

แบบประเมิน การให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว

ปีการศึกษา 2566

คำชี้แจง : โดยได้ให้คำนิยามไว้ดังนี้

การบริการ หมายถึง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในด้าน กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ การให้คำปรึกษา การให้ข้อมูลข่าวสาร และการสนับสนุนกิจกรรมที่ตอบสนองต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

เจ้าหน้าที่ หมายถึง บุคลากรสายสนับสนุนของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว ได้แก่ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป นักวิชาการศึกษา นักวิชาการโสต เป็นต้น ที่ให้บริการนักศึกษาในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ศิษย์เก่า หมายถึง ผู้จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี/โท/เอก แล้วไม่เกิน 1 ปี

สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน หมายถึง ห้องเรียนที่นักศึกษาได้ใช้บริการ และระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless และสภาพแวดล้อม ในอาคารสุพรรณวาจากกลสิกิจ คณะพัฒนาการท่องเที่ยวเท่านั้น

ทรัพยากรสำนักหอสมุด หมายถึง ทรัพยากรสารสนเทศที่มีไว้บริหารในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เท่านั้น เช่น หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์อื่น ๆ ฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น ได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ ดังนี้

การให้คะแนน	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
3 คะแนน	2.33-3.00	มาก
2 คะแนน	1.67-2.32	ปานกลาง
1 คะแนน	1.00-1.66	น้อย
ไม่ระบุคะแนน	-	ไม่เคยใช้บริการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (4ปี)

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2566 ของ ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (4ปี)

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (4ปี) ชั้นปีที่ 1 – 4 มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 53 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.20) ซึ่งด้านพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัยหลักสูตรป.ตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (4ปี) ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.39) ตามด้วย ด้านสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.18) และ ด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะฯ ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.05) ตามลำดับ

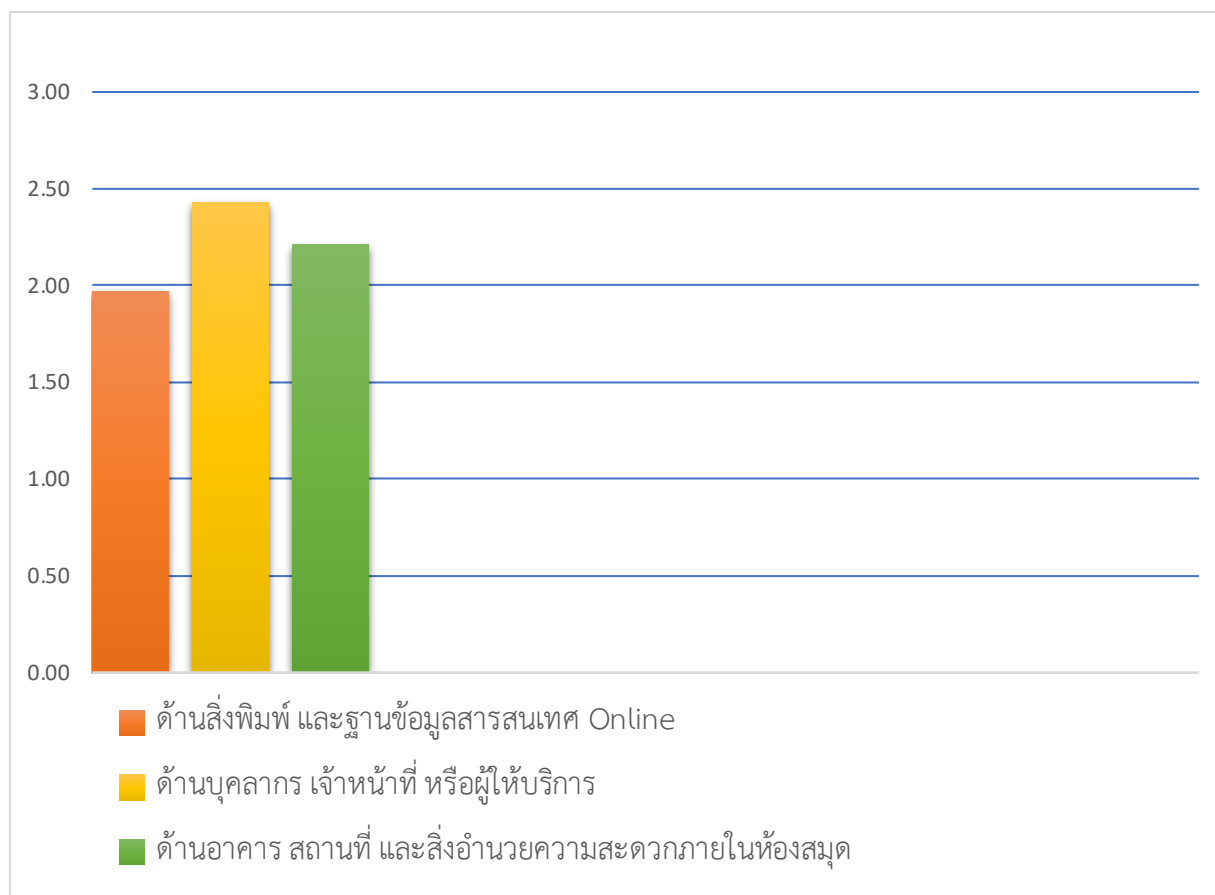
1. ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (4ปี) ชั้นปีที่ 1 – 4

ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (4ปี) ชั้นปีที่ 1 – 4 มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 53 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.18) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.43) รองลงมา ได้แก่ ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.21) และ ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.97) ตามลำดับ ดังตาราง 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (4ปี) ชั้นปีที่ 1 – 4

สิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้	ไม่เคยใช้ บริการ	เคยใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	ระดับ
			มาก	ปานกลาง	น้อย		
1. ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online						1.97	ปานกลาง
1.1 ความหลากหลายและเพียงพอ	5 9.43	48 90.57	14 29.17	26 54.17	8 16.67	1.92	ปานกลาง
1.2 สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา ตามความต้องการ ง่ายต่อการเข้าถึง	4 7.55	49 92.45	15 30.61	25 51.02	9 18.37	1.96	ปานกลาง
1.3 มีความเป็นปัจจุบัน ทันต่อยุคสมัย	5 9.43	48 90.57	16 33.33	27 56.25	5 10.42	2.02	ปานกลาง
2. ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ						2.43	มาก
2.1 มีความรู้และทักษะในการให้บริการ ตอบคำถาม แนะนำ อธิบายได้อย่างชัดเจน	0 0.00	53 100.00	29 54.72	20 37.74	4 7.55	2.47	มาก
2.2 มีความกระตือรือร้น และให้ความช่วยเหลือผู้ให้บริการ	1 1.89	52 98.11	26 50.00	23 44.23	3 5.77	2.40	มาก
3. ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด						2.21	ปานกลาง
3.1 ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิภายในอาคารมีความเหมาะสม	0 0.00	53 100.00	24 45.28	24 45.28	5 9.43	2.36	มาก
3.2 ห้องอ่านส่วนบุคคล (Individual Room) หรือห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม (Study Room) มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสม	3 5.66	50 94.34	24 48.00	19 38.00	7 14.00	2.21	ปานกลาง
3.3 พื้นที่นั่งอ่านเพียงพอ และเหมาะสม	3 5.66	50 94.34	15 30.00	23 46.00	12 24.00	1.94	ปานกลาง
3.4 ห้องสมุดมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	0 0.00	53 100.00	24 45.28	22 41.51	7 13.21	2.32	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยโดยรวม						2.18	ปานกลาง

กราฟแสดงผลการประเมิน ความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี
สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (4ปี) ชั้นปีที่ 1 – 4



2. ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะกรรมการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (4ปี) ชั้นปีที่ 1 – 4

