**แบบประเมิน** **การให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนการท่องเที่ยว**   
**ปีการศึกษา 2566**

**คำชี้แจง :**โดยได้ให้คำนิยาม ไว้ดังนี้

**การบริการ** หมายถึง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในด้าน กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ การให้คำปรึกษา การให้ข้อมูลข่าวสาร และการสนับสนุนกิจกรรมที่ตอบสนองต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

**เจ้าหน้าที่**หมายถึง บุคลากรสายสนับสนุนของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว ได้แก่ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป นักวิชาการศึกษา นักวิชาการโสต เป็นต้น ที่ให้บริการนักศึกษาในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

**ศิษย์เก่า** หมายถึง ผู้จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี/โท/เอก แล้วไม่เกิน 1 ปี

**สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน** หมายถึง ห้องเรียนที่นักศึกษาได้ใช้บริการ และระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless และสภาพแวดล้อม ในอาคารสุวรรณวาจกกสิกิจ คณะพัฒนาการท่องเที่ยวเท่านั้น

**ทรัพยากรสำนักหอสมุด** หมายถึง ทรัพยากรสารสนเทศที่มีไว้บริหารในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้เท่านั้น เช่น หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์อื่น ๆ ฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น

ได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ ดังนี้

**การให้คะแนน                 คะแนนเฉลี่ย                 ระดับความพึงพอใจ**

3 คะแนน                        2.33-3.00                    มาก

2 คะแนน                        1.67-2.32                     ปานกลาง

1 คะแนน                      1.00-1.66                    น้อย

ไม่ระบุคะแนน                 -                                     ไม่เคยใช้บริการ

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

**สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ( 4ปี )**

**ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2566 ของ ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ( 4ปี )**

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (4ปี) ชั้นปีที่ 1 – 4 มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 53 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.20) ซึ่งด้านพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัยหลักสูตรป.ตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (4ปี) ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.39) ตามด้วย ด้านสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.18) และ ด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะฯ ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.05) ตามลำดับ

1. **ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้**   
   **ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ( 4ปี ) ชั้นปีที่ 1 – 4**

ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้   
ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ( 4ปี )ชั้นปีที่ 1 – 4 มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 53 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวม   
ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.18) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.43) รองลงมา ได้แก่ ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.21) และ ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.97) ตามลำดับ ดังตาราง 1

**ตารางที่ 1 ความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้** **ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว   
( 4ปี ) ชั้นปีที่ 1 – 4**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **สิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้** | **ไม่เคยใช้บริการ** | **เคยใช้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** |
| **1. ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online** | | | | | | **1.97** | **ปานกลาง** |
| 1.1 ความหลากหลายและเพียงพอ | 5  9.43 | 48  90.57 | 14  29.17 | 26  54.17 | 8  16.67 | 1.92 | ปานกลาง |
| 1.2 สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา ตามความต้องการ ง่ายต่อการเข้าถึง | 4  7.55 | 49  92.45 | 15  30.61 | 25  51.02 | 9  18.37 | 1.96 | ปานกลาง |
| 1.3 มีความเป็นปัจจุบัน ทันต่อยุคสมัย | 5  9.43 | 48  90.57 | 16  33.33 | 27  56.25 | 5  10.42 | 2.02 | ปานกลาง |
| **2. ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ** | | | | | | **2.43** | **มาก** |
| 2.1 มีความรู้และทักษะในการให้บริการ ตอบคำถาม แนะนำ อธิบายได้อย่างชัดเจน | 0  0.00 | 53  100.00 | 29  54.72 | 20  37.74 | 4  7.55 | 2.47 | มาก |
| 2.2 มีความกระตือรือร้น และให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการ | 1  1.89 | 52  98.11 | 26  50.00 | 23  44.23 | 3  5.77 | 2.40 | มาก |
| **3. ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด** | | | | | | **2.21** | **ปานกลาง** |
| 3.1 ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิภายในอาคารมีความเหมาะสม | 0  0.00 | 53  100.00 | 24  45.28 | 24  45.28 | 5  9.43 | 2.36 | มาก |
| 3.2 ห้องอ่านส่วนบุคคล (Individual Room) หรือห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม (Study Room) มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสม | 3  5.66 | 50  94.34 | 24  48.00 | 19  38.00 | 7  14.00 | 2.21 | ปานกลาง |
| 3.3 พื้นที่นั่งอ่านเพียงพอ และเหมาะสม | 3  5.66 | 50  94.34 | 15  30.00 | 23  46.00 | 12  24.00 | 1.94 | ปานกลาง |
| 3.4 ห้องสมุดมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 0  0.00 | 53  100.00 | 24  45.28 | 22  41.51 | 7  13.21 | 2.32 | ปานกลาง |
| **ค่าเฉลี่ยโดยรวม** | | | | | | **2.18** | **ปานกลาง** |

