**สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนและสภาพแวดล้อม**

**ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 25657**

**ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ**

แบบประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนและสภาพแวดล้อมของคณะพัฒนาการท่องเที่ยวมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ลักษณะแบบประเมินเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมาก

3 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อย

1 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

โดยกำหนดค่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผล กำหนดเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง ความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

**1. ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ**

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 19 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online (ค่าเฉลี่ย 3.86) รองลงมา ได้แก่ ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด ด้านบุคลากร/ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.78) และ ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ในระดับมาก ตามลำดับ ดังตาราง 1

**ตาราง 1 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ**

| **ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน**  **ด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **1. ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online** | | | | | | | **3.86** | **มาก** |
| 1.1 ความหลากหลายและเพียงพอ | 5 | 9 | 3 | 2 | 0 | 19 | 3.89 | มาก |
| 26.32 | 47.37 | 15.79 | 10.53 | 0.00 | 100.00 |
| 1.2 สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา ตามความต้องการ ง่ายต่อการเข้าถึง | 4 | 10 | 3 | 2 | 0 | 19 | 3.84 | มาก |
| 21.05 | 52.63 | 15.79 | 10.53 | 0.00 | 100.00 |
| 1.3 มีความเป็นปัจจุบัน ทันต่อยุคสมัย | 6 | 7 | 4 | 1 | 1 | 19 | 3.84 | มาก |
| 31.58 | 36.84 | 21.05 | 5.26 | 5.26 | 100.00 |
| **2. ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ** | | | | | | | **3.71** | **มาก** |
| 2.1 มีความรู้และทักษะในการให้บริการ ตอบคำถาม แนะนำ อธิบายได้อย่างชัดเจน | 4 | 9 | 4 | 1 | 1 | 19 | 3.74 | มาก |
| 21.05 | 47.37 | 21.05 | 5.26 | 5.26 | 100.00 |
| 2.2 มีความกระตือรือร้น และให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการ | 4 | 8 | 5 | 1 | 1 | 19 | 3.68 | มาก |
| 21.05 | 42.11 | 26.32 | 5.26 | 5.26 | 100.00 |
| **3. ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด** | | | | | | | **3.78** | **มาก** |
| 3.1 ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิภายในอาคารมีความเหมาะสม | 3 | 10 | 4 | 2 | 0 | 19 | 3.74 | มาก |
| 15.79 | 52.63 | 21.05 | 10.53 | 0.00 | 100.00 |
| 3.2 ห้องอ่านส่วนบุคคล (Individual Room) หรือห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม (Study Room ) มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสม | 4 | 9 | 5 | 1 | 0 | 19 | 3.84 | มาก |
| 21.05 | 47.37 | 26.32 | 5.26 | 0.00 | 100.00 |
| 3.3 พื้นที่นั่งอ่านเพียงพอ และเหมาะสม | 3 | 10 | 4 | 2 | 0 | 19 | 3.74 | มาก |
| 15.79 | 52.63 | 21.05 | 10.53 | 0.00 | 100.00 |
| 3.4 ห้องสมุดมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 4 | 9 | 4 | 2 | 0 | 19 | 3.79 | มาก |
| 21.05 | 47.37 | 21.05 | 10.53 | 0.00 | 100.00 |
| **ค่าเฉลี่ยโดยรวม** | | | | | | | **3.78** | **มาก** |

**กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ**

**2. ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ**

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 19 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.21) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ พื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ย 4.37) ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless (ค่าเฉลี่ย 4.30), ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.21), พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์นักศึกษา และห้อง Common Room) (ค่าเฉลี่ย 4.16) และห้องเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.02) ตามลำดับ ดังตาราง 2

