

แบบประเมิน การให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว

ปีการศึกษา 2566

คำชี้แจง : โดยได้ให้คำนิยามไว้ดังนี้

การบริการ หมายถึง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในด้าน กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ การให้คำปรึกษา การให้ข้อมูลข่าวสาร และการสนับสนุนกิจกรรมที่ตอบสนองต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

เจ้าหน้าที่ หมายถึง บุคลากรสายสนับสนุนของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว ได้แก่ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป นักวิชาการศึกษา นักวิชาการโสต เป็นต้น ที่ให้บริการนักศึกษาในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ศิษย์เก่า หมายถึง ผู้จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี/โท/เอก แล้วไม่เกิน 1 ปี

สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน หมายถึง ห้องเรียนที่นักศึกษาได้ใช้บริการ และระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless และสภาพแวดล้อม ในอาคารสุวรรณวาทกิจ คณะพัฒนาการท่องเที่ยวเท่านั้น

ทรัพยากรสำนักหอสมุด หมายถึง ทรัพยากรสารสนเทศที่มีไว้บริหารในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้เท่านั้น เช่น หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์อื่น ๆ ฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น

ได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ ดังนี้

การให้คะแนน	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
3 คะแนน	2.33-3.00	มาก
2 คะแนน	1.67-2.32	ปานกลาง
1 คะแนน	1.00-1.66	น้อย
ไม่ระบุคะแนน	-	ไม่เคยใช้บริการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน (2ปี)

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนาการ
ท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2566 ของ ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน (2ปี)

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว ปี
การศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน (2ปี) ชั้นปีที่ 3 – 4 มีผู้ตอบแบบประเมิน
ผ่าน Google form จำนวน 50 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปาน
กลาง (ค่าเฉลี่ย 2.26) ซึ่งด้านพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัยหลักสูตรบ.ตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (4ปี)
ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.39) ตามด้วย ด้านสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในระดับปาน
กลาง (ค่าเฉลี่ย 2.23) และ ด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะฯ ในระดับ
ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.17) ตามลำดับ

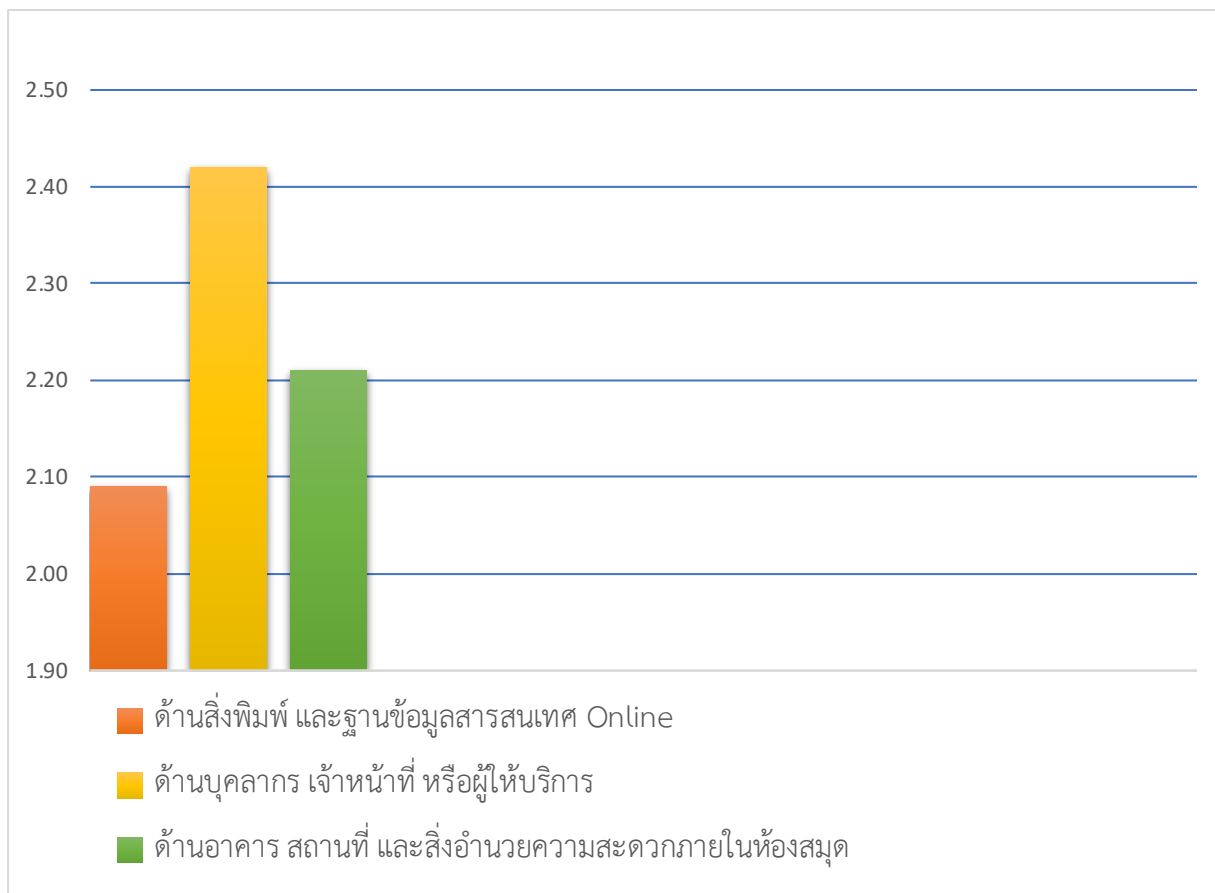
1. ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน (2ปี) ชั้นปีที่ 3 – 4

ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน (2ปี) ชั้นปีที่ 3 – 4 มีผู้ตอบแบบประเมิน
ผ่าน Google form จำนวน 50 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวม
ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.23) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่
หรือผู้ให้บริการ ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.42) รองลงมา ได้แก่ ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายใน
ห้องสมุด ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.25) และ ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online ในระดับปานกลาง
(ค่าเฉลี่ย 2.09) ตามลำดับ ดังตาราง 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนการท่องเที่ยว เทียบเรียน (2ปี) ชั้นปีที่ 3 - 4

สิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้	ไม่เคยใช้ บริการ	เคยใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	ระดับ
			มาก	ปานกลาง	น้อย		
1. ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online						2.09	ปานกลาง
1.1 ความหลากหลายและเพียงพอ	2 4.00	48 96.00	13 27.08	26 54.17	9 18.75	2.00	ปานกลาง
1.2 สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา ตามความต้องการ ง่ายต่อการเข้าถึง	2 4.00	48 96.00	16 33.33	24 50.00	8 16.67	2.08	ปานกลาง
1.3 มีความเป็นปัจจุบัน ทันต่อยุคสมัย	2 4.00	48 96.00	20 41.67	22 45.83	6 12.50	2.20	ปานกลาง
2. ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ						2.42	มาก
2.1 มีความรู้และทักษะในการให้บริการ ตอบคำถาม แนะนำ อธิบายได้อย่างชัดเจน	0 0.00	50 100.00	27 54.00	19 38.00	4 8.00	2.46	มาก
2.2 มีความกระตือรือร้น และให้ความช่วยเหลือผู้ให้บริการ	0 0.00	50 100.00	22 44.00	25 50.00	3 6.00	2.38	มาก
3. ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด						2.25	ปานกลาง
3.1 ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิภายในอาคารมีความเหมาะสม	0 0.00	50 100.00	27 54.00	17 34.00	6 12.00	2.42	มาก
3.2 ห้องอ่านส่วนบุคคล (Individual Room) หรือห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม (Study Room) มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสม	2 4.00	48 96.00	22 45.83	18 37.50	8 16.67	2.20	ปานกลาง
3.3 พื้นที่นั่งอ่านเพียงพอ และเหมาะสม	2 4.00	48 96.00	17 35.42	23 47.92	8 16.67	2.10	ปานกลาง
3.4 ห้องสมุดมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	1 2.00	49 98.00	22 44.90	20 40.82	7 14.29	2.26	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยโดยรวม						2.23	ปานกลาง

กราฟแสดงผลการประเมิน ความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี
สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน (2ปี) ชั้นปีที่ 3 - 4



2. ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน (2ปี) ชั้นปีที่ 3 – 4

ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน (2ปี) ชั้นปีที่ 3 – 4 มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 50 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.17) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ พื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.18) รองลงมา ได้แก่ ห้องเรียน ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.21) ตามด้วย ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.18) ตามด้วย พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์ และ Common Room) ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.12) และ ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.97) ตามลำดับ ดังตาราง 2