**กราฟแสดงผลการประเมิน ความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด   
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี   
สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ( 4ปี ) ชั้นปีที่ 1 – 4**

1. **ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน   
   และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้** **ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ( 4ปี ) ชั้นปีที่ 1 – 4**

ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน   
และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ( 4ปี )ชั้นปีที่ 1 – 4 มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 53 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.05) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ห้องเรียน ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.11) รองลงมา ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.10) ตามด้วย พื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.08) ตามด้วย พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์ และ Common Room) ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.92) และ ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.89) ตามลำดับ ดังตาราง 2

**ตารางที่ 2 ความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้** **ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ( 4ปี ) ชั้นปีที่ 1 – 4**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว** | **ไม่เคยใช้บริการ** | **เคยใช้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** |
| **1. ห้องเรียน** | | | | | | **2.11** | **มาก** |
| 1.1 ขนาดและสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิของห้อง และเสียงรบกวน เป็นต้น | 1  1.89 | 52  98.11 | 14  26.92 | 35  67.31 | 3  5.77 | 2.17 | ปานกลาง |
| 1.2 โต๊ะ เก้าอี้ มีขนาดเพียงพอกับจำนวนผู้ใช้งาน | 2  3.77 | 51  96.23 | 17  33.33 | 24  47.06 | 10  19.61 | 2.06 | ปานกลาง |
| 1.3 อุปกรณ์การเรียนการสอนอยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน และมีความทันสมัย | 2  3.77 | 51  96.23 | 13  25.49 | 27  52.94 | 11  21.57 | 1.96 | ปานกลาง |
| 1.4 ห้องเรียนสะอาด เป็นระเบียบ สภาพพร้อมใช้งาน | 2  3.77 | 51  96.23 | 16  31.37 | 30  58.82 | 5  9.80 | 2.13 | ปานกลาง |
| 1.5 ห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 1  1.89 | 52  98.11 | 14  26.92 | 32  61.54 | 6  11.54 | 2.11 | ปานกลาง |
| 1.6 มีเจ้าหน้าที่มีความรู้ สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในห้องเรียนได้รวดเร็ว | 2  3.77 | 51  96.23 | 21  41.18 | 26  50.98 | 4  7.84 | 2.25 | ปานกลาง |
| **2. พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์ และ Common Room)** | | | | | | **1.92** | **ปานกลาง** |
| 2.1 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน ที่จัดไว้ให้บริการมีความเหมาะสมและพร้อมใช้งาน | 5  9.43 | 48  90.57 | 13  27.08 | 29  60.42 | 6  12.50 | 1.94 | ปานกลาง |
| 2.2 มีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 6  11.32 | 47  88.68 | 14  29.79 | 26  55.32 | 7  14.89 | 1.91 | ปานกลาง |
| **3. พื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย** | | | | | | **2.08** | **ปานกลาง** |
| 3.1 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ในเชิงการพัฒนาการท่องเที่ยว | 5  9.43 | 48  90.57 | 14  29.17 | 26  54.17 | 8  16.67 | 1.92 | ปานกลาง |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว** | **ไม่เคยใช้บริการ** | **เคยใช้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** |
