

**ผลการประเมินการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อมของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว
ปีการศึกษา 2566**

คำชี้แจง : ในการประเมินได้ให้คำนิยาม ไว้ดังนี้

การบริการ หมายถึง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในด้าน กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ การให้คำปรึกษา การให้ข้อมูลข่าวสาร และการสนับสนุนกิจกรรมที่ตอบสนองต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

เจ้าหน้าที่ หมายถึง บุคลากรสายสนับสนุนของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว ได้แก่ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป นักวิชาการศึกษา นักวิชาการโสต เป็นต้น ที่ให้บริการนักศึกษาในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ศิษย์เก่า หมายถึง ผู้จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี/โท/เอก แล้วไม่เกิน 1 ปี

สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน หมายถึง ห้องเรียนที่นักศึกษาได้ใช้บริการ และระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless และสภาพแวดล้อม ในอาคารสุวรรณวาจกกสิกิจ คณะพัฒนาการท่องเที่ยวเท่านั้น

ทรัพยากรสำนักหอสมุด หมายถึง ทรัพยากรสารสนเทศที่มีไว้บริหารในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้เท่านั้น เช่น หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์อื่น ๆ ฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น

ในการประเมินความพึงพอใจ ได้แบ่งการให้คะแนนเป็น 3 ระดับ ดังนี้

การให้คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
3 คะแนน	มาก
2 คะแนน	ปานกลาง
1 คะแนน	น้อย
ไม่ระบุคะแนน	ไม่เคยใช้บริการ

ในการกำหนดเกณฑ์ในการตัดสินคะแนน ได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ โดยนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบกับค่าร้อยละของคะแนน ข้อใดที่ไม่เคยใช้บริการจะไม่นำมาหาค่าเฉลี่ย กำหนดเกณฑ์ในการตัดสินโดยใช้เกณฑ์นิยม ของบุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์ (2540)¹ ดังนี้

ค่าร้อยละของคะแนน	ความพึงพอใจ
ต่ำกว่าร้อยละ 50	ต้องปรับปรุง
ร้อยละ 50-59	น้อย
ร้อยละ 60-69	ปานกลาง
ร้อยละ 70-79	มาก
ร้อยละ 80-100	มากที่สุด

¹ บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. 2540. **ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์** (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: ภาควิชาการศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว

**ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนาการ
ท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2566 ของ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนาการ
ท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว มีผู้ตอบแบบ
ประเมินผ่าน Google form จำนวน 10 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวม
ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 93.00) ซึ่งด้านสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ใน
ระดับมากที่สุด (ร้อยละ 94.00) รองลงมาด้านพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัยหลักสูตรปรัชญาดุษฎี
บัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 92.00) และด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการ
จัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะฯ ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 83.00) ตามลำดับ

1. ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว

ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน
Google form จำนวน 10 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวม
ในระดับมาก (ร้อยละ 72.66) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านบุคลากร
เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 100) รองลงมา ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก
ความสะดวกภายในห้องสมุด ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 91) และ ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ
Online ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 85.66) ตามลำดับ ดังตาราง 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการ
ท่องเที่ยว

สิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้	ไม่เคยใช้ บริการ	เคยใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย	ระดับ
			มาก	ปานกลาง	น้อย			
1. ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online						2.57	85.66	มากที่สุด
1.1 ความหลากหลายและเพียงพอ	0 0.00	10 100.00	5 50.00	3 30.00	2 20.00	2.30	76.67	มาก
1.2 สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา ตามความต้องการ ง่ายต่อการเข้าถึง	0 0.00	10 100.00	8 80.00	2 20.00	0 0.00	2.80	93.33	มากที่สุด
1.3 ีความเป็นปัจจุบัน ทันต่ยุคสมัย	0 0.00	10 100.00	7 70.00	2 20.00	1 10.00	2.60	86.67	มากที่สุด
2. ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ						3.00	100.00	มากที่สุด
2.1 มีความรู้และทักษะในการให้บริการ ตอบคำถาม แนะนำอธิบายได้อย่างชัดเจน	0 0.00	10 100.00	10 100.00	0 0.00	0 0.00	3.00	100.00	มากที่สุด
2.2 มีความกระตือรือร้น และให้ความช่วยเหลือผู้ให้บริการ	0 0.00	10 100.00	10 100.00	0 0.00	0 0.00	3.00	100.00	มากที่สุด
3. ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด						2.79	93.00	มากที่สุด
3.1 ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิภายในอาคารมีความเหมาะสม	0 0.00	10 100.00	9 90.00	1 10.00	0 0.00	2.90	96.67	มากที่สุด
3.2 ห้องอ่านส่วนบุคคล (Individual Room) หรือห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม (Study Room) มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสม	1 00.00	9 90.00	6 66.67	3 33.33	0 0.00	2.66	88.67	มากที่สุด
3.3 พื้นที่นั่งอ่านเพียงพอ และเหมาะสม	0 0.00	10 100.00	8 80.00	2 20.00	0 0.00	2.80	93.33	มากที่สุด

สิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้	ไม่เคยใช้ บริการ	เคยใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย	ระดับ
			มาก	ปานกลาง	น้อย			
3.4 ห้องสมุดมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	0 0.00	10 100.00	2 50.00	2 20.00	0 0.00	2.80	93.33	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยโดยรวม						2.79	94.00	มากที่สุด

2. ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะกรรมการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว

ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะกรรมการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 10 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.50) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ห้องเรียน ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.62) รองลงมาได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากัน คือ พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์ และ Common Room) และ ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.60) ตามด้วย ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.40) และ พื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.18) ตามลำดับ ดังตาราง 2

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว

ด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว	ไม่เคยใช้ บริการ	เคยใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย	ระดับ
			มาก	ปานกลาง	น้อย			
1. ห้องเรียน						2.62	87.33	มากที่สุด
1.1 ขนาดและสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิของห้อง และเสียงรบกวน เป็นต้น	0 0.00	10 10.00	7 70.00	2 20.00	1 10.00	2.60	86.67	มากที่สุด
1.2 โต๊ะ เก้าอี้ มีขนาดเพียงพอกับจำนวนผู้ใช้งาน	0 0.00	10 10.00	7 70.00	3 30.00	0 0.00	2.70	90.00	มากที่สุด
1.3 อุปกรณ์การเรียนการสอนอยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน และมีความทันสมัย	0 0.00	10 10.00	7 70.00	1 10.00	2 20.00	2.50	83.33	มากที่สุด
1.4 ห้องเรียนสะอาด เป็นระเบียบ สภาพพร้อมใช้งาน	0 0.00	10 10.00	7 70.00	2 20.00	1 10.00	2.60	86.67	มากที่สุด
1.5 ห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	0 0.00	10 10.00	7 70.00	1 10.00	2 20.00	2.50	83.33	มากที่สุด
1.6 มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในห้องเรียนได้รวดเร็ว	0 0.00	10 10.00	8 80.00	2 20.00	1 20.00	2.80	93.33	มากที่สุด
2. พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์ และ Common Room)						2.60	86.67	มากที่สุด
2.1 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน ที่จัดไว้ให้บริการมีความเหมาะสมและพร้อมใช้งาน	0 0.00	10 10.00	7 70.00	2 20.00	1 10.00	2.60	86.67	มากที่สุด
2.2 มีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	0 0.00	10 10.00	7 70.00	2 20.00	1 10.00	2.60	86.67	มากที่สุด
3. พื้นที่เรียนรู้ร่วมกันภายนอกมหาวิทยาลัย						2.42	80.66	มากที่สุด
3.1 สถานที่ Social Lab มีความเหมาะสมกับการศึกษาค้นคว้า วิจัย และการเรียนรู้	1 10.00	9 90.00	4 44.44	4 44.44	1 11.11	2.33	77.78	มาก

