



## AUN-QA ASSESSMENT REPORT (PROGRAMME LEVEL)

|                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------|
| AUN-QA Assessment No :                                                                                                                                                                                                                        |  | Date of Assessment :<br>14 มิถุนายน 2566 |
| Name of Programme Assessed :<br>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว                                                                                                                                                            |  |                                          |
| Name of University :<br>มหาวิทยาลัยแม่โจ้                                                                                                                                                                                                     |  |                                          |
| Name of Faculty/School :<br>คณะพัฒนาการท่องเที่ยว                                                                                                                                                                                             |  |                                          |
| Name of Management Representative/Designation :<br>1. อาจารย์ ดร.วลัยลดา ถาวรมงคลกิจ<br>2. อาจารย์ ดร.มนสิชา อินทจักร<br>3. รองศาสตราจารย์ ดร.อัศรพงศ์ อินทอง<br>4. อาจารย์ ดร.วุฒิพงษ์ นั้วตระกูล<br>5. อาจารย์ ดร.วัชรวิวรรณ ชาติพันธ์      |  | Email :                                  |
| Name of Assessors :<br>1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ พองเพชร      ประธานกรรมการ<br>2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธุ์ระวี กองบุญเทียม      กรรมการ<br>3. อาจารย์ ดร.อนุวัฒน์ จรัสรัตนไตรไพบุลย์      กรรมการ<br>4. นางสาวสิริกร บุญฟู      เลขานุการ |  |                                          |

## Report Summary

This report is based on the information provided in the self–assessment report ( SAR) , evidences, site tour and interview with selected stakeholders including academic and support staff, students, alumni and employers. It should be read together with the preliminary findings presented at the closing ceremony where the key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN– QA assessment at programme level covers 8 criteria and each criterion is assessed based on a 7–point scale. The summary of the assessment results is as follows:

| Criteria                           | Score    |
|------------------------------------|----------|
| 1. Expected Learning Outcomes      | 3        |
| 2. Programme Structure and Content | 4        |
| 3. Teaching and Learning Approach  | 3        |
| 4. Student Assessment              | 2        |
| 5. Academic Staff                  | 3        |
| 6. Student Support Service         | 3        |
| 7. Facilities and Infrastructure   | 3        |
| 8. Output and Outcomes             | 2        |
| <b>Overall Verdict</b>             | <b>3</b> |

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนน : .....ผ่าน.....

| เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 |                                                                               |                          |    |     |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----|-----|
| ตัวบ่งชี้                      |                                                                               | ผ่านเกณฑ์ / ไม่ผ่านเกณฑ์ |    |     |
|                                |                                                                               | ตรี                      | โท | เอก |
| 1                              | จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร                                              | ✓                        |    |     |
| 2                              | คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร                                       | ✓                        |    |     |
| 3                              | คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร                                              | ✓                        |    |     |
| 4                              | คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน                                                     | ✓                        |    |     |
| 5                              | คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ |                          |    |     |
| 6                              | คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)                           |                          |    |     |
| 7                              | คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์                                          |                          |    |     |
| 8                              | การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา                                    |                          |    |     |
| 9                              | ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา        |                          |    |     |
| 10                             | การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด                                     | ✓                        |    |     |

| Criteria |                                                                                                                                                                                                                                         | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Score<br>(1–7) |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1        | <b>Expected Learning Outcomes</b>                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>3</b>       |
| 1.1      | The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders. | <p>–SAR หน้า 5 –6 พบว่า มีการใช้ Bloom’s Taxonomy และนำวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและคณะ มาประกอบในการจัดทำ PLOs ของหลักสูตร นอกจากนั้นหลักสูตรได้แสดงความสอดคล้องของ PLOs แต่ละข้อกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของคณะและมหาวิทยาลัย</p> <p>–SAR หน้า 28 พบว่า หลักสูตรได้สื่อสาร PLOs ให้กับนักศึกษาผ่านทาง Facebook และ Line กลุ่มของนักศึกษาทุกชั้นปีและ อาจารย์ผ่านที่ประชุมคณะ และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านเว็บไซต์คณะ</p> | <p>–SAR หน้า 37 – 39 พบว่า PLOs ของหลักสูตร ไม่ได้ใช้ Action Verb และทำให้วัดประเมินผลผู้เรียน ได้ยาก เช่น PLO 1 ใช้คำว่า “มีความรู้ความเข้าใจ ..” และ PLO 5 ใช้คำว่า “มีจรรยาบรรณ...”</p> <p>–SAR หน้า 5–6 พบว่า PLOs ของหลักสูตรที่กำหนด ไม่ได้สะท้อนให้เห็นว่าสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและคณะในประเด็นใดที่ชัดเจน</p> <p>–จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาไม่ทราบและเข้าใจเกี่ยว PLOs ของหลักสูตร ดังนั้นจึงพิจารณาทบทวนถึงวิธีการและช่องทางการสื่อสาร PLOs ให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้รับทราบและเข้าใจ PLOs</p> | 3              |
| 1.2      | The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the                                                                                                           | จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรได้ให้ผู้สอนกำหนด CLOs ของรายวิชา มีความสัมพันธ์และสอดคล้องกับ PLOs                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | จาก มคอ3 & 4 พบว่า CLOs ของรายวิชาไม่สอดคล้องกับ PLOs ที่รายวิชานั้น ๆ รับผิดชอบทุกรายวิชา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3              |

| Criteria |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Strengths                                                                                                                                                                         | Areas for Improvement | Score<br>(1–7) |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|
|          | expected learning outcomes of the programme.                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |                       |                |
| 1.3      | The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem– solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline). | SAR หน้า 7 พบว่า PLOs ของหลักสูตรมีการกำหนดเป็นทั้ง Generic & Specific Learning Outcome โดย PLO 1 – 4 เป็น Specific Learning Outcome และ PLO 5 – 6 เป็น Generic Learning Outcomes |                       | 4              |

| Criteria |                                                                                                                                                                                      | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Areas for Improvement | Score<br>(1–7) |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|
| 1.4      | The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes. | <p>–SAR หน้า 5 –9 พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้ประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน อาจารย์ผู้สอน มาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ TPQI ในตำแหน่งงานอาชีพที่ปรัการศึกษา การเดินทางท่องเที่ยวระดับ 2, 3, และ4 มาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ TPQI ในตำแหน่งงานอาชีพนักเล่าเรื่องท้องถิ่น ระดับ 3 และมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ TPQI ในตำแหน่งงานอาชีพนักออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่นระดับ 4 และนำข้อมูลมาจัดทำ PLOs ของหลักสูตร</p> <p>–SAR หน้า 8–9 พบว่า PLOs ของหลักสูตรแต่ละข้อแสดงหรือสะท้อนให้เห็นถึงความสอดคล้องกับ Needs ของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มในประเด็นต่าง ๆ ที่ชัดเจน</p> |                       | 4              |

