

สรุปผลการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนของบุคลากรคณะพัฒนาการท่องเที่ยว

จากการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนของบุคลากรคณะพัฒนาการท่องเที่ยว ผ่าน Google form มีผู้กรอกแบบสำรวจจำนวน 14 คน ประกอบด้วย คณาจารย์ จำนวน 8 คน และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 6 คน ผลการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนในการปฏิบัติงาน/การจัดการเรียนการสอน จำนวน 4 ด้าน พบว่า

4.1 ด้านทรัพยากรและอุปกรณ์

4.1.1 การสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนการสอน

อยากให้คณะจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนทั้งการเรียน On-site และ Online เช่น อุปกรณ์การเชื่อมต่อ Tablet หรือ iPad เพื่อสะดวกต่อรายวิชาที่มีการคำนวณ ทำให้ประหยัดกระดาษและปากกาไวท์บอร์ด นอกจากนี้ อยากให้คณะสนับสนุนเครื่องฉายโปรเจกเตอร์ พร้อมจอภาพที่มีคุณภาพดี คมชัด รวมถึงไมโครโฟนที่มีสัญญาณชัดเจน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนมากขึ้น และควรตรวจสอบและอัปเดตอุปกรณ์อยู่เสมอเพื่อให้การเรียนการสอนเป็นไปอย่างราบรื่น

4.1.2 การสนับสนุนด้านซอฟต์แวร์และแพลตฟอร์มการเรียนการสอนออนไลน์

อยากให้คณะสนับสนุนโปรแกรม Microsoft 365 Copilot และอัปเดตโปรแกรมที่ถูกลิขสิทธิ์เพื่อใช้สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์

4.1.3 การสนับสนุนด้านซอฟต์แวร์และแพลตฟอร์มการทำงานของบุคลากร

อยากให้คณะสนับสนุนโปรแกรมที่จำเป็นต่อการใช้งานที่ถูกลิขสิทธิ์ เช่น PDF เพื่อการตัดต่อแก้ไขเอกสาร, CANVA เพื่อทำกราฟฟิกและสื่อต่าง ๆ เป็นต้น รวมถึงเพิ่มพื้นที่การเก็บข้อมูลบน Cloud นอกจากนี้ อยากให้ตรวจสอบพื้นที่การใช้งานอินเทอร์เน็ต เนื่องจากบางห้องในคณะฯ (ห้องพักอาจารย์ 426) อินเทอร์เน็ตไม่เสถียรทำให้ต้องแชร์ hotspot จากมือถือเพื่อทำงาน

4.1.4 การสนับสนุนฐานข้อมูลและวัสดุการเรียนรู้

ฐานข้อมูลและวัสดุการเรียนรู้ในปัจจุบันเพียงพอต่อการใช้งาน แต่ควรอัปเดตและตรวจเช็คอุปกรณ์อยู่เป็นประจำเพื่อไม่เกิดปัญหาในระหว่างการเรียนการสอน

4.1.5 การสนับสนุนห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์

อยากให้คณะสนับสนุนคอมพิวเตอร์หรือ Laptop ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพโดยพิจารณาจากงบประมาณการซื้อหรือเช่า นอกจากนี้ อยากให้คณะจัดสรรอุปกรณ์สำหรับการทำกิจกรรมนักศึกษาที่ครอบคลุมต่อการใช้งาน เช่น ชุดเครื่องเสียง ลำโพง โทรโข่งหรือเครื่องขยายเสียงขนาดพกพา

4.2 ด้านการพัฒนาทักษะและความรู้

4.2.1 การอบรมและการพัฒนาอาจารย์

ประชาสัมพันธ์การอบรมหรือสัมมนาที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์อย่างต่อเนื่อง ทั้งที่จัดโดยหน่วยงานภายในและภายนอก รวมถึงการสนับสนุนงบประมาณในการเข้าร่วมอบรมที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนาทักษะและความรู้เพิ่มเติมสำหรับอาจารย์

4.2.2 การพัฒนาเพื่อเข้าสู่การกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ (ของคณาจารย์)

คณะควรมีทีมให้คำปรึกษาที่ชัดเจนเพื่อให้บุคลากรสามารถขอคำแนะนำและการสนับสนุนจากผู้มีประสบการณ์ในการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