ด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว	ไม่เคยใช้บริการ	เคยใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของค่าเฉลี่ย	ระดับ
			มาก	ปานกลาง	น้อย			
3.2 สถานที่ Social Lab มีความเหมาะสมต่อการทำกิจกรรม	1 10.00	9 90.00	6 66.67	2 22.22	1 11.11	2.56	85.19	มากที่สุด
3.3 จุดสื่อความหมายในพื้นที่ Social Lab มีความเด่นชัด	1 10.00	9 90.00	5 55.56	2 22.22	2 22.22	2.33	77.78	มาก
3.4 ภาพรวมของสถานที่ Social Lab มีความเหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว	1 10.00	9 90.00	5 55.56	3 33.33	1 11.11	2.44	81.48	มากที่สุด
4. ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย						2.60	86.67	มากที่สุด
4.1 สถานที่ที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	0 0.00	10 100.00	7 70.00	2 20.00	1 10.00	2.60	86.67	มากที่สุด
4.2 วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการภายในอาคารเพียงพอ พร้อมใช้ อาทิ โต๊ะ เก้าอี้ ปลั๊กไฟ เป็นต้น	0 0.00	10 100.00	7 70.00	2 20.00	1 10.00	2.60	86.67	มากที่สุด
4.3 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	0 0.00	10 100.00	6 60.00	3 30.00	1 10.00	2.50	83.33	มากที่สุด
4.4 สิ่งแวดล้อมโดยรอบอาคารมีความสะอาด และได้รับการบำรุง ดูแลอย่างสม่ำเสมอ	0 0.00	10 100.00	7 70.00	2 20.00	1 10.00	2.60	86.67	มากที่สุด
4.5 มีจำนวนถังขยะเพียงพอ เหมาะสมต่อการใช้งาน	0 0.00	10 100.00	8 80.00	1 10.00	1 10.00	2.70	90.00	มากที่สุด
4.6 พื้นที่ลานอเนกประสงค์เอื้อต่อการทำกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมนันทนาการ	0 0.00	10 100.00	7 70.00	2 20.00	1 10.00	2.60	86.67	มากที่สุด
4.7 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้	0 0.00	10 100.00	7 70.00	2 20.00	1 10.00	2.60	86.67	มากที่สุด
5. ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless						2.40	80.00	มากที่สุด
5.1 ระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอต่อการใช้งาน	0 0.00	10 100.00	6 60.00	3 30.00	1 10.00	2.50	83.33	มากที่สุด
5.2 ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต	0	10	6	2	2	2.40	80.00	มากที่สุด

ด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว	ไม่เคยใช้บริการ	เคยใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของค่าเฉลี่ย	ระดับ
			มาก	ปานกลาง	น้อย			
	0.00	100.00	60.00	20.00	20.00			
5.3 ประสิทธิภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง	0	10	6	1	3	2.30	76.67	มาก
	0.00	100.00	60.00	10.00	30.00			
5.4 เจ้าหน้าที่ประจำคณะฯ แก้ปัญหาระบบเครือข่ายที่เกิดขึ้น ด้วยความรวดเร็ว	0	10	5	4	1	2.40	80.00	มากที่สุด
	0.00	100.00	50.00	40.00	10.00			
ค่าเฉลี่ยโดยรวม						2.50	83.00	มากที่สุด

3. ผลการประเมินความพึงพอใจพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว

ผลการประเมินความพึงพอใจพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 10 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 92.00) ซึ่งด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 95.67) รองลงมา ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 94.33) ตามด้วย ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ในระดับมาก (ร้อยละ 93.33) ตามด้วย ด้านการส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ในระดับมาก (ร้อยละ 91.66) ตามด้วย ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ในระดับมาก (ร้อยละ 89.00) และสุดท้ายด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ในระดับมาก (ร้อยละ 86.66) ดังตาราง 3

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิตสาขาวิชาพัฒนนาการท่องเที่ยว

ด้านพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนนาการท่องเที่ยว	ไม่เคยใช้ บริการ	เคยใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ระดับ
			มาก	ปานกลาง	น้อย			
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร						2.87	95.67	มากที่สุด
1.1 แจ้งกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	0 00.00	10 100.00	8 80.00	2 20.00	0 00.00	2.80	93.33	มากที่สุด
1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	0 00.00	10 100.00	9 90.00	1 10.00	0 00.00	2.90	96.67	มากที่สุด
1.3 ความสะดวก และรวดเร็ว	0 00.00	10 100.00	9 90.00	1 10.00	0 00.00	2.90	96.67	มากที่สุด
2. ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร						2.80	93.33	มากที่สุด
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และอัธยาศัยดี	0 00.00	10 100.00	10 100.00	0 00.00	0 00.00	3.00	100.00	มากที่สุด
2.2 มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ บริการได้อย่างครบถ้วน และถูกต้อง	0 00.00	10 100.00	9 90.00	1 10.00	0 0.00	2.90	96.67	มากที่สุด
2.3 มีการใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	0 00.00	10 100.00	7 70.00	3 30.00	0 00.00	2.70	90.00	มากที่สุด
2.4 สามารถรักษาความลับและข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา	1 10.00	9 90.00	8 88.89	1 11.11	0 00.00	2.88	96.00	มากที่สุด
2.5 สามารถประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ สำนักบริหารฯ กองกิจการนักศึกษา งานทุน งานพยาบาล ฝ่ายบัณฑิตศึกษา กองวิเทศสัมพันธ์ เป็นต้น	0 00.00	10 100.00	8 88.89	2 20.00	0 00.00	2.80	93.33	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร						2.67	89.00	มากที่สุด
3.1 ป้ายบอกที่ตั้งของฝ่าย/งาน มีความชัดเจน	0	10	8	1	1	2.70	90.00	มากที่สุด