| Criteria |                                                                                                                   | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Score<br>(1–7) |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1.5      | The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate. | SAR หน้า 37 – 38 พบว่า หลักสูตรมีการประเมินการบรรลุ PLOs ของหลักสูตรโดยวัดประเมินจากผลคะแนนและเกรดเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของแต่ละรายวิชาและมีการประเมินการบรรลุ PLOs ของหลักสูตรด้วยการให้นักศึกษาประเมินตนเองโดยใช้แบบประเมินการบรรลุ PLO ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายและมีการแสดงผลการประเมินแบบมาตราส่วนประเมินค่า Raring Scale 5 ระดับ | จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพบว่า การวัดการบรรลุ PLOs โดยใช้วิธีการประเมินจากผลคะแนนและเกรดเป็นตัวชี้วัดการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร ซึ่ง CLOs ของรายวิชาที่เปิดสอนยังไม่ได้สอดคล้องกับวิธีการจัดการเรียนการสอนและวิธีการวัดประเมินผล ไม่สามารถสะท้อนให้เห็นว่าผู้เรียนบรรลุ CLOs ของรายวิชาได้ และส่งผลต่อการบรรลุ PLOs ของหลักสูตรด้วย ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาแนวทางการทำให้ CLOs ของรายวิชาทุกรายวิชาสอดคล้องกับ วิธีการสอนและวิธีการวัดประเมินผลการเรียนรู้ | 3              |

| Criteria |                                                                                                                                                             | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Score<br>(1–7) |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 2        | Programme Structure and Content                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4              |
| 2.1      | The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders. | <p>–SAR หน้า 41 พบว่า หลักสูตรจัดทำข้อมูลหลักสูตรเป็นเล่ม มคอ2 และมีการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ FaceBook Tiktok ให้กับกลุ่มผู้บัณฑิต/ผู้ประกอบการนักเรียน/ผู้สนใจสมัครเรียน และนักศึกษาปัจจุบัน นอกจากนั้นสำหรับอาจารย์ผู้สอน และบุคลากรมีการสื่อสารผ่านทางที่ประชุม</p> <p>– SAR หน้า 41 พบว่า รายละเอียดของรายวิชาของหลักสูตรมีการเผยแพร่ผ่านทาง MS Team รายวิชา และกลุ่ม Line ของรายวิชาและเว็บไซต์ของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้</p> <p>–SAR หน้า 42 พบว่า หลักสูตรมีการวางแผนการประเมินการประเมินผลช่องทางการเผยแพร่หลักสูตรและรายวิชาต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม และการนำผลการประเมินผลมาปรับปรุงช่องทางการเข้าถึงข้อมูลของหลักสูตรและรายวิชา</p> | <p>–จากข้อมูลหลักสูตรและรายวิชาบนเว็บไซต์ของคณะ และเอกสารประชาสัมพันธ์ พบว่า การเผยแพร่หลักสูตรผ่านเว็บไซต์ของวิทยาลัยยังไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ AUN-QA version 4 หน้า 20 และการเผยแพร่รายวิชาของหลักสูตรไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ AUN-QA version 4 หน้า 20</p> <p>–SAR หน้า 42 พบว่า หลักสูตรยังไม่มีผลการประเมินผลมาปรับปรุงช่องทางการเข้าถึงข้อมูลของหลักสูตรและรายวิชา</p> | 3              |

| Criteria |                                                                                                                                     | Strengths                                                                                                                                                                                                                                     | Areas for Improvement                                                                                      | Score<br>(1–7) |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 2.2      | The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.                   | SAR หน้า 10 – 27 พบว่า หลักสูตรมีการนำหลักการของ Backward Curriculum Design มาออกแบบหลักสูตร โดยนำ PLOs มาแยกเป็น K A S ตามหลักการของ Backward Curriculum Design เพื่อออกแบบเป็นรายละเอียดวิชา และโครงสร้างหลักสูตร รวมถึง Curriculum Mapping |                                                                                                            | 4              |
| 2.3      | The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.                      | SAR หน้า 43 พบว่า หลักสูตรมีการนำข้อคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกจากกรรมการร่างหลักสูตรและกรรมการวิพากษ์หลักสูตรมาปรับปรุงหลักสูตร โดยนำข้อคิดเห็นดังกล่าวมาปรับปรุงเนื้อหาและออกแบบรายวิชา                                                   |                                                                                                            | 4              |
| 2.4      | The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.                              | จาก มคอ2 พบว่า มีการจัดทำ Curriculum Mapping โดยการกระจายรายวิชาลงสู่ PLOs และมีรายวิชาที่รองรับครบถ้วนทุก PLOs                                                                                                                               | จาก มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง 2565 พบว่า การกระจายรายวิชาลงสู่ PLOs ไม่สามารถอธิบายได้ว่าแต่ละวิชาหลักต้นอะไร | 3              |
| 2.5      | The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to | จาก SAR หน้า 50 และ มคอ2 พบว่า โครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหาการเรียนรู้เรียงตามระดับวิชาแกนวิชาเฉพาะ จนถึงรายวิชาบูรณาการ โครงการงาน                                                                                                            |                                                                                                            | 4              |

| Criteria |                                                                                                                                                                | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                      | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                           | Score<br>(1–7) |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|          | specialised courses), and are integrated.                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                 |                |
| 2.6      | The curriculum to have option (s) for students to pursue major and/ or minor specialisations.                                                                  | –จาก มคอ2 พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดให้นักศึกษาสามารถเลือกเรียนรายวิชาเลือกเสรีได้จำนวน 6 หน่วยกิต และหลักสูตรมีการคัดเลือกรายวิชาจากหมวดวิชาศึกษาทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการภาษาต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์ของหลักสูตรให้นักศึกษาได้เลือกเรียนตามความสนใจ | –จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า กลุ่มวิชาเอกเลือกของหลักสูตรนักศึกษาไม่มีโอกาสได้เลือกเรียนตามความสนใจ<br>–จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาไม่สามารถเลือกวิชาเลือกเสรีได้อย่างอิสระและตามความสนใจของตนเอง | 3              |
| 2.7      | The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry. | จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการทบทวนกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบการปรับปรุงทุก 5 ปี และทบทวนกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับความต้องการจำเป็นของตลาดแรงงาน                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                 | 4              |

