**แบบประเมิน** **การให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนการท่องเที่ยว**   
**ปีการศึกษา 2566**

**คำชี้แจง :**โดยได้ให้คำนิยาม ไว้ดังนี้

**การบริการ** หมายถึง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในด้าน กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ การให้คำปรึกษา การให้ข้อมูลข่าวสาร และการสนับสนุนกิจกรรมที่ตอบสนองต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

**เจ้าหน้าที่**หมายถึง บุคลากรสายสนับสนุนของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว ได้แก่ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป นักวิชาการศึกษา นักวิชาการโสต เป็นต้น ที่ให้บริการนักศึกษาในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

**ศิษย์เก่า** หมายถึง ผู้จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี/โท/เอก แล้วไม่เกิน 1 ปี

**สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน** หมายถึง ห้องเรียนที่นักศึกษาได้ใช้บริการ และระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless และสภาพแวดล้อม ในอาคารสุวรรณวาจกกสิกิจ คณะพัฒนาการท่องเที่ยวเท่านั้น

**ทรัพยากรสำนักหอสมุด** หมายถึง ทรัพยากรสารสนเทศที่มีไว้บริหารในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้เท่านั้น เช่น หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์อื่น ๆ ฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น

ได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ ดังนี้

**การให้คะแนน                 คะแนนเฉลี่ย                 ระดับความพึงพอใจ**

3 คะแนน                        2.33-3.00                    มาก

2 คะแนน                        1.67-2.32                     ปานกลาง

1 คะแนน                      1.00-1.66                    น้อย

ไม่ระบุคะแนน                 -                                     ไม่เคยใช้บริการ

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

**สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน ( 2ปี )**

**ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2566 ของ ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน ( 2ปี )**

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน (2ปี) ชั้นปีที่ 3 – 4 มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 50 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.26) ซึ่งด้านพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัยหลักสูตรป.ตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (4ปี) ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.39) ตามด้วย ด้านสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.23) และ ด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะฯ ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.17) ตามลำดับ

1. **ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้**   
   **ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน ( 2ปี ) ชั้นปีที่ 3 – 4**

ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้   
ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน (2ปี) ชั้นปีที่ 3 – 4 มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 50 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวม   
ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.23) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.42) รองลงมา ได้แก่ ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.25) และ ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.09) ตามลำดับ ดังตาราง 1

**ตารางที่ 1 ความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้** **ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน ( 2ปี ) ชั้นปีที่ 3 – 4**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **สิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้** | **ไม่เคยใช้บริการ** | **เคยใช้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** |
| **1. ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online** | | | | | | **2.09** | **ปานกลาง** |
| 1.1 ความหลากหลายและเพียงพอ | 2  4.00 | 48  96.00 | 13  27.08 | 26  54.17 | 9  18.75 | 2.00 | ปานกลาง |
| 1.2 สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา ตามความต้องการ ง่ายต่อการเข้าถึง | 2  4.00 | 48  96.00 | 16  33.33 | 24  50.00 | 8  16.67 | 2.08 | ปานกลาง |
| 1.3 มีความเป็นปัจจุบัน ทันต่อยุคสมัย | 2  4.00 | 48  96.00 | 20  41.67 | 22  45.83 | 6  12.50 | 2.20 | ปานกลาง |
| **2. ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ** | | | | | | **2.42** | **มาก** |
| 2.1 มีความรู้และทักษะในการให้บริการ ตอบคำถาม แนะนำ อธิบายได้อย่างชัดเจน | 0  0.00 | 50  100.00 | 27  54.00 | 19  38.00 | 4  8.00 | 2.46 | มาก |
| 2.2 มีความกระตือรือร้น และให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการ | 0  0.00 | 50  100.00 | 22  44.00 | 25  50.00 | 3  6.00 | 2.38 | มาก |
| **3. ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด** | | | | | | **2.25** | **ปานกลาง** |
| 3.1 ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิภายในอาคารมีความเหมาะสม | 0  0.00 | 50  100.00 | 27  54.00 | 17  34.00 | 6  12.00 | 2.42 | มาก |
| 3.2 ห้องอ่านส่วนบุคคล (Individual Room) หรือห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม (Study Room) มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสม | 2  4.00 | 48  96.00 | 22  45.83 | 18  37.50 | 8  16.67 | 2.20 | ปานกลาง |
| 3.3 พื้นที่นั่งอ่านเพียงพอ และเหมาะสม | 2  4.00 | 48  96.00 | 17  35.42 | 23  47.92 | 8  16.67 | 2.10 | ปานกลาง |
| 3.4 ห้องสมุดมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 1  2.00 | 49  98.00 | 22  44.90 | 20  40.82 | 7  14.29 | 2.26 | ปานกลาง |
| **ค่าเฉลี่ยโดยรวม** | | | | | | **2.23** | **ปานกลาง** |

