

**สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนและสภาพแวดล้อม
ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567
ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ**

แบบประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนและสภาพแวดล้อมของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ลักษณะแบบประเมินเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | |
|-----------|---|
| 5 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| 4 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมาก |
| 3 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจปานกลาง |
| 2 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อย |
| 1 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

โดยกำหนดค่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผล กำหนดเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

- | | | |
|-----------------------|---------|-----------------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 | หมายถึง | ความพึงพอใจมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 | หมายถึง | ความพึงพอใจมาก |
| ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 | หมายถึง | ความพึงพอใจปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 | หมายถึง | ความพึงพอใจน้อย |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 | หมายถึง | ความพึงพอใจน้อยที่สุด |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ

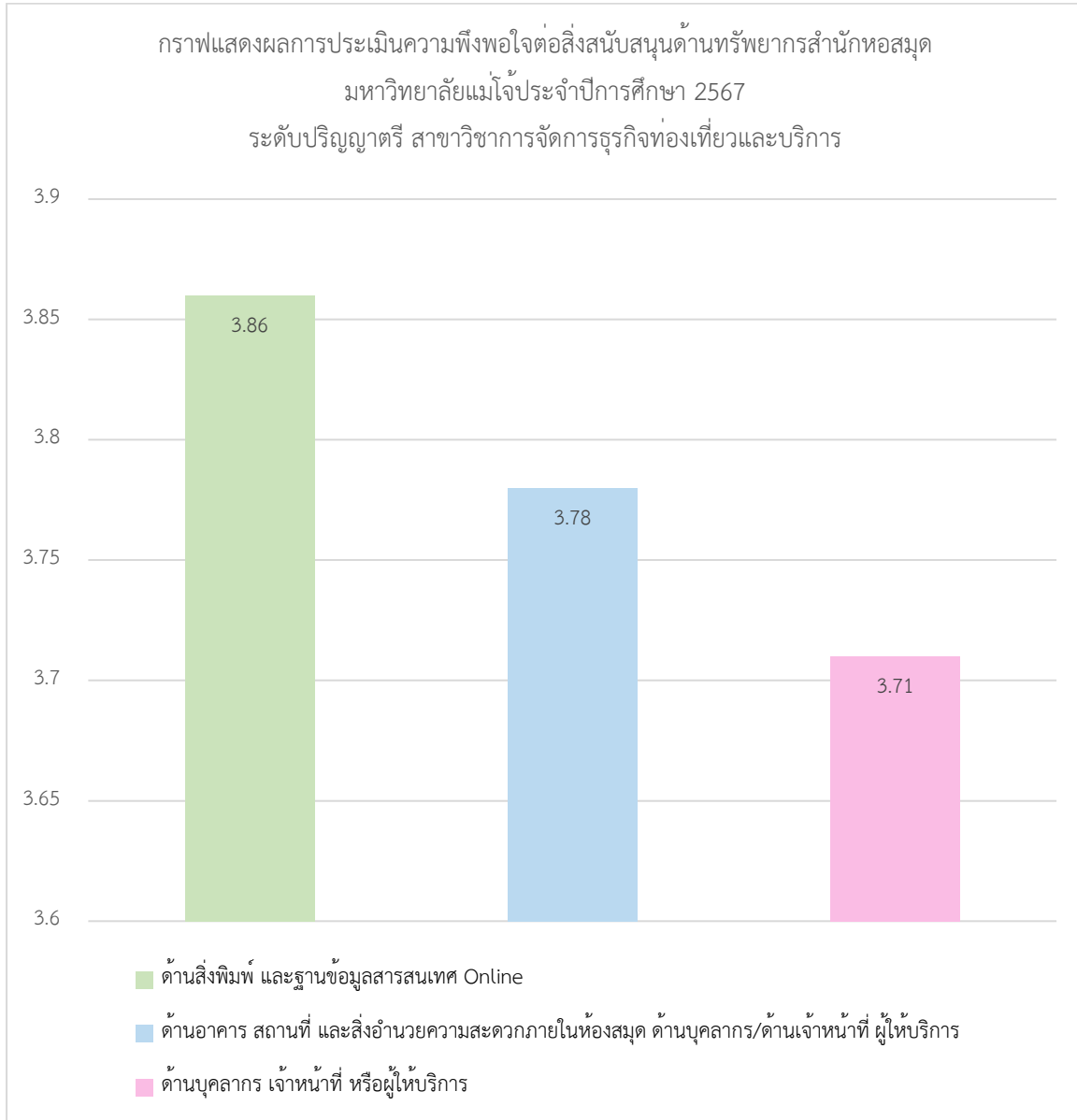
ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 19 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online (ค่าเฉลี่ย 3.86) รองลงมา ได้แก่ ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด ด้านบุคลากร/ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.78) และ ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ในระดับมาก ตามลำดับ ดังตาราง 1