**ตาราง 2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ**

| **ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน**  **สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะฯ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **1. ห้องเรียน** | | | | | | | **4.02** | **มาก** |
| 1.1 ขนาดและสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิของห้อง และเสียงรบกวน เป็นต้น | 6 | 7 | 4 | 2 | 0 | 19 | 3.89 | มาก |
| 31.58 | 36.84 | 21.05 | 10.53 | 0.00 | 100.00 |
| 1.2 โต๊ะ เก้าอี้ มีขนาดเพียงพอกับจำนวนผู้ใช้งาน | 7 | 7 | 3 | 2 | 0 | 19 | 4.00 | มาก |
| 36.84 | 36.84 | 15.79 | 10.53 | 0.00 | 100.00 |
| 1.3 อุปกรณ์การเรียนการสอนอยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน และมีความทันสมัย | 7 | 6 | 4 | 2 | 0 | 19 | 3.95 | มาก |
| 36.84 | 31.58 | 21.05 | 10.53 | 0.00 | 100.00 |
| 1.4 ห้องเรียนสะอาด เป็นระเบียบ สภาพพร้อมใช้งาน | 8 | 6 | 3 | 2 | 0 | 19 | 4.05 | มาก |
| 42.11 | 31.58 | 15.79 | 10.53 | 0.00 | 100.00 |
| 1.5 ห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 8 | 7 | 2 | 2 | 0 | 19 | 4.11 | มาก |
| 42.11 | 36.84 | 10.53 | 10.53 | 0.00 | 100.00 |
| 1.6 มีเจ้าหน้าที่มีความรู้ สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในห้องเรียนได้รวดเร็ว | 8 | 6 | 4 | 1 | 0 | 19 | 4.11 | มาก |
| 42.11 | 31.58 | 21.05 | 5.26 | 0.00 | 100.00 |
| **2. พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์นักศึกษา และห้อง Common Room)** | | | | | | | **4.16** | **มาก** |
| 2.1 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน ที่จัดไว้ให้บริการมีความเหมาะสมและพร้อมใช้งาน | 8 | 8 | 1 | 2 | 0 | 19 | 4.16 | มาก |
| 42.11 | 42.11 | 5.26 | 10.53 | 0.00 | 100.00 |
| 2.2 มีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 8 | 7 | 3 | 1 | 0 | 19 | 4.16 | มาก |
| 42.11 | 36.84 | 15.79 | 5.26 | 0.00 | 100.00 |
| **3. พื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย** | | | | | |  | **4.37** | **มากที่สุด** |
| 3.1 การออกทัวร์เปิดโลกทัศน์ ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ และทักษะด้านการจัดการ | 10 | 5 | 4 | 0 | 0 | 19 | 4.32 | มากที่สุด |
| 52.63 | 26.32 | 21.05 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 3.2 การศึกษาดูงานและปฏิบัติการ เช่น โรงแรม สายการบิน บริษัททัวร์ หรือแหล่งท่องเที่ยว เป็นต้น ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ ทักษะ สร้างแรงบันดาลใจ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ในการทำธุรกิจ | 10 | 6 | 2 | 1 | 0 | 19 | 4.32 | มากที่สุด |
| 52.63 | 31.58 | 10.53 | 5.26 | 0.00 | 100.00 |
| 3.3 ห้องปฏิบัติการอบรม IT1 IT2 IT3 ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ทักษะด้าน IT และสามารถนำไปพัฒนาต่อได้ด้วยตัวเอง | 8 | 9 | 2 | 0 | 0 | 19 | 4.32 | มากที่สุด |
| 42.11 | 47.37 | 10.53 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 3.4 กิจกรรม ToBiz Volunteer (กิจกรรมจิตอาสา) ในพื้นที่ชุมชน ช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดจิตสำนึกต่อส่วนรวม และมีจิตบริการ | 12 | 5 | 2 | 0 | 0 | 19 | 4.53 | มากที่สุด |