**กราฟแสดงผลการประเมิน ความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด   
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี   
สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน ( 2ปี ) ชั้นปีที่ 3 – 4**

1. **ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน   
   และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้** **ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน ( 2ปี ) ชั้นปีที่ 3 – 4**

ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน   
และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน (2ปี) ชั้นปีที่ 3 – 4 มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 50 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.17) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ พื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.18) รองลงมา ได้แก่ ห้องเรียน ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.21) ตามด้วย ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.18) ตามด้วย พื้นที่ทำงานร่วม   
(Co working Space ณ อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์ และ Common Room) ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.12) และ ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.97) ตามลำดับ ดังตาราง 2

**ตารางที่ 2 ความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้**   
**ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน ( 2ปี ) ชั้นปีที่ 3 – 4**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว** | **ไม่เคยใช้บริการ** | **เคยใช้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** |
| **1. ห้องเรียน** | | | | | | **2.21** | **มาก** |
| 1.1 ขนาดและสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิของห้อง และเสียงรบกวน เป็นต้น | 0  0.00 | 50  100.00 | 18  36.00 | 22  44.00 | 10  20.00 | 2.16 | ปานกลาง |
| 1.2 โต๊ะ เก้าอี้ มีขนาดเพียงพอกับจำนวนผู้ใช้งาน | 0  0.00 | 50  100.00 | 23  46.00 | 18  36.00 | 9  18.00 | 2.28 | ปานกลาง |
| 1.3 อุปกรณ์การเรียนการสอนอยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน และมีความทันสมัย | 0  0.00 | 50  100.00 | 17  34.00 | 22  44.00 | 11  22.00 | 2.12 | ปานกลาง |
| 1.4 ห้องเรียนสะอาด เป็นระเบียบ สภาพพร้อมใช้งาน | 0  0.00 | 50  100.00 | 19  38.00 | 25  50.00 | 6  12.00 | 2.26 | ปานกลาง |
| 1.5 ห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 0  0.00 | 50  100.00 | 18  36.00 | 21  42.00 | 11  22.00 | 2.14 | ปานกลาง |
| 1.6 มีเจ้าหน้าที่มีความรู้ สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในห้องเรียนได้รวดเร็ว | 1  2.00 | 49  98.00 | 25  51.02 | 18  36.73 | 6  12.24 | 2.34 | มาก |
| **2. พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์ และ Common Room)** | | | | | | **2.12** | **ปานกลาง** |
| 2.1 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน ที่จัดไว้ให้บริการมีความเหมาะสมและพร้อมใช้งาน | 1  2.00 | 49  98.00 | 16  32.65 | 26  53.06 | 7  14.29 | 2.14 | ปานกลาง |
| 2.2 มีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 2  4.00 | 48  96.00 | 14  29.17 | 29  60.42 | 5  10.42 | 2.10 | ปานกลาง |
| **3. พื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย** | | | | | | **2.27** | **ปานกลาง** |
| 3.1 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ในเชิงการพัฒนาการท่องเที่ยว | 1  2.00 | 49  98.00 | 19  38.78 | 24  48.98 | 6  12.24 | 2.22 | ปานกลาง |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว** | **ไม่เคยใช้บริการ** | **เคยใช้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** |
| 3.2 ความเหมาะสมและความรู้ของวิทยากร (ปราชญ์ชุมชน) | 1  2.00 | 49  98.00 | 20  40.82 | 25  51.02 | 4  8.16 | 2.28 | ปานกลาง |
| 3.3 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจและนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว | 1  2.00 | 49  98.00 | 22  44.90 | 20  40.82 | 7  14.29 | 2.26 | ปานกลาง |