| Criteria |                                                                                                                                                                   | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                          | Score<br>(1–7) |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>3</b> | <b>Teaching and Learning Approach</b>                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                | <b>3</b>       |
| 3.1      | The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities. | SAR หน้า 55 พบว่า มหาวิทยาลัยกำหนดปรัชญาการศึกษาและมีการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยและหลักสูตรได้นำมาเป็นแนวทางการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร                                                                                                                                                                                                                                                                                   | จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาไม่ทราบถึงปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนวิธีการและช่องทางการสื่อสารปรัชญาการศึกษาเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบและเข้าใจถึงปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย | 3              |
| 3.2      | The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.                                              | –SAR หน้า 56 – 57 พบว่า หลักสูตรให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเอง เช่น การเลือกหัวข้อการทำวิจัย การประเมินผลงานของเพื่อนร่วมชั้นเรียน การเลือกสมาชิกในกลุ่มทำงานร่วมกัน เป็นต้น<br>–จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการรับผิดชอบการเรียนรู้ของตนเอง เช่น การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เลือกหัวข้อการทำรายงาน เลือกหัวข้อในการทำวิจัย เป็นต้น |                                                                                                                                                                                                                                | 4              |

| Criteria |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Score<br>(1–7) |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 3.3      | The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.                                                                                                                                                                                                      | SAR หน้า 59 –61 พบว่า หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ในกลุ่มวิชาชีพพื้นฐาน วิชาเฉพาะบังคับ วิชาเฉพาะเลือก                                                                                                                                                                       | <p>–จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรแบบ Active Learning ไม่ครบทุกรายวิชาเนื่องจากจำนวนนักศึกษาในแต่ละกลุ่มมีจำนวนมาก</p> <p>–จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า การจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ไม่ครบทุกรายวิชาโดยเฉพาะรายวิชากลุ่มวิชาชีพศึกษาทั่วไป</p> | 3              |
| 3.4      | The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life–long learning (e. g., commitment to critical inquiry, information–processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices). | SAR หน้า 62 – 63 พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต คือ ความสามารถในการจัดการตนเอง ความสามารถเรียนรู้เพื่อเรียนรู้ ความสามารถในการรับรู้ข้อมูลและความสามารถเชิงดิจิทัล โดยผู้สอนสามารถเลือกทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชาและวิธีการจัดการเรียนการสอน |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4              |

| Criteria |                                                                                                                                                                                       | Strengths                                                                                                                                                                  | Areas for Improvement                                                                                                                                                            | Score<br>(1–7) |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 3.5      | The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.                                     | จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะ new ideas การคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการ     | จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า การพัฒนาทักษะ new ideas การคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการ ไม่มีการจัดการเรียนการสอนครบทุกรายวิชาของหลักสูตร | 3              |
| 3.6      | The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.       | SAR หน้า 64 พบว่า หลักสูตรมีการทบทวนการจัดการเรียนการสอนผ่านการทวนสอบโดยพิจารณาวิธีการสอนที่สอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชา                                                    | จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรยังไม่มีกระบวนการทบทวนวิธีการสอนที่สอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชาและความต้องการของตลาดแรงงาน                                | 2              |
| 4        | <b>Student Assessment</b>                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                  | 2              |
| 4.1      | A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives. | จากรายงาน SAR หน้า 66 หลักสูตรมีนโยบายให้แต่ละรายวิชามีการวัดผลการเรียนรู้หลายวิธี ได้แก่ การนำเสนอหน้าชั้นเรียน การค้นคว้าอิสระ Take-home Exam และการสอบ Closed-book Exam | จากการตรวจ มคอ.3 ไม่ปรากฏการเชื่อมโยงระหว่างการประเมินผลลัพธ์กับ CLOs และวัตถุประสงค์รายวิชา พบแต่เพียงการเชื่อมโยงระหว่าง CLOs ระดับของการเรียนรู้และ PLOs                      | 3              |

| Criteria |                                                                                                                                                                      | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Score<br>(1–7) |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 4.2      | The assessment and assessment–appeal policies are shown to be explicit, communicated students, and applied consistently.                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>– จากการตรวจรายงาน SAR หน้า 66–67 หลักสูตร มีการกำหนดกระบวนการร้องเรียนไว้อย่างเป็นทางการในเอกสารแนบ 4.2.1 ซึ่งเป็นกระบวนการที่มีคนกลางมารับเรื่องร้องเรียนชัดเจนและมีกำหนดกรอบเวลาในการดำเนินการชัดเจน</li> <li>– หลักสูตรได้มีการกำหนดช่วงเวลาในการแจ้งกระบวนการร้องเรียนเพื่อสื่อสารไปถึงนักศึกษา ได้แก่ ช่วงปฐมนิเทศ ช่วงโครงการพบอาจารย์ที่ปรึกษา และทุกคาบแรกของการเรียนในทุกวิชา</li> </ul> | นักศึกษาทราบช่องทางการร้องเรียนผลการเรียนหรือไม่ อย่างไร                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3              |
| 4.3      | The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. | จากการตรวจรายงาน SAR หน้า 67 หลักสูตรได้ดำเนินการแจ้งเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาในช่วงปฐมนิเทศและในโครงการพบอาจารย์ที่ปรึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– จากการตรวจรายงาน SAR ไม่ปรากฏว่าหลักสูตรได้กำหนดวิธีการและเกณฑ์ที่ใช้ประเมินความก้าวหน้าของนักศึกษาแต่หลักสูตรได้กำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้กำกับติดตาม</li> <li>– แต่จากการสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่ามีอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างน้อย 1 ท่านที่นักศึกษาไม่ได้รับการติดต่อได้ตลอดช่วงที่กำลังศึกษาอยู่</li> </ul> | 2              |

| Criteria |                                                                                                                                                                                     | Strengths                                                                                      | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Score<br>(1–7) |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 4.4      | The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment. | จากการตรวจรายงาน SAR หน้า 66 หลักสูตรมีการกำหนด Rubrics การประเมินแบบกลางไว้ดังเอกสารแนบ 4.1.1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>– จากการตรวจ มคอ.3 และ 5 พบว่ารายวิชาเกือบทั้งหมดไม่ได้มีการกำหนด Rubrics การประเมินตาม CLOs และมีเพียงบางรายวิชาที่มีการกำหนด Marking Schemes หรือสัดส่วนเกณฑ์การประเมินเท่านั้น</li> <li>– จากการตรวจ มคอ.3 พบว่ารายวิชาทั้งหมดแจ้งช่วงเวลาในการประเมินไม่เฉพาะเจาะจง ซึ่งอาจจะทำให้ผู้เรียนรับทราบกำหนดการได้ไม่แน่นอน</li> <li>– จากการสัมภาษณ์นักศึกษพบว่ามือน้อย 1 รายวิชาที่มีวิธีการประเมินไม่ตรงกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่รายวิชากำหนดไว้</li> </ul> | 2              |
| 4.5      | The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.                                                     | จากการตรวจรายงาน SAR หน้า 37–39 และ 68–69 หลักสูตรมีการกำหนดวิธีในการประเมินความสำเร็จของ YLOs | <ul style="list-style-type: none"> <li>– จากการตรวจรายงาน SAR ไม่ปรากฏว่าหลักสูตรได้เชื่อมโยงการประเมิน CLOs ของแต่ละรายวิชากับ YLOs ในแต่ละชั้นปีอย่างไร</li> <li>– ตลอดจนจากการตรวจ มคอ.3 และ มคอ.5 ไม่ปรากฏความสัมพันธ์ของการประเมิน CLOs ของแต่ละรายวิชามาถึงผลการประเมิน YLOs และ PLOs ได้อย่างไร</li> </ul>                                                                                                                                                                                  | 2              |

