

**สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนและสภาพแวดล้อม
ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567
ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

แบบประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนและสภาพแวดล้อมของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ลักษณะแบบประเมินเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | |
|-----------|---|
| 5 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| 4 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมาก |
| 3 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจปานกลาง |
| 2 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อย |
| 1 หมายถึง | ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

โดยกำหนดค่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผล กำหนดเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 | หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 | หมายถึง ความพึงพอใจมาก |
| ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 | หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 | หมายถึง ความพึงพอใจน้อย |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 | หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว

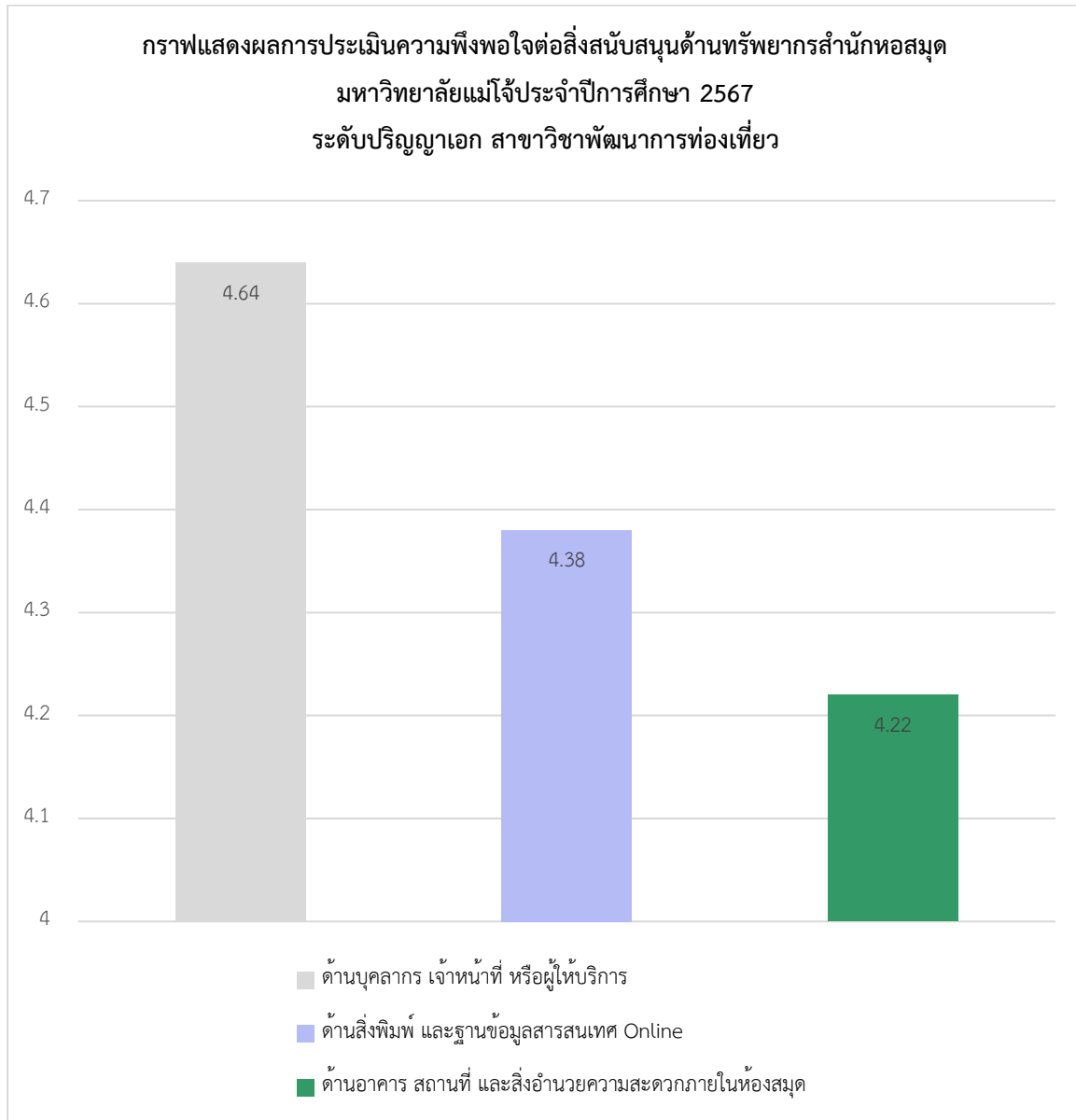
ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 7 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.41) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.64) รองลงมา ได้แก่ ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online (ค่าเฉลี่ย 4.38) และ ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 4.22) และ ในระดับมากที่สุดตามลำดับ ดังตาราง 1

