**แบบประเมิน** **การให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนการท่องเที่ยว** **ปีการศึกษา 2566**

**คำชี้แจง :**โดยได้ให้คำนิยาม ไว้ดังนี้

**การบริการ** หมายถึง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในด้าน กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ การให้คำปรึกษา การให้ข้อมูลข่าวสาร และการสนับสนุนกิจกรรมที่ตอบสนองต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

**เจ้าหน้าที่**หมายถึง บุคลากรสายสนับสนุนของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว ได้แก่ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป นักวิชาการศึกษา นักวิชาการโสต เป็นต้น ที่ให้บริการนักศึกษาในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

**ศิษย์เก่า** หมายถึง ผู้จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี/โท/เอก แล้วไม่เกิน 1 ปี

**สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน** หมายถึง ห้องเรียนที่นักศึกษาได้ใช้บริการ และระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless และสภาพแวดล้อม ในอาคารสุวรรณวาจกกสิกิจ คณะพัฒนาการท่องเที่ยวเท่านั้น

**ทรัพยากรสำนักหอสมุด** หมายถึง ทรัพยากรสารสนเทศที่มีไว้บริหารในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้เท่านั้น เช่น หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์อื่น ๆ ฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น

ได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ ดังนี้

**การให้คะแนน                 คะแนนเฉลี่ย                 ระดับความพึงพอใจ**

3 คะแนน                        2.33-3.00                    มาก

2 คะแนน                        1.67-2.32                     ปานกลาง

1 คะแนน                      1.00-1.66                    น้อย

ไม่ระบุคะแนน                 -                                     ไม่เคยใช้บริการ

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

**ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2566 ของ ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ**

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ชั้นปีที่ 1 – 4 มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 30 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.39) ซึ่งด้านพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัยหลักสูตรป.ตรี การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.47) ตามด้วย ด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะฯ ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.35) และ ด้านสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.34) ตามลำดับ

1. **ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้**   
   **ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ชั้นปีที่ 1 – 4**

ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้   
ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ชั้นปีที่ 1 – 4 มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 30 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวม ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.34) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.58) รองลงมา ได้แก่ ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.33) และ ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.20) ตามลำดับ ดังตาราง 1

**ตารางที่ 1 ความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้** **ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ชั้นปีที่ 1 – 4**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **สิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้** | **ไม่เคยใช้บริการ** | **เคยใช้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** |
| **1. ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online** | | | | | | **2.20** | **ปานกลาง** |
| 1.1 ความหลากหลายและเพียงพอ | 1  3.33 | 29  96.67 | 8  27.59 | 19  65.52 | 2  6.90 | 2.13 | ปานกลาง |
| 1.2 สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา ตามความต้องการ ง่ายต่อการเข้าถึง | 0  0.00 | 30  100.00 | 9  30.00 | 17  56.67 | 4  13.33 | 2.17 | ปานกลาง |
| 1.3 มีความเป็นปัจจุบัน ทันต่อยุคสมัย | 1  3.33 | 29  96.67 | 13  44.83 | 14  48.28 | 2  6.90 | 2.30 | ปานกลาง |
| **2. ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ** | | | | | | 2.58 | **มาก** |
| 2.1 มีความรู้และทักษะในการให้บริการ ตอบคำถาม แนะนำ อธิบายได้อย่างชัดเจน | 0  0.00 | 33  100.00 | 17  56.67 | 13  43.33 | 0  0.00 | 2.57 | มาก |
| 2.2 มีความกระตือรือร้น และให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการ | 0  0.00 | 33  100.00 | 19  63.33 | 10  33.33 | 1  3.33 | 2.60 | มาก |
| **3. ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด** | | | | | | **2.33** | **มาก** |
| 3.1 ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิภายในอาคารมีความเหมาะสม | 0  0.00 | 30  100.00 | 16  53.33 | 12  40.00 | 2  6.67 | 2.47 | มาก |
| 3.2 ห้องอ่านส่วนบุคคล (Individual Room) หรือห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม (Study Room) มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสม | 3  10.00 | 27  90.00 | 11  40.74 | 14  51.85 | 2  7.41 | 2.10 | ปานกลาง |
| 3.3 พื้นที่นั่งอ่านเพียงพอ และเหมาะสม | 0  0.00 | 30  100.00 | 11  36.67 | 16  53.33 | 3  10.00 | 2.27 | ปานกลาง |
| 3.4 ห้องสมุดมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 0  0.00 | 30  100.00 | 15  50.00 | 14  46.67 | 1  3.33 | 2.47 | มาก |
| **ค่าเฉลี่ยโดยรวม** | | | | | | **2.34** | **มาก** |