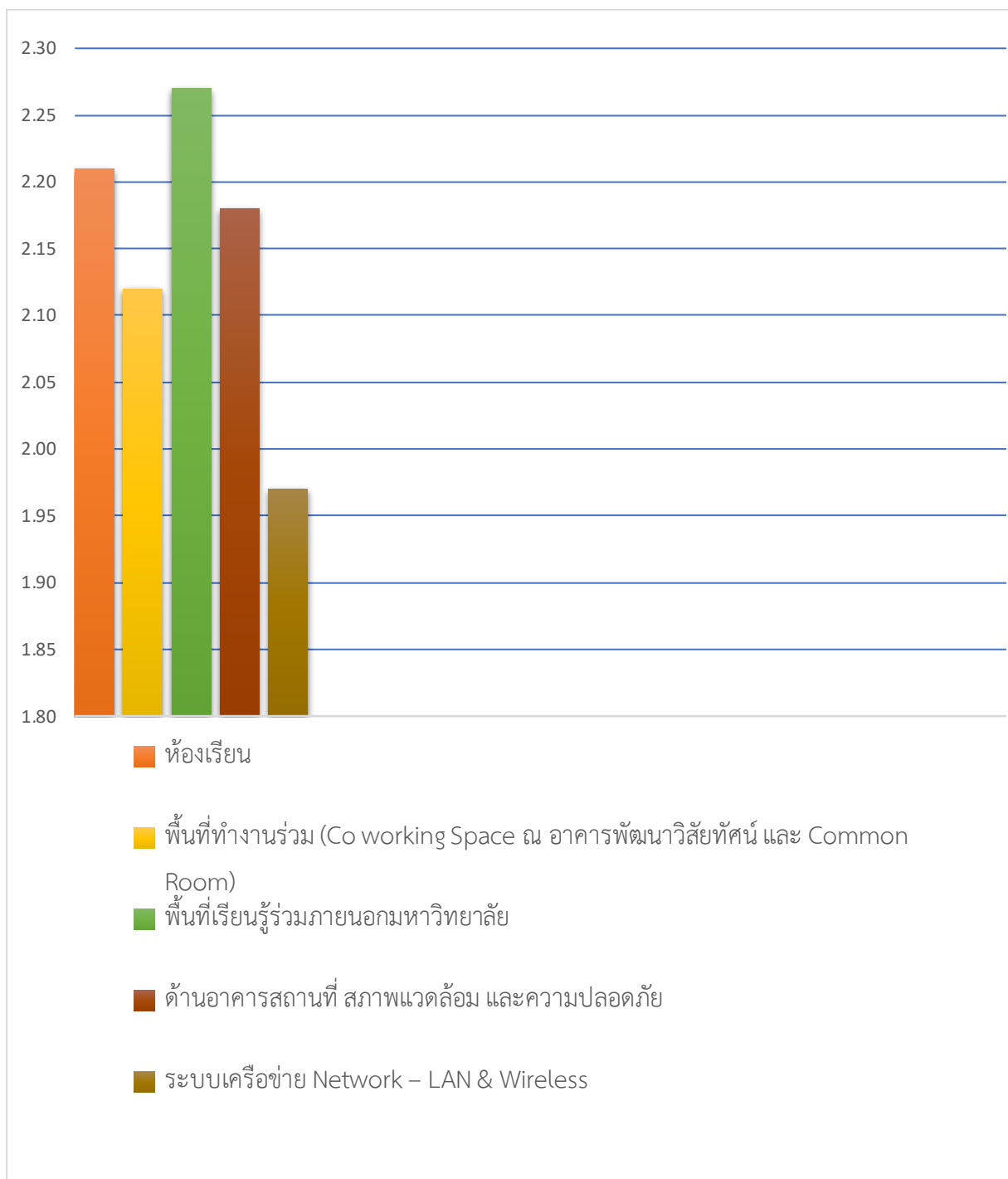
ตารางที่ 2 ความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน (2ปี) ชั้นปีที่ 3 - 4

