**สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนและสภาพแวดล้อม**

**ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 25657**

**ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

แบบประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนและสภาพแวดล้อมของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ลักษณะแบบประเมินเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมาก

3 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อย

1 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

โดยกำหนดค่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผล กำหนดเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง ความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

**1. ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 7 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.41) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.64) รองลงมา ได้แก่ ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online (ค่าเฉลี่ย 4.38) และด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด ด้านบุคลากร/ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.22) และ ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ ดังตาราง 1

**ตาราง 1 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

| **ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน**  **ด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **1. ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online** | | | | | | | **4.38** | **มากที่สุด** |
| 1.1 ความหลากหลายและเพียงพอ | 4 | 2 | 1 | 0 | 0 | 7 | 4.43 | มากที่สุด |
| 57.14 | 28.57 | 14.29 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 1.2 สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา ตามความต้องการ ง่ายต่อการเข้าถึง | 3 | 3 | 1 | 0 | 0 | 7 | 4.29 | มากที่สุด |
| 42.86 | 42.86 | 14.29 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 1.3 มีความเป็นปัจจุบัน ทันต่อยุคสมัย | 4 | 2 | 1 | 0 | 0 | 7 | 4.43 | มากที่สุด |
| 57.14 | 28.57 | 14.29 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **2. ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ** | | | | | | | **4.64** | **มากที่สุด** |
| 2.1 มีความรู้และทักษะในการให้บริการ ตอบคำถาม แนะนำ อธิบายได้อย่างชัดเจน | 4 | 3 | 0 | 0 | 0 | 7 | 4.57 | มากที่สุด |
| 57.14 | 42.86 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 2.2 มีความกระตือรือร้น และให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการ | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 7 | 4.71 | มากที่สุด |
| 71.43 | 28.57 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **3. ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด** | | | | | | | **4.22** | **มากที่สุด** |
| 3.1 ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิภายในอาคารมีความเหมาะสม | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 7 | 4.43 | มากที่สุด |
| 42.86 | 57.14 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 3.2 ห้องอ่านส่วนบุคคล (Individual Room) หรือห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม (Study Room ) มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสม | 3 | 1 | 3 | 0 | 0 | 7 | 4.00 | มาก |
| 42.86 | 14.29 | 42.86 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 3.3 พื้นที่นั่งอ่านเพียงพอ และเหมาะสม | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 7 | 4.14 | มาก |
| 42.86 | 28.57 | 28.57 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 3.4 ห้องสมุดมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 3 | 3 | 1 | 0 | 0 | 7 | 4.29 | มากที่สุด |
| 42.86 | 42.86 | 14.29 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **ค่าเฉลี่ยโดยรวม** | | | | | | | **4.41** | **มากที่สุด** |

**กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

**2. ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 7 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.90) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.06) รองลงมา ได้แก่ ห้องเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.98), พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์นักศึกษา และห้อง Common Room) ในระดับที่เท่ากันกับ ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless (ค่าเฉลี่ย 3.86) และพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ย 3.75) ตามลำดับ ดังตาราง 2