| Criteria |                                                                            | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Score<br>(1–7) |
|----------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|          |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จากการตรวจรายงาน SAR ไม่ปรากฏผลการประเมินความสำเร็จในการบรรลุ YLOs และ PLOs</li> <li>- แต่จากการสัมภาษณ์อาจารย์พบว่าหลักสูตรใช้วิธีการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ด้วยการทวนสอบข้อมูลจากนักศึกษาแทนที่จะใช้ผลจากการประเมิน CLOs</li> </ul>                                                                                                           |                |
| 4.6      | Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จากการตรวจรายงาน SAR หน้า 69 หลักสูตรมีการเน้นย้ำอาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชาเกี่ยวกับการให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อให้ผู้เรียนได้นำไปปรับปรุงได้ทันเวลา</li> <li>- จากการสัมภาษณ์อาจารย์พบว่าหลักสูตรมีนโยบายให้ทุกรายวิชาจะต้องมีการ Feedback กลับไปให้ผู้เรียนเป็นระยะเพื่อให้ทันเวลาในการปรับปรุงการเรียนของตนเอง</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จากการตรวจ มคอ.3 และ มคอ.5 พบว่ารายวิชาเกือบทั้งหมดไม่มีการกำหนดระยะเวลาในการแจ้งผลการประเมินให้กับผู้เรียนแบบเฉพาะเจาะจง</li> <li>- จากการสัมภาษณ์อาจารย์พบว่ายังไม่สามารถบังคับใช้กับอาจารย์ผู้สอนนอกหลักสูตรได้ทั้งหมด และจากการสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่ามีอย่างน้อย 2 รายวิชาที่ไม่มีการ Feedback กลับไปยังนักศึกษาเลยตลอดช่วงระยะเวลาการศึกษา</li> </ul> | 3              |

| Criteria |                                                                                                                                                                                                                                                                            | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Score<br>(1–7) |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 4.7      | The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>– จากการตรวจรายงาน SAR หน้า 70 หลักสูตรได้กำหนดให้การทวนสอบเป็นระบบและกลไกในการกำกับติดตามการปรับปรุงทุกรายวิชา</li> <li>– จากการตรวจรายงาน SAR หน้า 69 พบว่าหลักสูตรมีการทวนสอบโดยการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทำให้หลักสูตรได้ข้อมูลความต้องการในภาคอุตสาหกรรมมาใช้ในการปรับปรุงรายวิชา</li> </ul>                                                                       | จากการตรวจรายงาน SAR ไม่ปรากฏว่าหลักสูตรได้มีการกำหนดวิธีการประเมินผลของการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้งหมดของหลักสูตร ซึ่งทำให้หลักสูตรไม่ทราบถึงความสอดคล้องและความเหมาะสมของวิธีการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรที่มีการดำเนินการในแต่ละวิชา ตลอดจนการนำเอาความต้องการจากภาคอุตสาหกรรมมาใช้ในการปรับปรุงการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร | 2              |
| 5        | <b>Academic Staff</b>                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3              |
| 5.1      | The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service. | <ul style="list-style-type: none"> <li>– จากการตรวจรายงาน SAR หน้า 72–73 หลักสูตรมีการวิเคราะห์อัตรากำลังและมีการจัดทำแผนอัตรากำลังของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจนเกษียณ</li> <li>– จากการสัมภาษณ์อาจารย์พบว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีจำนวน 5 คนพอดีกับจำนวนขั้นต่ำตามมาตรฐานระดับอุดมศึกษา แต่หลักสูตรก็ได้มีการวางแผนอัตรากำลังสำเร็จโดยการเตรียมอาจารย์นอกหลักสูตรที่มีคุณสมบัติสามารถมาเป็นผู้รับผิดชอบหลักสูตรทดแทนได้จำนวน 2 คน</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4              |

| Criteria |                                                                                                                                    | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Score<br>(1–7) |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 5.2      | The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>– จากการตรวจรายงาน SAR หน้า 74–76 หลักสูตรมีผลการวิเคราะห์ค่า FTE ของอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนรายบุคคลในปีการศึกษา 2565</li> </ul>                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>– จากการตรวจรายงาน SAR พบว่าข้อมูล FTE ของหลักสูตรมีข้อมูลย้อนหลังเพียง 3 ปี ซึ่งตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ให้ใช้ข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี</li> <li>– จากการสัมภาษณ์อาจารย์พบว่ายังไม่มีการนำเอาข้อมูล FTE ของหลักสูตรไปใช้ในการบริหารจัดการ Work Load ที่สอดคล้องกับการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา การวิจัยและการให้บริการของหลักสูตร</li> </ul> | 2              |
| 5.3      | The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>– จากการตรวจรายงาน SAR หน้า 78–79 หลักสูตรมีการกำหนดสมรรถนะพิเศษที่จำเป็นของหลักสูตร</li> <li>– จากการตรวจรายงาน SAR หน้า 79 หลักสูตรมีการสื่อสารผลการประเมินสมรรถนะของอาจารย์เป็นลายลักษณ์อักษรผ่านที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะและมีการสื่อสารไปยังรายบุคคล</li> </ul> | จากการตรวจรายงาน SAR และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรไม่ปรากฏว่าหลักสูตรมีการกำหนดวิธีการประเมินสมรรถนะของอาจารย์                                                                                                                                                                                                                                                | 3              |
| 5.4      | The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude. | จากการตรวจรายงาน SAR หน้า 79–82 หลักสูตรมีการจำแนกและมอบหมายภาระงานการเรียนการสอนให้กับอาจารย์ตามความเชี่ยวชาญตามตารางที่ 5.4.1                                                                                                                                                                               | จากการตรวจรายงาน SAR ยังไม่ปรากฏการกำหนดภาระงานในด้านวิจัยและบริการ และวิธีการจัดสรรสัดส่วนภาระงานในแต่ละด้านที่เหมาะสมของหลักสูตร                                                                                                                                                                                                                                           | 3              |