**กราฟแสดงผลการประเมิน ความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด   
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี   
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ชั้นปีที่ 1 – 4**

1. **ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน   
   และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้** **ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ชั้นปีที่ 1 – 4**

ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน   
และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ชั้นปีที่ 1 – 4 มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 30 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.35) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ พื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.71) รองลงมา ได้แก่ ห้องเรียน ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.34) ตามด้วย ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.31) ตามด้วย พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์ และ Common Room) ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.30) และ ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.09) ตามลำดับ ดังตาราง 2

**ตารางที่ 2 ความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้** **ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ชั้นปีที่ 1 – 4**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว** | **ไม่เคยใช้บริการ** | **เคยใช้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** |
| **1. ห้องเรียน** | | | | | | **2.34** | **มาก** |
| 1.1 ขนาดและสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิของห้อง และเสียงรบกวน เป็นต้น | 0  0.00 | 30  100.00 | 13  43.33 | 13  43.33 | 4  13.33 | 2.30 | ปานกลาง |
| 1.2 โต๊ะ เก้าอี้ มีขนาดเพียงพอกับจำนวนผู้ใช้งาน | 0  0.00 | 30  100.00 | 12  40.00 | 15  50.00 | 3  10.00 | 2.30 | ปานกลาง |
| 1.3 อุปกรณ์การเรียนการสอนอยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน และมีความทันสมัย | 0  0.00 | 30  100.00 | 12  40.00 | 12  40.00 | 6  20.00 | 2.20 | ปานกลาง |
| 1.4 ห้องเรียนสะอาด เป็นระเบียบ สภาพพร้อมใช้งาน | 0  0.00 | 30  100.00 | 15  50.00 | 13  43.33 | 2  6.67 | 2.43 | มาก |
| 1.5 ห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 0  0.00 | 30  100.00 | 13  43.33 | 12  40.00 | 5  16.67 | 2.27 | ปานกลาง |
| 1.6 มีเจ้าหน้าที่มีความรู้ สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในห้องเรียนได้รวดเร็ว | 0  0.00 | 30  100.00 | 17  56.67 | 13  43.33 | 0  0.00 | 2.57 | มาก |
| **2. พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์ และ Common Room)** | | | | | | **2.30** | **ปานกลาง** |
| 2.1 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน ที่จัดไว้ให้บริการมีความเหมาะสมและพร้อมใช้งาน | 0  0.00 | 30  100.00 | 12  40.00 | 15  50.00 | 3  10.00 | 2.30 | ปานกลาง |
| 2.2 มีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 0  0.00 | 30  100.00 | 12  40.00 | 15  50.00 | 3  10.00 | 2.30 | ปานกลาง |
| **3. พื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย** | | | | | | **2.71** | **มาก** |
| 3.1 การออกทัวร์เปิดโลกทัศน์ ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ และทักษะด้านการจัดการ | 0  0.00 | 30  100.00 | 23  76.67 | 7  23.33 | 0  0.00 | 2.77 | มาก |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว** | **ไม่เคยใช้บริการ** | **เคยใช้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** |
| 3.2 การศึกษาดูงานและปฏิบัติการ เช่น โรงแรม สายการบิน บริษัททัวร์ หรือแหล่งท่องเที่ยว เป็นต้น ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ ทักษะ สร้างแรงบันดาลใจ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ในการทำธุรกิจ | 0  0.00 | 30  100.00 | 23  76.67 | 7  23.33 | 0  0.00 | 2.77 | มาก |
| 3.3 ห้องปฏิบัติการอบรม IT1 IT2 IT3 ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ทักษะด้าน IT และสามารถนำไปพัฒนาต่อได้ด้วยตัวเอง | 0  0.00 | 30  100.00 | 14  50.00 | 15  50.00 | 0  0.00 | 2.50 | มาก |
| 3.4 กิจกรรม ToBiz Volunteer (กิจกรรมจิตอาสา) ในพื้นที่ชุมชน ช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดจิตสำนึกต่อส่วนรวม และมีจิตบริการ | 0  0.00 | 30  100.00 | 24  80.00 | 6  20.00 | 0  0.00 | 2.80 | มาก |
| **4. ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย** | | | | | | **2.31** | **ปานกลาง** |
| 4.1 สถานที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน | 0  0.00 | 30  100.00 | 14  46.67 | 14  46.67 | 2  6.67 | 2.40 | มาก |
| 4.2 วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการภายในอาคารเพียงพอ พร้อมใช้ อาทิ โต๊ะ เก้าอี้ ปลั๊กไฟ เป็นต้น | 0  0.00 | 30  100.00 | 15  50.00 | 11  36.67 | 4  13.33 | 2.37 | มาก |
| 4.3 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 0  0.00 | 30  100.00 | 14  46.67 | 15  50.00 | 1  3.33 | 2.43 | มาก |
| 4.4 สิ่งแวดล้อมโดยรอบอาคารมีความสะอาด และได้รับการบำรุง ดูแลอย่างสม่ำเสมอ | 0  0.00 | 30  100.00 | 15  50.00 | 12  40.00 | 3  10.00 | 2.40 | มาก |
| 4.5 มีจำนวนถังขยะเพียงพอ เหมาะสมต่อการใช้งาน | 0  0.00 | 30  100.00 | 12  40.00 | 12  40.00 | 6  20.00 | 2.20 | ปานกลาง |
| 4.6 พื้นที่ลานอเนกประสงค์เอื้อต่อการทำกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมนันทนาการ | 0  0.00 | 30  100.00 | 10  33.33 | 14  46.67 | 6  20.00 | 2.13 | ปานกลาง |
| 4.7 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้ | 0  0.00 | 30  100.00 | 10  33.33 | 17  56.67 | 3  10.00 | 2.23 | ปานกลาง |
| **5. ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless** | | | | | | **2.09** | **ปานกลาง** |
| 5.1 ระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอต่อการใช้งาน | 0  0.00 | 30  100.00 | 5  16.67 | 19  56.67 | 6  20.00 | 1.97 | ปานกลาง |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว** | **ไม่เคยใช้บริการ** | **เคยใช้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** |
| 5.2 ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบอินเตอร์เน็ต | 0  0.00 | 30  100.00 | 9  30.00 | 16  63.33 | 5  16.67 | 2.13 | ปานกลาง |
| 5.3 ประสิทธิภาพการใช้งานอินเตอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง | 0  0.00 | 30  100.00 | 6  20.00 | 17  53.33 | 7  23.33 | 1.97 | ปานกลาง |
| 5.4 เจ้าหน้าที่ประจำคณะฯ แก้ปัญหาระบบเครือข่ายที่เกิดขึ้น ด้วยความรวดเร็ว | 0  0.00 | 30  100.00 | 11  36.67 | 17  56.67 | 2  6.67 | 2.30 | ปานกลาง |
| **ค่าเฉลี่ยโดยรวม** | | | | | | **2.35** | **มาก** |

