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4.71 | มากที่สุด |
| 12.50 | 87.50 | 71.43 | 28.57 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| **3. ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | | | | | | | | **4.50** | **มากที่สุด** |
| 3.1 ป้ายบอกที่ตั้งของฝ่าย/งาน มีความชัดเจน | 0 | 8 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4.50 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 50.00 | 50.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 3.2 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เรียบร้อย และถูกสุขอนามัย | 0 | 8 | 5 | 2 | 1 | 0 | 0 | 4.50 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 62.50 | 25.00 | 12.50 | 0.00 | 0.00 |
| 3.3 สิ่งอำนวยความสะดวกพร้อมสำหรับการให้บริการ | 0 | 8 | 5 | 2 | 1 | 0 | 0 | 4.50 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 62.50 | 25.00 | 12.50 | 0.00 | 0.00 |
| 3.4 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมและพร้อมใช้ | 0 | 8 | 5 | 2 | 1 | 0 | 0 | 4.50 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 62.50 | 25.00 | 12.50 | 0.00 | 0.00 |
| **4.** **ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | | | | | | | | **4.48** | **มากที่สุด** |
| 4.1 ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | 0 | 8 | 5 | 2 | 1 | 0 | 0 | 4.50 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 62.50 | 25.00 | 12.50 | 0.00 | 0.00 |
| 4.2 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | 1 | 7 | 4 | 2 | 1 | 0 | 0 | 4.43 | มากที่สุด |
| 12.50 | 87.50 | 57.14 | 28.57 | 14.29 | 0.00 | 0.00 |
| 4.3 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของหลักสูตรโท-เอก คณะพัฒนาการท่องเที่ยว ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | 0 | 8 | 5 | 2 | 1 | 0 | 0 | 4.50 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 62.50 | 25.00 | 12.50 | 0.00 | 0.00 |
| **5.** **ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | | | | | | | | **4.63** | **มากที่สุด** |
| 5.1 มีช่องทางที่หลากหลายนอกเหนือจากการติดต่อระหว่างบุคคลโดยตรง เช่น เบอร์โทร หรือ Chat ผ่าน Social media เช่น Facebook/Line เป็นต้น | 0 | 8 | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4.75 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 75.00 | 25.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 5.2 มีข้อมูลและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และการดำเนินชีวิต | 1 | 7 | 4 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4.57 | มากที่สุด |
| 12.50 | 87.50 | 57.14 | 42.86 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 5.3 มีการให้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน | 1 | 7 | 4 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4.57 | มากที่สุด |
| 12.50 | 87.50 | 57.14 | 42.86 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 5.4 เจ้าหน้าที่ได้จัดทำคู่มือนักศึกษาที่เป็นประโยชน์ ไว้ในช่องทางเว็บไซต์ของคณะ/หลักสูตร | 0 | 8 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4.63 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 62.50 | 37.50 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| **6. การส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร** | | | | | | | | **4.75** | **มากที่สุด** |
| เจ้าหน้าที่ได้ช่วยประสานงาน/ให้คำปรึกษา ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจกรรมของหลักสูตรฯ ส่งเสริมให้นักศึกษามีประสบการณ์ มีทักษะการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ โดยประยุกต์ใช้ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและบริการ เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตได้ (Life Long Learning) | 0 | 8 | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4.75 | มากที่สุด |
| 0.00 | 100.00 | 75.00 | 25.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| **ค่าเฉลี่ยโดยรวม** | | | | | | | | **4.65** | **มากที่สุด** |

**กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร**

**คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2565**

**ระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

**ข้อเสนอแนะ**

1. เพิ่มหนังสือที่ห้องอ่านของคณะ
2. อยากให้มีการติดตั้งพัดลมเพดานเพิ่มเติมบริเวณด้านนอกห้องเรียน เพื่อช่วยให้อากาศถ่ายเทมากยิ่งขึ้นในฤดูร้อนที่กำลังจะมาถึง