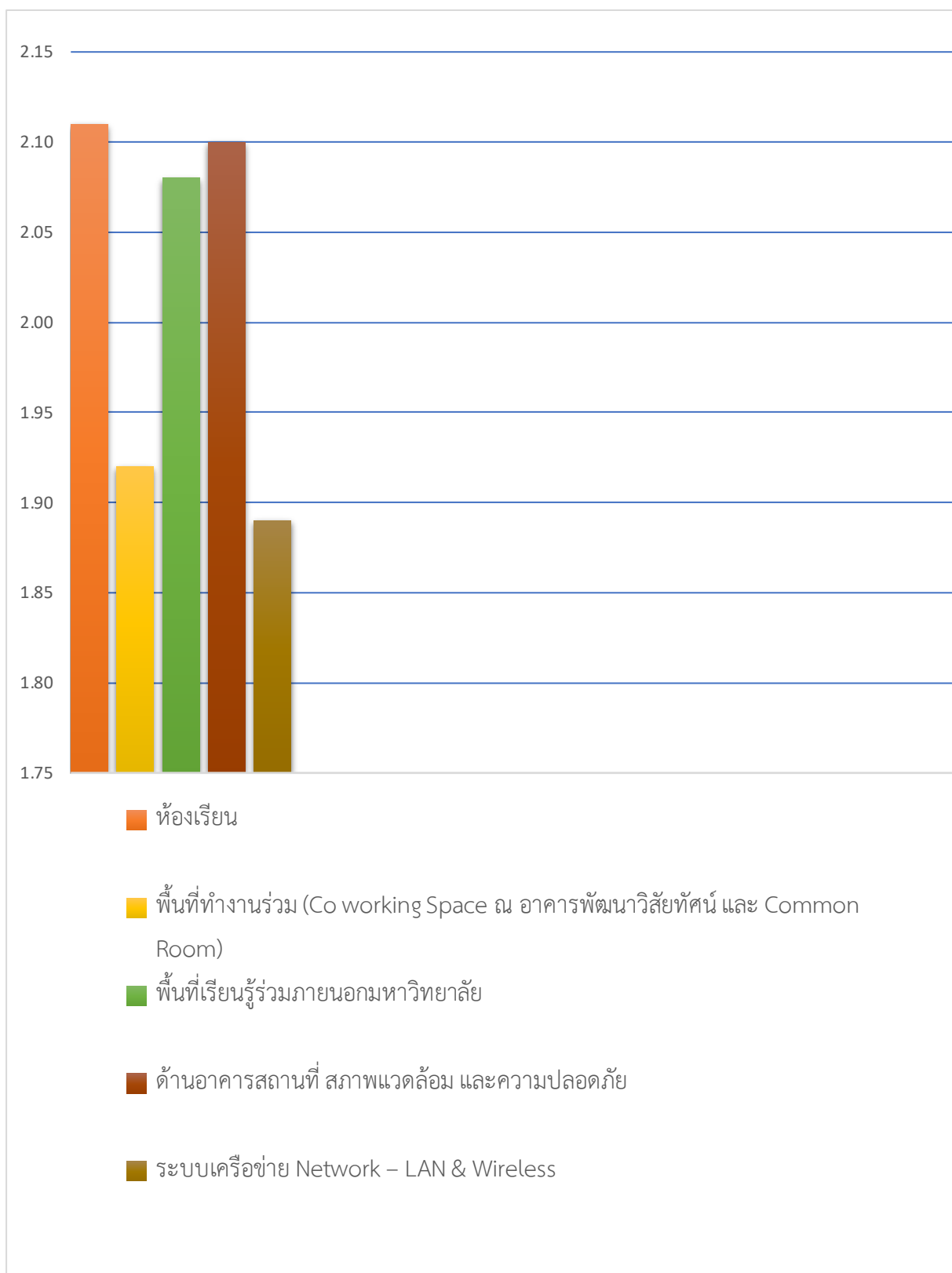
ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะกรรมการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (4ปี) ชั้นปีที่ 1 – 4 มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 53 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.05) ซึ่งด้านที่ ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ห้องเรียนในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.11) รองลงมา ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.10) ตามด้วย พื้นที่ เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.08) ตามด้วย พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนวิสัยทัศน์ และ Common Room) ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.92) และ ระบบ เครือข่าย Network – LAN & Wireless ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.89) ตามลำดับ ดังตาราง 2

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (4ปี) ชั้นปีที่ 1 – 4

ด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว	ไม่เคยใช้ บริการ	เคยใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	ระดับ
			มาก	ปานกลาง	น้อย		
1. ห้องเรียน						2.11	มาก
1.1 ขนาดและสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิของห้อง และเสียงรบกวน เป็นต้น	1 1.89	52 98.11	14 26.92	35 67.31	3 5.77	2.17	ปานกลาง
1.2 โต๊ะ เก้าอี้ มีขนาดเพียงพอกับจำนวนผู้ใช้งาน	2 3.77	51 96.23	17 33.33	24 47.06	10 19.61	2.06	ปานกลาง
1.3 อุปกรณ์การเรียนการสอนอยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน และมีความทันสมัย	2 3.77	51 96.23	13 25.49	27 52.94	11 21.57	1.96	ปานกลาง
1.4 ห้องเรียนสะอาด เป็นระเบียบ สภาพพร้อมใช้งาน	2 3.77	51 96.23	16 31.37	30 58.82	5 9.80	2.13	ปานกลาง
1.5 ห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	1 1.89	52 98.11	14 26.92	32 61.54	6 11.54	2.11	ปานกลาง
1.6 มีเจ้าหน้าที่มีความรู้ สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในห้องเรียนได้รวดเร็ว	2 3.77	51 96.23	21 41.18	26 50.98	4 7.84	2.25	ปานกลาง
2. พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนวิสัยทัศน์ และ Common Room)						1.92	ปานกลาง
2.1 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน ที่จัดไว้ให้บริการมีความเหมาะสมและพร้อม ใช้งาน	5 9.43	48 90.57	13 27.08	29 60.42	6 12.50	1.94	ปานกลาง
2.2 มีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	6 11.32	47 88.68	14 29.79	26 55.32	7 14.89	1.91	ปานกลาง
3. พื้นที่เรียนรู้รวมภายนอกมหาวิทยาลัย						2.08	ปานกลาง
3.1 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ในเชิง การพัฒนาการท่องเที่ยว	5 9.43	48 90.57	14 29.17	26 54.17	8 16.67	1.92	ปานกลาง