**กราฟแสดงผลการประเมิน ความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้** **ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ชั้นปีที่ 1 – 4**

1. **ผลการประเมินความความพึงพอใจพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรป.ตรี   
   การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้** **ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ชั้นปีที่ 1 – 4**

ผลการประเมินความความพึงพอใจพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรป.ตรี   
การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ชั้นปีที่ 1 – 4 มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 30 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.47) ซึ่งด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.59) รองลงมา ได้แก่ การส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.55) ตามด้วย ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.50) ตามด้วย ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.42) ต่อด้วย ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.37) และ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.30) ตามลำดับ ดังตาราง 3

**ตารางที่ 3 ความพึงพอใจพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรป.ตรี การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้** **ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ชั้นปีที่ 1 – 4**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ด้านพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย  หลักสูตรป.ตรี การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ** | **ไม่เคยใช้บริการ** | **เคยใช้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** |
| **1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | | | | | | **2.30** | **ปานกลาง** |
| 1.1 แจ้งกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน | 1  3.33 | 29  96.67 | 13  44.83 | 15  51.72 | 1  3.45 | 2.33 | มาก |
| 1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 1  3.33 | 29  96.67 | 12  41.38 | 15  51.72 | 2  6.90 | 2.27 | ปานกลาง |
| 1.3 ความสะดวก และรวดเร็ว | 1  3.33 | 29  96.67 | 13  44.83 | 14  48.28 | 2  6.90 | 2.30 | ปานกลาง |
| 1.4 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และอัธยาศัยดี | 0  00.00 | 30  100.00 | 18  60.00 | 12  40.00 | 0  00.00 | 2.60 | มาก |
| 1.5 มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ บริการได้อย่างครบถ้วน และถูกต้อง | 0  00.00 | 30  100.00 | 18  60.00 | 12  40.00 | 0  0.00 | 2.60 | มาก |
| **2. ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | | | | | | **2.59** | **มาก** |
| 2.1 มีการใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ | 0  00.00 | 30  100.00 | 17  56.67 | 13  43.33 | 0  0.00 | 2.57 | มาก |
| 2.2 สามารถรักษาความลับและข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา | 0  00.00 | 30  100.00 | 20  66.67 | 9  30.00 | 1  3.33 | 2.63 | มาก |
| 2.3 สามารถประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ สำนักบริหารฯ กองกิจการนักศึกษา งานทุน งานพยาบาล ฝ่ายบัณฑิตศึกษา กองวิเทศสัมพันธ์ เป็นต้น | 0  00.00 | 30  100.00 | 17  56.67 | 12  40.00 | 1  3.33 | 2.53 | มาก |
| **3. ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | | | | | | **2.37** | **มาก** |
| 3.1 ป้ายบอกที่ตั้งของฝ่าย/งาน มีความชัดเจน | 1  3.33 | 29  96.67 | 10  34.48 | 18  62.07 | 1  3.45 | 2.23 | ปานกลาง |
| **ด้านพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย  หลักสูตรป.ตรี การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ** | **ไม่เคยใช้บริการ** | **เคยใช้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** |