ตาราง 1 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการ
ธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน ด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online							3.86	มาก
1.1 ความหลากหลายและเพียงพอ	5	9	3	2	0	19	3.89	มาก
	26.32	47.37	15.79	10.53	0.00	100.00		
1.2 สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา ตามความต้องการ ง่ายต่อการเข้าถึง	4	10	3	2	0	19	3.84	มาก
	21.05	52.63	15.79	10.53	0.00	100.00		
1.3 ความเป็นปัจจุบัน ทันต่อยุคสมัย	6	7	4	1	1	19	3.84	มาก
	31.58	36.84	21.05	5.26	5.26	100.00		
2. ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ							3.71	มาก
2.1 มีความรู้และทักษะในการให้บริการ ตอบคำถาม แนะนำอธิบายได้อย่างชัดเจน	4	9	4	1	1	19	3.74	มาก
	21.05	47.37	21.05	5.26	5.26	100.00		
2.2 มีความกระตือรือร้น และให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการ	4	8	5	1	1	19	3.68	มาก
	21.05	42.11	26.32	5.26	5.26	100.00		
3. ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด							3.78	มาก
3.1 ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิภายในอาคารมีความเหมาะสม	3	10	4	2	0	19	3.74	มาก
	15.79	52.63	21.05	10.53	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน ด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
3.2 ห้องอ่านส่วนบุคคล (Individual Room) หรือห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม (Study Room) มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสม	4	9	5	1	0	19	3.84	มาก
	21.05	47.37	26.32	5.26	0.00	100.00		
3.3 พื้นที่นั่งอ่านเพียงพอ และเหมาะสม	3	10	4	2	0	19	3.74	มาก
	15.79	52.63	21.05	10.53	0.00	100.00		
3.4 ห้องสมุดมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	4	9	4	2	0	19	3.79	มาก
	21.05	47.37	21.05	10.53	0.00	100.00		
ค่าเฉลี่ยโดยรวม							3.78	มาก

กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ



2. ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการ ท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ ท่องเที่ยวและบริการ

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของ
คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการ
ธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 19 คน ผลการประเมินพบว่า
ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.21) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมี
ความพึงพอใจมากที่สุด คือ พื้นที่เรียนรู้รวมภายนอกมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ย 4.37) ในระดับมากที่สุด รองลงมา
ได้แก่ ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless (ค่าเฉลี่ย 4.30), ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และ
ความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.21), พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนานิสิตนักศึกษา และ
ห้อง Common Room) (ค่าเฉลี่ย 4.16) และห้องเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.02) ตามลำดับ ดังตาราง 2

