**สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนและสภาพแวดล้อม**

**ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 25657**

**ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 4 ปี**

แบบประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนและสภาพแวดล้อมของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 4 ปีลักษณะแบบประเมินเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมาก

3 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อย

1 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

โดยกำหนดค่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผล กำหนดเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

 ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

 ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ความพึงพอใจมาก

 ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง

 ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง ความพึงพอใจน้อย

 ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

**1. ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 4 ปี**

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 4 ปี มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 44 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.03) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online (ค่าเฉลี่ย 4.08) รองลงมา ได้แก่ ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.01) และด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด ด้านบุคลากร/ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ในระดับมาก ตามลำดับ ดังตาราง 1

**ตาราง 1 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 4 ปี**

| **ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน****ด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด** | **ระดับความพึงพอใจ** | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **1. ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online** | **4.08** | **มาก** |
| 1.1 ความหลากหลายและเพียงพอ | 13 | 20 | 10 | 1 | 0 | 44 | 4.02 | มาก |
| 29.55 | 45.45 | 22.73 | 2.27 | 0.00 | 100.00 |
| 1.2 สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา ตามความต้องการ ง่ายต่อการเข้าถึง | 16 | 18 | 10 | 0 | 0 | 44 | 4.14 | มาก |
| 36.36 | 4.091 | 22.73 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 1.3 มีความเป็นปัจจุบัน ทันต่อยุคสมัย | 13 | 23 | 7 | 1 | 0 | 44 | 4.09 | มาก |
| 29.55 | 52.27 | 15.91 | 2.27 | 0.00 | 100.00 |
| **2. ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ** | **4.01** | **มาก** |
| 2.1 มีความรู้และทักษะในการให้บริการ ตอบคำถาม แนะนำ อธิบายได้อย่างชัดเจน | 14 | 19 | 9 | 1 | 1 | 44 | 4.00 | มาก |
| 31.82 | 43.18 | 20.45 | 2.27 | 2.27 | 100.00 |
| 2.2 มีความกระตือรือร้น และให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการ | 19 | 10 | 12 | 3 | 0 | 44 | 4.02 | มาก |
| 43.18 | 22.73 | 27.27 | 6.82 | 0.00 | 100.00 |
| **3. ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด** | **4.00** | **มาก** |
| 3.1 ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิภายในอาคารมีความเหมาะสม | 12 | 25 | 6 | 1 | 0 | 44 | 4.09 | มาก |
| 27.27 | 56.82 | 13.64 | 2.27 | 0.00 | 100.00 |
| 3.2 ห้องอ่านส่วนบุคคล (Individual Room) หรือห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม (Study Room ) มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสม | 11 | 21 | 11 | 1 | 0 | 44 | 3.95 | มาก |
| 25.00 | 47.73 | 25.00 | 2.27 | 0.00 | 100.00 |
| 3.3 พื้นที่นั่งอ่านเพียงพอ และเหมาะสม | 12 | 21 | 10 | 1 | 0 | 44 | 4.00 | มาก |
| 27.27 | 47.73 | 22.73 | 2.27 | 0.00 | 100.00 |
| 3.4 ห้องสมุดมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 12 | 20 | 10 | 2 | 0 | 44 | 3.95 | มาก |
| 27.27 | 45.45 | 22.73 | 4.55 | 0.00 | 100.00 |
| **ค่าเฉลี่ยโดยรวม** | **4.03** | **มาก** |

**กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 4 ปี**

**2. ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 4 ปี**

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 4 ปี มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 44 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.11) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์นักศึกษา และห้อง Common Room) (ค่าเฉลี่ย 4.15) รองลงมา ได้แก่ ห้องเรียน ในระดับที่เท่ากันกับ พื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย และด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.11), และระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless (ค่าเฉลี่ย 4.09 ในระดับมาก ตามลำดับ ดังตาราง 2