ด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว	ไม่เคยใช้ บริการ	เคยใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	ระดับ
			มาก	ปานกลาง	น้อย		
1. ห้องเรียน						2.21	มาก
1.1 ขนาดและสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิของห้อง และเสียงรบกวน เป็นต้น	0 0.00	50 100.00	18 36.00	22 44.00	10 20.00	2.16	ปานกลาง
1.2 โต๊ะ เก้าอี้ มีขนาดเพียงพอกับจำนวนผู้ใช้งาน	0 0.00	50 100.00	23 46.00	18 36.00	9 18.00	2.28	ปานกลาง
1.3 อุปกรณ์การเรียนการสอนอยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน และมีความทันสมัย	0 0.00	50 100.00	17 34.00	22 44.00	11 22.00	2.12	ปานกลาง
1.4 ห้องเรียนสะอาด เป็นระเบียบ สภาพพร้อมใช้งาน	0 0.00	50 100.00	19 38.00	25 50.00	6 12.00	2.26	ปานกลาง
1.5 ห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	0 0.00	50 100.00	18 36.00	21 42.00	11 22.00	2.14	ปานกลาง
1.6 มีเจ้าหน้าที่มีความรู้ สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในห้องเรียนได้รวดเร็ว	1 2.00	49 98.00	25 51.02	18 36.73	6 12.24	2.34	มาก
2. พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนวิสัยทัศน์ และ Common Room)						2.12	ปานกลาง
2.1 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน ที่จัดไว้ให้บริการมีความเหมาะสมและพร้อม ใช้งาน	1 2.00	49 98.00	16 32.65	26 53.06	7 14.29	2.14	ปานกลาง
2.2 มีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	2 4.00	48 96.00	14 29.17	29 60.42	5 10.42	2.10	ปานกลาง
3. พื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย						2.27	ปานกลาง
3.1 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ในเชิง การพัฒนาการท่องเที่ยว	1 2.00	49 98.00	19 38.78	24 48.98	6 12.24	2.22	ปานกลาง

ด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว	ไม่เคยใช้ บริการ	เคยใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	ระดับ
			มาก	ปานกลาง	น้อย		
3.2 ความเหมาะสมและความรู้ของวิทยากร (ปราชญ์ชุมชน)	1 2.00	49 98.00	20 40.82	25 51.02	4 8.16	2.28	ปานกลาง
3.3 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ และนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว	1 2.00	49 98.00	22 44.90	20 40.82	7 14.29	2.26	ปานกลาง
3.4 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ หลักการวิเคราะห์และแก้ไขสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการบริหาร จัดการแหล่งท่องเที่ยว	2 4.00	48 96.00	24 50.00	19 39.58	5 10.42	2.30	ปานกลาง
3.5 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ หลักการติดตามและประเมินผลการบริหารเพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว	1 2.00	49 98.00	22 44.90	21 42.86	6 12.24	2.28	ปานกลาง
4. ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย						2.18	ปานกลาง
4.1 สถานที่ที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	0 0.00	50 100.00	20 40.00	25 50.00	5 10.00	2.30	ปานกลาง
4.2 วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการภายในอาคารเพียงพอ พร้อมใช้ อาทิ โต๊ะ เก้าอี้ ปลั๊กไฟ เป็นต้น	0 0.00	50 100.00	16 32.00	22 44.00	12 24.00	2.08	ปานกลาง
4.3 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มี ความต้องการพิเศษ	1 2.00	49 98.00	13 26.53	31 63.27	5 10.20	2.12	ปานกลาง
4.4 สิ่งแวดล้อมโดยรอบอาคารมีความสะอาด และได้รับการบำรุง ดูแลอย่าง สม่ำเสมอ	0 0.00	50 100.00	20 40.00	22 44.00	8 16.00	2.24	ปานกลาง
4.5 มีจำนวนถังขยะเพียงพอ เหมาะสมต่อการใช้งาน	0 0.00	50 100.00	15 30.00	26 52.00	9 18.00	2.12	ปานกลาง
4.6 พื้นที่ลานอเนกประสงค์เอื้อต่อการทำกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรม นันทนาการ	0 0.00	50 100.00	16 32.00	26 52.00	8 16.00	2.16	ปานกลาง
4.7 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้	0 0.00	50 100.00	17 34.00	27 54.00	6 12.00	2.22	ปานกลาง