4.2.3 การพัฒนาเพื่อเข้าสู่การกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น (ของบุคลากรสายสนับสนุน)

สนับสนุนให้บุคลากรได้พัฒนาความรู้ทางวิชาการ โดยเฉพาะการวิจัยและสมรรถนะภาษาอังกฤษเพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะและมหาวิทยาลัย

4.3 ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

4.3.1 ด้านห้องเรียนและพื้นที่การเรียนรู้ Co-working space

- ควรจัดพื้นที่บริเวณใต้ห้องสโലปเพื่อเพิ่มประโยชน์ในการใช้งาน
- การออกแบบหรือปรับปรุงพื้นที่การทำงานร่วม (Co - Working Space) จะต้องสอดคล้องกับเป้าหมายการผลิตบัณฑิตในภาพรวมของคณะ สามารถใช้งานได้หลากหลายวัตถุประสงค์ เพื่อการลงทุนการพัฒนาที่มีความคุ้มค่า
- พื้นที่ลานอาคารพัฒनावิสัยทัศน์ชั้น 2 อยากให้คณะสนับสนุนการจัดทำนั่งร้านเพื่อเป็นพื้นที่ในการเก็บของให้เป็นระเบียบเรียบร้อยมากขึ้น

4.3.2 สิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพ

- อยากให้คณะเพิ่มเครื่องฟอกอากาศในสำนักงานและห้องเรียน
- ควรเพิ่มทางลาดขึ้น-ลง ด้านหน้าและด้านข้างตึกพร้อมราวจับ

4.4 ด้านสุขภาพจิตและการจัดการความเครียด

- ควรมีการวัดระดับความเครียดในที่ทำงาน หรือ การอบรมเพื่อสังเกตและเฝ้าระวังความเครียดของนักศึกษาเพื่อให้การช่วยเหลือหรือแนะนำเบื้องต้น ป้องกันปัญหาความรุนแรงในสถาบันการศึกษา เช่น การทำร้ายร่างกาย การฆ่าตัวตาย การทะเลาะวิวาท

- เพื่อสุขภาพจิตที่ดี ประสิทธิภาพการทำงานที่สูง คณะควรพิจารณาดังนี้

[-] ปรับโครงสร้างการบริหารให้ชัดเจน เหมาะสมกับ function งาน (ทบทวน จำนวน และตำแหน่งผู้บริหาร)

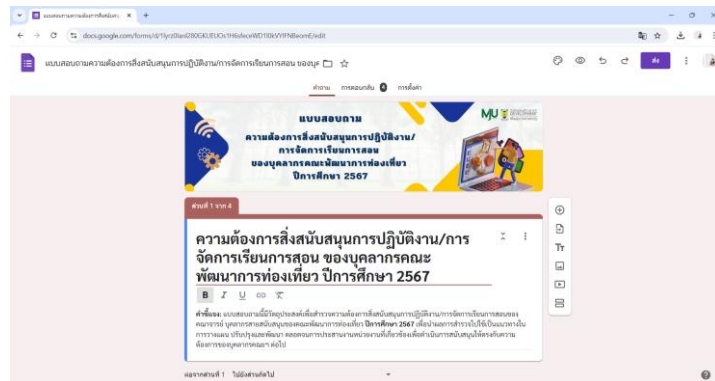
[-] ปัจจุบันการมอบหมายและสั่งงานเป็นแบบ job by job ระบุเป็นรายบุคคล เมื่องานจบคือจบ ขาดความต่อเนื่อง

[-] ทบทวนการกระจายงานที่เป็นธรรมชาติ ไม่ไหลลงงานให้เฉพาะกลุ่มผู้ทำงานซึ่งเป็นบุคลากรชุดเดิมๆ ประเด็นนี้ก่อให้เกิดคำถามและบรรยากาศในการทำงานที่แย่ง

นอกจากนี้ มีข้อเสนอแนะจากอาจารย์และบุคลากรเพื่อพิจารณา ดังนี้

- การสร้าง sens of ownership ทัศนคติของความเป็นเจ้าของ ลดความเพิกเฉย เอาใจใส่และตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบ เห็นประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ

- อยากรู้ให้เจ้าหน้าที่ช่วยแก้ไขปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการทำงาน/การสอน แบบทันทั่วทั้งที่



การสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนของบุคลากรคณะพัฒนาการท่องเที่ยว ผ่าน Google form