**สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนและสภาพแวดล้อม**

**ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 25657**

**ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี**

แบบประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนและสภาพแวดล้อมของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปีลักษณะแบบประเมินเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมาก

3 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อย

1 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

โดยกำหนดค่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผล กำหนดเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

 ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

 ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ความพึงพอใจมาก

 ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง

 ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง ความพึงพอใจน้อย

 ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

**1. ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี**

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 45 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.32) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online (ค่าเฉลี่ย 4.38) รองลงมา ได้แก่ ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.30) และด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด ด้านบุคลากร/ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.29) ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ ดังตาราง 1

**ตาราง 1 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี**

| **ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน****ด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด** | **ระดับความพึงพอใจ** | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **1. ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online** | **4.38** | **มากที่สุด** |
| 1.1 ความหลากหลายและเพียงพอ | 19 | 25 | 0 | 1 | 0 | 45 | 4.38 | มากที่สุด |
| 42.22 | 55.56 | 0.00 | 2.22 | 0.00 | 100.00 |
| 1.2 สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา ตามความต้องการ ง่ายต่อการเข้าถึง | 18 | 26 | 0 | 1 | 0 | 45 | 4.36 | มากที่สุด |
| 40.00 | 57.78 | 0.00 | 2.22 | 0.00 | 100.00 |
| 1.3 มีความเป็นปัจจุบัน ทันต่อยุคสมัย | 18 | 27 | 0 | 0 | 0 | 45 | 4.40 | มากที่สุด |
| 40.00 | 60.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **2. ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ** | **4.30** | **มากที่สุด** |
| 2.1 มีความรู้และทักษะในการให้บริการ ตอบคำถาม แนะนำ อธิบายได้อย่างชัดเจน | 16 | 28 | 0 | 1 | 0 | 45 | 4.31 | มากที่สุด |
| 35.56 | 62.22 | 0.00 | 2.22 | 0.00 | 100.00 |
| 2.2 มีความกระตือรือร้น และให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการ | 15 | 29 | 0 | 1 | 0 | 45 | 4.29 | มากที่สุด |
| 33.33 | 64.44 | 0.00 | 2.22 | 0.00 | 100.00 |
| **3. ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด** | **4.29** | **มากที่สุด** |
| 3.1 ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิภายในอาคารมีความเหมาะสม | 17 | 26 | 0 | 2 | 0 | 45 | 4.29 | มากที่สุด |
| 37.78 | 57.78 | 0.00 | 4.44 | 0.00 | 100.00 |
| 3.2 ห้องอ่านส่วนบุคคล (Individual Room) หรือห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม (Study Room ) มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสม | 17 | 26 | 0 | 2 | 0 | 45 | 4.29 | มากที่สุด |
| 37.78 | 57.78 | 0.00 | 4.44 | 0.00 | 100.00 |
| 3.3 พื้นที่นั่งอ่านเพียงพอ และเหมาะสม | 17 | 25 | 0 | 3 | 0 | 45 | 4.24 | มากที่สุด |
| 37.78 | 55.56 | 0.00 | 6.67 | 0.00 | 100.00 |
| 3.4 ห้องสมุดมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 19 | 24 | 0 | 2 | 0 | 45 | 4.33 | มากที่สุด |
| 42.22 | 53.33 | 0.00 | 4.44 | 0.00 | 100.00 |
| **ค่าเฉลี่ยโดยรวม** | **4.32** | **มากที่สุด** |

**กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี**

**2. ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี**

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 45 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.32) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์นักศึกษา และห้อง Common Room) (ค่าเฉลี่ย 4.38) รองลงมา ได้แก่ ห้องเรียน ในระดับที่เท่ากันกับ ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.37), พื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ย 4.36) ในระดับมากที่สุด และระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless (ค่าเฉลี่ย 4.12) ในระดับมาก ตามลำดับ ดังตาราง 2