ตาราง 2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ

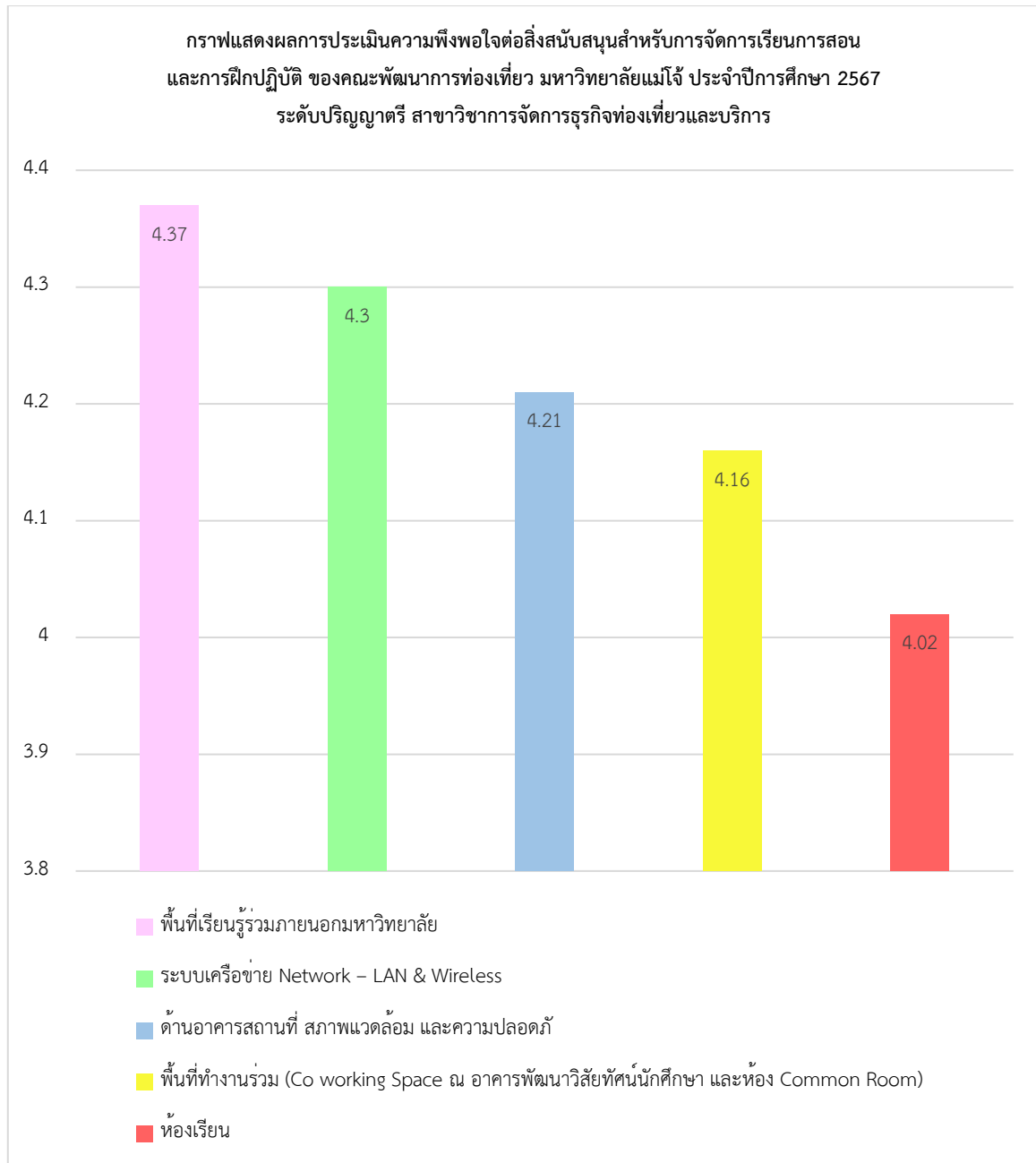
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะฯ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ห้องเรียน							4.02	มาก
1.1 ขนาดและสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิของห้อง และเสียงรบกวน เป็นต้น	6	7	4	2	0	19	3.89	มาก
	31.58	36.84	21.05	10.53	0.00	100.00		
1.2 โต๊ะ เก้าอี้ มีขนาดเพียงพอกับจำนวนผู้ใช้งาน	7	7	3	2	0	19	4.00	มาก
	36.84	36.84	15.79	10.53	0.00	100.00		
1.3 อุปกรณ์การเรียนการสอนอยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน และมีความทันสมัย	7	6	4	2	0	19	3.95	มาก
	36.84	31.58	21.05	10.53	0.00	100.00		
1.4 ห้องเรียนสะอาด เป็นระเบียบ สภาพพร้อมใช้งาน	8	6	3	2	0	19	4.05	มาก
	42.11	31.58	15.79	10.53	0.00	100.00		
1.5 ห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	8	7	2	2	0	19	4.11	มาก
	42.11	36.84	10.53	10.53	0.00	100.00		
1.6 มีเจ้าหน้าที่มีความรู้ สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในห้องเรียนได้รวดเร็ว	8	6	4	1	0	19	4.11	มาก
	42.11	31.58	21.05	5.26	0.00	100.00		
2. พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์นักศึกษา และห้อง Common Room)							4.16	มาก
2.1 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน ที่จัดไว้ให้บริการมีความเหมาะสมและพร้อมใช้งาน	8	8	1	2	0	19	4.16	มาก
	42.11	42.11	5.26	10.53	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะฯ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
2.2 มีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	8	7	3	1	0	19	4.16	มาก
	42.11	36.84	15.79	5.26	0.00	100.00		
3. พื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย							4.37	มากที่สุด
3.1 การออกทัวร์เปิดโลกทัศน์ ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ และทักษะด้านการจัดการ	10	5	4	0	0	19	4.32	มากที่สุด
	52.63	26.32	21.05	0.00	0.00	100.00		
3.2 การศึกษาดูงานและปฏิบัติการ เช่น โรงแรม สายการบิน บริษัททัวร์ หรือแหล่งท่องเที่ยว เป็นต้น ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ ทักษะ สร้างแรงบันดาลใจ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ใน การทำธุรกิจ	10	6	2	1	0	19	4.32	มากที่สุด
	52.63	31.58	10.53	5.26	0.00	100.00		
3.3 ห้องปฏิบัติการอบรม IT1 IT2 IT3 ส่งเสริมให้นักศึกษา ได้ทักษะด้าน IT และสามารถนำไปพัฒนาต่อได้ด้วยตัวเอง	8	9	2	0	0	19	4.32	มากที่สุด
	42.11	47.37	10.53	0.00	0.00	100.00		