ด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว	ไม่เคยใช้ บริการ	เคยใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	ระดับ
			มาก	ปานกลาง	น้อย		
5. ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless						1.97	ปานกลาง
5.1 ระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอต่อการใช้งาน	2 4.00	48 96.00	13 27.08	23 47.92	12 25.00	1.94	ปานกลาง
5.2 ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต	2 4.00	48 96.00	14 29.17	24 50.00	10 20.83	2.00	ปานกลาง
5.3 ประสิทธิภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง	2 4.00	48 96.00	11 22.92	24 50.00	13 27.08	1.88	ปานกลาง
5.4 เจ้าหน้าที่ประจำคณะฯ แก้ปัญหาระบบเครือข่ายที่เกิดขึ้น ด้วยความรวดเร็ว	2 4.00	48 96.00	14 29.17	26 54.17	8 16.67	2.04	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยโดยรวม						2.17	ปานกลาง

กราฟแสดงผลการประเมิน ความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน (2ปี) ชั้นปีที่ 3 - 4



3. ผลการประเมินความพึงพอใจพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรป.ตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน (2ปี) มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน (2ปี) ชั้นปีที่ 3 – 4

ผลการประเมินความพึงพอใจพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรป.ตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน (2ปี) มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน (2ปี) ชั้นปีที่ 3 – 4 มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 50 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.39) ซึ่งด้าน พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.48) รองลงมา ได้แก่ด้านการ ส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของ หลักสูตร ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.42) ตามด้วย 2 ด้านที่อยู่ในระดับเดียวกันคือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร และ ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย 2.37) ตามด้วยด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.35) และสุดท้าย ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/ หลักสูตร ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.32) ดังตาราง 3

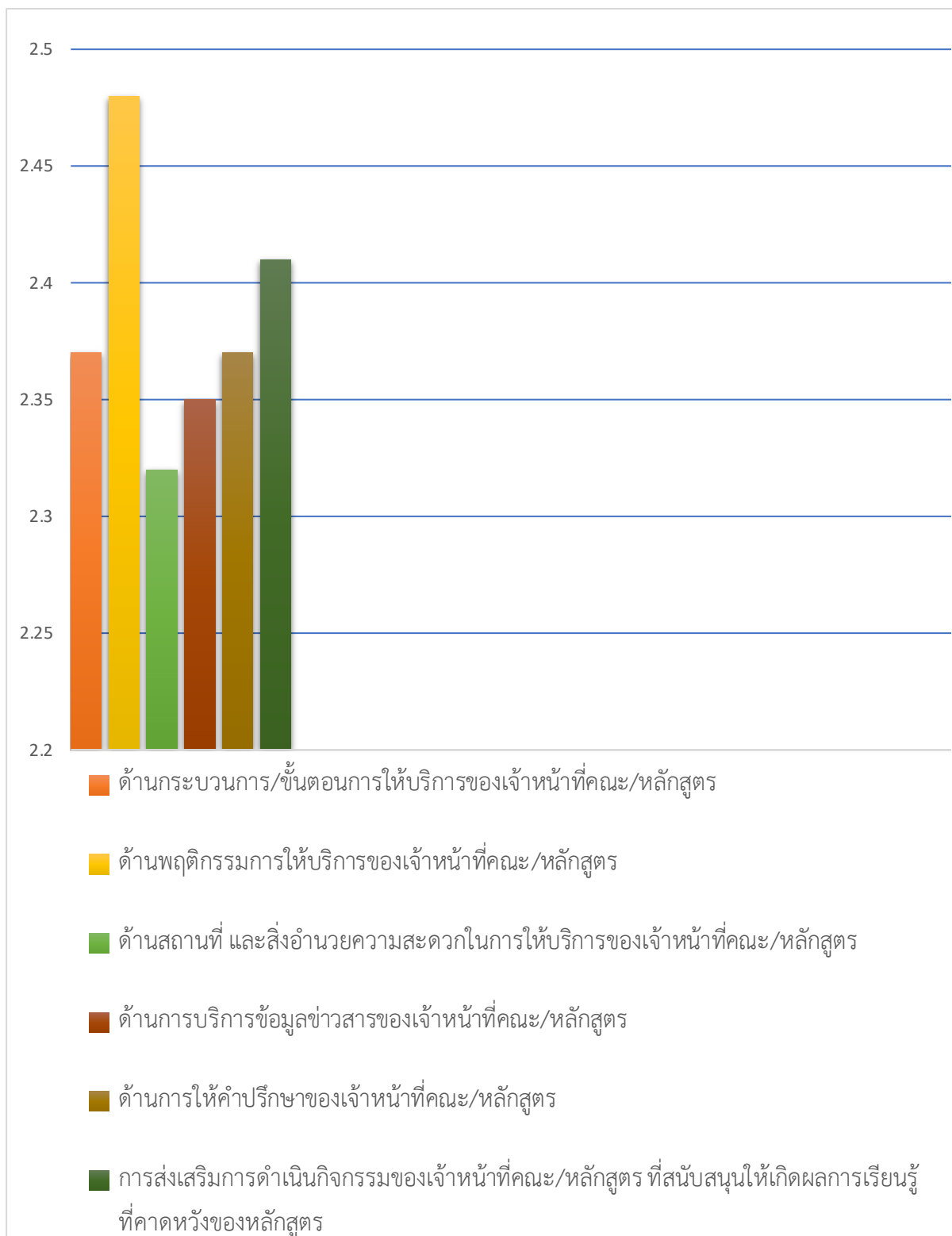
ตารางที่ 3 ความพึงพอใจพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรป.ตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน (2ปี) มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน (2ปี) ชั้นปีที่ 3 - 4