| Criteria |                                                                                                                                                                                                                                         | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                       | Score<br>(1–7) |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 5.5      | The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จากการตรวจรายงาน SAR หลักสูตรใช้วิธีการประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือนจากระบบ APS ของมหาวิทยาลัย พร้อมด้วยประเมินสมรรถนะตาม PA และมีพิจารณาภาระงานพิเศษ (Incentive) 10% โดยพิจารณาจากคณะกรรมการประจำคณะ</li> <li>- จากการสัมภาษณ์อาจารย์พบว่ามีการส่งเสริมการพัฒนาตนเองของอาจารย์ด้วยวิธีการประชุมหลักสูตร</li> </ul>                          | จากการตรวจรายงาน SAR ไม่ปรากฏว่าหลักสูตรได้มีการประเมินผลประโยชน์ที่จะได้รับการส่งเสริมการพัฒนาตนเองของอาจารย์ตามสมรรถนะที่จำเป็นของหลักสูตร                                                                                                                                | 3              |
| 5.6      | The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จากการตรวจรายงาน SAR หน้า 83–84 คณะมีนโยบายในการส่งเสริมความก้าวหน้าในแผนพัฒนาตนเอง ตลอดจนมีการจัดเตรียมงบประมาณสำหรับพัฒนาตนเองคนละ 7,500 บาท</li> <li>- จากการตรวจรายงาน SAR หน้า 85 คณะมีการสื่อสารสิทธิ ผลประโยชน์และสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ หลายช่องทาง ได้แก่ การประชุมบุคลากร แจ้งประกาศและหนังสือเวียน แจ้งผ่าน Line ของคณะ</li> </ul> | จากการตรวจรายงาน SAR พบว่ากลไกการสื่อสารและส่งเสริมด้านสิทธิประโยชน์ บทบาทหน้าที่ จรรยาบรรณและอิสระทางวิชาการส่วนใหญ่เป็นการดำเนินการของคณะและมหาวิทยาลัย ซึ่งตัวหลักสูตรเองอาจจะต้องมีการกำหนดบทบาทของตนเองในส่วนนี้เพื่อให้สามารถผลักดันสามารถบรรลุเป้าหมายของหลักสูตรได้ | 4              |

| Criteria |                                                                                                                                                                                                                               | Strengths                                                                                                                                                   | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                   | Score<br>(1–7) |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 5.7      | The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs. | จากการตรวจรายงาน SAR หน้า 85–86 หลักสูตรมีแผนการพัฒนาอาจารย์ตาม IDP และ PA ที่ได้กำหนดไว้ ตลอดจนสามารถมีการดำเนินงานจนมีผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นดังตารางที่ 5.7.1 | จากการตรวจรายงาน SAR ถึงแม้ว่าหลักสูตรมีการสำรวจความต้องการในการพัฒนาตนเอง แต่ไม่ปรากฏการผลวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของหลักสูตร                                                                                                        | 3              |
| 5.8      | The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.                                                                     | จากการตรวจรายงาน SAR หน้า 88 หลักสูตรใช้กระบวนการประเมินความดีความชอบด้วยระบบ APS และสมรรถนะของมหาวิทยาลัย                                                  | จากการตรวจรายงาน SAR ไม่ปรากฏว่าหลักสูตรได้มีวิธีการประเมินกระบวนการให้กำลังใจยกย่องเชิดชูเกียรติกับอาจารย์ที่สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นในด้านการเรียนการสอนและการวิจัยของหลักสูตร จึงทำให้ไม่ปรากฏผลการบรรลุของการดำเนินการในส่วนนี้ | 3              |

| Criteria |                                                                                                                                                                    | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Score<br>(1–7) |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 6        | Student Support Service                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3              |
| 6.1      | The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date. | <p>– จาก SAR หน้า 90–92 หลักสูตรมีนโยบายในการรับนักศึกษา และขั้นตอนการรับเข้า และเกณฑ์การรับเข้าที่มีความชัดเจน มีระบบและกลไกในการดำเนินการตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้</p> <p>– หลักสูตรมีการสื่อสารผ่านช่องทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ทาง Facebook ของคณะและสาขา กิจกรรม Roadshow ไปยังกลุ่มนักศึกษาอาชีวะวิทยาลัยเทคนิค วิทยาลัยเทคโนโลยีและบริหารธุรกิจ</p> | <p>จาก SAR หน้า 90–92 หลักสูตรพิจารณาทบทวนติดตามและประเมินช่องทางการสื่อสาร การรับรู้ รับทราบของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างไร เพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและการรองรับการเปลี่ยนแปลงของนโยบายการรับเข้า รวมถึงการมีระบบเพื่อเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ เพื่อการติดตามคุณภาพผู้เรียนตั้งแต่การประเมินการเข้าเรียน ขณะกำลังศึกษา วิเคราะห์ความก้าวหน้าของผลการเรียนของผู้เรียนที่เข้ามา เพื่อช่วยออกแบบการเรียนการสอน การประเมินผลการเรียนให้เหมาะสม และบรรลุ PLOs</p> | 3              |

| Criteria |                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                   | Score<br>(1–7) |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 6.2      | Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>-จาก SAR หน้า 93-94 หลักสูตรใช้ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือ แนะนำนักศึกษา การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ผ่านช่องทางไลน์ และเฟสบุ๊ก</li> <li>-หลักสูตรมีเจ้าหน้าที่ประสานงานให้คำแนะนำและบริการนักศึกษา</li> <li>-หลักสูตรมอบหมายอาจารย์บางท่าน ให้บริการด้านการวิจัยแก่นักศึกษา</li> </ul>             | จาก SAR หน้า 93-94 หลักสูตรพิจารณา ติดตาม และประเมินแผนบริการที่มีให้แก่ผู้เรียน ทั้งในระยะสั้น ระยะยาว เพื่อช่วยเหลือผู้เรียนให้ครอบคลุมทุกด้าน มีความเพียงพอในด้านคุณภาพ ของการเรียน การสอน การวิจัย และบริการวิชาการ | 3              |
| 6.3      | An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary. | <ul style="list-style-type: none"> <li>-จาก SAR หน้า 95 หลักสูตรมีการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนโดยใช้ระบบบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย และระบบอาจารย์ที่ปรึกษา มีการบันทึกและติดตามผู้เรียนที่มีระบบ พร้อมให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ผู้เรียน</li> <li>-หลักสูตรมีการประเมินผล YLO เป็นข้อมูลในการกำกับติดตามผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร</li> </ul> | จาก SAR หน้า 95 หลักสูตรพิจารณา ทบทวนและติดตาม ประเมินระบบและกลไกการติดตามความก้าวหน้าทางการเรียน ผลการเรียนรู้ ภาระงานของผู้เรียน เพื่อใช้ข้อมูลป้อนกลับต่อการพัฒนาของผู้เรียน                                         | 3              |