3.4 กิจกรรม ToBiz Volunteer (กิจกรรมจิตอาสา) ในพื้นที่ ชุมชน ช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดจิตสำนึกต่อส่วนรวม และมี จิตบริการ	12	5	2	0	0	19	4.53	มากที่สุด
	63.16	26.32	10.53	0.00	0.00	100.00		
4. ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย							4.21	มากที่สุด
4.1 อาคารสถานที่							4.27	มากที่สุด
4.1 สถานที่มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน	8	9	2	0	0	19	4.32	มาก
	42.11	47.37	10.53	0.00	0.00	100.00		
4.2 วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการภายในอาคารเพียงพอ พร้อมใช้ อาทิ โต๊ะ เก้าอี้ ปลั๊กไฟ เป็นต้น	7	9	2	1	0	19	4.16	มาก
	36.84	47.37	10.53	5.26	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะฯ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4.3 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	9	7	3	0	0	19	4.32	มากที่สุด
	47.37	36.84	15.79	0.00	0.00	100.00		
4.2 ด้านสิ่งแวดล้อม							4.13	มาก
4.2.1 สิ่งแวดล้อมโดยรอบอาคารมีความสะอาด และได้รับการบำรุง ดูแลอย่างสม่ำเสมอ	6	11	2	0	0	19	4.21	มากที่สุด
	31.58	57.89	10.53	0.00	0.00	100.00		
4.2.2 มีจำนวนถังขยะเพียงพอ เหมาะสมต่อการใช้งาน	6	9	3	1	0	19	4.05	มาก
	31.58	47.37	15.79	5.26	0.00	100.00		
4.3 ด้านสังคม และจิตวิทยา							4.21	มากที่สุด
4.3.1 พื้นที่ลานอเนกประสงค์เอื้อต่อการทำกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมนันทนาการ	7	9	3	0	0	19	4.21	มากที่สุด
	36.84	47.37	15.79	0.00	0.00	100.00		
4.3.2 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้	8	8	2	1	0	19	4.21	มากที่สุด
	42.11	42.11	10.53	5.26	0.00	100.00		
5. ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless							4.30	มากที่สุด
5.1 ระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอต่อการใช้งาน	8	8	3	0	0	19	4.26	มากที่สุด
	42.11	42.11	15.79	0.00	0.00	100.00		
5.2 ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต	11	5	2	1	0	19	4.37	มากที่สุด
	57.89	26.32	10.53	5.26	0.00	100.00		
5.3 ประสิทธิภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง	8	7	4	0	0	19	4.21	มากที่สุด
	42.11	36.84	21.05	0.00	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะฯ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5.4 เจ้าหน้าที่ประจำคณะฯ แก้ปัญหาระบบเครือข่ายที่ เกิดขึ้น ด้วยความรวดเร็ว	10	6	3	0	0	19	4.37	มากที่สุด
	52.63	31.58	15.79	0.00	0.00	100.00		
ค่าเฉลี่ยโดยรวม							4.21	มากที่สุด

กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ
ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567
ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ



3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 19 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.21) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร ในระดับที่เท่ากับ การส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.29) รองลงมาได้แก่ ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.28) ในระดับมากที่สุด, ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.19), ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.18) และด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.05) ในระดับมาก ตามลำดับ ดังตารางที่ 3

ตาราง 3 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ

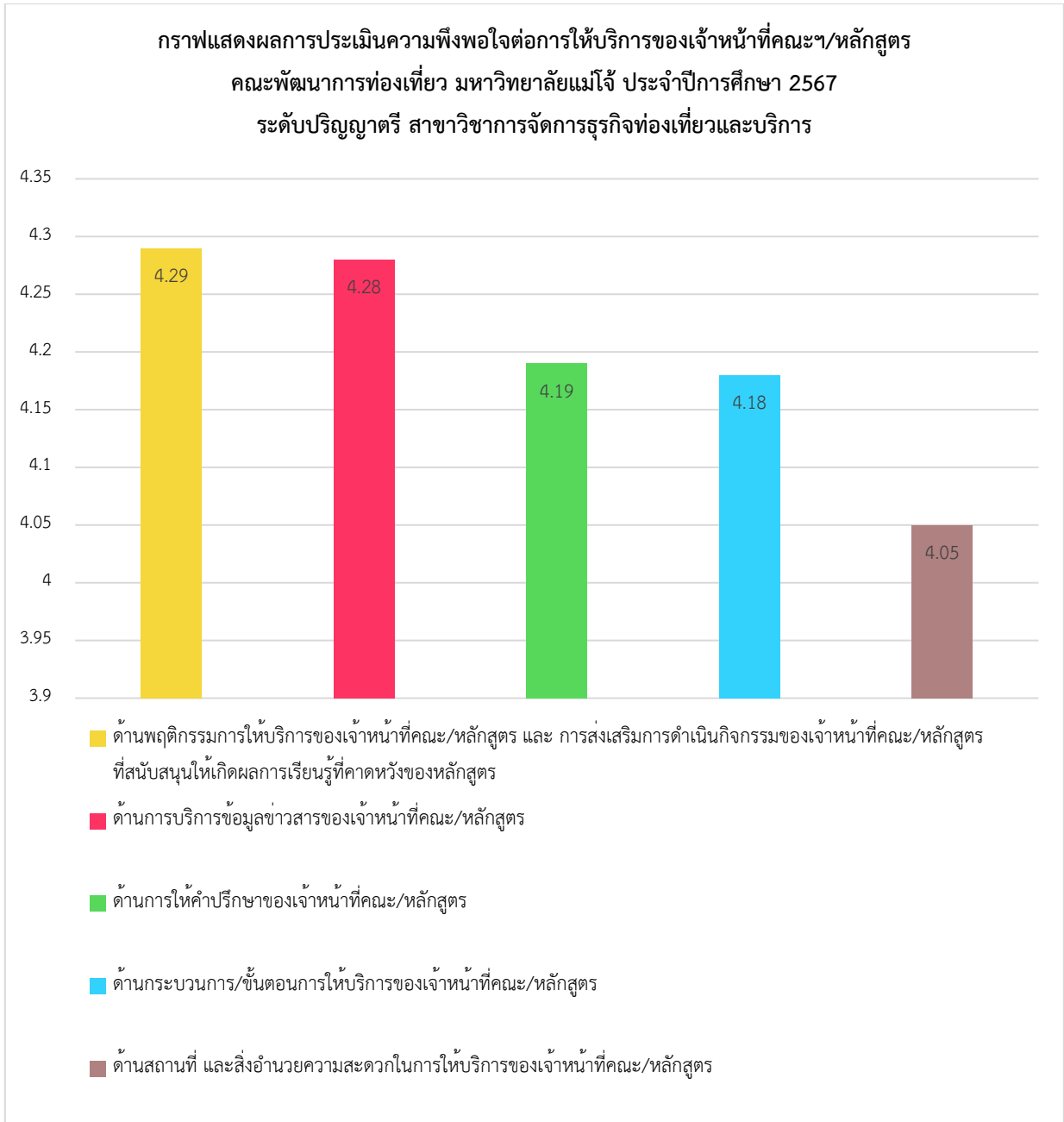
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร							4.18	มาก
1.1 แจกกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	6	9	4	0	0	19	4.11	มาก
	31.58	47.37	21.05	0.00	0.00	100.00		
1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความ คล่องตัว	6	11	2	0	0	19	4.21	มากที่สุด
	31.58	57.89	10.53	0.00	0.00	100.00		
1.3 ความสะอาด และรวดเร็ว	7	9	3	0	0	19	4.21	มากที่สุด
	36.84	47.37	15.79	0.00	0.00	100.00		
2. ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร							4.29	มากที่สุด
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และอัธยาศัยดี	10	7	2	0	0	19	4.42	มากที่สุด
	52.63	36.84	10.53	0.00	0.00	100.00		
2.2 มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ บริการได้อย่างครบถ้วน และ ถูกต้อง	7	8	4	0	0	19	4.16	มาก
	36.84	42.11	21.05	0.00	0.00	100.00		
2.3 มีการใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการอย่างมี ประสิทธิภาพ	9	7	3	0	0	19	4.32	มากที่สุด
	47.37	36.84	15.79	0.00	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
2.4 สามารถรักษาความลับและข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา	8	7	3	1	0	19	4.16	มาก
	42.11	36.84	15.79	5.26	0.00	100.00		
2.5 สามารถประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ของ มหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ สำนักบริหารฯ กอง กิจการนักศึกษา งานทุน งานพยาบาล ฝ่ายบัณฑิตศึกษา กอง วิเทศสัมพันธ์ เป็นต้น	9	8	2	0	0	19	4.37	มากที่สุด
	47.37	42.11	10.53	0.00	0.00	100.00		
3. ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร							4.05	มาก
3.1 ป้ายบอกที่ตั้งของฝ่าย/งาน มีความชัดเจน	6	8	5	0	0	19	4.05	มาก
	31.58	42.11	26.32	0.00	0.00	100.00		
3.2 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เรียบร้อย และถูก สุขอนามัย	7	7	3	2	0	19	4.00	มาก