**ตาราง 2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี**

| **ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน****สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะฯ** | **ระดับความพึงพอใจ** | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **1. ห้องเรียน** | **4.37** | **มากที่สุด** |
| 1.1 ขนาดและสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิของห้อง และเสียงรบกวน เป็นต้น | 20 | 24 | 0 | 1 | 0 | 45 | 4.40 | มากที่สุด |
| 44.44 | 53.33 | 0.00 | 2.22 | 0.00 | 100.00 |
| 1.2 โต๊ะ เก้าอี้ มีขนาดเพียงพอกับจำนวนผู้ใช้งาน | 23 | 20 | 0 | 0 | 2 | 45 | 4.38 | มากที่สุด |
| 51.11 | 44.44 | 0.00 | 0.00 | 4.44 | 100.00 |
| 1.3 อุปกรณ์การเรียนการสอนอยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน และมีความทันสมัย | 21 | 21 | 0 | 1 | 2 | 45 | 4.29 | มากที่สุด |
| 46.67 | 46.67 | 0.00 | 2.22 | 4.44 | 100.00 |
| 1.4 ห้องเรียนสะอาด เป็นระเบียบ สภาพพร้อมใช้งาน | 22 | 21 | 0 | 0 | 2 | 45 | 4.36 | มากที่สุด |
| 48.89 | 46.67 | 0.00 | 0.00 | 4.44 | 100.00 |
| 1.5 ห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 22 | 20 | 0 | 1 | 2 | 45 | 4.31 | มากที่สุด |
| 48.89 | 44.44 | 0.00 | 2.22 | 4.44 | 100.00 |
| 1.6 มีเจ้าหน้าที่มีความรู้ สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในห้องเรียนได้รวดเร็ว | 21 | 24 | 0 | 0 | 0 | 45 | 4.47 | มากที่สุด |
| 46.67 | 53.33 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **2. พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์นักศึกษา และห้อง Common Room)** | **4.38** | **มากที่สุด** |
| 2.1 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน ที่จัดไว้ให้บริการมีความเหมาะสมและพร้อมใช้งาน | 20 | 24 | 0 | 1 | 0 | 45 | 4.40 | มากที่สุด |
| 44.44 | 53.33 | 0.00 | 2.22 | 0.00 | 100.00 |
| 2.2 มีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 20 | 23 | 0 | 2 | 0 | 45 | 4.36 | มากที่สุด |
| 44.44 | 51.11 | 0.00 | 4.44 | 0.00 | 100.00 |
| **3. พื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย**  | **4.36** | **มากที่สุด** |
| 3.1 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ในเชิงการพัฒนาการท่องเที่ยว | 19 | 24 | 0 | 2 | 0 | 45 | 4.33 | มากที่สุด |
| 42.22 | 53.33 | 0.00 | 4.44 | 0.00 | 100.00 |
| 3.2 ความเหมาะสมและความรู้ของวิทยากร (ปราชญ์ชุมชน) | 20 | 24 | 0 | 1 | 0 | 45 | 4.40 | มากที่สุด |
| 44.44 | 53.33 | 0.00 | 2.22 | 0.00 | 100.00 |
| 3.3 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจและนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว | 19 | 24 | 0 | 2 | 0 | 45 | 4.33 | มากที่สุด |
| 42.22 | 53.33 | 0.00 | 4.44 | 0.00 | 100.00 |
| 3.4 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ หลักการวิเคราะห์และแก้ไขสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว | 20 | 24 | 0 | 1 | 0 | 45 | 4.40 | มากที่สุด |
