

**สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนและสภาพแวดล้อม  
ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567  
ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี**

แบบประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนและสภาพแวดล้อมของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี ลักษณะแบบประเมินเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- |           |                                         |
|-----------|-----------------------------------------|
| 5 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด  |
| 4 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมาก        |
| 3 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจปานกลาง    |
| 2 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อย       |
| 1 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

โดยกำหนดค่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผล กำหนดเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

- |                       |                               |
|-----------------------|-------------------------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 | หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด  |
| ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 | หมายถึง ความพึงพอใจมาก        |
| ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 | หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง    |
| ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 | หมายถึง ความพึงพอใจน้อย       |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 | หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด |

#### **ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

#### **1. ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี**

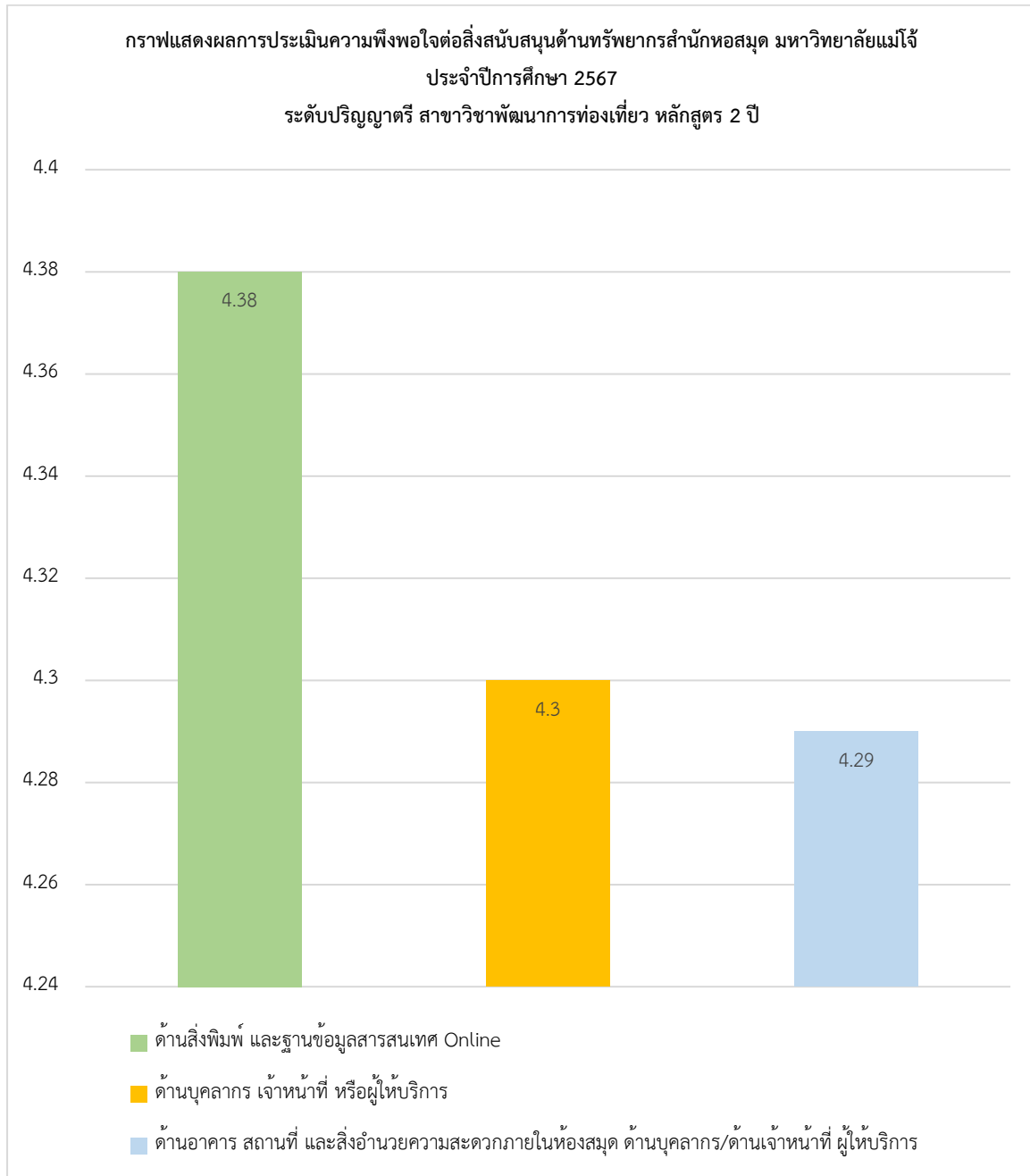
ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 45 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.32) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online (ค่าเฉลี่ย 4.38) รองลงมา ได้แก่ ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.30) และด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด ด้านบุคลากร/ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.29) ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ ดังตาราง 1

