**ผลการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนของนักศึกษาคณะพัฒนาการท่องเที่ยวระดับปริญญาตรี โท และเอก**

**………………………………………………………**

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

**ตารางที่ 1 แสดงผลจำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูลตามลักษณะข้อมูลทั่วไป**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อมูลส่วนบุคคล** | **ผู้ให้ข้อมูล (N=828)** | |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **เพศ** | | |
| **ชาย** | **158.00** | **19.08** |
| **หญิง** | **644.00** | **77.78** |
| **ไม่ระบุ** | **26.00** | **3.14** |
| **รวม** | **828.00** | **100.00** |
| **หลักสูตรการศึกษา** | | |
| **หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (หลักสูตร 4 ปี และเทียบรียน 2 ปี) (TD)** | **587.00** | **70.89** |
| **หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว และบริการ (หลักสูตร 4 ปี)(ToBiz)** | **229.00** | **27.66** |
| **หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (ป.โท)** | **9.00** | **1.09** |
| **หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต  สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (ป.เอก)** | **3.00** | **0.36** |
| **รวม** | **828.00** | **100.00** |
| **ชั้นปีการศึกษา** | | |
| **ชั้นปีที่ 1** | **237.0** | **28.62** |
| **ชั้นปีที่ 2** | **185.0** | **22.34** |
| **ชั้นปีที่ 3 เทียบเรียน 2 ปี ปีที่ 1** | **207.0** | **25.00** |
| **ชั้นปีที่ 4 เทียบเรียน 2 ปี ปีที่ 2** | **187.0** | **22.58** |
| **ปริญญาโท** | **9.0** | **1.09** |
| **ปริญญาเอก** | **3.0** | **0.36** |
| **รวม** | **828.0** | **100.00** |

**ส่วนที่ 2 แสดงระดับการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนของนักศึกษาคณะพัฒนาการท่องเที่ยวระดับ**

**ปริญญาตรี โท และเอก**

การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ได้นำคะแนนที่ได้มาคำนวณน้ำหนักค่าคะแนนเฉลี่ย เพื่อแปลผลข้อมูล โดยมีเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 2 พบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่จากการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนของนักศึกษาคณะพัฒนาการท่องเที่ยวระดับปริญญาตรี โท และเอก ในภาพรวมโดยมีค่าคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

**ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อความต้องการสิ่งสนับสนุนของนักศึกษา**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็นความต้องการ** | **ผู้ให้ข้อมูล (N=828)** | |
| **ค่าเฉลี่ย** | **การแปลผล** |
| **สิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้** | | |
| 1. ห้องสมุดสำหรับการศึกษาค้นคว้าที่มีคุณภาพ | **4.12** | **มากที่สุด** |
| 1. ห้องสมุดมีบริการแนะนำหนังสือที่น่าสนใจและเหมาะสม | **4.00** | **มากที่สุด** |
| 1. ระบบเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย | **3.97** | **มาก** |
| 1. การจัดการเรียนการสอนด้วยสื่อออนไลน์ | **3.78** | **มาก** |
| 1. ความทันสมัยและความน่าสนใจของสื่อการเรียนการสอน | **3.80** | **มาก** |
| 1. ห้องให้บริการสารสนเทศประจำอาคารต่างๆ | **3.71** | **มาก** |
| 1. บุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (เจ้าหน้าที่) เพื่อให้บริการที่ดีทั้งระดับสาขาวิชาและคณะวิชา | **3.98** | **มาก** |
| 1. ระบบงานทะเบียนที่ให้บริการรวดเร็วคล่องตัว | **3.71** | **มาก** |
| 1. สื่อการสอนที่ทันสมัยอุปกรณ์ช่วยสอนในห้องเรียน | **3.81** | **มาก** |
| **ภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้** | **3.88** | **มาก** |
| **การบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต** | | |
| 1. บรรยากาศสภาพแวดล้อมของห้องเรียนที่ดี | **3.86** | **มาก** |
| 1. บริการหอพักนักศึกษาที่มีคุณภาพและปลอดภัย | **3.78** | **มาก** |
| **ประเด็นความต้องการ** | **ผู้ให้ข้อมูล (N=828)** | |
| **ค่าเฉลี่ย** | **ค่าเฉลี่ย** |
| 1. บริการด้านการรักษาพยาบาล | **3.74** | **มาก** |
| 1. ที่นั่งและมุมพักผ่อนภายในอาคารเรียน | **3.67** | **มาก** |
| 1. บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ และinternet ที่ทันสมัย รวดเร็ว และพร้อมใช้งาน | **3.62** | **มาก** |
| 1. บริการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ Tablet | **3.54** | **มาก** |
| 1. บริการอาหารและเครื่องดื่มในรูปแบบที่ หลากหลายและราคาไม่แพง | **3.77** | **มาก** |
| 1. ห้องน้ำสะอาดและถูกสุขลักษณะ | **3.70** | **มาก** |
| 1. การดูแลสภาพห้องเรียน (แสงสว่าง สื่อ อุปกรณ์ในห้องเรียน สภำพโต๊ะเก้าอี้) ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้อยู่เสมอ | **3.82** | **มาก** |
| 1. อุปกรณ์ด้านกีฬาและการออกกำลังกายเพียงพอ | **3.53** | **มาก** |
| 1. สถานที่นั่งทำงานสำหรับนักศึกษา | **3.68** | **มาก** |
| 1. ห้องปฏิบัติการมีความพร้อมสำหรับการปฏิบัติงาน | **3.77** | **มาก** |
| 1. สภาพแวดล้อมภายในคณะพัฒนาการท่องเที่ยวสวยงาม | **3.93** | **มาก** |
| 1. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา | **3.97** | **มาก** |
| **ภาพรวมด้านการบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต** | **3.74** | **มาก** |
| **การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา** | | |
| 1. โครงการ/กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาที่หลากหลายและตรงกับความต้องการ | **3.84** | **มาก** |
| 1. กิจกรรมนักศึกษาเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพ | **3.79** | **มาก** |
| 1. โครงการฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมทางคอมพิวเตอร์ | **3.65** | **มาก** |
| 1. กิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะ ภาษาต่างประเทศของนักศึกษา | **3.74** | **มาก** |
| 1. กิจกรรมฝึกทักษะด้านวิชาชีพ | **3.75** | **มาก** |
| 1. โครงการสานสัมพันธ์พี่น้องหลักสูตรปริญญาตรี โท และเอก | **3.70** | **มาก** |
| **ภาพรวมด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนา**  **ประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา** | **3.75** | **มาก** |
| **การบริการด้านการให้คำปรึกษา** | | |
| 1. อาจารย์ที่ปรึกษาทั้งทางด้านวิชาการ/หลักการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย | **3.87** | **มาก** |
| 1. มีระบบการช่วยเหลือ ดูแลนักศึกษาที่มีประสิทธิภาพ | **3.86** | **มาก** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็นความต้องการ** | **ผู้ให้ข้อมูล (N=828)** | |
| **ค่าเฉลี่ย** | **การแปลผล** |
| 1. อาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้ความ ช่วยเหลือแก่นักศึกษา ที่มีปัญหาการเรียน/ปัญหาส่วนตัว | **3.87** | **มาก** |
| 1. หน่วยบริการให้คำปรึกษาทั้ง ระดับหน่วยงาน/หลักสูตร/คณะวิชา | **3.86** | **มาก** |
| 1. บริการคำปรึกษา / ข่าวสาร/ช่วยเหลือผ่านระบบออนไลน์ที่รวดเร็วและมีประสิทธ์ภาพ | **3.81** | **มาก** |
| **ภาพรวมด้านการบริการด้านกายภาพ**  **เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต** | **3.85** | **มาก** |
| **รวมทั้งหมด** | **3.80** | **มาก** |

**สรุปผลการประเมิน**

จากผู้ให้ข้อมูล จำนวน 828 คน เป็นเพศชาย จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 19.08 เป็นเพศหญิง จำนวน 644 คน คิดเป็นร้อยละ 77.78 และไม่ระบุเพศ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 3.14 ผู้ให้ข้อมูลเป็นนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (หลักสูตร 4 ปี และเทียบรียน 2 ปี) (TD) จำนวน 587 คน คิดเป็นร้อยละ 70.89 เป็นนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว และบริการ (หลักสูตร 4 ปี)(ToBiz) จำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 27.66 เป็นนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (ป.โท) จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 1.09 และ   
เป็นนักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (ป.เอก) จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.36 ผู้ให้ข้อมูลเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 237 คน คิดเป็นร้อยละ 28.62 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 22.34 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ เทียบเรียน ปี 1 จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 นักศึกษาชั้นปีที่ 4 และ เทียบเรียน ปี 2 จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 22.58 ปริญญาโท จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 1.09 และปริญญาเอก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.36 โดยผู้ให้ข้อมูลได้ทำการประเมินความต้องการสิ่งสนับสนุนของนักศึกษาคณะพัฒนาการท่องเที่ยวระดับปริญญาตรี โท และเอก ออกมา 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ คะแนนเฉลี่ย 3.88 มีความต้องการในระดับมาก
2. ด้านการบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต คะแนนเฉลี่ย 3.74 มีความต้องการในระดับมาก
3. ด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.74 มีความต้องการในระดับมาก
4. ด้านการบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต คะแนนเฉลี่ย 3.85 มีความต้องการในระดับมาก

**โดยความต้องการสิ่งสนับสนุนของนักศึกษาคณะพัฒนาการท่องเที่ยวระดับปริญญาตรี โท และเอก ในภาพรวมมีคะแนนเฉลี่ย 3.80 มีความพึงพอใจในระดับมาก**