| 44.44 | 53.33 | 0.00 | 2.22 | 0.00 | 100.00 |
| 3.5 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ หลักการติดตามและประเมินผลการบริหารเพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว | 20 | 23 | 0 | 2 | 0 | 45 | 4.36 | มากที่สุด |
| 44.44 | 51.11 | 0.00 | 4.44 | 0.00 | 100.00 |
| **4. ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย** | **4.37** | **มากที่สุด** |
| **4.1 อาคารสถานที่** | **4.41** | **มากที่สุด** |
| 4.1 สถานที่มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน | 23 | 21 | 0 | 1 | 0 | 45 | 4.47 | มากที่สุด |
| 51.11 | 46.67 | 0.00 | 2.22 | 0.00 | 100.00 |
| 4.2 วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการภายในอาคารเพียงพอ พร้อมใช้ อาทิ โต๊ะ เก้าอี้ ปลั๊กไฟ เป็นต้น | 19 | 25 | 0 | 1 | 0 | 45 | 4.38 | มากที่สุด |
| 42.22 | 55.56 | 0.00 | 2.22 | 0.00 | 100.00 |
| 4.3 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 19 | 25 | 0 | 1 | 0 | 45 | 4.38 | มากที่สุด |
| 42.22 | 55.56 | 0.00 | 2.22 | 0.00 | 100.00 |
| **4.2 ด้านสิ่งแวดล้อม** | **4.35** | **มากที่สุด** |
| 4.2.1 สิ่งแวดล้อมโดยรอบอาคารมีความสะอาด และได้รับการบำรุง ดูแลอย่างสม่ำเสมอ | 19 | 24 | 0 | 2 | 0 | 45 | 4.33 | มากที่สุด |
| 42.22 | 53.33 | 0.00 | 4.44 | 0.00 | 100.00 |
| 4.2.2 มีจำนวนถังขยะเพียงพอ เหมาะสมต่อการใช้งาน | 18 | 26 | 0 | 1 | 0 | 45 | 4.36 | มากที่สุด |
| 40.00 | 57.78 | 0.00 | 2.22 | 0.00 | 100.00 |
| **4.3 ด้านสังคม และจิตวิทยา** | **4.36** | **มากที่สุด** |
| 4.3.1 พื้นที่ลานอเนกประสงค์เอื้อต่อการทำกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมนันทนาการ | 16 | 28 | 0 | 1 | 0 | 45 | 4.31 | มากที่สุด |
| 35.56 | 62.22 | 0.00 | 2.22 | 0.00 | 100.00 |
| 4.3.2 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้ | 20 | 24 | 0 | 1 | 0 | 45 | 4.40 | มากที่สุด |
| 44.44 | 53.33 | 0.00 | 2.22 | 0.00 | 100.00 |
| **5. ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless** | **4.12** | **มาก** |
| 5.1 ระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอต่อการใช้งาน | 17 | 23 | 0 | 4 | 1 | 45 | 4.13 | มาก |
| 37.78 | 51.11 | 0.00 | 8.89 | 2.22 | 100.00 |
| 5.2 ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบอินเตอร์เน็ต | 17 | 23 | 0 | 4 | 1 | 45 | 4.13 | มาก |
| 37.78 | 51.11 | 0.00 | 8.89 | 2.22 | 100.00 |
| 5.3 ประสิทธิภาพการใช้งานอินเตอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง | 18 | 22 | 0 | 4 | 1 | 45 | 4.16 | มาก |
| 40.00 | 48.89 | 0.00 | 8.89 | 2.22 | 100.00 |
| 5.4 เจ้าหน้าที่ประจำคณะฯ แก้ปัญหาระบบเครือข่ายที่เกิดขึ้น ด้วยความรวดเร็ว | 17 | 22 | 0 | 4 | 2 | 45 | 4.07 | มาก |
| 37.78 | 48.89 | 0.00 | 8.89 | 4.44 | 100.00 |
| **ค่าเฉลี่ยโดยรวม** | **4.32** | **มากที่สุด** |