ตาราง 1 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการ
ห้องเที่ยว

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน ด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online							4.38	มากที่สุด
1.1 ความหลากหลายและเพียงพอ	4	2	1	0	0	7	4.43	มากที่สุด
	57.14	28.57	14.29	0.00	0.00	100.00		
1.2 สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา ตามความต้องการ ง่ายต่อการเข้าถึง	3	3	1	0	0	7	4.29	มากที่สุด
	42.86	42.86	14.29	0.00	0.00	100.00		
1.3 มีความเป็นปัจจุบัน ทันต่อยุคสมัย	4	2	1	0	0	7	4.43	มากที่สุด
	57.14	28.57	14.29	0.00	0.00	100.00		
2. ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ							4.64	มากที่สุด
2.1 มีความรู้และทักษะในการให้บริการ ตอบคำถาม แนะนำอธิบายได้อย่างชัดเจน	4	3	0	0	0	7	4.57	มากที่สุด
	57.14	42.86	0.00	0.00	0.00	100.00		
2.2 มีความกระตือรือร้น และให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการ	5	2	0	0	0	7	4.71	มากที่สุด
	71.43	28.57	0.00	0.00	0.00	100.00		
3. ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด							4.22	มากที่สุด
3.1 ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิภายในอาคารมีความเหมาะสม	3	4	0	0	0	7	4.43	มากที่สุด
	42.86	57.14	0.00	0.00	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน ด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
3.2 ห้องอ่านส่วนบุคคล (Individual Room) หรือห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม (Study Room) มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสม	3	1	3	0	0	7	4.00	มาก
	42.86	14.29	42.86	0.00	0.00	100.00		
3.3 พื้นที่นั่งอ่านเพียงพอ และเหมาะสม	3	2	2	0	0	7	4.14	มาก
	42.86	28.57	28.57	0.00	0.00	100.00		
3.4 ห้องสมุดมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	3	3	1	0	0	7	4.29	มากที่สุด
	42.86	42.86	14.29	0.00	0.00	100.00		
ค่าเฉลี่ยโดยรวม							4.41	มากที่สุด

กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว



2. ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการ ท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 7 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.90) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.06) รองลงมา ได้แก่ ห้องเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.98), พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์นักศึกษา และห้อง Common Room) ในระดับที่เท่ากันกับ ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless (ค่าเฉลี่ย 3.86) และพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ย 3.75) ในระดับมาก ตามลำดับ ดังตาราง 2