ด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว	ไม่เคยใช้ บริการ	เคยใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	ระดับ
			มาก	ปานกลาง	น้อย		
3.2 ความเหมาะสมและความรู้ของวิทยากร (ปราชญ์ชุมชน)	5 9.43	48 90.57	14 29.17	21 43.75	3 6.25	2.21	ปานกลาง
3.3 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ และนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว	5 9.43	48 90.57	24 50.00	27 56.25	3 6.25	2.09	ปานกลาง
3.4 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ หลักการวิเคราะห์และแก้ไขสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว	4 7.55	49 92.45	18 37.50	24 48.98	7 14.29	2.06	ปานกลาง
3.5 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ หลักการติดตามและประเมินผลการบริหารเพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว	4 7.55	49 92.45	18 36.73	24 48.98	6 12.24	2.09	ปานกลาง
4. ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย						2.10	ปานกลาง
4.1 สถานที่ที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	1 1.89	52 98.11	15 28.85	32 61.54	5 9.62	2.15	ปานกลาง
4.2 วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการภายในอาคารเพียงพอ พร้อมใช้ อาทิ โต๊ะ เก้าอี้ ปลั๊กไฟ เป็นต้น	0 0.00	53 100.00	15 28.85	24 45.28	14 26.42	2.02	ปานกลาง
4.3 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มี ความต้องการพิเศษ	1 1.89	52 98.11	17 32.69	26 50.00	9 17.31	2.11	ปานกลาง
4.4 สิ่งแวดล้อมโดยรอบอาคารมีความสะอาด และได้รับการบำรุง ดูแลอย่าง สม่ำเสมอ	1 1.89	52 98.11	18 34.62	29 55.77	5 9.62	2.21	ปานกลาง
4.5 มีจำนวนถังขยะเพียงพอ เหมาะสมต่อการใช้งาน	1 1.89	52 98.11	13 25.00	28 53.85	11 21.15	2.00	ปานกลาง
4.6 พื้นที่ลานอเนกประสงค์เอื้อต่อการทำกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรม นันทนาการ	1 1.89	52 98.11	15 28.85	29 55.77	8 15.38	2.09	ปานกลาง
4.7 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้	1 1.89	52 98.11	15 28.85	31 59.62	6 11.54	2.13	ปานกลาง

กราฟแสดงผลการประเมิน ความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (4ปี) ชั้นปีที่ 1 – 4



3. ผลการประเมินความพึงพอใจพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรป.ตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (4ปี) มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (4ปี) ชั้นปีที่ 1 – 4