| 63.16 | 26.32 | 10.53 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **4. ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย** | | | | | | | **4.21** | **มากที่สุด** |
| **4.1 อาคารสถานที่** | | | | | | | **4.27** | **มากที่สุด** |
| 4.1 สถานที่มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน | 8 | 9 | 2 | 0 | 0 | 19 | 4.32 | มาก |
| 42.11 | 47.37 | 10.53 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 4.2 วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการภายในอาคารเพียงพอ พร้อมใช้ อาทิ โต๊ะ เก้าอี้ ปลั๊กไฟ เป็นต้น | 7 | 9 | 2 | 1 | 0 | 19 | 4.16 | มาก |
| 36.84 | 47.37 | 10.53 | 5.26 | 0.00 | 100.00 |
| 4.3 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 9 | 7 | 3 | 0 | 0 | 19 | 4.32 | มากที่สุด |
| 47.37 | 36.84 | 15.79 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **4.2 ด้านสิ่งแวดล้อม** | | | | | | | **4.13** | **มาก** |
| 4.2.1 สิ่งแวดล้อมโดยรอบอาคารมีความสะอาด และได้รับการบำรุง ดูแลอย่างสม่ำเสมอ | 6 | 11 | 2 | 0 | 0 | 19 | 4.21 | มากที่สุด |
| 31.58 | 57.89 | 10.53 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 4.2.2 มีจำนวนถังขยะเพียงพอ เหมาะสมต่อการใช้งาน | 6 | 9 | 3 | 1 | 0 | 19 | 4.05 | มาก |
| 31.58 | 47.37 | 15.79 | 5.26 | 0.00 | 100.00 |
| **4.3 ด้านสังคม และจิตวิทยา** | | | | | | | **4.21** | **มากที่สุด** |
| 4.3.1 พื้นที่ลานอเนกประสงค์เอื้อต่อการทำกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมนันทนาการ | 7 | 9 | 3 | 0 | 0 | 19 | 4.21 | มากที่สุด |
| 36.84 | 47.37 | 15.79 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 4.3.2 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้ | 8 | 8 | 2 | 1 | 0 | 19 | 4.21 | มากที่สุด |
| 42.11 | 42.11 | 10.53 | 5.26 | 0.00 | 100.00 |
| **5. ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless** | | | | | | | **4.30** | **มากที่สุด** |
| 5.1 ระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอต่อการใช้งาน | 8 | 8 | 3 | 0 | 0 | 19 | 4.26 | มากที่สุด |
| 42.11 | 42.11 | 15.79 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 5.2 ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบอินเตอร์เน็ต | 11 | 5 | 2 | 1 | 0 | 19 | 4.37 | มากที่สุด |
| 57.89 | 26.32 | 10.53 | 5.26 | 0.00 | 100.00 |
| 5.3 ประสิทธิภาพการใช้งานอินเตอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง | 8 | 7 | 4 | 0 | 0 | 19 | 4.21 | มากที่สุด |
| 42.11 | 36.84 | 21.05 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 5.4 เจ้าหน้าที่ประจำคณะฯ แก้ปัญหาระบบเครือข่ายที่เกิดขึ้น ด้วยความรวดเร็ว | 10 | 6 | 3 | 0 | 0 | 19 | 4.37 | มากที่สุด |
| 52.63 | 31.58 | 15.79 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **ค่าเฉลี่ยโดยรวม** | | | | | | | **4.21** | **มากที่สุด** |