| 3.2 ความเหมาะสมและความรู้ของวิทยากร (ปราชญ์ชุมชน) | 5  9.43 | 48  90.57 | 14  29.17 | 21  43.75 | 3  6.25 | 2.21 | ปานกลาง |
| 3.3 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจและนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว | 5  9.43 | 48  90.57 | 24  50.00 | 27  56.25 | 3  6.25 | 2.09 | ปานกลาง |
| 3.4 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ หลักการวิเคราะห์และแก้ไขสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว | 4  7.55 | 49  92.45 | 18  37.50 | 24  48.98 | 7  14.29 | 2.06 | ปานกลาง |
| 3.5 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ หลักการติดตามและประเมินผลการบริหารเพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว | 4  7.55 | 49  92.45 | 18  36.73 | 24  48.98 | 6  12.24 | 2.09 | ปานกลาง |
| **4. ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย** | | | | | | **2.10** | **ปานกลาง** |
| 4.1 สถานที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน | 1  1.89 | 52  98.11 | 15  28.85 | 32  61.54 | 5  9.62 | 2.15 | ปานกลาง |
| 4.2 วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการภายในอาคารเพียงพอ พร้อมใช้ อาทิ โต๊ะ เก้าอี้ ปลั๊กไฟ เป็นต้น | 0  0.00 | 53  100.00 | 15  28.85 | 24  45.28 | 14  26.42 | 2.02 | ปานกลาง |
| 4.3 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 1  1.89 | 52  98.11 | 17  32.69 | 26  50.00 | 9  17.31 | 2.11 | ปานกลาง |
| 4.4 สิ่งแวดล้อมโดยรอบอาคารมีความสะอาด และได้รับการบำรุง ดูแลอย่างสม่ำเสมอ | 1  1.89 | 52  98.11 | 18  34.62 | 29  55.77 | 5  9.62 | 2.21 | ปานกลาง |
| 4.5 มีจำนวนถังขยะเพียงพอ เหมาะสมต่อการใช้งาน | 1  1.89 | 52  98.11 | 13  25.00 | 28  53.85 | 11  21.15 | 2.00 | ปานกลาง |
| 4.6 พื้นที่ลานอเนกประสงค์เอื้อต่อการทำกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมนันทนาการ | 1  1.89 | 52  98.11 | 15  28.85 | 29  55.77 | 8  15.38 | 2.09 | ปานกลาง |
| 4.7 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้ | 1  1.89 | 52  98.11 | 15  28.85 | 31  59.62 | 6  11.54 | 2.13 | ปานกลาง |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว** | **ไม่เคยใช้บริการ** | **เคยใช้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** |
| **5. ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless** | | | | | | **1.89** | **ปานกลาง** |
| 5.1 ระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอต่อการใช้งาน | 1  1.89 | 52  98.11 | 10  19.23 | 28  53.85 | 14  26.92 | 1.89 | ปานกลาง |
| 5.2 ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบอินเตอร์เน็ต | 0  0.00 | 53  100.00 | 10  18.87 | 27  50.94 | 16  30.19 | 1.89 | ปานกลาง |
| 5.3 ประสิทธิภาพการใช้งานอินเตอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง | 1  1.89 | 52  98.11 | 9  17.31 | 26  50.00 | 17  32.69 | 1.81 | ปานกลาง |
| 5.4 เจ้าหน้าที่ประจำคณะฯ แก้ปัญหาระบบเครือข่ายที่เกิดขึ้น ด้วยความรวดเร็ว | 0  0.00 | 53  100.00 | 13  24.53 | 26  49.06 | 14  26.42 | 1.98 | ปานกลาง |
| **ค่าเฉลี่ยโดยรวม** | | | | | | **2.05** | **ปานกลาง** |

**กราฟแสดงผลการประเมิน ความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้** **ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ( 4ปี ) ชั้นปีที่ 1 – 4**