**ตาราง 2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 4 ปี**

| **ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน****สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะฯ** | **ระดับความพึงพอใจ** | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **1. ห้องเรียน** | **4.11** | **มาก** |
| 1.1 ขนาดและสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิของห้อง และเสียงรบกวน เป็นต้น | 12 | 23 | 8 | 1 | 0 | 44 | 4.05 | มาก |
| 27.27 | 52.27 | 18.18 | 1 | 0.00 | 100.00 |
| 1.2 โต๊ะ เก้าอี้ มีขนาดเพียงพอกับจำนวนผู้ใช้งาน | 18 | 11 | 14 | 1 | 0 | 44 | 4.05 | มาก |
| 40.91 | 25.00 | 31.82 | 2.27 | 0.00 | 100.00 |
| 1.3 อุปกรณ์การเรียนการสอนอยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน และมีความทันสมัย | 17 | 17 | 8 | 2 | 0 | 44 | 4.11 | มาก |
| 38.64 | 38.64 | 18.18 | 4.55 | 0.00 | 100.00 |
| 1.4 ห้องเรียนสะอาด เป็นระเบียบ สภาพพร้อมใช้งาน | 17 | 16 | 10 | 1 | 0 | 44 | 4.11 | มาก |
| 38.64 | 36.36 | 22.73 | 2.27 | 0.00 | 100.00 |
| 1.5 ห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 17 | 17 | 9 | 1 | 0 | 44 | 4.14 | มาก |
| 38.64 | 38.64 | 20.45 | 2.27 | 0.00 | 100.00 |
| 1.6 มีเจ้าหน้าที่มีความรู้ สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในห้องเรียนได้รวดเร็ว | 18 | 17 | 8 | 1 | 0 | 44 | 4.18 | มาก |
| 40.91 | 38.64 | 18.18 | 2.27 | 0.00 | 100.00 |
| **2. พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์นักศึกษา และห้อง Common Room)** | **4.15** | **มาก** |
| 2.1 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน ที่จัดไว้ให้บริการมีความเหมาะสมและพร้อมใช้งาน | 16 | 18 | 10 | 0 | 0 | 44 | 4.14 | มาก |
| 36.36 | 40.91 | 22.73 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 2.2 มีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 18 | 15 | 11 | 0 | 0 | 44 | 4.16 | มาก |
| 40.91 | 34.09 | 25.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **3. พื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย**  | **4.11** | **มาก** |
| 3.1 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ในเชิงการพัฒนาการท่องเที่ยว | 12 | 20 | 12 | 0 | 0 | 44 | 4.00 | มาก |
| 27.27 | 45.45 | 27.27 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 3.2 ความเหมาะสมและความรู้ของวิทยากร (ปราชญ์ชุมชน) | 15 | 19 | 9 | 1 | 0 | 44 | 4.09 | มาก |
| 34.09 | 43.18 | 20.45 | 2.27 | 0.00 | 100.00 |
| 3.3 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจและนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว | 16 | 16 | 11 | 1 | 0 | 44 | 4.07 | มาก |
| 36.36 | 36.36 | 25.00 | 2.27 | 0.00 | 100.00 |
| 3.4 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ หลักการวิเคราะห์และแก้ไขสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว | 20 | 13 | 11 | 0 | 0 | 44 | 4.20 | มาก |