| Criteria |                                                                                                                                                                                                                                                                           | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Score<br>(1–7) |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 6.4      | Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.                                                                                                             | <p>–จาก SAR หน้า 96 หลักสูตรมีกิจกรรมเสริมหลักสูตรช่วยเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในการทำงานทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ</p> <p>–จาก SAR หน้า 128–129 หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมแข่งขันกิจกรรมผู้ประกอบการเพื่อสังคมรุ่นเยาว์</p> <p>–จากการสัมภาษณ์ มีระบบการประเมินกิจกรรม โดยอาจารย์ประเมินผู้เรียน ผู้เรียนประเมินกันเอง</p> | <p>–จาก SAR หน้า 96 หลักสูตรพิจารณาทบทวนติดตามและประเมินกิจกรรมเสริมหลักสูตร และกิจกรรมที่ส่งเสริม เพื่อเพิ่มโอกาสในการจ้างงานของผู้เรียนในการทำงานหรือไม่ หรือการเกิดประสบการณ์เรียนรู้อย่างไร เพื่อพัฒนาปรับปรุง <u>ศักยภาพผู้เรียน</u> และเพื่อผลักดันการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร</p> <p>–จากการสัมภาษณ์ นักศึกษาต้องเดินทางไปทำกิจกรรมเองในรายวิชา</p>                                                 | 3              |
| 6.5      | The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be | <p>–จาก SAR หน้า 97 –114 คณะมีการกำหนดและประเมินสมรรถนะของบุคลากร ตามเกณฑ์กำหนดของมหาวิทยาลัย</p> <p>–จากตารางที่ 6.5.2 หน้า 99–113 หลักสูตรได้มีส่วนในการร่วมกำหนดสมรรถนะที่จำเป็นให้บุคลากรสายสนับสนุน เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของหลักสูตรให้บรรลุอย่างมีประสิทธิภาพตามแผนกำหนดไว้</p>                                                      | <p>–จาก SAR หน้า 97–114 หลักสูตรพิจารณาการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่สอดคล้องกับพันธกิจ (ข้อ 6.1–6.4) และ<u>ประเมินผล</u> ที่ช่วยสนองและส่งเสริมการดำเนินงานของหลักสูตร และการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร</p> <p>–หลักสูตรพิจารณาการ<u>ประเมินผลลัพธ์</u> ตามตัวชี้วัด เพื่อปรับปรุงและพัฒนา รวมถึงการกำหนดแผนการคัดเลือกและรับสมัครบุคลากรให้ตรงกับความต้องการของหลักสูตร</p> | 3              |

| Criteria |                                                                                                                                          | Strengths                                                                                                                                               | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Score<br>(1–7) |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|          | well-defined to ensure smooth delivery of the services.                                                                                  |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                |
| 6.6      | Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.                                         | –จาก SAR หน้า 114–115 หลักสูตรมีการประเมินการให้บริการในด้านต่าง ๆ ทั้งงานบริการการศึกษา ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน และสิ่งแวดล้อม | จาก SAR หน้า 114–115 หลักสูตรพิจารณาทบทวน ติดตามและประเมินบริการต่าง ๆ ของสายสนับสนุน เพื่อการพัฒนา ปรับปรุงและการบริการที่มีประสิทธิภาพ และพิจารณาการกำหนดคู่เทียบที่เหมาะสม เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตร                                                                                                                                                  | 2              |
| <b>7</b> | <b>Facilities and Infrastructure</b>                                                                                                     |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>3</b>       |
| 7.1      | The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient. | จาก SAR หน้า 117–119 หลักสูตรมีการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ สภาพแวดล้อม และอุปกรณ์วัสดุเพื่อการเรียนการสอน           | –จาก SAR หน้า 117–119 หลักสูตรพิจารณาการสำรวจสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนที่ครอบคลุมในหลักสูตร นำข้อมูลมาวิเคราะห์วางแผนปรับปรุงให้เพียงพอ ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร และเพื่อสนับสนุนการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร รวมถึงการบำรุงรักษาส่งเสริมสนับสนุนการเรียนการสอน เพื่อให้พร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง | 3              |

| Criteria |                                                                                                         | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                     | Score<br>(1–7) |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|          |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>-จากการสัมภาษณ์คณาจารย์ พบว่าจำนวนห้องเรียนที่ไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้เรียนที่เพิ่มขึ้น</li> <li>-จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่าจำนวนห้องเรียนไม่เพียงพอและมีบางรายวิชายังสอนด้วยการเขียนบนกระดานดำอยู่</li> </ul>      |                |
| 7.2      | The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed. | <ul style="list-style-type: none"> <li>-จาก SAR หน้า 119–120 หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการอาหาร พร้อมอุปกรณ์ทันสมัย ใช้สำหรับฝึกอบรมสัมมนา จัดการเรียนการสอน อยู่ชั้น 2 อาคารคาวบอยเทียเตอร์ และมีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 2 อาคารสุวรรณวาจกกสิกิจ</li> <li>-จากการสัมภาษณ์อาจารย์ หลักสูตรมีเจ้าหน้าที่ช่วยตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์เครื่องมือเป็นระยะๆ</li> <li>-จากการสัมภาษณ์นักศึกษา อุปกรณ์เครื่องมือในห้องปฏิบัติการมีความพร้อม ใช้งานได้ เพียงพอในการจัดการเรียนการสอน</li> </ul> | <p>จาก SAR หน้า 119–120 หลักสูตรทบทวนการประเมินห้องปฏิบัติการและเครื่องมืออุปกรณ์ที่มีอยู่เหมาะสม ทันสมัยต่อผู้เรียน รวมถึงการเข้าถึงอุปกรณ์ เครื่องมือ และการตอบสนองต่อการทำงานได้ ของ ผู้เรียน ที่สอดคล้อง กับภาคอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร</p> | 3              |

| Criteria |                                                                                                                                                                                                                           | Strengths                                                                                                                                                                              | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                       | Score<br>(1–7) |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 7.3      | A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.                                                                                                            | จาก SAR หน้า 120 ห้องสมุดดิจิทัล ที่บริการโดยสำนักหอสมุด เช่น การค้นหา การยืมคืน ฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น                                                                              | จาก SAR หน้า 120 หลักสูตรพิจารณา <u>ประเมิน</u> ห้องสมุดดิจิทัลมีความเหมาะสมต่อผู้มีส่วนได้เสีย (พร้อมใช้และทันสมัย) การเข้าถึงข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (e-book, e-Journal) รวมถึงส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร             | 3              |
| 7.4      | The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.                                                                                                                        | จาก SAR หน้า 121 หลักสูตรใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศส่วนกลาง ได้แก่ ระบบ reg.mju.ac.th ระบบ erp.mju.ac.th ระบบเครือข่ายเสมือน (VPN) ระบบจัดทำข้อสอบ ระบบประตูอัจฉริยะ ระบบฐานข้อมูลต่าง ๆ | จาก SAR หน้า 121 หลักสูตรพิจารณาการ <u>ประเมิน</u> ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีเหมาะสมและตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย วิเคราะห์ปัญหา เสนอแนวทางแก้ไข รวมถึงการส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร                                             | 3              |
| 7.5      | The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration. | จาก SAR หน้า 122 หลักสูตรจัดเตรียมคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อรองรับการเรียนการสอน                                                                                             | จาก SAR หน้า 122 หลักสูตรพิจารณา <u>ประเมิน</u> ความต้องการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และ <u>ประสิทธิภาพ</u> สำหรับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ จากคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาของหลักสูตร เพื่อการวางแผนสำหรับการขอรับการสนับสนุนจากทางมหาวิทยาลัยต่อไป | 3              |

