

สรุปผลแบบประเมินความเข้าใจเกี่ยวกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 นักศึกษาสาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี

จากการประเมินความเข้าใจเกี่ยวกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร โดยเก็บจากนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตร 2 ปี ผ่าน Google form มีผู้กรอกแบบประเมินจำนวน 79 คน ผลการประเมินพบว่า นักศึกษามีระดับความเข้าใจเกี่ยวกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยรวม 4.29) ซึ่งหากพิจารณารายข้อทั้ง 6 ข้อแล้วพบว่า PLO 1) มีความรู้และเข้าใจความสัมพันธ์ของหลักการ แนวคิด และทักษะต่าง ๆ เกี่ยวกับการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะด้านการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ เพื่อสร้างสินค้าและบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของนักท่องเที่ยว นักศึกษามีความเข้าใจในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยรวม 4.33) ซึ่งข้อที่นักศึกษาเข้าใจมากที่สุดคือ ศึกษาและพัฒนาความรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและภูมิปัญญาท้องถิ่น (ค่าเฉลี่ย 4.44) รองลงมาได้แก่ ส่งเสริมการขายสินค้าและบริการให้นักท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.43) การปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านอาชีวอนามัยและการรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.42) เข้าใจความสำคัญของเกณฑ์การเป็นแหล่งท่องเที่ยวมรดกโลก UNESCO Outstanding Universal Value /Significant (ค่าเฉลี่ย 4.35) เข้าใจหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน SDG และการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน SDG for Tourism (ค่าเฉลี่ย 4.23) ในระดับมากที่สุด และเข้าใจหลักการจัดการแหล่งท่องเที่ยวตามหลัก GSTC Criteria for Destinations (ค่าเฉลี่ย 4.13) ในระดับมาก ตามลำดับ

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร PLO 2) สามารถนำเอาหลักการ แนวคิด และทักษะต่าง ๆ ไปใช้ออกแบบประสบการณ์ทางการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน นักศึกษามีความเข้าใจในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยรวม 4.30) ซึ่งข้อที่นักศึกษาเข้าใจมากที่สุดคือ อำนวยความสะดวกในการรับเข้า-ส่งออกด้วยความเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.35) ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ สร้างและรักษาความปลอดภัยตลอดการท่องเที่ยว ในระดับที่เท่ากันกับ ออกแบบประสบการณ์นำเที่ยวท้องถิ่นตามความสนใจของนักท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.33) ดำเนินกิจกรรมนันทนาการระหว่างจัดนำเที่ยว ในระดับที่เท่ากันกับ ปฏิบัติงานเป็นผู้ช่วยมัคคุเทศก์ จัดเตรียมและนำเสนอแบบประเมินความพึงพอใจ/ข้อเสนอแนะ (ค่าเฉลี่ย 4.29) การจัดสรรทรัพยากรในการนำเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.25) และ จัดหาแหล่งที่มาและแพคเกจผลิตภัณฑ์และบริการการท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.23) ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร PLO 3) สามารถประยุกต์หลักการ แนวคิดและทักษะต่าง ๆ เพื่อใช้จัดการแหล่งท่องเที่ยวบนพื้นฐานของความหลากหลายทางวัฒนธรรมและบริบทของพื้นที่ นักศึกษามีความเข้าใจในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยรวม 4.26) ซึ่งข้อที่นักศึกษาเข้าใจมากที่สุดคือ มีบุคลิกภาพนักเล่าเรื่องท้องถิ่น ในระดับที่เท่ากันกับ สนับสนุนการจัดกิจกรรมเรียนรู้ให้นักท่องเที่ยวมีส่วนร่วม ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.34) รองลงมาได้แก่ มีความรู้ในการจัดการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมระหว่างชุมชนและนักท่องเที่ยว

(ค่าเฉลี่ย 4.32) เข้าใจหลักการการเป็นผู้ประกอบการเพื่อสังคม (ค่าเฉลี่ย 4.30) พัฒนาคุณสมบัตินักเล่าเรื่องท้องถิ่น ในระดับที่เท่ากันกับ เข้าใจหลักการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน (ค่าเฉลี่ย 4.29) เข้าใจหลักการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ (ค่าเฉลี่ย 4.27) พัฒนากิจกรรมในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ (ค่าเฉลี่ย 4.24) ประเมินและวางแผนโอกาสทางการท่องเที่ยวสำหรับชุมชนในท้องถิ่น (ค่าเฉลี่ย 4.22) ในระดับมากที่สุด นอกจากนี้ นักศึกษามีความเข้าใจเกี่ยวกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรในข้อการสาธิตทักษะเบื้องต้นในการจัดกิจกรรมพิเศษเฉพาะท้องถิ่น (ค่าเฉลี่ย 4.19) และเข้าใจหลักการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) (ค่าเฉลี่ย 4.11) ในระดับมาก ตามลำดับ