| 45.45 | 29.55 | 25.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 3.5 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ หลักการติดตามและประเมินผลการบริหารเพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว | 18 | 16 | 10 | 0 | 0 | 44 | 4.18 | มาก |
| 40.91 | 36.36 | 22.73 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **4. ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย** | **4.11** | **มาก** |
| **4.1 อาคารสถานที่** | **4.19** | **มาก** |
| 4.1 สถานที่มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน | 13 | 23 | 8 | 0 | 0 | 44 | 4.11 | มาก |
| 29.55 | 52.27 | 18.18 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 4.2 วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการภายในอาคารเพียงพอ พร้อมใช้ อาทิ โต๊ะ เก้าอี้ ปลั๊กไฟ เป็นต้น | 18 | 16 | 10 | 0 | 0 | 44 | 4.18 | มาก |
| 40.91 | 36.36 | 22.73 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 4.3 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 21 | 14 | 9 | 0 | 0 | 44 | 4.27 | มากที่สุด |
| 47.73 | 31.82 | 20.45 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **4.2 ด้านสิ่งแวดล้อม** | **4.15** | **มาก** |
| 4.2.1 สิ่งแวดล้อมโดยรอบอาคารมีความสะอาด และได้รับการบำรุง ดูแลอย่างสม่ำเสมอ | 19 | 14 | 11 | 0 | 0 | 44 | 4.18 | มาก |
| 43.18 | 31.82 | 25.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 4.2.2 มีจำนวนถังขยะเพียงพอ เหมาะสมต่อการใช้งาน | 14 | 21 | 9 | 0 | 0 | 44 | 4.11 | มาก |
| 31.82 | 47.73 | 20.45 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **4.3 ด้านสังคม และจิตวิทยา** | **3.99** | **มาก** |
| 4.3.1 พื้นที่ลานอเนกประสงค์เอื้อต่อการทำกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมนันทนาการ | 13 | 17 | 14 | 0 | 0 | 44 | 3.98 | มาก |
| 29.55 | 38.64 | 31.82 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 4.3.2 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้ | 14 | 16 | 14 | 0 | 0 | 44 | 4.00 | มาก |
| 31.82 | 36.36 | 31.82 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **5. ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless** | **4.09** | **มาก** |
| 5.1 ระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอต่อการใช้งาน | 14 | 16 | 14 | 0 | 0 | 44 | 4.00 | มาก |
| 31.82 | 36.36 | 31.82 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 5.2 ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบอินเตอร์เน็ต | 20 | 11 | 12 | 1 | 0 | 44 | 4.14 | มาก |
| 45.45 | 25.00 | 27.27 | 2.27 | 0.00 | 100.00 |
| 5.3 ประสิทธิภาพการใช้งานอินเตอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง | 18 | 12 | 14 | 0 | 0 | 44 | 4.09 | มาก |
| 40.91 | 27.27 | 31.82 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 5.4 เจ้าหน้าที่ประจำคณะฯ แก้ปัญหาระบบเครือข่ายที่เกิดขึ้น ด้วยความรวดเร็ว | 19 | 14 | 8 | 3 | 0 | 44 | 4.11 | มาก |
| 43.18 | 31.82 | 18.18 | 6.82 | 0.00 | 100.00 |
| **ค่าเฉลี่ยโดยรวม** | **4.11** | **มาก** |