| Criteria |                                                                                                                                                         | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                             | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Score<br>(1–7) |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 7.6      | The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.                       | จาก SAR หน้า 122 หลักสูตรได้ใช้นโยบาย Green University มาเป็นแนวทางในการกำหนดมาตรฐานสิ่งแวดล้อม มีระบบรักษาความปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิด ติดตั้งระบบสแกนเข้าออกอาคาร มีทางลาดเข้าอาคาร 70 ปีกับ 80 ปี เพื่อบริการนักศึกษากลุ่ม DSS หรือผู้ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ | <p>–จาก SAR หน้า 122 หลักสูตรหลักสูตรพิจารณาการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงและแผนการควบคุมภายใน การตรวจสอบอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยให้พร้อมใช้งานอย่างสม่ำเสมอ และติดตามประเมินระบบอำนวยความสะดวกสำหรับคนที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ (ตามมาตรฐาน) และบริการด้านสุขภาพที่เพียงพอ การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ให้มีความเหมาะสม ตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>–จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า อาคารเรียนของคณะไม่มีห้องน้ำสำหรับนักศึกษา</p> | 3              |
| 7.7      | The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing. | จาก SAR หน้า 123 หลักสูตรจัด Co-Working space ชั้น 2 อาคารสุวรรณวาจกกสิกิจ                                                                                                                                                                                            | <p>–จาก SAR หน้า 123 หลักสูตรพิจารณา สํารวจติดตามและประเมินผลด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตวิทยา ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน ผู้เรียนมีคุณภาพ เพื่อการพัฒนาปรับปรุงของหลักสูตร และการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร</p>                                                                                                                                                                                                                | 3              |

| Criteria |                                                                                                                                                                                          | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Score<br>(1–7) |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|          |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>-จากการสัมภาษณ์คณาจารย์ต้องการพื้นที่ในการทำกิจกรรมของนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น</li> <li>-จากการสัมภาษณ์นักศึกษาต้องการห้องน้ำในอาคารของคณะ</li> </ul>                                                                                                                                       |                |
| 7.8      | The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs. | <ul style="list-style-type: none"> <li>-จาก SAR หน้า 123–124 คณะกำหนดและประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน ตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย</li> <li>-จากตารางที่ 6.5.2 หน้า 99–113 หลักสูตรได้มีส่วนร่วมในการร่วมกำหนดสมรรถนะที่จำเป็นให้บุคลากรสายสนับสนุน เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของหลักสูตรให้บรรลุอย่างมีประสิทธิภาพตามแผนกำหนดไว้</li> </ul> | จาก SAR หน้า 123–124 หลักสูตรพิจารณาการนำ <u>ข้อมูลสะท้อนกลับ</u> เกี่ยวกับการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน ที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาพัฒนา <u>ทักษะ</u> ที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย และ <u>ช่วยผลักดัน</u> การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร | 3              |
| 7.9      | The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.                                                   | -จาก SAR หน้า 124 หลักสูตรมีการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนและโครงสร้างพื้นฐานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                                                                                                                                                                                                                     | -จาก SAR หน้า 124 หลักสูตรพิจารณาติดตามและการประเมินทรัพยากรในห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ระบบ IT และบริการอื่น (ข้อ 7.1–7.7) อย่างต่อเนื่อง และให้ <u>ครอบคลุมตาม</u> ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร                                                  | 3              |

| Criteria |                                                                                                                                                                           | Strengths                                                                                                                                              | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                             | Score<br>(1–7) |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 8        | Output and Outcomes                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                   | 2              |
| 8.1      | The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.                                        | SAR หน้า 126 – 127 พบว่า หลักสูตรมีการรวบรวม ข้อมูลอัตราการคงอยู่ ข้อมูลจำนวนนักศึกษาพัฒนา และข้อมูลการสำเร็จการศึกษา และหลักสูตรมีการ วิเคราะห์ข้อมูล | SAR หน้า 126 –127 พบว่า หลักสูตรยังไม่พบว่ามี การกำหนดคู่เทียบและการเทียบเคียงเพื่อการ พัฒนาปรับปรุง                                                                                                              | 3              |
| 8.2      | Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.  | SAR หน้า 128 – 129 พบว่า มหาวิทยาลัยรวบรวม ข้อมูลการมีงานทำของบัณฑิต ข้อมูลย้อนหลัง 4 ปี และมีการวิเคราะห์ข้อมูลการมีงานทำของผู้สำเร็จ การศึกษา        | SAR หน้า 128 – 129 พบว่า หลักสูตรยังไม่มี การกำหนดคู่เทียบและการเทียบเคียงเพื่อการพัฒนา ปรับปรุง                                                                                                                  | 3              |
| 8.3      | Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | SAR หน้า 130 พบว่า หลักสูตรมีการรวบรวมข้อมูล ผลงานวิจัยของคณาจารย์ที่มีการเผยแพร่ในปี การศึกษา 2565                                                    | SAR หน้า 130 พบว่า หลักสูตรยังไม่มี การกำกับ ติดตามข้อมูลที่จะนำมาปรับปรุงพัฒนางานวิจัย และงานสร้างสรรค์ของอาจารย์และนักศึกษาเพื่อ แสดงถึงแนวโน้ม และยังไม่พบว่ามี การกำหนดคู่ เทียบและการเทียบเคียงเพื่อการพัฒนา | 2              |

| Criteria        |                                                                                                                         | Strengths                                                                                                                        | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                  | Score<br>(1–7) |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 8.4             | Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.      | SAR หน้า 38 – 39 พบว่า หลักสูตรมีการรวบรวมข้อมูลการประเมินการบรรลุ PLOs ของนักศึกษาปีสุดท้ายที่จะสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2565 | SAR หน้า 131 พบว่า หลักสูตรไม่มีการแสดงข้อมูลของการประเมินการบรรลุ PLOs ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย ไม่มีการกำกับติดตามข้อมูลการประเมินการบรรลุ PLOs ที่จะนำมาปรับปรุงพัฒนาการให้มีแนวโน้มที่ดีขึ้น และยังไม่พบว่ามีกำหนดคู่เทียบและการเทียบเคียงเพื่อการพัฒนาปรับปรุง    | 2              |
| 8.5             | Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | SAR หน้า 131 – 132 พบว่า หลักสูตรมีการการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการ นายจ้าง และผู้ใช้บัณฑิตประจำปีการศึกษา 2565             | SAR หน้า 131 – 132 พบว่า หลักสูตรไม่มีการรวบรวมข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี พ.ศ. 2565 และ ไม่มีการกำกับติดตามข้อมูลความพึงพอใจ ที่จะนำมาปรับปรุงพัฒนาการให้มีแนวโน้มที่ดีขึ้น และยังไม่พบว่ามีกำหนดคู่เทียบและการเทียบเคียงเพื่อการพัฒนาปรับปรุง | 2              |
| Overall verdict |                                                                                                                         |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3              |