6

**กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567**

**ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ**

**3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ**

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 19 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.21) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ในระดับที่เท่ากันกับ การส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.29) รองลงมาได้แก่ ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.28) ในระดับมากที่สุด, ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.19), ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.18) และด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.05) ในระดับมาก ตามลำดับ ดังตารางที่ 3

**ตาราง 3 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ**

| **ความพึงพอใจต่อการให้บริการ**  **ของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | | | | | | | **4.18** | **มาก** |
| 1.1 แจ้งกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน | 6 | 9 | 4 | 0 | 0 | 19 | 4.11 | มาก |
| 31.58 | 47.37 | 21.05 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 6 | 11 | 2 | 0 | 0 | 19 | 4.21 | มากที่สุด |
| 31.58 | 57.89 | 10.53 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 1.3 ความสะดวก และรวดเร็ว | 7 | 9 | 3 | 0 | 0 | 19 | 4.21 | มากที่สุด |
| 36.84 | 47.37 | 15.79 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **2. ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | | | | | | | **4.29** | **มากที่สุด** |
| 2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และอัธยาศัยดี | 10 | 7 | 2 | 0 | 0 | 19 | 4.42 | มากที่สุด |
| 52.63 | 36.84 | 10.53 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 2.2 มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ บริการได้อย่างครบถ้วน และถูกต้อง | 7 | 8 | 4 | 0 | 0 | 19 | 4.16 | มาก |
| 36.84 | 42.11 | 21.05 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 2.3 มีการใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ | 9 | 7 | 3 | 0 | 0 | 19 | 4.32 | มากที่สุด |
| 47.37 | 36.84 | 15.79 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 2.4 สามารถรักษาความลับและข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา | 8 | 7 | 3 | 1 | 0 | 19 | 4.16 | มาก |
| 42.11 | 36.84 | 15.79 | 5.26 | 0.00 | 100.00 |
| 2.5 สามารถประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ สำนักบริหารฯ กองกิจการนักศึกษา งานทุน งานพยาบาล ฝ่ายบัณฑิตศึกษา กองวิเทศสัมพันธ์ เป็นต้น | 9 | 8 | 2 | 0 | 0 | 19 | 4.37 | มากที่สุด |
| 47.37 | 42.11 | 10.53 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **3. ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | | | | | | | **4.05** | **มาก** |
| 3.1 ป้ายบอกที่ตั้งของฝ่าย/งาน มีความชัดเจน | 6 | 8 | 5 | 0 | 0 | 19 | 4.05 | มาก |
| 31.58 | 42.11 | 26.32 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 3.2 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เรียบร้อย และถูกสุขอนามัย | 7 | 7 | 3 | 2 | 0 | 19 | 4.00 | มาก |
| 36.84 | 36.84 | 15.79 | 10.53 | 0.00 | 100.00 |
| 3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมและพร้อมใช้ | 6 | 9 | 4 | 0 | 0 | 19 | 4.11 | มาก |
| 31.58 | 47.37 | 21.05 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **4.** **ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | | | | | | | **4.28** | **มากที่สุด** |
| 4.1 ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | 9 | 7 | 3 | 0 | 0 | 19 | 4.32 | มากที่สุด |
| 47.37 | 36.84 | 15.79 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 4.2 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | 8 | 8 | 2 | 1 | 0 | 19 | 4.21 | มากที่สุด |
| 42.11 | 42.11 | 10.53 | 5.26 | 0.00 | 100.00 |
| 4.3 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของหลักสูตรที่ท่านศึกษาอยู่ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | 9 | 7 | 3 | 0 | 0 | 19 | 4.32 | มากที่สุด |
| 47.37 | 36.84 | 15.79 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 4.4 สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ตลอดเวลา ง่ายต่อการเข้าถึง | 9 | 7 | 2 | 1 | 0 | 19 | 4.26 | มากที่สุด |
| 47.37 | 36.84 | 10.53 | 5.26 | 0.00 | 100.00 |
| **5.** **ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | | | | | | | **4.19** | **มาก** |
| 5.1 มีช่องทางที่หลากหลายนอกเหนือจากการติดต่อระหว่างบุคคลโดยตรง เช่น เบอร์โทร หรือ Chat ผ่าน Social media เช่น Facebook/Line เป็นต้น | 8 | 7 | 4 | 0 | 0 | 19 | 4.21 | มากที่สุด |
| 42.11 | 36.84 | 21.05 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 5.2 มีข้อมูลคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา การดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัยด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน | 5 | 12 | 2 | 0 | 0 | 19 | 4.16 | มาก |
| 26.32 | 63.16 | 10.53 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 5.3 เจ้าหน้าที่ได้จัดทำคู่มือนักศึกษาที่เป็นประโยชน์ ไว้ในช่องทางเว็บไซต์ของคณะ/หลักสูตร | 8 | 7 | 4 | 0 | 0 | 19 | 4.21 | มากที่สุด |
| 42.11 | 36.84 | 21.05 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **6.** **การส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร** | | | | | | | **4.29** | **มากที่สุด** |
| 6.1 เจ้าหน้าที่มีความรู้ทักษะ และทัศนคติที่ดี สามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการเรียนรู้ในหลักสูตร | 9 | 6 | 4 | 0 | 0 | 19 | 4.26 | มากที่สุด |
| 47.37 | 31.58 | 21.05 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 6.2 เจ้าหน้าที่มีจิตบริการ | 10 | 6 | 2 | 1 | 0 | 19 | 4.32 | มากที่สุด |
| 52.63 | 31.58 | 10.53 | 5.26 | 0.00 | 100.00 |
| **ค่าเฉลี่ยโดยรวม** | | | | | | | **4.21** | **มากที่สุด** |

**กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร**

**คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567**

**ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ**

**ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว**

1. ห้องน้ำไม่เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษาภายในคณะและค่อนข้างไกล