6

9

**กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567**

**ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี**

**3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี**

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 45 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.41) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.47) รองลงมาได้แก่ ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.46), ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.42), ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.37), ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.36) และการส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.35) ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ ดังตารางที่ 3

**ตาราง 3 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี**

| **ความพึงพอใจต่อการให้บริการ****ของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร** | **ระดับความพึงพอใจ** | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | **4.37** | **มากที่สุด** |
| 1.1 แจ้งกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน | 20 | 24 | 0 | 1 | 0 | 45 | 4.40 | มากที่สุด |
| 44.44 | 53.33 | 0.00 | 2.22 | 0.00 | 100.00 |
| 1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 20 | 23 | 0 | 2 | 0 | 45 | 4.36 | มากที่สุด |
| 44.44 | 51.11 | 0.00 | 4.44 | 0.00 | 100.00 |
| 1.3 ความสะดวก และรวดเร็ว | 20 | 23 | 0 | 2 | 0 | 45 | 4.36 | มากที่สุด |
| 44.44 | 51.11 | 0.00 | 4.44 | 0.00 | 100.00 |
| **2. ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | **4.36** | **มากที่สุด** |
| 2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และอัธยาศัยดี  | 19 | 24 | 0 | 2 | 0 | 45 | 4.33 | มากที่สุด |
| 42.22 | 53.33 | 0.00 | 4.44 | 0.00 | 100.00 |
| 2.2 มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ บริการได้อย่างครบถ้วน และถูกต้อง | 17 | 27 | 0 | 1 | 0 | 45 | 4.33 | มากที่สุด |
| 37.78 | 60.00 | 0.00 | 2.22 | 0.00 | 100.00 |
| 2.3 มีการใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ | 18 | 26 | 0 | 1 | 0 | 45 | 4.36 | มากที่สุด |
| 40.00 | 57.78 | 0.00 | 2.22 | 0.00 | 100.00 |
| 2.4 สามารถรักษาความลับและข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา | 19 | 26 | 0 | 0 | 0 | 45 | 4.42 | มากที่สุด |
| 42.22 | 57.78 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 2.5 สามารถประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ สำนักบริหารฯ กองกิจการนักศึกษา งานทุน งานพยาบาล ฝ่ายบัณฑิตศึกษา กองวิเทศสัมพันธ์ เป็นต้น | 19 | 25 | 0 | 1 | 0 | 45 | 4.38 | มากที่สุด |
| 42.22 | 55.56 | 0.00 | 2.22 | 0.00 | 100.00 |
| **3. ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | **4.46** | **มากที่สุด** |
| 3.1 ป้ายบอกที่ตั้งของฝ่าย/งาน มีความชัดเจน | 23 | 21 | 0 | 1 | 0 | 45 | 4.47 | มากที่สุด |
| 51.11 | 46.67 | 0.00 | 2.22 | 0.00 | 100.00 |
| 3.2 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เรียบร้อย และถูกสุขอนามัย | 21 | 24 | 0 | 0 | 0 | 45 | 4.47 | มากที่สุด |
| 46.67 | 53.33 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมและพร้อมใช้ | 20 | 25 | 0 | 0 | 0 | 45 | 4.44 | มากที่สุด |
| 44.44 | 55.56 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **4.** **ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | **4.42** | **มากที่สุด** |
| 4.1 ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | 19 | 26 | 0 | 0 | 0 | 45 | 4.42 | มากที่สุด |
| 42.22 | 57.78 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 4.2 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | 19 | 26 | 0 | 0 | 0 | 45 | 4.42 | มากที่สุด |
| 42.22 | 57.78 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 4.3 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของหลักสูตรที่ท่านศึกษาอยู่ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | 19 | 25 | 0 | 1 | 0 | 45 | 4.38 | มากที่สุด |
| 42.22 | 55.56 | 0.00 | 2.22 | 0.00 | 100.00 |
| 4.4 สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ตลอดเวลา ง่ายต่อการเข้าถึง | 21 | 24 | 0 | 0 | 0 | 45 | 4.47 | มากที่สุด |
| 46.67 | 53.33 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **5.** **ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | **4.47** | **มากที่สุด** |
| 5.1 มีช่องทางที่หลากหลายนอกเหนือจากการติดต่อระหว่างบุคคลโดยตรง เช่น เบอร์โทร หรือ Chat ผ่าน Social media เช่น Facebook/Line เป็นต้น | 22 | 23 | 0 | 0 | 0 | 45 | 4.49 | มากที่สุด |
| 48.89 | 51.11 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 5.2 มีข้อมูลคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา การดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัยด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน | 20 | 25 | 0 | 0 | 0 | 45 | 4.44 | มากที่สุด |
| 44.44 | 55.56 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 5.3 เจ้าหน้าที่ได้จัดทำคู่มือนักศึกษาที่เป็นประโยชน์ ไว้ในช่องทางเว็บไซต์ของคณะ/หลักสูตร | 22 | 23 | 0 | 0 | 0 | 45 | 4.49 | มากที่สุด |
| 48.89 | 51.11 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **6.** **การส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร** | **4.35** | **มากที่สุด** |
| 6.1 เจ้าหน้าที่มีความรู้ทักษะ และทัศนคติที่ดี สามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการเรียนรู้ในหลักสูตร | 16 | 29 | 0 | 0 | 0 | 45 | 4.36 | มากที่สุด |
| 35.56 | 64.44 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 6.2 เจ้าหน้าที่มีจิตบริการ | 19 | 24 | 2 | 0 | 0 | 45 | 4.33 | มากที่สุด |
| 42.22 | 53.33 | 4.44 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **ค่าเฉลี่ยโดยรวม** | **4.41** | **มากที่สุด** |

**กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร**

**คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567**

**ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี**

**ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว**

1. สนับสนุนการใช้ภาษาที่สาม ให้มากขึ้น เพราะมีผลต่อการทำงานอย่างมากที่สุด
2. อยากให้คณะมีการจัดดอกไม้ สภาพแวดล้อมให้มากกว่านี้
3. อยากให้มีเก้าอี้พนักพิงเพิ่ม
4. ปรับปรุงเรื่องแสงภายในห้องน้ำ
5. พัฒนาความพร้อมของสื่อการเรียนการสอน การนำนักศึกษาออกไปเจอสถานการณ์จริงในที่ทำงาน
6. อยากให้มีห้องน้ำในตึกกระจกให้นักศึกษา
7. การเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวก ทันสมัย มากยิ่งขึ้น
8. มีห้องปฏิบัติการให้ผู้เรียนฝึกงานจริงหรือเรียนจริง เพื่อฝึกทักษะ
9. เพิ่มพื้นที่จอดรถให้มีเพียงพอตามจำนวนคนที่เดินทางเข้ามาในมหาลัย