1. **ผลการประเมินความความพึงพอใจพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรป.ตรี   
   สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ( 4ปี ) มหาวิทยาลัยแม่โจ้** **ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ( 4ปี ) ชั้นปีที่ 1 – 4**

ผลการประเมินความความพึงพอใจพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรป.ตรี   
สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ( 4ปี ) มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ( 4ปี )ชั้นปีที่ 1 – 4 มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 53 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.39) ซึ่งด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.43) รองลงมา ได้แก่ ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.42) ตามด้วย ด้านการส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.41) ตาม 2 ด้านที่อยู่ในระดับเดียวกันคือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร และ ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.37) และสุดท้าย ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร   
ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.34) ดังตาราง 3

**ตารางที่ 3 ความพึงพอใจพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรป.ตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ( 4ปี ) มหาวิทยาลัยแม่โจ้** **ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ( 4ปี ) ชั้นปีที่ 1 – 4**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ด้านพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย  หลักสูตรป.ตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ( 4ปี )** | **ไม่เคยใช้บริการ** | **เคยใช้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** |
| **1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | | | | | | **2.37** | **มาก** |
| 1.1 แจ้งกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน | 0  0.00 | 53  100.00 | 26  49.06 | 22  41.51 | 5  9.43 | 2.40 | มาก |
| 1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 1  1.89 | 52  98.11 | 24  46.15 | 24  46.15 | 4  7.69 | 2.34 | มาก |
| 1.3 ความสะดวก และรวดเร็ว | 0  0.00 | 53  100.00 | 24  45.28 | 25  47.17 | 4  7.55 | 2.38 | มาก |
| **2. ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | | | | | | **2.42** | **มาก** |
| 2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และอัธยาศัยดี | 0  00.00 | 53  100.00 | 27  50.94 | 22  41.51 | 4  7.55 | 2.43 | มาก |
| 2.2 มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ บริการได้อย่างครบถ้วน และถูกต้อง | 1  1.89 | 52  98.11 | 27  51.92 | 22  42.31 | 3  5.77 | 2.42 | มาก |
| 2.3 มีการใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ | 0  00.00 | 53  100.00 | 26  49.06 | 23  43.40 | 4  7.55 | 2.42 | มาก |
| 2.4 สามารถรักษาความลับและข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา | 0  00.00 | 53  100.00 | 27  50.94 | 23  43.40 | 3  5.66 | 2.45 | มาก |
| 2.5 สามารถประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ สำนักบริหารฯ กองกิจการนักศึกษา งานทุน งานพยาบาล ฝ่ายบัณฑิตศึกษา กองวิเทศสัมพันธ์ เป็นต้น | 1  1.89 | 52  98.11 | 24  46.15 | 25  48.08 | 3  5.77 | 2.36 | มาก |
| **3. ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | | | | | | **2.34** | **มาก** |
| 3.1 ป้ายบอกที่ตั้งของฝ่าย/งาน มีความชัดเจน | 1  1.89 | 52  98.11 | 24  46.15 | 25  48.08 | 3  5.77 | 2.36 | มาก |
| **ด้านพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย  หลักสูตรป.ตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ( 4ปี )** | **ไม่เคยใช้บริการ** | **เคยใช้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** |
| 3.2 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เรียบร้อย และถูกสุขอนามัย | 0  00.00 | 53  100.00 | 21  39.62 | 28  52.83 | 4  7.55 | 2.32 | ปานกลาง |
| 3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมและพร้อมใช้ | 1  1.89 | 52  98.11 | 25  48.08 | 22  42.31 | 5  9.62 | 2.34 | มาก |
| **4. ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | | | | | | **2.37** | **มาก** |
| 4.1 ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | 0  00.00 | 53  100.00 | 23  43.40 | 22  41.51 | 8  15.09 | 2.28 | ปานกลาง |
| 4.2 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | 0  00.00 | 53  100.00 | 23  43.40 | 27  50.94 | 3  5.66 | 2.38 | มาก |
| 4.3 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของหลักสูตรที่ท่านศึกษาอยู่ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | 0  00.00 | 53  100.00 | 27  50.94 | 22  41.51 | 4  7.55 | 2.43 | มาก |
| 4.4 สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ตลอดเวลา ง่ายต่อการเข้าถึง | 0  00.00 | 53  100.00 | 25  47.17 | 24  45.28 | 4  7.55 | 2.40 | มาก |
| **5. ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | | | | | | **2.43** | **มาก** |
| 5.1 มีช่องทางที่หลากหลายนอกเหนือจากการติดต่อระหว่างบุคคลโดยตรง เช่น เบอร์โทร หรือ Chat ผ่าน Social media เช่น Facebook/Line เป็นต้น | 0  00.00 | 53  100.00 | 28  52.83 | 19  35.85 | 6  11.32 | 2.42 | มาก |
| 5.2 มีข้อมูลคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา การดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัยด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน | 1  1.89 | 52  98.11 | 30  57.69 | 17  32.69 | 5  9.62 | 2.43 | มาก |
| 5.3 เจ้าหน้าที่ได้จัดทำคู่มือนักศึกษาที่เป็นประโยชน์ ไว้ในช่องทางเว็บไซต์ของคณะ/หลักสูตร | 0  00.00 | 53  100.00 | 28  52.83 | 20  37.74 | 5  9.43 | 2.43 | มาก |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ด้านพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย  หลักสูตรป.ตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ( 4ปี )** | **ไม่เคยใช้บริการ** | **เคยใช้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** |
| **6. การส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร** | | | | | | **2.41** | **มาก** |
| 6.1 เจ้าหน้าที่มีความรู้ทักษะ และทัศนคติที่ดี สามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการเรียนรู้ในหลักสูตร | 0  00.00 | 53  100.00 | 26  49.06 | 23  43.40 | 4  7.55 | 2.57 | มาก |
| 6.1 เจ้าหน้าที่มีความรู้ทักษะ และทัศนคติที่ดี สามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการเรียนรู้ในหลักสูตร | 1  1.89 | 52  98.11 | 27  51.92 | 21  40.38 | 4  7.69 | 2.53 | มาก |
| **ค่าเฉลี่ยโดยรวม** | | | | | | **2.39** | **มาก** |

