

สรุปผลการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนของนักศึกษาคณะพัฒนาการท่องเที่ยว

นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 หลักสูตรพัฒนาการท่องเที่ยว

ผลการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรพัฒนาการท่องเที่ยว มีผู้ตอบแบบสอบถามผ่าน Google form จำนวน 98 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 79.59 และเพศชาย จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 20.41 โดยมีประเด็นความต้องการ/ความคาดหวังต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ ดังนี้

การรับนักศึกษา

- ช่องทางการรับรู้หลักสูตรและการรับเข้า

นักศึกษาส่วนใหญ่ทราบข้อมูลหลักสูตรและการรับเข้าจากเพจเฟซบุ๊กของมหาวิทยาลัยและเพจของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว รองลงมาได้แก่ เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย เว็บไซต์บริการค้นหาข้อมูลจาก Google อีกทั้งยังได้รับคำแนะนำจากอาจารย์แนะแนวที่โรงเรียน เพื่อน และรุ่นพี่ รวมถึงการได้รับรู้ข่าวสารจากโซเชียลมีเดียอื่น ได้แก่ Tiktok ที่มีการแชร์ข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตร

- ความครบถ้วนของข้อมูลหลักสูตรที่ได้รับ

นักศึกษาที่ได้รับข้อมูลหลักสูตรจากการประชาสัมพันธ์แนะแนวที่โรงเรียน รวมถึงจากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลครบถ้วนตามความต้องการ แต่นักศึกษาที่ใช้บริการเว็บไซต์บริการค้นหาข้อมูลจาก Google เพจเฟซบุ๊ก หรือ Tiktok บางครั้งไม่ได้รับข้อมูลที่ละเอียดและไม่มีการอัปเดต จึงทำให้ได้รับข้อมูลไม่ครบถ้วน

- ความเข้าใจวิธีการรับเข้าก่อนการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อ

นักศึกษาส่วนใหญ่เข้าใจวิธีการรับเข้าก่อนการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อ เพราะสนใจหลักสูตรจึงค้นหาข้อมูลเพื่อทำความเข้าใจและตัดสินใจศึกษาต่อ

- ความเข้าใจเกณฑ์การรับเข้าของหลักสูตรที่ชัดเจนก่อนตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อในหลักสูตร

นักศึกษาส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับเกณฑ์การรับเข้าจากช่องทางต่าง ๆ โดยเฉพาะจากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยและการแนะนำจากอาจารย์แนะแนวที่โรงเรียน เพื่อน และรุ่นพี่

- ความเหมาะสมของเกณฑ์การรับเข้าในหลักสูตร

นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นว่า เกณฑ์การรับเข้าของหลักสูตรมีความเหมาะสมแล้ว และมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า ในรอบการคัดเลือกที่ 1 อยากให้มีการส่ง Portfolio ควบคู่กับเกรดเฉลี่ยด้วย

ความคาดหวังต่อการดำเนินงานของหลักสูตรและคณะ

- เหตุผลในการเลือกศึกษาต่อที่คณะพัฒนาการท่องเที่ยว

นักศึกษาให้เหตุผลในการเลือกศึกษาต่อคณะพัฒนาการท่องเที่ยว ดังนี้

- เป็นมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียง และอาจารย์สถาบันเดิมแนะนำ
- มีความสนใจในการท่องเที่ยวและการพัฒนาการท่องเที่ยว ซึ่งคณะฯ มีสาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวที่ต้องการศึกษาต่อ
- มีโอกาสในการทำงานตรงกับสาขาที่เรียน

- ความคาดหวังของนักศึกษาที่ต้องการให้หลักสูตรจัดเตรียม “ด้านการเรียน”

นักศึกษามีความคาดหวังว่าหลักสูตรจะมีเนื้อหาการเรียนการสอนที่เข้าใจง่าย สามารถนำไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวันและการทำงานในอนาคต โดยอยากให้นั้นภาคปฏิบัติมากกว่าภาคทฤษฎี ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาได้ลงมือทำและเรียนรู้จากสถานการณ์จริง นอกจากนี้ นักศึกษาคาดหวังว่าจะมีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการเรียนการสอน ทำให้การเรียนมีความน่าสนใจ ทั้งยังช่วยให้นักศึกษาเข้าถึงข้อมูลและทรัพยากรการเรียนรู้ได้มากขึ้น