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร PLO 4) สามารถกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน นักศึกษามีความเข้าใจในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยรวม 4.27) ซึ่งข้อที่นักศึกษาเข้าใจมากที่สุดคือ การวางแผนพัฒนา ส่งเสริม อนุรักษ์ และฟื้นฟูทรัพยากรแหล่งท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.42) รองลงมาได้แก่ เข้าใจการประชาสัมพันธ์และการตลาด (ค่าเฉลี่ย 4.34) สามารถวิเคราะห์และประเมินมาตรฐานการท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.28) วางแผนและประเมินผลกระทบทางการท่องเที่ยว ในระดับที่เท่ากันกับ เข้าใจระเบียบวิธีวิจัยทางการท่องเที่ยว วางแผนการพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.27) วางแผนทดลอง และดำเนินงานกิจกรรมการท่องเที่ยวที่ให้ผลกระทบน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.24) มีความรู้ด้านการดูแลงานเกี่ยวกับกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม (ค่าเฉลี่ย 4.20) ในระดับมากที่สุด และสามารถวิเคราะห์ระบบการจัดการท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.15) ในระดับมาก ตามลำดับ

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร PLO 5) มีคุณธรรมจริยธรรม มีจิตบริการ ความรับผิดชอบต่อสังคม ตามจรรยาบรรณวิชาชีพ นักศึกษามีความเข้าใจในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยรวม 4.36) ซึ่งข้อที่นักศึกษาเข้าใจมากที่สุดคือ ดูแลรักษาการบริการลูกค้าให้ได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 4.42) รองลงมาได้แก่ เข้าใจหลักคุณธรรมจริยธรรมในวิชาชีพทางการท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 4.39) สื่อสารเพื่อสร้างความตระหนักรู้แก่นักท่องเที่ยว ในระดับที่เท่ากันกับ Perform child protection duties relevant to the tourism industry (ค่าเฉลี่ย 4.35) อ้างอิงข้อมูลที่ใช้จากแหล่งอื่น (ค่าเฉลี่ย 4.33) และ เป็นผู้สื่อความหมายทางการท่องเที่ยวบนพื้นฐานของข้อเท็จจริง (ค่าเฉลี่ย 4.32) ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร PLO 6) มีความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่และปรับตัวให้เท่าทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง นักศึกษามีความเข้าใจในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยรวม 4.24) ซึ่งข้อที่นักศึกษาเข้าใจมากที่สุดคือ Competencies of learning how to learn มีความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ในระดับที่เท่ากันกับ Competencies on acquiring information มีความสามารถในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร (ค่าเฉลี่ย 4.35) รองลงมาได้แก่ ปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นในสภาพแวดล้อมที่มีความหลากหลายได้ (ค่าเฉลี่ย 4.32) Problem Solving Skills มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา (ค่าเฉลี่ย 4.28) Develop and update tourism industry knowledge มีความรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่ทันสมัยอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย

4.27) Digital competencies มีทักษะการใช้สื่อดิจิทัล (ค่าเฉลี่ย 4.25) Written Communication Skills มีความสามารถในการเขียนเพื่อการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 4.24) ใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีทางธุรกิจทั่วไป ในระดับที่เท่ากันกับ Develop and update local knowledge มีความรู้เกี่ยวกับชุมชนท้องถิ่นที่พำนักอาศัย (ค่าเฉลี่ย 4.23) Oral Communication Skills มีความสามารถในการสื่อสารด้วยวาจา (ค่าเฉลี่ย 4.22) ในระดับมากที่สุด นอกจากนี้ นักศึกษามีความเข้าใจเกี่ยวกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรในข้อ จัดทำและนำเสนองาน (ค่าเฉลี่ย 4.19) อ่านและเขียนภาษาอังกฤษในระดับปฏิบัติการ (ค่าเฉลี่ย 4.09) และ สนทนาภาษาอังกฤษในระดับปฏิบัติการ (ค่าเฉลี่ย 4.06) ในระดับมาก ตามลำดับ ดังตาราง 1