| 3.4 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ หลักการวิเคราะห์และแก้ไขสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว | 2  4.00 | 48  96.00 | 24  50.00 | 19  39.58 | 5  10.42 | 2.30 | ปานกลาง |
| 3.5 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ หลักการติดตามและประเมินผลการบริหารเพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว | 1  2.00 | 49  98.00 | 22  44.90 | 21  42.86 | 6  12.24 | 2.28 | ปานกลาง |
| **4. ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย** | | | | | | **2.18** | **ปานกลาง** |
| 4.1 สถานที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน | 0  0.00 | 50  100.00 | 20  40.00 | 25  50.00 | 5  10.00 | 2.30 | ปานกลาง |
| 4.2 วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการภายในอาคารเพียงพอ พร้อมใช้ อาทิ โต๊ะ เก้าอี้ ปลั๊กไฟ เป็นต้น | 0  0.00 | 50  100.00 | 16  32.00 | 22  44.00 | 12  24.00 | 2.08 | ปานกลาง |
| 4.3 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 1  2.00 | 49  98.00 | 13  26.53 | 31  63.27 | 5  10.20 | 2.12 | ปานกลาง |
| 4.4 สิ่งแวดล้อมโดยรอบอาคารมีความสะอาด และได้รับการบำรุง ดูแลอย่างสม่ำเสมอ | 0  0.00 | 50  100.00 | 20  40.00 | 22  44.00 | 8  16.00 | 2.24 | ปานกลาง |
| 4.5 มีจำนวนถังขยะเพียงพอ เหมาะสมต่อการใช้งาน | 0  0.00 | 50  100.00 | 15  30.00 | 26  52.00 | 9  18.00 | 2.12 | ปานกลาง |
| 4.6 พื้นที่ลานอเนกประสงค์เอื้อต่อการทำกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมนันทนาการ | 0  0.00 | 50  100.00 | 16  32.00 | 26  52.00 | 8  16.00 | 2.16 | ปานกลาง |
| 4.7 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้ | 0  0.00 | 50  100.00 | 17  34.00 | 27  54.00 | 6  12.00 | 2.22 | ปานกลาง |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว** | **ไม่เคยใช้บริการ** | **เคยใช้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** |
| **5. ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless** | | | | | | **1.97** | **ปานกลาง** |
| 5.1 ระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอต่อการใช้งาน | 2  4.00 | 48  96.00 | 13  27.08 | 23  47.92 | 12  25.00 | 1.94 | ปานกลาง |
| 5.2 ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบอินเตอร์เน็ต | 2  4.00 | 48  96.00 | 14  29.17 | 24  50.00 | 10  20.83 | 2.00 | ปานกลาง |
| 5.3 ประสิทธิภาพการใช้งานอินเตอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง | 2  4.00 | 48  96.00 | 11  22.92 | 24  50.00 | 13  27.08 | 1.88 | ปานกลาง |
| 5.4 เจ้าหน้าที่ประจำคณะฯ แก้ปัญหาระบบเครือข่ายที่เกิดขึ้น ด้วยความรวดเร็ว | 2  4.00 | 48  96.00 | 14  29.17 | 26  54.17 | 8  16.67 | 2.04 | ปานกลาง |
| **ค่าเฉลี่ยโดยรวม** | | | | | | **2.17** | **ปานกลาง** |

**กราฟแสดงผลการประเมิน ความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้** **ปีการศึกษา 2566   
ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน ( 2ปี ) ชั้นปีที่ 3 – 4**

1. **ผลการประเมินความความพึงพอใจพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรป.ตรี   
   สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน (2ปี) มหาวิทยาลัยแม่โจ้** **ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน ( 2ปี ) ชั้นปีที่ 3 – 4**

ผลการประเมินความความพึงพอใจพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรป.ตรี   
สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน (2ปี) มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน (2ปี) ชั้นปีที่ 3 – 4 มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 50 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.39) ซึ่งด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.48) รองลงมา ได้แก่ด้านการส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.42) ตามด้วย 2 ด้านที่อยู่ในระดับเดียวกันคือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร และ ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.37) ตามด้วยด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.35) และสุดท้าย ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.32) ดังตาราง 3