	36.84	36.84	15.79	10.53	0.00	100.00		
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความ เหมาะสมและพร้อมใช้	6	9	4	0	0	19	4.11	มาก
	31.58	47.37	21.05	0.00	0.00	100.00		
4. ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร							4.28	มากที่สุด
4.1 ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ของคณะฯ ตรงกับความ ต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่าง สม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	9	7	3	0	0	19	4.32	มากที่สุด
	47.37	36.84	15.79	0.00	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4.2 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	8	8	2	1	0	19	4.21	มากที่สุด
	42.11	42.11	10.53	5.26	0.00	100.00		
4.3 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของหลักสูตรที่ท่านศึกษา อยู่ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	9	7	3	0	0	19	4.32	มากที่สุด
	47.37	36.84	15.79	0.00	0.00	100.00		
4.4 สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ตลอดเวลา ง่ายต่อการเข้าถึง	9	7	2	1	0	19	4.26	มากที่สุด
	47.37	36.84	10.53	5.26	0.00	100.00		
5. ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร							4.19	มาก
5.1 มีช่องทางที่หลากหลายนอกเหนือจากการติดต่อระหว่างบุคคลโดยตรง เช่น เบอร์โทร หรือ Chat ผ่าน Social media เช่น Facebook/Line เป็นต้น	8	7	4	0	0	19	4.21	มากที่สุด
	42.11	36.84	21.05	0.00	0.00	100.00		
5.2 มีข้อมูลคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา การดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัยด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน	5	12	2	0	0	19	4.16	มาก
	26.32	63.16	10.53	0.00	0.00	100.00		
5.3 เจ้าหน้าที่ได้จัดทำคู่มือให้นักศึกษาที่เป็นประโยชน์ ไว้ในช่องทางเว็บไซต์ของคณะ/หลักสูตร	8	7	4	0	0	19	4.21	มากที่สุด
	42.11	36.84	21.05	0.00	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
6. การส่งเสริมการดำเนินงานกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร							4.29	มากที่สุด
6.1 เจ้าหน้าที่มีความรู้ทักษะ และทัศนคติที่ดี สามารถให้ คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการ เรียนรู้ในหลักสูตร	9	6	4	0	0	19	4.26	มากที่สุด
	47.37	31.58	21.05	0.00	0.00	100.00		
6.2 เจ้าหน้าที่มีจิตบริการ	10	6	2	1	0	19	4.32	มากที่สุด
	52.63	31.58	10.53	5.26	0.00	100.00		
ค่าเฉลี่ยโดยรวม							4.21	มากที่สุด

กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร
คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567
ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ



ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว

1. ห้องน้ำไม่เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษาภายในคณะและค่อนข้างไกล