ตาราง 1 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการ  
ท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี

| ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน<br>ด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด                  | ระดับความพึงพอใจ |       |         |      |            | รวม    | ค่าเฉลี่ย | ระดับ     |
|------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|---------|------|------------|--------|-----------|-----------|
|                                                                        | มากที่สุด        | มาก   | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |        |           |           |
| 1. ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online                           |                  |       |         |      |            |        | 4.38      | มากที่สุด |
| 1.1 ความหลากหลายและเพียงพอ                                             | 19               | 25    | 0       | 1    | 0          | 45     | 4.38      | มากที่สุด |
|                                                                        | 42.22            | 55.56 | 0.00    | 2.22 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 1.2 สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา ตามความต้องการ ง่ายต่อการเข้าถึง       | 18               | 26    | 0       | 1    | 0          | 45     | 4.36      | มากที่สุด |
|                                                                        | 40.00            | 57.78 | 0.00    | 2.22 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 1.3 มีความเป็นปัจจุบัน ทันต่อยุคสมัย                                   | 18               | 27    | 0       | 0    | 0          | 45     | 4.40      | มากที่สุด |
|                                                                        | 40.00            | 60.00 | 0.00    | 0.00 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 2. ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ                            |                  |       |         |      |            |        | 4.30      | มากที่สุด |
| 2.1 มีความรู้และทักษะในการให้บริการ ตอบคำถาม แนะนำอธิบายได้อย่างชัดเจน | 16               | 28    | 0       | 1    | 0          | 45     | 4.31      | มากที่สุด |
|                                                                        | 35.56            | 62.22 | 0.00    | 2.22 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 2.2 มีความกระตือรือร้น และให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการ                 | 15               | 29    | 0       | 1    | 0          | 45     | 4.29      | มากที่สุด |
|                                                                        | 33.33            | 64.44 | 0.00    | 2.22 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 3. ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด                |                  |       |         |      |            |        | 4.29      | มากที่สุด |
| 3.1 ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิภายในอาคารมีความเหมาะสม                 | 17               | 26    | 0       | 2    | 0          | 45     | 4.29      | มากที่สุด |
|                                                                        | 37.78            | 57.78 | 0.00    | 4.44 | 0.00       | 100.00 |           |           |

| ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน<br>ด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด                                                                    | ระดับความพึงพอใจ |       |         |      |            | รวม    | ค่าเฉลี่ย | ระดับ     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|---------|------|------------|--------|-----------|-----------|
|                                                                                                                          | มากที่สุด        | มาก   | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |        |           |           |
| 3.2 ห้องอ่านส่วนบุคคล (Individual Room) หรือห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม (Study Room ) มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสม | 17               | 26    | 0       | 2    | 0          | 45     | 4.29      | มากที่สุด |
|                                                                                                                          | 37.78            | 57.78 | 0.00    | 4.44 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 3.3 พื้นที่นั่งอ่านเพียงพอ และเหมาะสม                                                                                    | 17               | 25    | 0       | 3    | 0          | 45     | 4.24      | มากที่สุด |
|                                                                                                                          | 37.78            | 55.56 | 0.00    | 6.67 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 3.4 ห้องสมุดมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ                                                    | 19               | 24    | 0       | 2    | 0          | 45     | 4.33      | มากที่สุด |
|                                                                                                                          | 42.22            | 53.33 | 0.00    | 4.44 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| ค่าเฉลี่ยโดยรวม                                                                                                          |                  |       |         |      |            |        | 4.32      | มากที่สุด |

กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้  
ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี



## 2. ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการ ท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของ  
คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการ  
ท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 45 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบ  
แบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.32) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึง  
พอใจมากที่สุด คือ พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์นักศึกษา และห้อง  
Common Room) (ค่าเฉลี่ย 4.38) รองลงมา ได้แก่ ห้องเรียน ในระดับที่เท่ากันกับ ด้านอาคารสถานที่  
สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.37), พื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ย 4.36) ใน  
ระดับมากที่สุด และระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless (ค่าเฉลี่ย 4.12) ในระดับมาก ตามลำดับ ดัง  
ตาราง 2