ตาราง 2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว

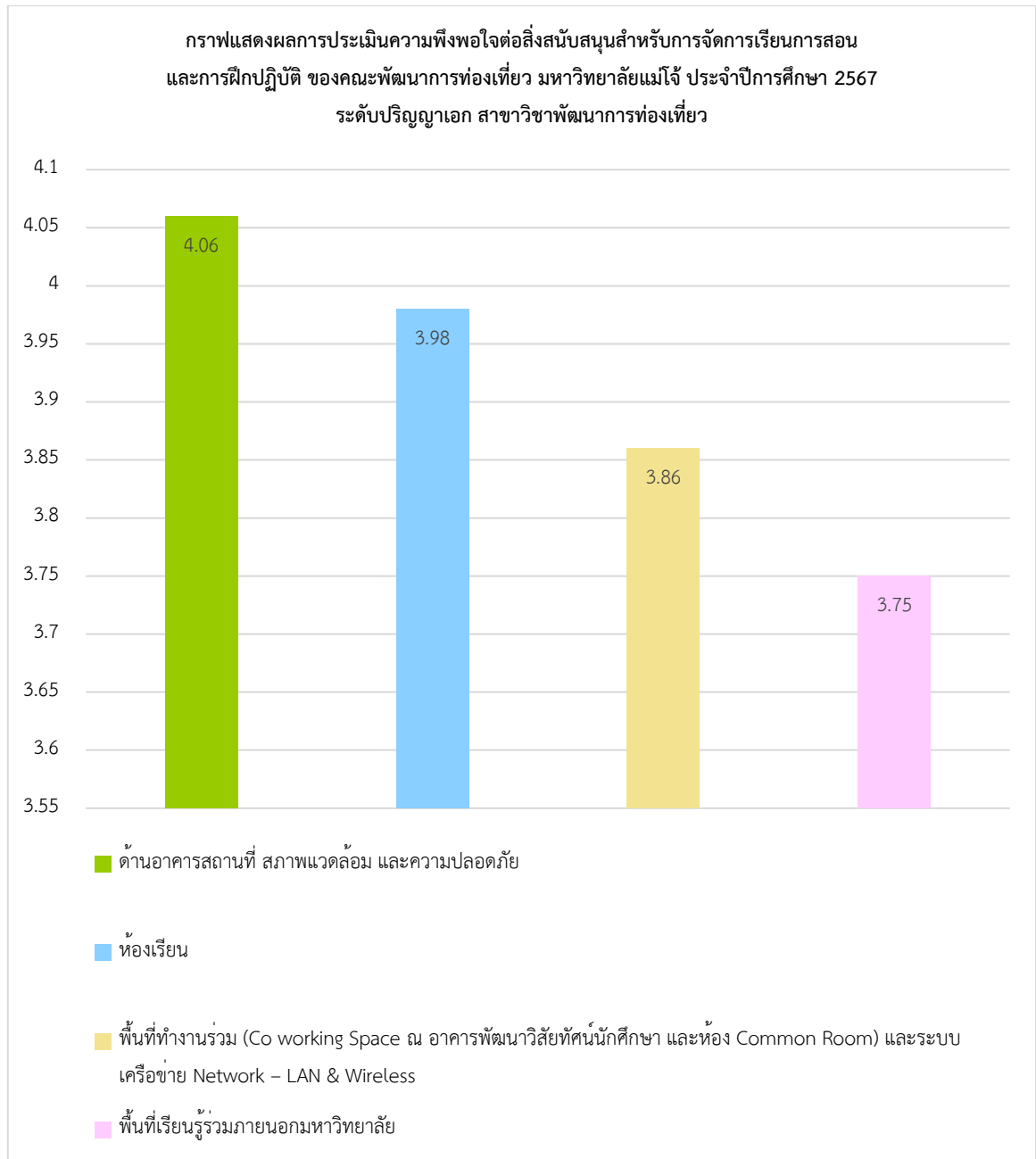
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะฯ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ห้องเรียน							3.98	มาก
1.1 ขนาดและสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิของห้อง และเสียงรบกวน เป็นต้น	3	2	2	0	0	7	4.14	มาก
	42.86	28.57	28.57	0.00	0.00	100.00		
1.2 โต๊ะ เก้าอี้ มีขนาดเพียงพอกับจำนวนผู้ใช้งาน	3	2	1	1	0	7	4.00	มาก
	42.86	28.57	14.29	14.29	0.00	100.00		
1.3 อุปกรณ์การเรียนการสอนอยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน และมีความทันสมัย	2	2	2	1	0	7	3.57	มาก
	28.57	28.57	28.57	14.29	0.00	100.00		
1.4 ห้องเรียนสะอาด เป็นระเบียบ สภาพพร้อมใช้งาน	4	1	2	0	0	7	4.29	มากที่สุด
	57.14	14.29	28.57	0.00	0.00	100.00		
1.5 ห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	4	2	1	0	0	7	3.86	มาก
	57.14	28.57	14.29	0.00	0.00	100.00		
1.6 มีเจ้าหน้าที่มีความรู้ สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในห้องเรียนได้รวดเร็ว	2	3	2	0	0	7	4.00	มาก
	28.57	42.86	28.57	0.00	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะฯ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
2. พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนานวัตกรรมศึกษาศาสตร์ และห้อง Common Room)							3.86	มาก
2.1 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน ที่จัดไว้ให้บริการมีความ เหมาะสมและพร้อมใช้งาน	2	3	1	1	0	7	3.86	มาก
	28.57	42.86	14.29	14.29	0.00	100.00		
2.2 มีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความ ต้องการพิเศษ	2	3	1	1	0	7	3.86	มาก
	28.57	42.86	14.29	14.29	0.00	100.00		
3. พื้นที่เรียนรู้ร่วมกันภายนอกมหาวิทยาลัย							3.75	มาก
3.1 สถานที่ Social Lab มีความเหมาะสมกับการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และการเรียนรู้	5	2	0	0	0	7	3.71	มาก
	71.43	28.57	0.00	0.00	0.00	100.00		
3.2 สถานที่ Social Lab มีความเหมาะสมต่อการทำ กิจกรรม	1	4	2	0	0	7	3.86	มาก
	14.29	57.14	28.57	0.00	0.00	100.00		
3.3 จุดสื่อความหมายในพื้นที่ Social Lab มีความเด่นชัด	5	2	0	0	0	7	3.71	มาก
	71.43	28.57	0.00	0.00	0.00	100.00		
3.4 ภาพรวมของสถานที่ Social Lab มีความเหมาะสมกับ การจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว	1	3	3	0	0	7	3.71	มาก
	14.29	42.86	42.86	0.00	0.00	100.00		
4. ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย							4.06	มาก
4.1 อาคารสถานที่							4.09	มาก