**ตารางที่ 3 ความพึงพอใจพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรป.ตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน (2ปี)**  **มหาวิทยาลัยแม่โจ้** **ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน ( 2ปี ) ชั้นปีที่ 3 – 4**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ด้านพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย  หลักสูตรป.ตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน ( 2ปี ) ชั้นปีที่ 3 – 4** | **ไม่เคยใช้บริการ** | **เคยใช้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** |
| **1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | | | | | | **2.37** | **มาก** |
| 1.1 แจ้งกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน | 1  2.00 | 49  98.00 | 24  48.98 | 25  51.02 | 0  00.00 | 2.44 | มาก |
| 1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 1  2.00 | 49  98.00 | 21  42.86 | 27  55.10 | 1  2.04 | 2.36 | มาก |
| 1.3 ความสะดวก และรวดเร็ว | 1  2.00 | 49  98.00 | 20  40.82 | 27  55.10 | 2  4.08 | 2.32 | มาก |
| **2. ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | | | | | | **2.48** | **มาก** |
| 2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และอัธยาศัยดี | 1  2.00 | 49  98.00 | 26  53.06 | 22  44.90 | 1  2.04 | 2.46 | มาก |
| 2.2 มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ บริการได้อย่างครบถ้วน และถูกต้อง | 1  2.00 | 49  98.00 | 27  55.10 | 21  42.86 | 1  2.04 | 2.48 | มาก |
| 2.3 มีการใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ | 1  2.00 | 49  98.00 | 25  51.02 | 23  46.94 | 1  2.04 | 2.44 | มาก |
| 2.4 สามารถรักษาความลับและข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา | 2  4.00 | 48  96.00 | 30  62.50 | 18  37.50 | 0  00.00 | 2.52 | มาก |
| 2.5 สามารถประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ สำนักบริหารฯ กองกิจการนักศึกษา งานทุน งานพยาบาล ฝ่ายบัณฑิตศึกษา กองวิเทศสัมพันธ์ เป็นต้น | 1  2.00 | 49  98.00 | 29  59.18 | 19  38.78 | 1  2.04 | 2.52 | มาก |
| **3. ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | | | | | | **2.32** | **ปานกลาง** |
| 3.1 ป้ายบอกที่ตั้งของฝ่าย/งาน มีความชัดเจน | 1  2.00 | 49  98.00 | 19  38.78 | 29  59.18 | 1  2.04 | 2.32 | ปานกลาง |
| **ด้านพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย  หลักสูตรป.ตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน ( 2ปี ) ชั้นปีที่ 3 – 4** | **ไม่เคยใช้บริการ** | **เคยใช้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** |
| 3.2 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เรียบร้อย และถูกสุขอนามัย | 1  2.00 | 49  98.00 | 27  55.10 | 19  38.78 | 3  6.12 | 2.44 | มาก |
| 3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมและพร้อมใช้ | 1  2.00 | 49  98.00 | 19  38.78 | 23  46.94 | 7  14.29 | 2.20 | ปานกลาง |
| **4. ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | | | | | | **2.35** | **มาก** |
| 4.1 ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | 1  2.00 | 49  98.00 | 23  46.94 | 20  40.82 | 6  12.24 | 2.30 | ปานกลาง |
| 4.2 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | 1  2.00 | 49  98.00 | 21  42.86 | 27  55.10 | 1  2.04 | 2.36 | มาก |
| 4.3 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของหลักสูตรที่ท่านศึกษาอยู่ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | 1  2.00 | 49  98.00 | 21  42.86 | 28  57.14 | 0  00.00 | 2.38 | มาก |
| 4.4 สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ตลอดเวลา ง่ายต่อการเข้าถึง | 1  2.00 | 49  98.00 | 20  40.82 | 28  57.14 | 1  2.04 | 2.34 | มาก |
| **5. ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | | | | | | **2.37** | **มาก** |
| 5.1 มีช่องทางที่หลากหลายนอกเหนือจากการติดต่อระหว่างบุคคลโดยตรง เช่น เบอร์โทร หรือ Chat ผ่าน Social media เช่น Facebook/Line เป็นต้น | 1  2.00 | 49  98.00 | 21  42.86 | 27  55.10 | 1  2.04 | 2.36 | มาก |
| 5.2 มีข้อมูลคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา การดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัยด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน | 1  2.00 | 49  98.00 | 22  44.90 | 25  51.02 | 2  4.08 | 2.36 | มาก |
| 5.3 เจ้าหน้าที่ได้จัดทำคู่มือนักศึกษาที่เป็นประโยชน์ ไว้ในช่องทางเว็บไซต์ของคณะ/หลักสูตร | 1  2.00 | 49  98.00 | 23  46.94 | 25  51.02 | 1  2.04 | 2.40 | มาก |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ด้านพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย  หลักสูตรป.ตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน ( 2ปี ) ชั้นปีที่ 3 – 4** | **ไม่เคยใช้บริการ** | **เคยใช้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** |
| **6. การส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร** | | | | | | **2.42** | **มาก** |
| 6.1 เจ้าหน้าที่มีความรู้ทักษะ และทัศนคติที่ดี สามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการเรียนรู้ในหลักสูตร | 1  2.00 | 49  98.00 | 25  51.02 | 24  48.98 | 0  00.00 | 2.46 | มาก |
| 6.1 เจ้าหน้าที่มีความรู้ทักษะ และทัศนคติที่ดี สามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการเรียนรู้ในหลักสูตร | 1  2.00 | 49  98.00 | 22  44.90 | 26  53.06 | 1  2.04 | 2.38 | มาก |
| **ค่าเฉลี่ยโดยรวม** | | | | | | **2.39** | **มาก** |