**ตาราง 2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

| **ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน**  **สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะฯ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **1. ห้องเรียน** | | | | | | | **3.98** | **มาก** |
| 1.1 ขนาดและสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิของห้อง และเสียงรบกวน เป็นต้น | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 7 | 4.14 | มาก |
| 42.86 | 28.57 | 28.57 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 1.2 โต๊ะ เก้าอี้ มีขนาดเพียงพอกับจำนวนผู้ใช้งาน | 3 | 2 | 1 | 1 | 0 | 7 | 4.00 | มาก |
| 42.86 | 28.57 | 14.29 | 14.29 | 0.00 | 100.00 |
| 1.3 อุปกรณ์การเรียนการสอนอยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน และมีความทันสมัย | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 7 | 3.57 | มาก |
| 28.57 | 28.57 | 28.57 | 14.29 | 0.00 | 100.00 |
| 1.4 ห้องเรียนสะอาด เป็นระเบียบ สภาพพร้อมใช้งาน | 4 | 1 | 2 | 0 | 0 | 7 | 4.29 | มากที่สุด |
| 57.14 | 14.29 | 28.57 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 1.5 ห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 4 | 2 | 1 | 0 | 0 | 7 | 3.86 | มาก |
| 57.14 | 28.57 | 14.29 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 1.6 มีเจ้าหน้าที่มีความรู้ สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในห้องเรียนได้รวดเร็ว | 2 | 3 | 2 | 0 | 0 | 7 | 4.00 | มาก |
| 28.57 | 42.86 | 28.57 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **2. พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์นักศึกษา และห้อง Common Room)** | | | | | | | **3.86** | **มาก** |
| 2.1 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน ที่จัดไว้ให้บริการมีความเหมาะสมและพร้อมใช้งาน | 2 | 3 | 1 | 1 | 0 | 7 | 3.86 | มาก |
| 28.57 | 42.86 | 14.29 | 14.29 | 0.00 | 100.00 |
| 2.2 มีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 2 | 3 | 1 | 1 | 0 | 7 | 3.86 | มาก |
| 28.57 | 42.86 | 14.29 | 14.29 | 0.00 | 100.00 |
| **3. พื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย** | | | | | |  | **3.75** | **มาก** |
| 3.1 สถานที่ Social Lab มีความเหมาะสมกับการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และการเรียนรู้ | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 7 | 3.71 | มาก |
| 71.43 | 28.57 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 3.2 สถานที่ Social Lab มีความเหมาะสมต่อการทำกิจกรรม | 1 | 4 | 2 | 0 | 0 | 7 | 3.86 | มาก |
| 14.29 | 57.14 | 28.57 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 3.3 จุดสื่อความหมายในพื้นที่ Social Lab มีความเด่นชัด | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 7 | 3.71 | มาก |
| 71.43 | 28.57 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 3.4 ภาพรวมของสถานที่ Social Lab มีความเหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว | 1 | 3 | 3 | 0 | 0 | 7 | 3.71 | มาก |
| 14.29 | 42.86 | 42.86 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **4. ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย** | | | | | | | **4.06** | **มาก** |
| **4.1 อาคารสถานที่** | | | | | | | **4.09** | **มาก** |
| 4.1 สถานที่มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน | 3 | 1 | 3 | 0 | 0 | 7 | 4.00 | มาก |
| 42.86 | 14.29 | 42.86 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 4.2 วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการภายในอาคารเพียงพอ พร้อมใช้ อาทิ โต๊ะ เก้าอี้ ปลั๊กไฟ เป็นต้น | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 7 | 4.14 | มาก |
| 42.86 | 28.57 | 28.57 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 4.3 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 7 | 4.14 | มาก |
| 42.86 | 28.57 | 28.57 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **4.2 ด้านสิ่งแวดล้อม** | | | | | | | **4.15** | **มาก** |
| 4.2.1 สิ่งแวดล้อมโดยรอบอาคารมีความสะอาด และได้รับการบำรุง ดูแลอย่างสม่ำเสมอ | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 7 | 4.43 | มากที่สุด |
| 42.86 | 57.14 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 4.2.2 มีจำนวนถังขยะเพียงพอ เหมาะสมต่อการใช้งาน | 2 | 2 | 3 | 0 | 0 | 7 | 3.86 | มาก |
| 28.57 | 28.57 | 42.86 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **4.3 ด้านสังคม และจิตวิทยา** | | | | | | | **3.93** | **มาก** |
| 4.3.1 พื้นที่ลานอเนกประสงค์เอื้อต่อการทำกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมนันทนาการ | 2 | 3 | 2 | 0 | 0 | 7 | 4.00 | มาก |
| 28.57 | 42.86 | 28.57 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 4.3.2 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้ | 1 | 4 | 2 | 0 | 0 | 7 | 3.86 | มาก |
| 14.29 | 57.14 | 28.57 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **5. ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless** | | | | | | | **3.86** | **มาก** |
| 5.1 ระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอต่อการใช้งาน | 2 | 3 | 2 | 0 | 0 | 7 | 4.00 | มาก |
| 28.57 | 42.86 | 28.57 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 5.2 ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบอินเตอร์เน็ต | 2 | 1 | 4 | 0 | 0 | 7 | 3.71 | มาก |
| 28.57 | 14.29 | 57.14 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 5.3 ประสิทธิภาพการใช้งานอินเตอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง | 2 | 1 | 4 | 0 | 0 | 7 | 3.71 | มาก |
| 28.57 | 14.29 | 57.14 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 5.4 เจ้าหน้าที่ประจำคณะฯ แก้ปัญหาระบบเครือข่ายที่เกิดขึ้น ด้วยความรวดเร็ว | 2 | 3 | 2 | 0 | 0 | 7 | 4.00 | มาก |
| 28.57 | 42.86 | 28.57 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **ค่าเฉลี่ยโดยรวม** | | | | | | | **3.90** | มาก |

6

**กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567**

**ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

**3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 7 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.35) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.64) ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ในระดับที่เท่ากันกับ ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.52), ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.37), ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.25) ในระดับมาก และด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 3.81) ในระดับมาก ตามลำดับ ดังตารางที่ 3