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะฯ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4.1 สถานที่มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน	3	1	3	0	0	7	4.00	มาก
	42.86	14.29	42.86	0.00	0.00	100.00		
4.2 วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการภายในอาคารเพียงพอ พร้อมใช้ อาทิ โต๊ะ เก้าอี้ ปลั๊กไฟ เป็นต้น	3	2	2	0	0	7	4.14	มาก
	42.86	28.57	28.57	0.00	0.00	100.00		
4.3 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการใช้ งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	3	2	2	0	0	7	4.14	มาก
	42.86	28.57	28.57	0.00	0.00	100.00		
4.2 ด้านสิ่งแวดล้อม							4.15	มาก
4.2.1 สิ่งแวดล้อมโดยรอบอาคารมีความสะอาด และ ได้รับการบำรุง ดูแลอย่างสม่ำเสมอ	3	4	0	0	0	7	4.43	มากที่สุด
	42.86	57.14	0.00	0.00	0.00	100.00		
4.2.2 มีจำนวนถังขยะเพียงพอ เหมาะสมต่อการใช้งาน	2	2	3	0	0	7	3.86	มาก
	28.57	28.57	42.86	0.00	0.00	100.00		
4.3 ด้านสังคม และจิตวิทยา							3.93	มาก
4.3.1 พื้นที่ลานอเนกประสงค์เอื้อต่อการทำกิจกรรมการ เรียนการสอนและกิจกรรมนันทนาการ	2	3	2	0	0	7	4.00	มาก
	28.57	42.86	28.57	0.00	0.00	100.00		
4.3.2 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการ เรียนรู้	1	4	2	0	0	7	3.86	มาก
	14.29	57.14	28.57	0.00	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะฯ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5. ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless							3.86	มาก
5.1 ระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอต่อการใช้งาน	2	3	2	0	0	7	4.00	มาก
	28.57	42.86	28.57	0.00	0.00	100.00		
5.2 ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต	2	1	4	0	0	7	3.71	มาก
	28.57	14.29	57.14	0.00	0.00	100.00		
5.3 ประสิทธิภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง	2	1	4	0	0	7	3.71	มาก
	28.57	14.29	57.14	0.00	0.00	100.00		
5.4 เจ้าหน้าที่ประจำคณะฯ แก้ปัญหาระบบเครือข่ายที่เกิดขึ้น ด้วยความรวดเร็ว	2	3	2	0	0	7	4.00	มาก
	28.57	42.86	28.57	0.00	0.00	100.00		
ค่าเฉลี่ยโดยรวม							3.90	มาก

กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ
ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567
ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว



3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 7 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.35) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.64) ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ในระดับที่เท่ากับ ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.52), ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.37), ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.25) ในระดับมาก และด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 3.81) ในระดับมาก ตามลำดับ ดังตารางที่ 3

ตาราง 3 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ระดับ
ปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว

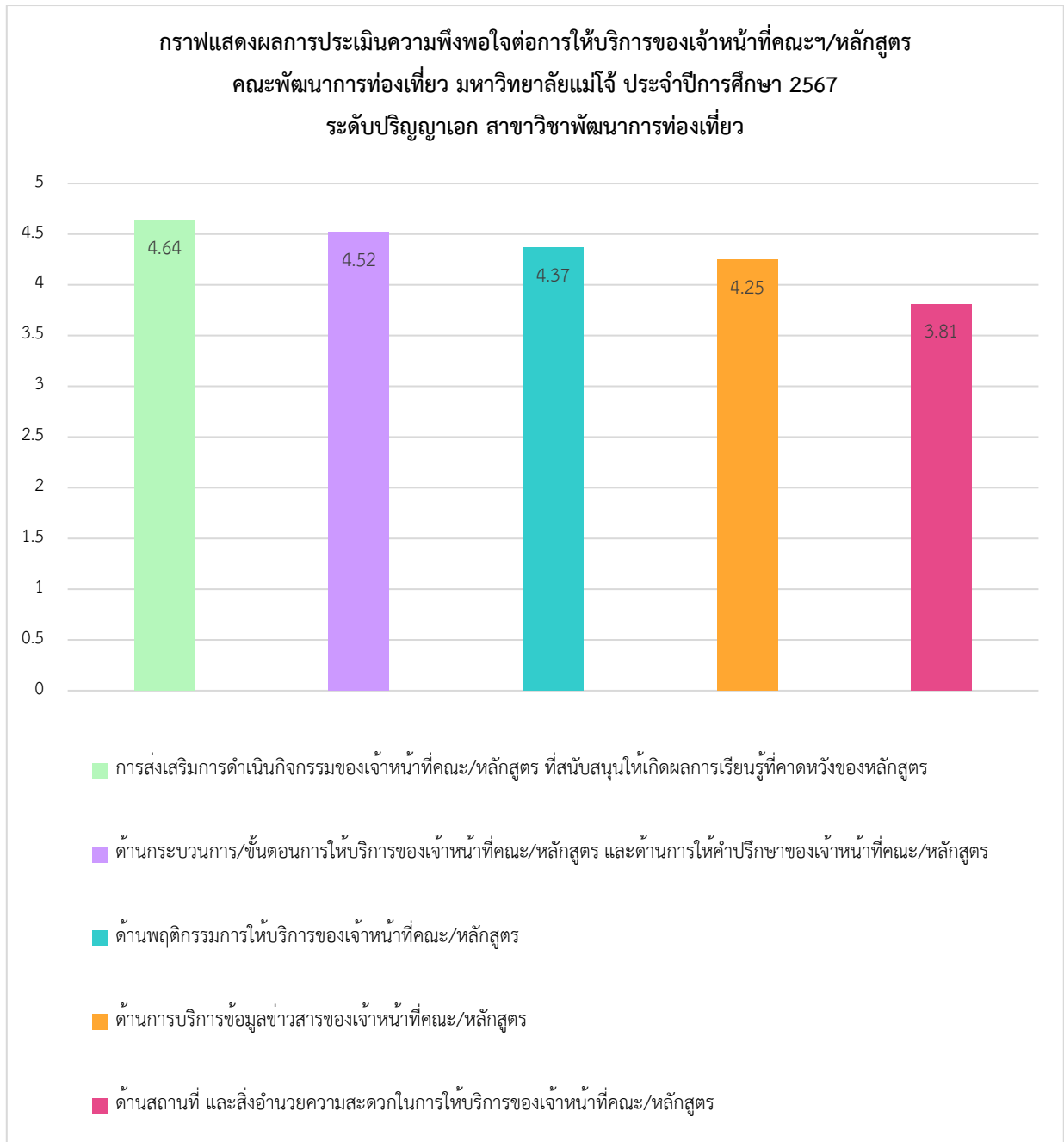
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร							4.52	มากที่สุด
1.1 แจ้งกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	3	4	0	0	0	7	4.43	มากที่สุด
	42.86	57.14	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความ คล่องตัว	4	3	0	0	0	7	4.57	มากที่สุด
	57.14	42.86	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.3 ความสะดวก และรวดเร็ว	3	4	0	0	0	7	4.57	มากที่สุด
	42.86	57.14	0.00	0.00	0.00	100.00		
2. ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร							4.37	มากที่สุด
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และอัธยาศัยดี	4	3	0	0	0	7	4.57	มากที่สุด
	57.14	42.86	0.00	0.00	0.00	100.00		
2.2 มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ บริการได้อย่างครบถ้วน และ ถูกต้อง	2	4	1	0	0	7	4.14	มาก
	28.57	57.14	14.29	0.00	0.00	100.00		
2.3 มีการใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการอย่างมี ประสิทธิภาพ	3	4	0	0	0	7	4.43	มากที่สุด