**กราฟแสดงผลการประเมิน ความพึงพอใจพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย   
หลักสูตรป.ตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเทียบเรียน ( 2ปี )   
มหาวิทยาลัยแม่โจ้** **ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 – 4**

**ข้อเสนอแนะ**

1. ปรับปรุงด้านอินเตอร์เน็ต
2. อยากให้บริการทางด้านอินเตอร์เน็ตมีความเสถียรและเร็วต่อการใช้งานเพราะส่วนใหญ่นักศึกษาจะใช้เน็ตทางมหาวิทยาลัยในการค้นคว้าหาความรู้หรือทำงานทางโน๊ตบุ๊คหรือการเรียนออนไลน์
3. อยากให้หลักสูตร2ปีมีการฝึกวิชา
4. อยากให้ออกศึกษานอกสถานที่บ่อยๆไปดูงานมากงานทำงานให้ห้อง
5. อยากให้มีถังขบะเพิ่มขึ้นและมีที่นั่งพักมากขึ้น
6. ห้องน้ำไม่เพียงพอ
7. อยากให้จัดสรรพื้นที่บริเวณใต้ตึกคาวบอยให้มีเก้าอี้นั่งที่พร้อมใช้งานและดูดีมากกว่าเดิม
8. เพิ่มสถานที่พักผ่อน ลานนั่งเล่น
9. เพิ่มร้านค้าของคณะค่ะ
10. ตกแต่งตึกคณะให้มีสีสัน
11. อยากให้มีห้องเรียนที่สะดวกกว่าห้องที่เคยเรียน เนื่องจาก โต๊ะเรียนไม่พอ แอร์ก็ไม่เย็น
12. อยากให้แจ้งข่าวสารทางออนไลน์ให้ระเอียดและ อยากให้แจ้งล่วงหน้า เพื่อเตรียมความพร้อม
13. ติดตั้งแอร์พร้อมปลั๊กไฟพื้นที่นั่งส่วนกลาง และมีห้องที่สามารถให้นักศึกษายืมพรีเซ้นงานแบบออนไลน์ได้ เพราะนักศึกษาของคณะพัฒนาการท่องเที่ยวต้องไปแย่งชิงห้องกันที่หอสมุด
14. อยากให้ห้องศึกษากลุ่มที่ตึกคณะขยายเวลาขึ้นอีกนิดนึงค่ะ ช่วงที่ต้องทำวิจัยชอบไปทำที่ตึกคณะแต่ตึกคณะปิดไว