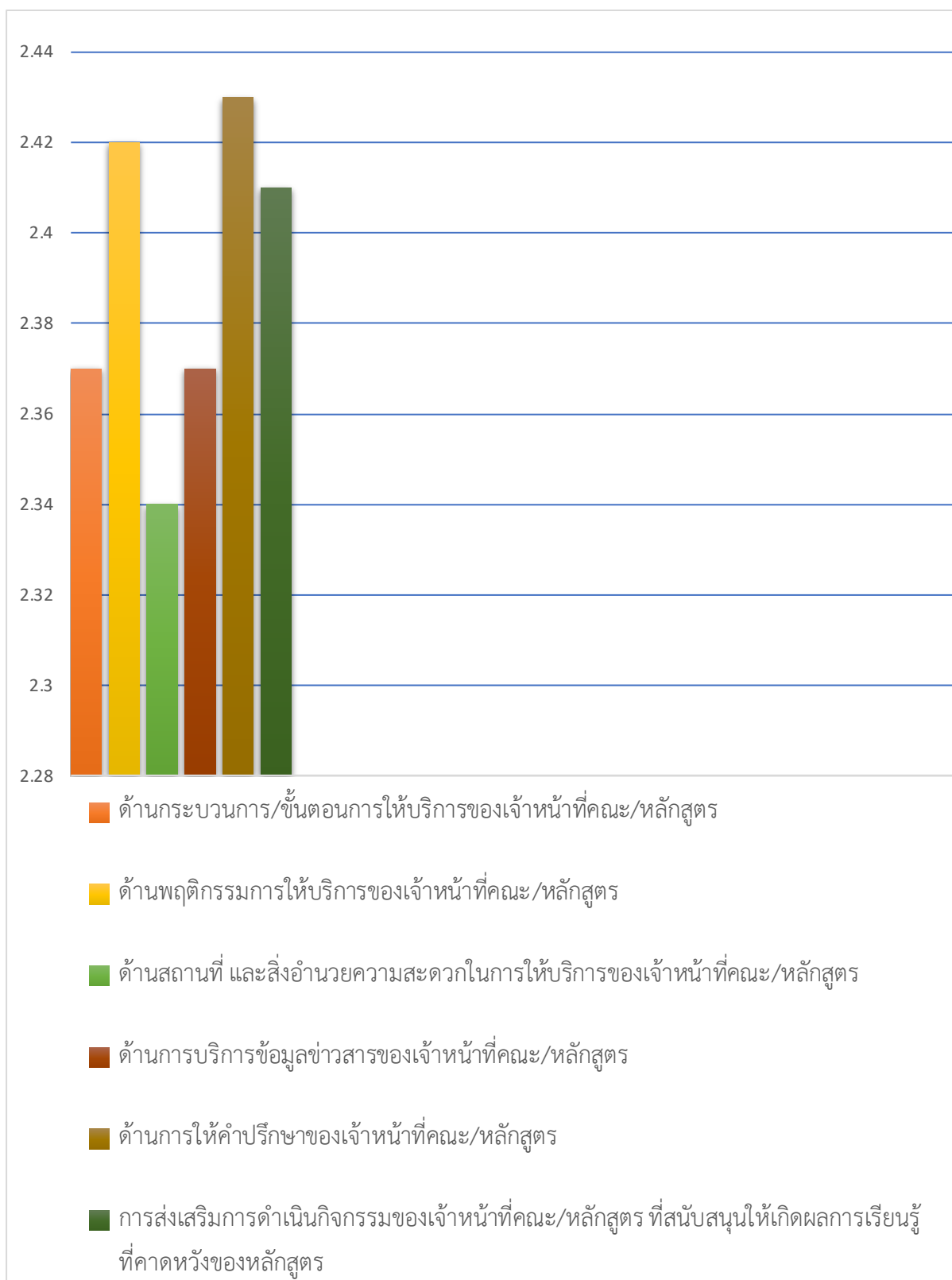
ผลการประเมินความพึงพอใจพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรป.ตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (4ปี) มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (4ปี) ชั้นปีที่ 1 – 4 มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 53 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.39) ซึ่งด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.43) รองลงมา ได้แก่ ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.42) ตามด้วย ด้านการส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.41) ตาม 2 ด้านที่อยู่ในระดับเดียวกันคือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร และ ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.37) และสุดท้าย ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.34) ดังตาราง 3

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรป.ตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (4ปี) มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566
ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (4ปี) ชั้นปีที่ 1 – 4

ด้านพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรป.ตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (4ปี)	ไม่เคยใช้ บริการ	เคยใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	ระดับ
			มาก	ปานกลาง	น้อย		
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร						2.37	มาก
1.1 แจ้งกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	0 0.00	53 100.00	26 49.06	22 41.51	5 9.43	2.40	มาก
1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	1 1.89	52 98.11	24 46.15	24 46.15	4 7.69	2.34	มาก
1.3 ความสะดวก และรวดเร็ว	0 0.00	53 100.00	24 45.28	25 47.17	4 7.55	2.38	มาก
2. ด้านพฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร						2.42	มาก
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และอัธยาศัยดี	0 00.00	53 100.00	27 50.94	22 41.51	4 7.55	2.43	มาก
2.2 มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ บริการได้อย่างครบถ้วน และถูกต้อง	1 1.89	52 98.11	27 51.92	22 42.31	3 5.77	2.42	มาก
2.3 มีการใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	0 00.00	53 100.00	26 49.06	23 43.40	4 7.55	2.42	มาก
2.4 สามารถรักษาความลับและข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา	0 00.00	53 100.00	27 50.94	23 43.40	3 5.66	2.45	มาก
2.5 สามารถประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ สำนักบริหารฯ กองกิจการนักศึกษา งานทุน งานพยาบาล ฝ่ายบัณฑิตศึกษา กองวิเทศสัมพันธ์ เป็นต้น	1 1.89	52 98.11	24 46.15	25 48.08	3 5.77	2.36	มาก
3. ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร						2.34	มาก
3.1 ป้ายบอกที่ตั้งของฝ่าย/งาน มีความชัดเจน	1 1.89	52 98.11	24 46.15	25 48.08	3 5.77	2.36	มาก