**ตาราง 3 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

| **ความพึงพอใจต่อการให้บริการ**  **ของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | | | | | | | **4.52** | **มากที่สุด** |
| 1.1 แจ้งกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 7 | 4.43 | มากที่สุด |
| 42.86 | 57.14 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4 | 3 | 0 | 0 | 0 | 7 | 4.57 | มากที่สุด |
| 57.14 | 42.86 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 1.3 ความสะดวก และรวดเร็ว | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 7 | 4.57 | มากที่สุด |
| 42.86 | 57.14 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **2. ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | | | | | | | **4.37** | **มากที่สุด** |
| 2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และอัธยาศัยดี | 4 | 3 | 0 | 0 | 0 | 7 | 4.57 | มากที่สุด |
| 57.14 | 42.86 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 2.2 มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ บริการได้อย่างครบถ้วน และถูกต้อง | 2 | 4 | 1 | 0 | 0 | 7 | 4.14 | มาก |
| 28.57 | 57.14 | 14.29 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 2.3 มีการใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 7 | 4.43 | มากที่สุด |
| 42.86 | 57.14 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 2.4 สามารถรักษาความลับและข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา | 4 | 3 | 0 | 0 | 0 | 7 | 4.57 | มากที่สุด |
| 57.14 | 42.86 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 2.5 สามารถประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ สำนักบริหารฯ กองกิจการนักศึกษา งานทุน งานพยาบาล ฝ่ายบัณฑิตศึกษา กองวิเทศสัมพันธ์ เป็นต้น | 2 | 4 | 1 | 0 | 0 | 7 | 4.14 | มาก |
| 28.57 | 57.14 | 14.29 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **3. ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | | | | | | | **3.81** | **มาก** |
| 3.1 ป้ายบอกที่ตั้งของฝ่าย/งาน มีความชัดเจน | 1 | 4 | 1 | 1 |  | 7 | 3.71 | มาก |
| 14.29 | 57.14 | 14.29 | 14.29 | 0 | 100.00 |
| 3.2 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เรียบร้อย และถูกสุขอนามัย | 2 | 3 | 2 | 0 | 0.00 | 7 | 4.00 | มาก |
| 28.57 | 42.86 | 28.57 | 0.00 | 0 | 100.00 |
| 3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมและพร้อมใช้ | 1 | 4 | 1 | 1 | 0.00 | 7 | 3.71 | มาก |
| 14.29 | 57.14 | 14.29 | 14.29 | 0 | 100.00 |
| **4.** **ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | | | | | | | **4.25** | **มากที่สุด** |
| 4.1 ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | 4 | 1 | 2 | 0 | 0 | 7 | 4.29 | มากที่สุด |
| 57.14 | 14.29 | 28.57 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 4.2 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 7 | 4.14 | มาก |
| 42.86 | 28.57 | 28.57 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 4.3 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของหลักสูตรที่ท่านศึกษาอยู่ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 7 | 4.14 | มาก |
| 42.86 | 28.57 | 28.57 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 4.4 สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ตลอดเวลา ง่ายต่อการเข้าถึง | 4 | 2 | 1 | 0 | 0 | 7 | 4.43 | มากที่สุด |
| 57.14 | 28.57 | 14.29 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **5.** **ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | | | | | | | **4.52** | **มากที่สุด** |
| 5.1 มีช่องทางที่หลากหลายนอกเหนือจากการติดต่อระหว่างบุคคลโดยตรง เช่น เบอร์โทร หรือ Chat ผ่าน Social media เช่น Facebook/Line เป็นต้น | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 7 | 4.71 | มากที่สุด |
| 71.43 | 28.57 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 5.2 มีข้อมูลคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา การดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัยด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 7 | 4.43 | มากที่สุด |
| 42.86 | 57.14 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 5.3 เจ้าหน้าที่ได้จัดทำคู่มือนักศึกษาที่เป็นประโยชน์ ไว้ในช่องทางเว็บไซต์ของคณะ/หลักสูตร | 4 | 2 | 1 | 0 | 0 | 7 | 4.43 | มากที่สุด |
| 57.14 | 28.57 | 14.29 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **6.** **การส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร** | | | | | | | **4.64** | **มากที่สุด** |
| 6.1 เจ้าหน้าที่มีความรู้ทักษะ และทัศนคติที่ดี สามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการเรียนรู้ในหลักสูตร | 4 | 3 | 0 | 0 | 0 | 7 | 4.57 | มากที่สุด |
| 57.14 | 42.86 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 6.2 เจ้าหน้าที่มีจิตบริการ | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 7 | 4.71 | มากที่สุด |
| 71.43 | 28.57 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **ค่าเฉลี่ยโดยรวม** | | | | | | | **4.35** | **มากที่สุด** |

**กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร**

**คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567**

**ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

**ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว**

1. ระบบการติดตามการส่งงานวิจัยที่ต่อเนื่อง, กิจกรรมเพิ่มทักษะในรูปแบบต่าง ๆ และ คลีนิคปรึกษางานวิจัย