ด้านพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรป.ตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน (2ปี) ชั้นปีที่ 3 - 4	ไม่เคยใช้ บริการ	เคยใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	ระดับ
			มาก	ปานกลาง	น้อย		
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร						2.37	มาก
1.1 แจ้งกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	1 2.00	49 98.00	24 48.98	25 51.02	0 00.00	2.44	มาก
1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	1 2.00	49 98.00	21 42.86	27 55.10	1 2.04	2.36	มาก
1.3 ความสะดวก และรวดเร็ว	1 2.00	49 98.00	20 40.82	27 55.10	2 4.08	2.32	มาก
2. ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร						2.48	มาก
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และอัธยาศัยดี	1 2.00	49 98.00	26 53.06	22 44.90	1 2.04	2.46	มาก
2.2 มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ บริการได้อย่างครบถ้วน และถูกต้อง	1 2.00	49 98.00	27 55.10	21 42.86	1 2.04	2.48	มาก
2.3 มีการใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	1 2.00	49 98.00	25 51.02	23 46.94	1 2.04	2.44	มาก
2.4 สามารถรักษาความลับและข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา	2 4.00	48 96.00	30 62.50	18 37.50	0 00.00	2.52	มาก
2.5 สามารถประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ สำนักบริหารฯ กองกิจการนักศึกษา งานทุน งานพยาบาล ฝ่ายบัณฑิตศึกษา กองวิเทศสัมพันธ์ เป็นต้น	1 2.00	49 98.00	29 59.18	19 38.78	1 2.04	2.52	มาก
3. ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร						2.32	ปานกลาง
3.1 ป้ายบอกที่ตั้งของฝ่าย/งาน มีความชัดเจน	1 2.00	49 98.00	19 38.78	29 59.18	1 2.04	2.32	ปานกลาง

ด้านพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรป.ตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน (2ปี) ชั้นปีที่ 3 - 4	ไม่เคยใช้ บริการ	เคยใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	ระดับ
			มาก	ปานกลาง	น้อย		
3.2 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เรียบร้อย และถูกสุขอนามัย	1 2.00	49 98.00	27 55.10	19 38.78	3 6.12	2.44	มาก
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมและพร้อมใช้	1 2.00	49 98.00	19 38.78	23 46.94	7 14.29	2.20	ปานกลาง
4. ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร						2.35	มาก
4.1 ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	1 2.00	49 98.00	23 46.94	20 40.82	6 12.24	2.30	ปานกลาง
4.2 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็น ประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	1 2.00	49 98.00	21 42.86	27 55.10	1 2.04	2.36	มาก
4.3 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของหลักสูตรที่ท่านศึกษาอยู่ ตรงกับ ความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และ ต่อเนื่อง	1 2.00	49 98.00	21 42.86	28 57.14	0 00.00	2.38	มาก
4.4 สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ตลอดเวลา ง่ายต่อการเข้าถึง	1 2.00	49 98.00	20 40.82	28 57.14	1 2.04	2.34	มาก
5. ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร						2.37	มาก
5.1 มีช่องทางที่หลากหลายนอกเหนือจากการติดต่อระหว่างบุคคลโดยตรง เช่น เบอร์โทร หรือ Chat ผ่าน Social media เช่น Facebook/Line เป็นต้น	1 2.00	49 98.00	21 42.86	27 55.10	1 2.04	2.36	มาก
5.2 มีข้อมูลคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียน การดำเนินชีวิตใน มหาวิทยาลัยด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน	1 2.00	49 98.00	22 44.90	25 51.02	2 4.08	2.36	มาก
5.3 เจ้าหน้าที่ได้จัดทำคู่มือให้นักศึกษาที่เป็นประโยชน์ ไว้ในช่องทางเว็บไซต์ของ คณะ/หลักสูตร	1 2.00	49 98.00	23 46.94	25 51.02	1 2.04	2.40	มาก