ด้านพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรป.ตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (4ปี)	ไม่เคยใช้ บริการ	เคยใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	ระดับ
			มาก	ปานกลาง	น้อย		
3.2 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด ระเบียบร้อย และถูกสุขอนามัย	0 00.00	53 100.00	21 39.62	28 52.83	4 7.55	2.32	ปานกลาง
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมและพร้อมใช้	1 1.89	52 98.11	25 48.08	22 42.31	5 9.62	2.34	มาก
4. ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร						2.37	มาก
4.1 ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	0 00.00	53 100.00	23 43.40	22 41.51	8 15.09	2.28	ปานกลาง
4.2 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็น ประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	0 00.00	53 100.00	23 43.40	27 50.94	3 5.66	2.38	มาก
4.3 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของหลักสูตรที่ผ่านศึกษาอยู่ ตรงกับ ความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และ ต่อเนื่อง	0 00.00	53 100.00	27 50.94	22 41.51	4 7.55	2.43	มาก
4.4 สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ตลอดเวลา ง่ายต่อการเข้าถึง	0 00.00	53 100.00	25 47.17	24 45.28	4 7.55	2.40	มาก
5. ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร						2.43	มาก
5.1 มีช่องทางที่หลากหลายนอกเหนือจากการติดต่อระหว่างบุคคลโดยตรง เช่น เบอร์โทร หรือ Chat ผ่าน Social media เช่น Facebook/Line เป็นต้น	0 00.00	53 100.00	28 52.83	19 35.85	6 11.32	2.42	มาก
5.2 มีข้อมูลคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา การดำเนินชีวิตใน มหาวิทยาลัยด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน	1 1.89	52 98.11	30 57.69	17 32.69	5 9.62	2.43	มาก
5.3 เจ้าหน้าที่ได้จัดทำคู่มือนักศึกษาที่เป็นประโยชน์ ไว้ในช่องทางเว็บไซต์ของ คณะ/หลักสูตร	0 00.00	53 100.00	28 52.83	20 37.74	5 9.43	2.43	มาก

กราฟแสดงผลการประเมิน ความพึงพอใจพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย
หลักสูตรป.ตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (4ปี) มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 – 4



ข้อเสนอแนะ

1. ควรยกเลิกการสอบict
2. คณะพัฒนาการท่องเที่ยวสะอาดตลอดเวลาเลยคะ
3. เปลี่ยนเก้าอี้ที่อาคารวิสัยทัศน์ ซ่อมแอร์ ทำคู่มือการใช้งานโปรเจคเตอร์, เครื่องเสียง(ไมค์)
4. อยากให้มีพื้นที่ว่างให้บริการหลังเวลาเรียน
5. อยากให้มีห้องน้ำตึกคณะท่องเที่ยวบ้างบางทีเดินไกลมันเหนื่อยใจ สำหรับคนปวดท้องหนัก
6. ร้านค้ามีน้อย รถรับส่งช้า
7. ดูแลคนให้ทั่วถึงแล้ว แต่อยากให้หากิจกรรมทำร่วมกันเยอะๆ
8. เพิ่มห้องน้ำให้นักศึกษาด้วยคะ
9. บางห้องเรียนมีเก้าอี้ โต๊ะชำรุด
10. ยากให้ปรับปรุงที่นั่งสวนแตงโม
11. ปรับปรุงสิ่งของ สถานที่ เช่น คาวบอยเฮียเตอร์ (พัดลมพัง ปลั๊กพัง) ทำให้ไม่มีสถานที่นั่งทำงาน
12. อยากให้ทางคณะเปลี่ยนเก้าอี้ในห้องเรียน ที่ตึกคาวบอย