### สะท้อนข้อคิดจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- 1) หลักสูตรมีการเชิญผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้เกี่ยวกับการเรียนการสอน BCD เพื่อให้อาจารย์มีความเข้าใจร่วมกัน
- 2) หลักสูตรมีการสอบถามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, การสนทนากลุ่ม และนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร
- 3) หลักสูตรมีการพัฒนาปรับปรุง Sub PLO ทุกปี โดยการสำรวจ Need SHs แล้วนำข้อมูลมาเปรียบเทียบกับความต้องการปีก่อนหน้า
- 4) หลักสูตรเน้นการใช้กิจกรรมการเรียนรู้ในการพัฒนาทักษะผู้เรียน
- 5) การกำกับ ติดตาม การเรียนการสอนของผู้เรียนหลักสูตรใช้วิธีนัดประชุมกับนักศึกษา พูดคุย สอบถามปัญหา อุปสรรค และนำ Feedback ที่ได้มาประชุมกับอาจารย์ผู้สอนเพื่อหาแนวทางแก้ไข
- 6) หลักสูตรมีการแจ้งช่องทางการขออุทธรณ์ข้อร้องเรียนให้นักศึกษาได้รับทราบ
- 7) อาจารย์ที่ปรึกษาจะทำหน้าที่ในการติดตามความก้าวหน้าในการเรียนของนักศึกษา
- 8) ในการไปอบรมพัฒนาดตนเองของอาจารย์ในหลักสูตร จะพิจารณาความสอดคล้องของ PLO และ Need SHs เป็นหลักเพื่อนำมาปรับใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน การพัฒนาผู้เรียน
- 9) อยากให้มีการเพิ่มห้องเรียน เพื่อรองรับกับจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มขึ้น และปัญหาที่พบจากการจองห้องเรียน พบว่า บางรายวิชาทำการจองห้องเรียน แต่เมื่อถึงเวลาที่กำหนด จะใช้รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์แทน

### สะท้อนข้อคิดจากนักศึกษา

- 1) นักศึกษามีความเข้าใจว่า ผลลัพธ์การเรียนรู้คือ เมื่อเรียนจบรายวิชานั้นไปแล้ว ได้รับความรู้ตรงตามวัตถุประสงค์รายวิชาหรือไม่
- 2) อาจารย์จะมีการชี้แจงรายละเอียดวิชา วัตถุประสงค์รายวิชา เกณฑ์การให้คะแนน ทุกรายวิชา ก่อนทำการสอน
- 3) นักศึกษารับรู้ว่ามีช่องทางการร้องเรียนผลการเรียน
- 4) เกณฑ์การให้คะแนนมีความยุติธรรม นักศึกษาได้รับการประเมินตามเกณฑ์การให้คะแนนที่ได้ชี้แจงไว้
- 5) เจ้าหน้าที่คอยให้การดูแล ให้คำปรึกษาได้เป็นอย่างดี
- 6) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในแต่ละครั้ง นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการประเมินผลการจัดโครงการ
- 7) ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การเรียนการสอน เพียงพอ พร้อมใช้ และสะอาด

- 8) อยากให้มีการเพิ่มจำนวนห้องเรียน
- 9) อยากให้มีการปรับปรุงที่จอดรถในส่วนที่เป็นพื้นดิน ฝนตกทำให้ดินลื่น ไม่ปลอดภัย
- 10) ห้องน้ำสำหรับนักศึกษาอยู่ไกลกับอาคารเรียน

**ภาคผนวก ก**  
**กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน**

.....

**วันที่ 14 มิถุนายน 2566**

**หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท้องถิ่น**

|                  |                                                                                                          |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08.30 – 09.00 น. | ลงทะเบียน                                                                                                |
| 09.00 – 11.00 น. | หลักสูตรนำเสนอผลการดำเนินงานของหลักสูตร คณะกรรมการประเมิน<br>คุณภาพฯ สัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร |
| 11.00 – 12.00 น. | คณะกรรมการประเมินพิจารณาเอกสาร                                                                           |
| 12.00 – 13.00 น. | พักรับประทานอาหาร                                                                                        |
| 13.00 – 14.00 น. | สัมภาษณ์ผู้แทนนักศึกษาทุกระดับ ชั้นปีละ 1-2 คน ผ่าน Microsoft Teams                                      |
| 14.00 – 17.00 น. | คณะกรรมการประเมินประชุมสรุปผลการประเมินและให้ข้อเสนอแนะ                                                  |
| 17.00 – 17.30 น. | นำเสนอผลการประเมิน                                                                                       |

**ภาคผนวก ข**  
**รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์**

.....

**รายชื่อผู้เข้าสัมภาษณ์**

**1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ**

- 1) อาจารย์ ดร.วลัยลดา ถาวรวงศ์กิจ
- 2) อาจารย์ ดร.มนลิตา อินทจักร
- 3) รองศาสตราจารย์ ดร.อัศรพงศ์ อินทอง
- 4) อาจารย์ ดร.วุฒิพงษ์ นวัตกรรมกุล
- 5) อาจารย์ ดร.วัชรวิวรรณชาติพันธ์

**2. นักศึกษา**

หลักสูตร 4 ปี

- |                              |                 |            |
|------------------------------|-----------------|------------|
| 1) นางสาวปิ่นนธ์ น้อยอุ้นแสน | รหัส 6509101354 | ชั้นปีที่2 |
| 2) นางสาวอริญาพร เล็นดำ      | รหัส 6409101337 | ชั้นปีที่3 |
| 3) นางสาววารุณี แดงนวลจันทร์ | รหัส 6409101328 | ชั้นปีที่3 |
| 4) นางสาวนัทธรา ตันละมัยงาม  | รหัส 6309101339 | ชั้นปีที่4 |
| 5) นางสาววิภา วงค์ชัย        | รหัส 6309101366 | ชั้นปีที่4 |

หลักสูตร 2 ปี

- |                           |                 |            |
|---------------------------|-----------------|------------|
| 1) นางสาวนริศรา รื่นเรือง | รหัส 6509101024 | ชั้นปีที่2 |
| 2) นางสาวกนกวรรณ แยมชู    | รหัส 6509101002 | ชั้นปีที่2 |

ภาคผนวก ค  
ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....