ด้านพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรป.ตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน (2ปี) ชั้นปีที่ 3 - 4	ไม่เคยใช้ บริการ	เคยใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	ระดับ
			มาก	ปานกลาง	น้อย		
6. การส่งเสริมการค้าเงินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร						2.42	มาก
6.1 เจ้าหน้าที่มีความรู้ทักษะ และทัศนคติที่ดี สามารถให้คำแนะนำที่เป็น ประโยชน์ต่อการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการเรียนรู้ในหลักสูตร	1 2.00	49 98.00	25 51.02	24 48.98	0 00.00	2.46	มาก
6.1 เจ้าหน้าที่มีความรู้ทักษะ และทัศนคติที่ดี สามารถให้คำแนะนำที่เป็น ประโยชน์ต่อการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการเรียนรู้ในหลักสูตร	1 2.00	49 98.00	22 44.90	26 53.06	1 2.04	2.38	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม						2.39	มาก

กราฟแสดงผลการประเมิน ความพึงพอใจพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย
 หลักสูตรป.ตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน (2ปี)
 มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 - 4



ข้อเสนอแนะ

1. ปรับปรุงด้านอินเทอร์เน็ต
2. อยากให้บริการทางด้านอินเทอร์เน็ตมีความเสถียรและเร็วต่อการใช้งานเพราะส่วนใหญ่นักศึกษาจะใช้เน็ตทางมหาวิทยาลัยในการค้นคว้าหาความรู้หรือทำงานทางเน็ตบุ๊คหรือการเรียนออนไลน์
3. อยากให้หลักสูตร2ปีมีการฝึกวิชา
4. อยากให้ออกศึกษานอกสถานที่บ่อยๆไปดูงานมากงานทำงานให้ห้อง
5. อยากให้มีถังขยะเพิ่มขึ้นและมีที่นั่งพักมากขึ้น
6. ห้องน้ำไม่เพียงพอ
7. อยากให้จัดสรรพื้นที่บริเวณใต้ตึกคาวบอยให้มีเก้าอี้ที่นั่งที่พร้อมใช้งานและดูดีมากกว่าเดิม
8. เพิ่มสถานที่พักผ่อน ลานนั่งเล่น
9. เพิ่มร้านค้าของคณะค่ะ
10. ตกแต่งตึกคณะให้มีสีสัน
11. อยากให้มีห้องเรียนที่สะดวกกว่าห้องที่เคยเรียน เนื่องจาก โต๊ะเรียนไม่พอ แอร์ก็ไม่เย็น
12. อยากให้แจ้งข่าวสารทางออนไลน์ให้ละเอียดและ อยากให้แจ้งล่วงหน้า เพื่อเตรียมความพร้อม
13. ติดตั้งแอร์พร้อมปลั๊กไฟพื้นที่นั่งส่วนกลาง และมีห้องที่สามารถให้นักศึกษาพิมพ์ชิ้นงานแบบออนไลน์ได้ เพราะนักศึกษาของคณะพัฒนาการท่องเที่ยวต้องไปแย่งชิงห้องกันที่หอสมุด
14. อยากให้ห้องศึกษากลุ่มที่ตึกคณะขยายเวลาขึ้นอีกนิดนึงค่ะ ช่วงที่ต้องทำวิจัยชอบไปทำที่ตึกคณะแต่ตึกคณะปิดไว