**กราฟแสดงผลการประเมิน ความพึงพอใจพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย   
หลักสูตรป.ตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ( 4ปี ) มหาวิทยาลัยแม่โจ้**   
**ปีการศึกษา 2566 ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 – 4**

**ข้อเสนอแนะ**

1. ควรยกเลิกการสอบict
2. คณะพัฒนาการท่องเที่ยวสะอาดตลอดเวลาเลยค่ะ
3. เปลี่ยนเก้าอี้ที่อาคารวิสัยทัศน์ ซ่อมแอร์ ทำคู่มือการใช้งานโปรเจคเตอร์, เครื่องเสียง(ไมค์)
4. อยากให้มีพื้นที่ว่างใช้บริการหลังเวลาเรียน
5. อยากให้มีห้องน้ำตึกคณะท่องเที่ยวบ้างบางทีเดินไกลมันเหนื่อยใจ สำหรับคนปวดท้องหนัก
6. ร้านค้ามีน้อย รถรับส่งช้า
7. ดูแลนศให้ทั่วถึงแล้ว แต่อยากให้หากิจกรรมทำร่วมกันเยอะๆ
8. เพิ่มห้องน้ำให้นักศึกษาด้วยค่ะ
9. บางห้องเรียนมีเก้าอี้ โต๊ะชำรุด
10. ยากให้ปรับปรุงที่นั่งสวนแตงโม
11. ปรับปรุงสิ่งของ สถานที่ เช่น คาวบอยเธียเตอร์ (พัดลมพัง ปลั๊กพัง) ทำให้ไม่มีสถานที่นั่งทำงาน
12. อยากให้ทางคณะเปลี่ยนเก้าอี้ในห้องเรียน ที่ตึกคาวบอย