- ความคาดหวังของนักศึกษาที่ต้องการให้หลักสูตรจัดเตรียม “กิจกรรมของหลักสูตร”

นักศึกษามีความคาดหวังว่าหลักสูตรจะมีกิจกรรมที่สร้างสรรค์ น่าสนใจ และเป็นกิจกรรมที่สามารถส่งเสริมการเรียนรู้ทักษะวิชาชีพ เน้นภาคปฏิบัติให้นักศึกษาได้ลงพื้นที่จริงร่วมกับหน่วยงานอื่นหรือชุมชน ควบคู่กับการทำกิจกรรมสหสาขา เพื่อไม่ให้เกิดการตึงเครียดจนเกินไป

- ความคาดหวังของนักศึกษาที่ต้องการให้หลักสูตรจัดเตรียม “อาจารย์ที่ปรึกษา”

นักศึกษามีความคาดหวังว่า อาจารย์ที่ปรึกษาจะเข้าถึงง่าย เข้าใจและเปิดใจรับฟังปัญหาของนักศึกษาทุกด้าน เช่น ด้านการเรียน การพัฒนาตนเอง หรือการทำงาน เป็นต้น รวมถึงการให้คำแนะนำแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา

- ความคาดหวังของนักศึกษาที่ต้องการให้คณะฯ จัดเตรียม “ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม”

นักศึกษามีความคาดหวังว่าคณะฯ จะมีการจัดเตรียมห้องเรียนที่สะอาด มีอากาศถ่ายเท ไม่มีกลิ่นอันไม่พึงประสงค์ มีอุปกรณ์การเรียนที่พร้อมและทันสมัย นอกจากนี้ นักศึกษายังคาดหวังว่าจะมีสถานที่จอดรถที่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา

- ความคาดหวังของนักศึกษาต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

นักศึกษามีความคาดหวังว่าเจ้าหน้าที่จะมีการให้บริการเพื่อติดต่อสื่อสารในหลายช่องทาง มีการให้ข้อมูลอย่างละเอียดถูกต้องและตอบกลับโดยเร็ว

- ความคาดหวังอื่น ๆ ต่อการดำเนินงานของหลักสูตร

นักศึกษาอยากให้มีวิชาภาษาต่างประเทศเพิ่มเติม เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาฝรั่งเศส และภาษารัสเซีย เป็นต้น

ความคาดหวังหลังจบการศึกษา

ผลการประเมินความคาดหวังหลังจบการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 หลักสูตรพัฒนาการท่องเที่ยว มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 98 คน ผลการประเมินพบว่า นักศึกษามีความคาดหวังว่าเมื่อจบการศึกษาแล้วสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ สร้างคุณค่าต่อสังคม/ชุมชนได้ (ค่าเฉลี่ย 4.54) ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ สามารถประกอบอาชีพได้ภายใน 1 ปี (ค่าเฉลี่ย 4.47) และมีความคาดหวังว่าจะสามารถศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นได้ (ค่าเฉลี่ย 4.03) ในระดับมาก ตามลำดับ ดังตาราง 1

นอกจากนี้ นักศึกษายังให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคาดหวังหลังจบการศึกษาว่า อยากมีงานรองรับ และสามารถนำความรู้ที่เรียนไปใช้ประกอบอาชีพที่ตรงสายงานได้

ตาราง 1 ผลความคาดหวังหลังจบการศึกษา ของนักศึกษาระดับ ป.ตรี ชั้นปีที่ 1 หลักสูตรพัฒนาการท่องเที่ยว

ความคาดหวังหลังจบการศึกษา	ระดับความคาดหวัง					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. จบแล้วประกอบอาชีพได้ภายใน 1 ปี	57	30	11	0	0	98	4.47	มากที่สุด
	58.16	30.61	11.22	0.00	0.00	100.00		
2. ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นได้	33	35	30	0	0	98	4.03	มาก
	33.67	35.71	30.61	0.00	0.00	100.00		
3. นำความรู้ไปใช้ประโยชน์ สร้างคุณค่าต่อสังคม/ชุมชนได้	58	35	5	0	0	98	4.54	มากที่สุด
	59.18	35.71	5.10	0.00	0.00	100.00		
ค่าเฉลี่ยโดยรวม							4.35	มากที่สุด