ด้านพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว	ไม่เคยใช้ บริการ	เคยใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย		ระดับ
			มาก	ปานกลาง	น้อย			
	00.00	100.00	80.00	10.00	10.00			
3.2 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เรียบร้อย และถูกสุขอนามัย	0 00.00	10 100.00	8 80.00	1 10.00	1 10.00	2.70	90.00	มากที่สุด
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม และพร้อมใช้	0 00.00	10 100.00	8 80.00	0 0.00	2 20.00	2.60	86.67	มากที่สุด
4. ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร						2.83	94.33	มากที่สุด
4.1 ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	0 00.00	10 100.00	8 80.00	2 20.00	0 0.00	2.80	93.33	มากที่สุด
4.2 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่าง สม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	0 00.00	10 100.00	8 80.00	2 20.00	0 0.00	2.80	93.33	มากที่สุด
4.3 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของหลักสูตรที่ท่านศึกษาอยู่ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการ ปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	0 00.00	10 100.00	8 80.00	2 20.00	0 0.00	2.80	93.33	มากที่สุด
4.4 สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ตลอดเวลา ง่ายต่อการเข้าถึง	0 00.00	10 100.00	9 90.00	1 10.00	0 0.00	2.90	96.67	มากที่สุด
5. ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร						2.60	86.67	มากที่สุด
5.1 มีช่องทางที่หลากหลายนอกเหนือจากการติดต่อระหว่าง บุคคลโดยตรง เช่น เบอร์โทร หรือ Chat ผ่าน Social media เช่น Facebook/Line เป็นต้น	0 00.00	10 100.00	7 70.00	3 30.00	0 0.00	2.70	90.00	มากที่สุด
5.2 มีข้อมูลคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา การดำเนิน ชีวิตในมหาวิทยาลัยด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน	0 00.00	10 100.00	7 70.00	3 30.00	0 0.00	2.70	90.00	มากที่สุด

ด้านพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว	ไม่เคยใช้ บริการ	เคยใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย		ระดับ
			มาก	ปานกลาง	น้อย			
5.3 เจ้าหน้าที่ได้จัดทำคู่มือนักศึกษาที่เป็นประโยชน์ ไว้ใน ช่องทางเว็บไซต์ของคณะ/หลักสูตร	1 10.00	9 90.00	6 66.67	3 33.33	0 0.00	2.66	88.67	มากที่สุด
6. การส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร						2.75	91.67	มากที่สุด
6.1 เจ้าหน้าที่มีความรู้ทักษะ และทัศนคติที่ดี สามารถให้ คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการ เรียนรู้ในหลักสูตร	0 00.00	10 100.00	7 70.00	3 30.00	0 00.00	2.70	90.00	มากที่สุด
6.1 เจ้าหน้าที่มีความรู้ทักษะ และทัศนคติที่ดี สามารถให้ คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการ เรียนรู้ในหลักสูตร	0 00.00	10 100.00	8 80.00	2 20.00	0 00.00	2.80	93.33	มากที่สุด
						2.76	92.00	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

- อยากให้รักษามาตรฐานต่อไปนะครับ และอาจมองความเป็นไปได้ในการทำพื้นที่จอดรถสำหรับ"ท่านอาจารย์"ประจำคณะในบริเวณส่วนหน้าของตึกอาคาร โดยอาจรื้อถอนสนามหญ้าบางส่วนปรับปรุงเป็นลานจอดรถเฉพาะ"ท่านอาจารย์"ประจำคณะครับ ทำป้ายชัดเจนครับ ผมขับรถผ่านเห็นท่านอาจารย์ลงจากรถหอบเอกสารเดินไปที่คณะไกลมากครับ ขอขอบคุณครับ
- เพิ่มของทำงาน ห้องสมุดและห้องปฏิบัติการให้นักศึกษา
- Please subscribe more database, such as Statista, Tandfonline