ตาราง 1 ผลการประเมินความเข้าใจเกี่ยวกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตร 2 ปี

| ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร | ระดับความเข้าใจ | | | | | รวม | ค่าเฉลี่ย | ระดับ |
|--|-----------------|-------|---------|------|------------|--------|-------------|------------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | | |
| PLO 1 มีความรู้และเข้าใจความสัมพันธ์ของหลักการ แนวคิด และทักษะต่างๆเกี่ยวกับการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะด้านการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ เพื่อสร้างสินค้าและบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของนักท่องเที่ยว | | | | | | | | |
| 1. เข้าใจหลักการพัฒนายั่งยืน SDG และการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน SDG for Tourism | 29 | 39 | 11 | 0 | 0 | 79 | 4.23 | มากที่สุด |
| | 36.71 | 49.37 | 13.92 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 2. เข้าใจหลักการจัดการแหล่งท่องเที่ยวตามหลัก GSTC Criteria for Destinations | 24 | 41 | 14 | 0 | 0 | 79 | 4.13 | มาก |
| | 30.38 | 51.90 | 17.72 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 3. เข้าใจความสำคัญของเกณฑ์การเป็นแหล่งท่องเที่ยวมรดกโลก UNESCO Outstanding Universal Value /Significant | 35 | 38 | 5 | 1 | 0 | 79 | 4.35 | มากที่สุด |
| | 44.30 | 48.10 | 6.33 | 1.27 | 0.00 | 100.00 | | |
| 4. ปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านอาชีวอนามัยและการรักษาความปลอดภัย | 40 | 32 | 7 | 0 | 0 | 79 | 4.42 | มากที่สุด |
| | 50.63 | 40.51 | 8.86 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 5. ศึกษาและพัฒนาความรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและภูมิปัญญาท้องถิ่น | 39 | 37 | 2 | 1 | 0 | 79 | 4.44 | มากที่สุด |
| | 49.37 | 46.84 | 2.53 | 1.27 | 0.00 | 100.00 | | |
| 6. ส่งเสริมการขายสินค้าและบริการให้นักท่องเที่ยว | 39 | 35 | 5 | 0 | 0 | 79 | 4.43 | มากที่สุด |
| | 49.37 | 44.30 | 6.33 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| รวมค่าเฉลี่ย PLO 1 | | | | | | | 4.33 | มากที่สุด |
| PLO 2 สามารถนำเอาหลักการ แนวคิด และทักษะต่างๆ ไปใช้ออกแบบประสบการณ์ทางการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน | | | | | | | | |
| 1. จัดหาแหล่งที่มาและแพคเกจผลิตภัณฑ์และบริการการท่องเที่ยว | 27 | 43 | 9 | 0 | 0 | 79 | 4.23 | มากที่สุด |
| | 34.18 | 54.43 | 11.39 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 2. จัดสรรทรัพยากรในการนำเที่ยว | 30 | 40 | 8 | 1 | 0 | 79 | 4.25 | มากที่สุด |
| | 37.97 | 50.63 | 10.13 | 1.27 | 0.00 | 100.00 | | |
| 3. ดำเนินกิจกรรมนันทนาการระหว่างจัดนำเที่ยว | 30 | 43 | 5 | 1 | 0 | 79 | 4.29 | มากที่สุด |
| | 37.97 | 54.43 | 6.33 | 1.27 | 0.00 | 100.00 | | |
| 4. ปฏิบัติงานเป็นผู้ช่วยมัคคุเทศก์ | 31 | 40 | 8 | 0 | 0 | 79 | 4.29 | มากที่สุด |