ความคิดเห็นต่อความคาดหวังในการพัฒนาตนเอง

ผลการประเมินผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) หลักสูตรของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 หลักสูตรพัฒนาการท่องเที่ยว มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 98 คน ผลการประเมินพบว่า นักศึกษามีความคาดหวังว่าจะมีความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่และปรับตัวให้เท่าทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง สามารถนำเอาหลักการ แนวคิด และทักษะต่าง ๆ ไปใช้ออกแบบประสบการณ์ทางการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และสามารถกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (ค่าเฉลี่ย 4.52) ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ สามารถประยุกต์หลักการ แนวคิดและทักษะต่าง ๆ เพื่อใช้จัดการแหล่งท่องเที่ยวบนพื้นฐานของความหลากหลายทางวัฒนธรรมและบริบทของพื้นที่ (ค่าเฉลี่ย 4.51) คาดหวังว่าจะมีคุณธรรมจริยธรรม มีจิตบริการ ความรับผิดชอบต่อสังคมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 4.49) และคาดหวังว่าจะมีความรู้และเข้าใจความสัมพันธ์ของหลักการ แนวคิด และทักษะต่าง ๆ เกี่ยวกับการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (ค่าเฉลี่ย 4.45) ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ ดังตาราง 2

ตาราง 2 ผลการประเมินผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) หลักสูตรของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 หลักสูตรพัฒนาการท่องเที่ยว

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) หลักสูตร	ระดับความคาดหวัง					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. มีคุณธรรมจริยธรรม มีจิตบริการ ความรับผิดชอบต่อสังคมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ	53	40	5	0	0	98	4.49	มากที่สุด
	54.08	40.82	5.10	0.00	0.00	100.00		
2. มีความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่และปรับตัวให้เท่าทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	58	33	7	0	0	98	4.52	มากที่สุด
	59.81	33.67	7.14	0.00	0.00	100.00		
3. มีความรู้และเข้าใจความสัมพันธ์ของหลักการ แนวคิด และทักษะต่าง ๆ เกี่ยวกับการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	54	34	10	0	0	98	4.45	มากที่สุด
	55.10	34.69	10.20	0.00	0.00	100.00		

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) หลักสูตร	ระดับความคาดหวัง					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4. สามารถนำเอาหลักการ แนวคิด และทักษะต่างๆ ไปใช้ออกแบบประสบการณ์ทางการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	59	32	6	1	0	98	4.52	มากที่สุด
	60.20	32.65	6.12	1.02	0.00	100.00		
5. สามารถประยุกต์หลักการ แนวคิดและทักษะต่างๆ เพื่อใช้จัดการแหล่งท่องเที่ยวบนพื้นฐานของความหลากหลายทางวัฒนธรรมและบริบทของพื้นที่	56	36	6	0	0	98	4.51	มากที่สุด
	57.14	36.73	6.12	0.00	0.00	100.00		
6. สามารถกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	57	35	6	0	0	98	4.52	มากที่สุด
	58.16	35.71	6.12	0.00	0.00	100.00		
ค่าเฉลี่ยโดยรวม							4.50	มากที่สุด

หมายเหตุ: ระดับความคาดหวังเฉลี่ยเพื่อการแปลผล กำหนดเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

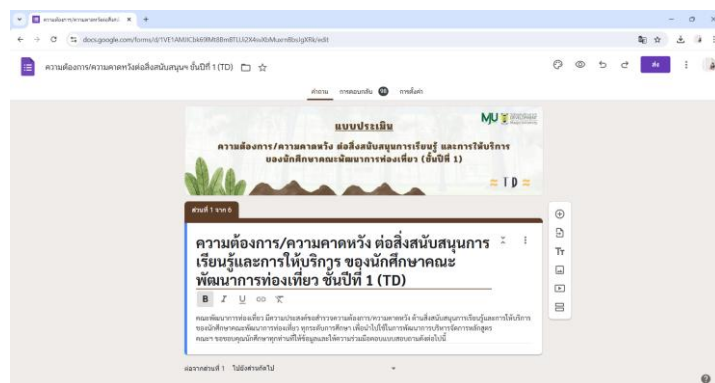
ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง คาดหวังมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง คาดหวังมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง คาดหวังปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง คาดหวังน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง คาดหวังน้อยที่สุด



การสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 หลักสูตรพัฒนาการท่องเที่ยว
ผ่าน Google form