| 3.2 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เรียบร้อย และถูกสุขอนามัย | 0  00.00 | 30  100.00 | 16  53.33 | 13  43.33 | 1  3.33 | 2.50 | มาก |
| 3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมและพร้อมใช้ | 1  3.33 | 29  96.67 | 14  48.28 | 14  48.28 | 1  3.45 | 2.37 | มาก |
| **4. ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | | | | | | **2.50** | **มาก** |
| 4.1 ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | 1  3.33 | 29  96.67 | 17  58.62 | 11  37.93 | 1  3.45 | 2.47 | มาก |
| 4.2 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | 0  00.00 | 30  100.00 | 18  60.00 | 11  36.67 | 1  3.33 | 2.57 | มาก |
| 4.3 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของหลักสูตรที่ท่านศึกษาอยู่ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | 0  00.00 | 30  100.00 | 17  56.67 | 12  40.00 | 1  3.33 | 2.53 | มาก |
| 4.4 สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ตลอดเวลา ง่ายต่อการเข้าถึง | 0  00.00 | 30  100.00 | 15  50.00 | 13  56.67 | 2  6.67 | 2.43 | มาก |
| **5. ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | | | | | | **2.42** | **มาก** |
| 5.1 มีช่องทางที่หลากหลายนอกเหนือจากการติดต่อระหว่างบุคคลโดยตรง เช่น เบอร์โทร หรือ Chat ผ่าน Social media เช่น Facebook/Line เป็นต้น | 1  3.33 | 29  96.67 | 12  41.38 | 16  55.17 | 1  3.45 | 2.30 | ปานกลาง |
| 5.2 มีข้อมูลคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา การดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัยด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน | 1  3.33 | 29  96.67 | 15  51.72 | 14  48.28 | 0  0.00 | 2.43 | มาก |
| 5.3 เจ้าหน้าที่ได้จัดทำคู่มือนักศึกษาที่เป็นประโยชน์ ไว้ในช่องทางเว็บไซต์ของคณะ/หลักสูตร | 0  00.00 | 30  100.00 | 16  53.33 | 14  46.67 | 0  0.00 | 2.53 | มาก |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ด้านพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย  หลักสูตรป.ตรี การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ** | **ไม่เคยใช้บริการ** | **เคยใช้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** |
| **6. การส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร** | | | | | | **2.55** | **มาก** |
| 6.1 เจ้าหน้าที่มีความรู้ทักษะ และทัศนคติที่ดี สามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการเรียนรู้ในหลักสูตร | 1  3.33 | 29  96.67 | 19  65.52 | 10  34.48 | 0  0.00 | 2.57 | มาก |
| 6.1 เจ้าหน้าที่มีความรู้ทักษะ และทัศนคติที่ดี สามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการเรียนรู้ในหลักสูตร | 1  3.33 | 29  96.67 | 18  62.07 | 11  37.93 | 0  0.00 | 2.53 | มาก |
|  |  |  |  |  |  | **2.47** | **มาก** |

**กราฟแสดงผลการประเมิน ความพึงพอใจพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรป.ตรี การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้** **ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ชั้นปีที่ 1 – 4**

**ข้อเสนอแนะ**

1. ด้านอินเทอร์เน็ต ให้เเรงกว่านี้
2. ดูแลห้องน้ำอาคารคาวบอย ให้มีความสะอาดมากกว่านี้ สะดวกต่อการใช้งานมากกว่านี้
3. เจ้าหน้าที่หยุดนินทานักศึกษาหน่อยนะคะ
4. อยากให้มีห้องน้ำสำหรับนักศึกษาที่ตึก
5. อยากให้ช่วยซ่อมบำรุงสิ่งของที่ชำรุดภายในอาคารให้มากที่สุด
6. ควรมีคนสอนนิสิตที่เป็นชาวต่างชาติจะดีมากเลยนะคะที่เป็นnative เชียงใหม่น่าจะหาได้ง่ายนะคะ  
   จะเป็นสิ่งแวดล้อมที่ดีมากสำหรับนักศึกษา ค่าเทอมต่อเทอมก็ไม่ใช่น้อยๆๆ