ตาราง 2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี

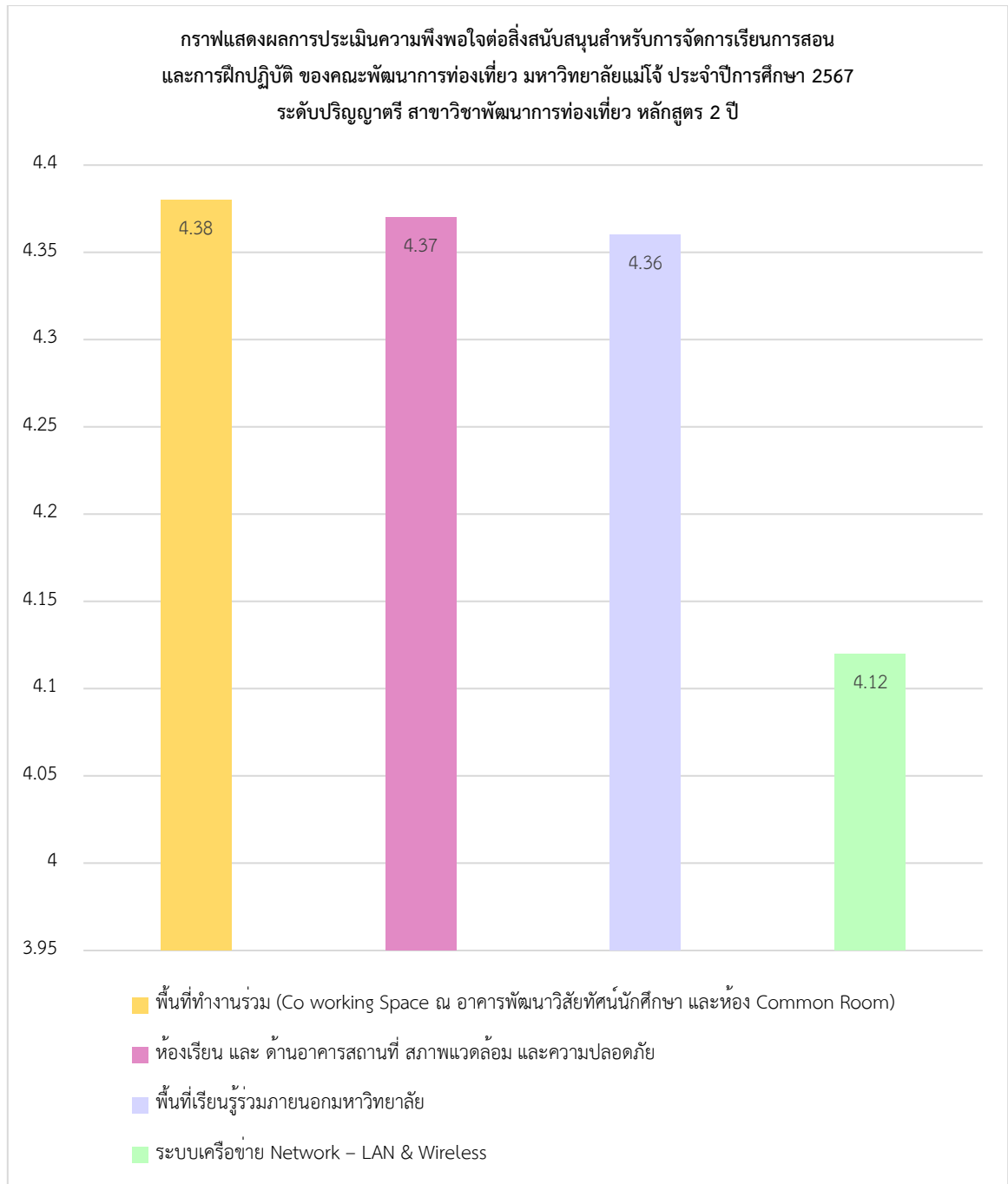
| ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน<br>สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะฯ          | ระดับความพึงพอใจ |       |         |      |            | รวม    | ค่าเฉลี่ย | ระดับ     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|---------|------|------------|--------|-----------|-----------|
|                                                                                          | มากที่สุด        | มาก   | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |        |           |           |
| 1. ห้องเรียน                                                                             |                  |       |         |      |            |        | 4.37      | มากที่สุด |
| 1.1 ขนาดและสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิของห้อง และเสียงรบกวน เป็นต้น               | 20               | 24    | 0       | 1    | 0          | 45     | 4.40      | มากที่สุด |
|                                                                                          | 44.44            | 53.33 | 0.00    | 2.22 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 1.2 โต๊ะ เก้าอี้ มีขนาดเพียงพอกับจำนวนผู้ใช้งาน                                          | 23               | 20    | 0       | 0    | 2          | 45     | 4.38      | มากที่สุด |
|                                                                                          | 51.11            | 44.44 | 0.00    | 0.00 | 4.44       | 100.00 |           |           |
| 1.3 อุปกรณ์การเรียนการสอนอยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน และมีความทันสมัย                       | 21               | 21    | 0       | 1    | 2          | 45     | 4.29      | มากที่สุด |
|                                                                                          | 46.67            | 46.67 | 0.00    | 2.22 | 4.44       | 100.00 |           |           |
| 1.4 ห้องเรียนสะอาด เป็นระเบียบ สภาพพร้อมใช้งาน                                           | 22               | 21    | 0       | 0    | 2          | 45     | 4.36      | มากที่สุด |
|                                                                                          | 48.89            | 46.67 | 0.00    | 0.00 | 4.44       | 100.00 |           |           |
| 1.5 ห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ                   | 22               | 20    | 0       | 1    | 2          | 45     | 4.31      | มากที่สุด |
|                                                                                          | 48.89            | 44.44 | 0.00    | 2.22 | 4.44       | 100.00 |           |           |
| 1.6 มีเจ้าหน้าที่มีความรู้ สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในห้องเรียนได้รวดเร็ว             | 21               | 24    | 0       | 0    | 0          | 45     | 4.47      | มากที่สุด |
|                                                                                          | 46.67            | 53.33 | 0.00    | 0.00 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 2. พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนวิสัยทัศน์นักศึกษา และห้อง Common Room) |                  |       |         |      |            |        | 4.38      | มากที่สุด |
| 2.1 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน ที่จัดไว้ให้บริการมีความเหมาะสมและพร้อมใช้งาน             | 20               | 24    | 0       | 1    | 0          | 45     | 4.40      | มากที่สุด |
|                                                                                          | 44.44            | 53.33 | 0.00    | 2.22 | 0.00       | 100.00 |           |           |

| ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน<br>สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะฯ                                                                                   | ระดับความพึงพอใจ |       |         |      |            | รวม    | ค่าเฉลี่ย | ระดับ     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|---------|------|------------|--------|-----------|-----------|
|                                                                                                                                                                   | มากที่สุด        | มาก   | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |        |           |           |
| 2.2 มีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ                                                                                                     | 20               | 23    | 0       | 2    | 0          | 45     | 4.36      | มากที่สุด |
|                                                                                                                                                                   | 44.44            | 51.11 | 0.00    | 4.44 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 3. พื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย                                                                                                                           |                  |       |         |      |            |        | 4.36      | มากที่สุด |
| 3.1 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ในเชิงการพัฒนาการท่องเที่ยว                                                                    | 19               | 24    | 0       | 2    | 0          | 45     | 4.33      | มากที่สุด |
|                                                                                                                                                                   | 42.22            | 53.33 | 0.00    | 4.44 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 3.2 ความเหมาะสมและความรู้ของวิทยากร (ปราชญ์ชุมชน)                                                                                                                 | 20               | 24    | 0       | 1    | 0          | 45     | 4.40      | มากที่สุด |
|                                                                                                                                                                   | 44.44            | 53.33 | 0.00    | 2.22 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 3.3 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจและนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว                                        | 19               | 24    | 0       | 2    | 0          | 45     | 4.33      | มากที่สุด |
|                                                                                                                                                                   | 42.22            | 53.33 | 0.00    | 4.44 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 3.4 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ หลักการวิเคราะห์และแก้ไขสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว | 20               | 24    | 0       | 1    | 0          | 45     | 4.40      | มากที่สุด |
|                                                                                                                                                                   | 44.44            | 53.33 | 0.00    | 2.22 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 3.5 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ หลักการติดตามและประเมินผลการบริหารเพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว                              | 20               | 23    | 0       | 2    | 0          | 45     | 4.36      | มากที่สุด |
|                                                                                                                                                                   | 44.44            | 51.11 | 0.00    | 4.44 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 4. ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย                                                                                                                    |                  |       |         |      |            |        | 4.37      | มากที่สุด |

| ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน<br>สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะฯ             | ระดับความพึงพอใจ |       |         |      |            | รวม    | ค่าเฉลี่ย | ระดับ     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|---------|------|------------|--------|-----------|-----------|
|                                                                                             | มากที่สุด        | มาก   | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |        |           |           |
| 4.1 อาคารสถานที่                                                                            |                  |       |         |      |            |        | 4.41      | มากที่สุด |
| 4.1 สถานที่มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน                                                | 23               | 21    | 0       | 1    | 0          | 45     | 4.47      | มากที่สุด |
|                                                                                             | 51.11            | 46.67 | 0.00    | 2.22 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 4.2 วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการภายในอาคารเพียงพอ<br>พร้อมใช้ อาทิ โต๊ะ เก้าอี้ ปลั๊กไฟ เป็นต้น | 19               | 25    | 0       | 1    | 0          | 45     | 4.38      | มากที่สุด |
|                                                                                             | 42.22            | 55.56 | 0.00    | 2.22 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 4.3 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการใช้<br>งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ       | 19               | 25    | 0       | 1    | 0          | 45     | 4.38      | มากที่สุด |
|                                                                                             | 42.22            | 55.56 | 0.00    | 2.22 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 4.2 ด้านสิ่งแวดล้อม                                                                         |                  |       |         |      |            |        | 4.35      | มากที่สุด |
| 4.2.1 สิ่งแวดล้อมโดยรอบอาคารมีความสะอาด และ<br>ได้รับการบำรุง ดูแลอย่างสม่ำเสมอ             | 19               | 24    | 0       | 2    | 0          | 45     | 4.33      | มากที่สุด |
|                                                                                             | 42.22            | 53.33 | 0.00    | 4.44 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 4.2.2 มีจำนวนถังขยะเพียงพอ เหมาะสมต่อการใช้งาน                                              | 18               | 26    | 0       | 1    | 0          | 45     | 4.36      | มากที่สุด |
|                                                                                             | 40.00            | 57.78 | 0.00    | 2.22 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 4.3 ด้านสังคม และจิตวิทยา                                                                   |                  |       |         |      |            |        | 4.36      | มากที่สุด |
| 4.3.1 พื้นที่ลานอเนกประสงค์เอื้อต่อการทำกิจกรรมการ<br>เรียนการสอนและกิจกรรมนันทนาการ        | 16               | 28    | 0       | 1    | 0          | 45     | 4.31      | มากที่สุด |
|                                                                                             | 35.56            | 62.22 | 0.00    | 2.22 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 4.3.2 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการ<br>เรียนรู้                                   | 20               | 24    | 0       | 1    | 0          | 45     | 4.40      | มากที่สุด |
|                                                                                             | 44.44            | 53.33 | 0.00    | 2.22 | 0.00       | 100.00 |           |           |

| ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน<br>สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะฯ | ระดับความพึงพอใจ |       |         |      |            | รวม    | ค่าเฉลี่ย | ระดับ     |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|---------|------|------------|--------|-----------|-----------|
|                                                                                 | มากที่สุด        | มาก   | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |        |           |           |
| 5. ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless                                       |                  |       |         |      |            |        | 4.12      | มาก       |
| 5.1 ระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอต่อการใช้งาน                                      | 17               | 23    | 0       | 4    | 1          | 45     | 4.13      | มาก       |
|                                                                                 | 37.78            | 51.11 | 0.00    | 8.89 | 2.22       | 100.00 |           |           |
| 5.2 ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต                                     | 17               | 23    | 0       | 4    | 1          | 45     | 4.13      | มาก       |
|                                                                                 | 37.78            | 51.11 | 0.00    | 8.89 | 2.22       | 100.00 |           |           |
| 5.3 ประสิทธิภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง                           | 18               | 22    | 0       | 4    | 1          | 45     | 4.16      | มาก       |
|                                                                                 | 40.00            | 48.89 | 0.00    | 8.89 | 2.22       | 100.00 |           |           |
| 5.4 เจ้าหน้าที่ประจำคณะฯ แก้ไขหาระบบเครือข่ายที่เกิดขึ้น ด้วยความรวดเร็ว        | 17               | 22    | 0       | 4    | 2          | 45     | 4.07      | มาก       |
|                                                                                 | 37.78            | 48.89 | 0.00    | 8.89 | 4.44       | 100.00 |           |           |
| ค่าเฉลี่ยโดยรวม                                                                 |                  |       |         |      |            |        | 4.32      | มากที่สุด |

กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ  
ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567  
ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี



### 3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 45 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.41) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.47) รองลงมาได้แก่ ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.46), ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.42), ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.37), ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.36) และการส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.35) ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ ดังตารางที่ 3

ตาราง 3 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี

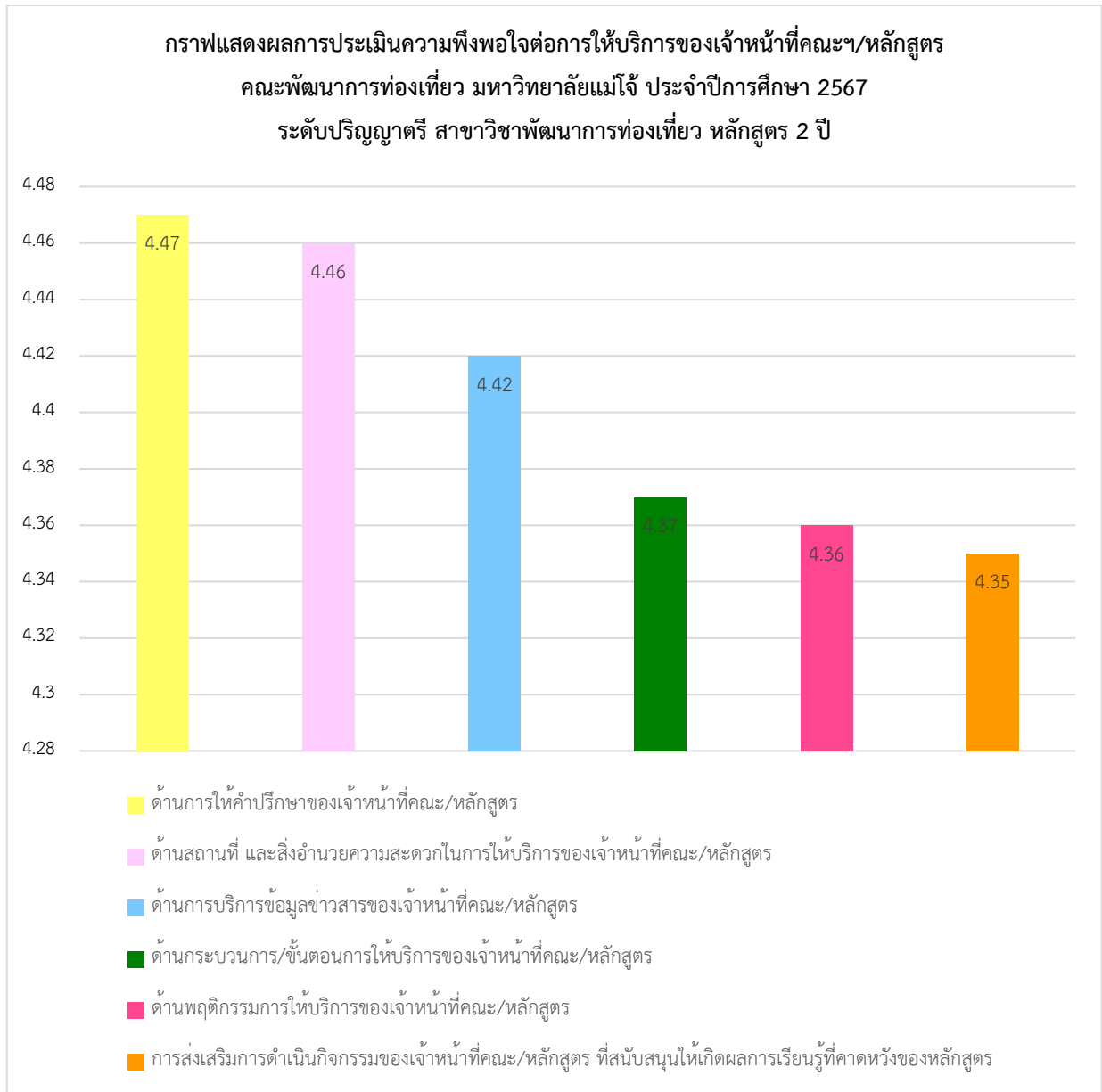
| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ<br>ของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร       | ระดับความพึงพอใจ |       |         |      |            | รวม    | ค่าเฉลี่ย | ระดับ     |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|-------|---------|------|------------|--------|-----------|-----------|
|                                                                 | มากที่สุด        | มาก   | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |        |           |           |
| 1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร |                  |       |         |      |            |        | 4.37      | มากที่สุด |
| 1.1 แจ้งกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน                  | 20               | 24    | 0       | 1    | 0          | 45     | 4.40      | มากที่สุด |
|                                                                 | 44.44            | 53.33 | 0.00    | 2.22 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว      | 20               | 23    | 0       | 2    | 0          | 45     | 4.36      | มากที่สุด |
|                                                                 | 44.44            | 51.11 | 0.00    | 4.44 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 1.3 ความสะดวก และรวดเร็ว                                        | 20               | 23    | 0       | 2    | 0          | 45     | 4.36      | มากที่สุด |
|                                                                 | 44.44            | 51.11 | 0.00    | 4.44 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 2. ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร          |                  |       |         |      |            |        | 4.36      | มากที่สุด |
| 2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และอัธยาศัยดี               | 19               | 24    | 0       | 2    | 0          | 45     | 4.33      | มากที่สุด |
|                                                                 | 42.22            | 53.33 | 0.00    | 4.44 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 2.2 มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ บริการได้อย่างครบถ้วน และถูกต้อง    | 17               | 27    | 0       | 1    | 0          | 45     | 4.33      | มากที่สุด |
|                                                                 | 37.78            | 60.00 | 0.00    | 2.22 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 2.3 มีการใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ        | 18               | 26    | 0       | 1    | 0          | 45     | 4.36      | มากที่สุด |
|                                                                 | 40.00            | 57.78 | 0.00    | 2.22 | 0.00       | 100.00 |           |           |

| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ<br>ของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร                                                                                                              | ระดับความพึงพอใจ |       |         |      |            | รวม    | ค่าเฉลี่ย | ระดับ     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|---------|------|------------|--------|-----------|-----------|
|                                                                                                                                                                        | มากที่สุด        | มาก   | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |        |           |           |
| 2.4 สามารถรักษาความลับและข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา                                                                                                                      | 19               | 26    | 0       | 0    | 0          | 45     | 4.42      | มากที่สุด |
|                                                                                                                                                                        | 42.22            | 57.78 | 0.00    | 0.00 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 2.5 สามารถประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ สำนักบริหารฯ กองกิจการนักศึกษา งานทุน งานพยาบาล ฝ่ายบัณฑิตศึกษา กองวิเทศสัมพันธ์ เป็นต้น | 19               | 25    | 0       | 1    | 0          | 45     | 4.38      | มากที่สุด |
|                                                                                                                                                                        | 42.22            | 55.56 | 0.00    | 2.22 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 3. ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร                                                                                           |                  |       |         |      |            |        | 4.46      | มากที่สุด |
| 3.1 ป้ายบอกที่ตั้งของฝ่าย/งาน มีความชัดเจน                                                                                                                             | 23               | 21    | 0       | 1    | 0          | 45     | 4.47      | มากที่สุด |
|                                                                                                                                                                        | 51.11            | 46.67 | 0.00    | 2.22 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 3.2 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เรียบร้อย และถูกสุขอนามัย                                                                                                              | 21               | 24    | 0       | 0    | 0          | 45     | 4.47      | มากที่สุด |
|                                                                                                                                                                        | 46.67            | 53.33 | 0.00    | 0.00 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมและพร้อมใช้                                                                                                   | 20               | 25    | 0       | 0    | 0          | 45     | 4.44      | มากที่สุด |
|                                                                                                                                                                        | 44.44            | 55.56 | 0.00    | 0.00 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 4. ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร                                                                                                                |                  |       |         |      |            |        | 4.42      | มากที่สุด |
| 4.1 ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง                                             | 19               | 26    | 0       | 0    | 0          | 45     | 4.42      | มากที่สุด |
|                                                                                                                                                                        | 42.22            | 57.78 | 0.00    | 0.00 | 0.00       | 100.00 |           |           |

| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ<br>ของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร                                                                                         | ระดับความพึงพอใจ |       |         |      |            | รวม    | ค่าเฉลี่ย | ระดับ     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|---------|------|------------|--------|-----------|-----------|
|                                                                                                                                                   | มากที่สุด        | มาก   | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |        |           |           |
| 4.2 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง                      | 19               | 26    | 0       | 0    | 0          | 45     | 4.42      | มากที่สุด |
|                                                                                                                                                   | 42.22            | 57.78 | 0.00    | 0.00 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 4.3 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของหลักสูตรที่ท่านศึกษา อยู่ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | 19               | 25    | 0       | 1    | 0          | 45     | 4.38      | มากที่สุด |
|                                                                                                                                                   | 42.22            | 55.56 | 0.00    | 2.22 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 4.4 สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ตลอดเวลา ง่ายต่อการเข้าถึง                                                                                       | 21               | 24    | 0       | 0    | 0          | 45     | 4.47      | มากที่สุด |
|                                                                                                                                                   | 46.67            | 53.33 | 0.00    | 0.00 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 5. ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร                                                                                                   |                  |       |         |      |            |        | 4.47      | มากที่สุด |
| 5.1 มีช่องทางที่หลากหลายนอกเหนือจากการติดต่อระหว่างบุคคลโดยตรง เช่น เบอร์โทร หรือ Chat ผ่าน Social media เช่น Facebook/Line เป็นต้น               | 22               | 23    | 0       | 0    | 0          | 45     | 4.49      | มากที่สุด |
|                                                                                                                                                   | 48.89            | 51.11 | 0.00    | 0.00 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 5.2 มีข้อมูลคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา การดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัยด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน                                                | 20               | 25    | 0       | 0    | 0          | 45     | 4.44      | มากที่สุด |
|                                                                                                                                                   | 44.44            | 55.56 | 0.00    | 0.00 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 5.3 เจ้าหน้าที่ได้จัดทำคู่มือให้นักศึกษาที่เป็นประโยชน์ ไว้ในช่องทางเว็บไซต์ของคณะ/หลักสูตร                                                       | 22               | 23    | 0       | 0    | 0          | 45     | 4.49      | มากที่สุด |
|                                                                                                                                                   | 48.89            | 51.11 | 0.00    | 0.00 | 0.00       | 100.00 |           |           |

| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ<br>ของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร                                                                                 | ระดับความพึงพอใจ                                     |       |         |      |            | รวม    | ค่าเฉลี่ย | ระดับ     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------|---------|------|------------|--------|-----------|-----------|
|                                                                                                                                           | มากที่สุด                                            | มาก   | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |        |           |           |
| 6. การส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร                                                                                  | ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร |       |         |      |            |        | 4.35      | มากที่สุด |
| 6.1 เจ้าหน้าที่มีความรู้ทักษะ และทัศนคติที่ดี สามารถให้<br>คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการ<br>เรียนรู้ในหลักสูตร | 16                                                   | 29    | 0       | 0    | 0          | 45     | 4.36      | มากที่สุด |
|                                                                                                                                           | 35.56                                                | 64.44 | 0.00    | 0.00 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| 6.2 เจ้าหน้าที่มีจิตบริการ                                                                                                                | 19                                                   | 24    | 2       | 0    | 0          | 45     | 4.33      | มากที่สุด |
|                                                                                                                                           | 42.22                                                | 53.33 | 4.44    | 0.00 | 0.00       | 100.00 |           |           |
| ค่าเฉลี่ยโดยรวม                                                                                                                           |                                                      |       |         |      |            |        | 4.41      | มากที่สุด |

กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร  
คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567  
ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี



### ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว

1. สนับสนุนการใช้ภาษาที่สาม ให้มากขึ้น เพราะมีผลต่อการทำงานอย่างมากที่สุด
2. อยากให้คณะมีการจัดดอกไม้ สภาพแวดล้อมให้มากกว่านี้
3. อยากให้มีเก้าอี้พนักพิงเพิ่ม
4. ปรับปรุงเรื่องแสงภายในห้องน้ำ
5. พัฒนาความพร้อมของสื่อการเรียนการสอน การนำนักศึกษาออกไปเจอสถานการณ์จริงในที่ทำงาน
6. อยากให้มีห้องน้ำในตึกกระจกให้นักศึกษา
7. การเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวก ทันสมัย มากยิ่งขึ้น
8. มีห้องปฏิบัติการให้ผู้เรียนฝึกงานจริงหรือเรียนจริง เพื่อฝึกทักษะ
9. เพิ่มพื้นที่จอดรถให้มีเพียงพอตามจำนวนคนที่เดินทางเข้ามาในมหาวิทยาลัย