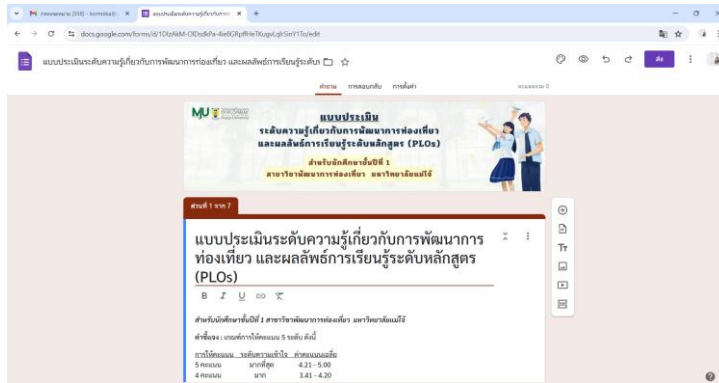
| ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร | ระดับความเข้าใจ | | | | | รวม | ค่าเฉลี่ย | ระดับ |
|--|-----------------|--------|---------|------|------------|--------|-------------|------------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | | |
| | 39.24 | 50.63 | 10.13 | 0.00 | 0.00 | | | |
| 5. สร้างและรักษาความปลอดภัยตลอดการท่องเที่ยว | 34 | 37 | 8 | 0 | 0 | 79 | 4.33 | มากที่สุด |
| | 43.04 | 46.84 | 10.13 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 6. จัดเตรียมและนำเสนอแบบประเมินความพึงพอใจ/ข้อเสนอแนะ | 32 | 38 | 9 | 0 | 0 | 79 | 4.29 | มากที่สุด |
| | 40.51 | 48.10 | 11.39 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 7. อำนวยความสะดวกในการรับเข้า-ส่งออกด้วยความเรียบร้อย | 32 | 43 | 4 | 0 | 0 | 79 | 4.35 | มากที่สุด |
| | 40.51 | 54.43 | 5.06 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 8. ออกแบบประสบการณ์นำเที่ยวท้องถิ่นตามความสนใจของนักท่องเที่ยว | 32 | 41 | 6 | 0 | 0 | 79 | 4.33 | มากที่สุด |
| | 40.51 | 51.90 | 7.59 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| รวมค่าเฉลี่ย PLO 2 | | | | | | | 4.30 | มากที่สุด |
| PLO 3 สามารถประยุกต์หลักการ แนวคิดและทักษะต่างๆเพื่อใช้จัดการแหล่งท่องเที่ยวบนพื้นฐานของความหลากหลายทางวัฒนธรรมและบริบทของพื้นที่ | | | | | | | | |
| 1. เข้าใจหลักการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) | 21 | 46 | 12 | 0 | 0 | 79 | 4.11 | มาก |
| | 26.58 | 58.23 | 15.19 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 2. ประเมินและวางแผนโอกาสทางการท่องเที่ยวสำหรับชุมชนในท้องถิ่น | 29 | 38 | 12 | 0 | 0 | 79 | 4.22 | มากที่สุด |
| | 36.71 | 48.10 | 15.19 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 3. พัฒนากิจกรรมในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ | 30 | 38 | 11 | 0 | 0 | 79 | 4.24 | มากที่สุด |
| | 37.97 | 48.10 | 13.92 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 4. สาธิตทักษะเบื้องต้นในการจัดกิจกรรมพิเศษเฉพาะท้องถิ่น | 29 | 37 | 12 | 1 | 0 | 79 | 4.19 | มาก |
| | 36.71 | 46.84 | 15.19 | 1.27 | 0.00 | 100.00 | | |
| 5. มีบุคลิกภาพนักเล่าเรื่องท้องถิ่น | 36 | 35 | 7 | 1 | 0 | 79 | 4.34 | มากที่สุด |
| | 45.57 | 44.300 | 8.86 | 1.27 | 0.00 | 100.00 | | |
| 6. พัฒนาคุณสมบัตินักเล่าเรื่องท้องถิ่น | 35 | 34 | 8 | 2 | 0 | 79 | 4.29 | มากที่สุด |
| | 44.30 | 43.04 | 10.13 | 2.53 | 0.00 | 100.00 | | |
| 7. สนับสนุนการจัดกิจกรรมเรียนรู้ให้นักท่องเที่ยวมีส่วนร่วม | 35 | 37 | 6 | 1 | 0 | 79 | 4.34 | มากที่สุด |
| | 44.30 | 46.84 | 7.59 | 1.27 | 0.00 | 100.00 | | |
| 8. มีความรู้ในการจัดการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมระหว่างชุมชนและนักท่องเที่ยว | 34 | 36 | 9 | 0 | 0 | 79 | 4.32 | มากที่สุด |
| | 43.04 | 45.57 | 11.39 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 9. เข้าใจหลักการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ | 31 | 38 | 10 | 0 | 0 | 79 | 4.27 | มากที่สุด |
| | 39.24 | 48.10 | 12.66 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 10. เข้าใจหลักการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน | 32 | 38 | 9 | 0 | 0 | 79 | 4.29 | มากที่สุด |
| | 40.51 | 48.10 | 11.39 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 11. เข้าใจหลักการการเป็นผู้ประกอบการเพื่อสังคม | 34 | 35 | 10 | 0 | 0 | 79 | 4.30 | มากที่สุด |
| | 43.04 | 44.30 | 12.66 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| รวมค่าเฉลี่ย PLO 3 | | | | | | | 4.26 | มากที่สุด |
| PLO 4 สามารถกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน | | | | | | | | |

| ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร | ระดับความเข้าใจ | | | | | รวม | ค่าเฉลี่ย | ระดับ |
|--|-----------------|-------|---------|------|------------|--------|-------------|------------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | | |
| 1. วางแผน ทดลอง และดำเนินงานกิจกรรมการท่องเที่ยวที่ให้ผลกระทบน้อยที่สุด | 29 | 40 | 10 | 0 | 0 | 79 | 4.24 | มากที่สุด |
| | 36.71 | 50.63 | 12.66 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 2. มีความรู้ด้านการดูแลงานเกี่ยวกับกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม | 29 | 38 | 11 | 1 | 0 | 79 | 4.20 | มาก |
| | 36.71 | 48.10 | 13.92 | 1.27 | 0.00 | 100.00 | | |
| 3. วางแผนและประเมินผลกระทบทางการท่องเที่ยว | 29 | 42 | 8 | 0 | 0 | 79 | 4.27 | มากที่สุด |
| | 36.71 | 53.16 | 10.13 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 4. เข้าใจระเบียบวิธีวิจัยทางการท่องเที่ยว | 33 | 35 | 10 | 1 | 0 | 79 | 4.27 | มากที่สุด |
| | 41.77 | 44.30 | 12.66 | 1.27 | 0.00 | 100.00 | | |
| 5. สามารถวิเคราะห์ระบบการจัดการท่องเที่ยว | 27 | 38 | 13 | 1 | 0 | 79 | 4.15 | มาก |
| | 34.18 | 48.10 | 16.46 | 1.27 | 0.00 | 100.00 | | |
| 6. สามารถวิเคราะห์และประเมินมาตรฐานการท่องเที่ยว | 29 | 43 | 7 | 0 | 0 | 79 | 4.28 | มากที่สุด |
| | 36.71 | 54.43 | 8.86 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 7. วางแผนการพัฒนาศูนย์บริการด้านการท่องเที่ยว | 30 | 40 | 9 | 0 | 0 | 79 | 4.27 | มากที่สุด |
| | 37.97 | 50.63 | 11.39 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 8. การวางแผนพัฒนา ส่งเสริม อนุรักษ์ และฟื้นฟูทรัพยากรแหล่งท่องเที่ยว | 39 | 34 | 6 | 0 | 0 | 79 | 4.42 | มากที่สุด |
| | 49.37 | 43.04 | 7.59 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 9. เข้าใจการประชาสัมพันธ์และการตลาด | 34 | 38 | 7 | 0 | 0 | 79 | 4.34 | มากที่สุด |
| | 43.04 | 48.10 | 8.86 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| รวมค่าเฉลี่ย PLO 4 | | | | | | | 4.27 | มากที่สุด |
| PLO 5 มีคุณธรรมจริยธรรม มีจิตบริการ ความรับผิดชอบต่อสังคมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ | | | | | | | | |
| 1. สื่อสารเพื่อสร้างความตระหนักรู้แก่นักท่องเที่ยว | 33 | 41 | 5 | 0 | 0 | 79 | 4.35 | มากที่สุด |
| | 41.77 | 51.90 | 6.33 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 2. เข้าใจหลักคุณธรรมจริยธรรมในวิชาชีพทางการท่องเที่ยว | 38 | 34 | 7 | 0 | 0 | 79 | 4.39 | มากที่สุด |
| | 48.10 | 43.04 | 8.86 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 3. เป็นผู้สื่อความหมายทางการท่องเที่ยวบนพื้นฐานของข้อเท็จจริง | 33 | 38 | 8 | 0 | 0 | 79 | 4.32 | มากที่สุด |
| | 41.77 | 48.10 | 10.13 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 4. อ้างอิงข้อมูลที่ใช่จากแหล่งอื่น | 34 | 37 | 8 | 0 | 0 | 79 | 4.33 | มากที่สุด |
| | 43.04 | 46.84 | 10.13 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 5. ดูแลรักษาการบริการลูกค้าให้ได้มาตรฐาน | 38 | 36 | 5 | 0 | 0 | 79 | 4.42 | มากที่สุด |
| | 48.10 | 45.57 | 6.33 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 6. Perform child protection duties relevant to the tourism industry | 38 | 31 | 10 | 0 | 0 | 79 | 4.35 | มากที่สุด |
| | 48.10 | 39.24 | 12.66 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| รวมค่าเฉลี่ย PLO 5 | | | | | | | 4.36 | มากที่สุด |
| PLO 6 มีความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่และปรับตัวให้เท่าทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง | | | | | | | | |
| 1. สนทนาภาษาอังกฤษในระดับปฏิบัติการ | 30 | 29 | 15 | 5 | 0 | 79 | 4.06 | มาก |
| | 37.97 | 36.71 | 18.99 | 6.33 | 0.00 | 100.00 | | |
| 2. อ่านและเขียนภาษาอังกฤษในระดับปฏิบัติการ | 32 | 27 | 15 | 5 | 0 | 79 | 4.09 | มาก |

| ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร | ระดับความเข้าใจ | | | | | รวม | ค่าเฉลี่ย | ระดับ |
|--|-----------------|-------|---------|------|------------|--------|-------------|------------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | | |
| | 40.51 | 34.18 | 18.99 | 6.33 | 0.00 | | | |
| 3. จัดทำและนำเสนองาน | 31 | 34 | 12 | 2 | 0 | 79 | 4.19 | มาก |
| | 39.24 | 43.04 | 15.19 | 2.53 | 0.00 | 100.00 | | |
| 4. ใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีทางธุรกิจทั่วไป | 33 | 33 | 11 | 2 | 0 | 79 | 4.23 | มากที่สุด |
| | 41.77 | 41.77 | 13.92 | 2.53 | 0.00 | 100.00 | | |
| 5. ปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นในสภาพแวดล้อมที่มีความหลากหลายได้ | 37 | 32 | 8 | 2 | 0 | 79 | 4.32 | มากที่สุด |
| | 46.84 | 40.51 | 10.13 | 2.53 | 0.00 | 100.00 | | |
| 6. Develop and update tourism industry knowledge มีความรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่ทันสมัยอยู่เสมอ | 37 | 29 | 11 | 1 | 1 | 79 | 4.27 | มากที่สุด |
| | 46.84 | 36.71 | 13.92 | 1.27 | 1.27 | 100.00 | | |
| 7. Develop and update local knowledge มีความรู้เกี่ยวกับชุมชนท้องถิ่นที่พำนักอาศัย | 33 | 32 | 13 | 1 | 0 | 79 | 4.23 | มากที่สุด |
| | 41.77 | 40.51 | 16.46 | 1.27 | 0.00 | 100.00 | | |
| 8. Competencies of learning how to learn มีความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่ | 40 | 28 | 10 | 1 | 0 | 79 | 4.35 | มากที่สุด |
| | 50.63 | 35.44 | 12.66 | 1.27 | 0.00 | 100.00 | | |
| 9. Competencies on acquiring information มีความสามารถในการรับข้อมูลข่าวสาร | 35 | 37 | 7 | 0 | 0 | 79 | 4.35 | มากที่สุด |
| | 44.30 | 46.84 | 8.86 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| 10. Digital competencies มีทักษะการใช้สื่อดิจิทัล | 32 | 36 | 10 | 1 | 0 | 79 | 4.25 | มากที่สุด |
| | 40.51 | 45.57 | 12.66 | 1.27 | 0.00 | 100.00 | | |
| 11. Problem Solving Skills มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา | 32 | 38 | 8 | 1 | 0 | 79 | 4.28 | มากที่สุด |
| | 40.51 | 48.10 | 10.13 | 1.27 | 0.00 | 100.00 | | |
| 12. Oral Communication Skills มีความสามารถในการสื่อสารด้วยวาจา | 31 | 36 | 10 | 2 | 0 | 79 | 4.22 | มากที่สุด |
| | 39.24 | 45.57 | 12.66 | 2.53 | 0.00 | 100.00 | | |
| 13. Written Communication Skills มีความสามารถในการเขียนเพื่อการสื่อสาร | 32 | 37 | 7 | 3 | 0 | 79 | 4.24 | มากที่สุด |
| | 40.51 | 46.84 | 8.86 | 3.80 | 0.00 | 100.00 | | |
| รวมค่าเฉลี่ย PLO 6 | | | | | | | 4.24 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยโดยรวม | | | | | | | 4.29 | มากที่สุด |

หมายเหตุ: ระดับความเข้าใจเพื่อการแปลผล กำหนดเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง เข้าใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง เข้าใจมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง เข้าใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง เข้าใจน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง เข้าใจน้อยที่สุด



ประเมินความเข้าใจเกี่ยวกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร โดยเก็บจากนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี และหลักสูตร 4 ปี ผ่าน Google form