6

9

**กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567**

**ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 4 ปี**

**3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 4 ปี**

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 4 ปี มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 44 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.15) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ในระดับที่เท่ากันกับ ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.21) รองลงมาได้แก่ การส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.20), ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.15), ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.10) และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.03) ในระดับมาก ตามลำดับ ดังตารางที่ 3

**ตาราง 3 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 4 ปี**

| **ความพึงพอใจต่อการให้บริการ****ของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร** | **ระดับความพึงพอใจ** | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | **4.03** | **มาก** |
| 1.1 แจ้งกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน | 15 | 18 | 10 | 1 | 0 | 44 | 4.07 | มาก |
| 34.09 | 40.91 | 22.73 | 2.27 | 0.00 | 100.00 |
| 1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 16 | 13 | 14 | 1 | 0 | 44 | 3.98 | มาก |
| 36.36 | 29.55 | 31.82 | 2.27 | 0.00 | 100.00 |
| 1.3 ความสะดวก และรวดเร็ว | 17 | 14 | 12 | 1 | 0 | 44 | 4.05 | มาก |
| 38.64 | 31.82 | 27.27 | 2.27 | 0.00 | 100.00 |
| **2. ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | **4.21** | **มากที่สุด** |
| 2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และอัธยาศัยดี  | 19 | 16 | 9 | 0 | 0 | 44 | 4.23 | มากที่สุด |
| 43.18 | 36.36 | 20.45 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 2.2 มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ บริการได้อย่างครบถ้วน และถูกต้อง | 24 | 9 | 11 | 0 | 0 | 44 | 4.30 | มากที่สุด |
| 54.55 | 20.45 | 25.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 2.3 มีการใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ | 19 | 13 | 12 | 0 | 0 | 44 | 4.16 | มาก |
| 43.18 | 29.55 | 27.27 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 2.4 สามารถรักษาความลับและข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา | 17 | 18 | 9 | 0 | 0 | 44 | 4.18 | มาก |
| 38.64 | 40.91 | 20.45 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 2.5 สามารถประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ สำนักบริหารฯ กองกิจการนักศึกษา งานทุน งานพยาบาล ฝ่ายบัณฑิตศึกษา กองวิเทศสัมพันธ์ เป็นต้น | 19 | 13 | 12 | 0 | 0 | 44 | 4.16 | มาก |
| 43.18 | 29.55 | 27.27 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **3. ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | **4.10** | **มาก** |
| 3.1 ป้ายบอกที่ตั้งของฝ่าย/งาน มีความชัดเจน | 14 | 18 | 12 | 0 | 0 | 44 | 4.05 | มาก |
| 31.82 | 40.91 | 27.27 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 3.2 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เรียบร้อย และถูกสุขอนามัย | 18 | 14 | 11 | 1 | 0 | 44 | 4.11 | มาก |
| 40.91 | 31.82 | 25.00 | 2.27 | 0.00 | 100.00 |
| 3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมและพร้อมใช้ | 20 | 11 | 12 | 1 | 0 | 44 | 4.14 | มาก |
| 45.45 | 25.00 | 27.27 | 2.27 | 0.00 | 100.00 |
| **4.** **ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | **4.21** | **มากที่สุด** |
| 4.1 ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | 16 | 18 | 10 | 0 | 0 | 44 | 4.18 | มาก |
| 40.91 | 36.36 | 22.73 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 4.2 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | 25 | 8 | 11 | 0 | 0 | 44 | 4.32 | มากที่สุด |
| 56.82 | 18.18 | 25.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 4.3 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของหลักสูตรที่ท่านศึกษาอยู่ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | 18 | 14 | 12 | 0 | 0 | 44 | 4.14 | มาก |
| 40.91 | 31.82 | 27.27 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 4.4 สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ตลอดเวลา ง่ายต่อการเข้าถึง | 20 | 13 | 11 | 0 | 0 | 44 | 4.20 | มาก |
| 45.45 | 29.55 | 25.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **5.** **ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | **4.15** | **มาก** |
| 5.1 มีช่องทางที่หลากหลายนอกเหนือจากการติดต่อระหว่างบุคคลโดยตรง เช่น เบอร์โทร หรือ Chat ผ่าน Social media เช่น Facebook/Line เป็นต้น | 18 | 12 | 12 | 2 | 0 | 44 | 4.05 | มาก |
| 40.91 | 27.27 | 27.27 | 4.55 | 0.00 | 100.00 |
| 5.2 มีข้อมูลคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา การดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัยด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน | 19 | 13 | 12 | 0 | 0 | 44 | 4.16 | มาก |
| 43.18 | 29.55 | 27.27 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 5.3 เจ้าหน้าที่ได้จัดทำคู่มือนักศึกษาที่เป็นประโยชน์ ไว้ในช่องทางเว็บไซต์ของคณะ/หลักสูตร | 20 | 14 | 10 | 0 | 0 | 44 | 4.23 | มากที่สุด |
| 45.45 | 31.82 | 22.73 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **6.** **การส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร** | **4.20** | **มาก** |
| 6.1 เจ้าหน้าที่มีความรู้ทักษะ และทัศนคติที่ดี สามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการเรียนรู้ในหลักสูตร | 20 | 15 | 9 | 0 | 0 | 44 | 4.25 | มากที่สุด |
| 45.45 | 34.09 | 20.45 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 6.2 เจ้าหน้าที่มีจิตบริการ | 17 | 17 | 9 | 1 | 0 | 44 | 4.14 | มาก |
| 38.64 | 38.64 | 20.45 | 2.27 | 0.00 | 100.00 |
| **ค่าเฉลี่ยโดยรวม** | **4.15** | **มาก** |

**กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร**

**คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567**

**ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 4 ปี**

**ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว**

1. ที่จอดรถไม่ร่มเงา
2. อยากให้ปลูกต้นไม้เยอะๆ
3. อยากให้มีห้องเรียนเพียงต่อจำนวนรายวิชาของนักศึกษาทุกคณะอย่างเท่าเทียมกัน
4. จัดสรรพื้นที่ภายในคณะให้มีความร่มรื่น และเพิ่มพื้นที่สันทนาการ และบำรุงรักษาพื้นที่อยู่ตลอดๆ
5. อยากให้ที่พื้นที่ส่วนรวมสำหรับการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้นให้เพียงพอต่อการใช้งานจริง
6. เพิ่มถังขยะประจำจุดต่างๆให้เพิ่มขึ้น