	42.86	57.14	0.00	0.00	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
2.4 สามารถรักษาความลับและข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา	4	3	0	0	0	7	4.57	มากที่สุด
	57.14	42.86	0.00	0.00	0.00	100.00		
2.5 สามารถประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ สำนักบริหารฯ กองกิจการนักศึกษา งานทุน งานพยาบาล ฝ่ายบัณฑิตศึกษา กองวิเทศสัมพันธ์ เป็นต้น	2	4	1	0	0	7	4.14	มาก
	28.57	57.14	14.29	0.00	0.00	100.00		
3. ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร							3.81	มาก
3.1 ป้ายบอกที่ตั้งของฝ่าย/งาน มีความชัดเจน	1	4	1	1		7	3.71	มาก
	14.29	57.14	14.29	14.29	0	100.00		
3.2 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เรียบร้อย และถูกสุขอนามัย	2	3	2	0	0.00	7	4.00	มาก
	28.57	42.86	28.57	0.00	0	100.00		
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมและพร้อมใช้	1	4	1	1	0.00	7	3.71	มาก
	14.29	57.14	14.29	14.29	0	100.00		
4. ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร							4.25	มากที่สุด
4.1 ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	4	1	2	0	0	7	4.29	มากที่สุด
	57.14	14.29	28.57	0.00	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4.2 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	3	2	2	0	0	7	4.14	มาก
	42.86	28.57	28.57	0.00	0.00	100.00		
4.3 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของหลักสูตรที่ท่านศึกษา อยู่ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	3	2	2	0	0	7	4.14	มาก
	42.86	28.57	28.57	0.00	0.00	100.00		
4.4 สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ตลอดเวลา ง่ายต่อการเข้าถึง	4	2	1	0	0	7	4.43	มากที่สุด
	57.14	28.57	14.29	0.00	0.00	100.00		
5. ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร							4.52	มากที่สุด
5.1 มีช่องทางที่หลากหลายนอกเหนือจากการติดต่อระหว่างบุคคลโดยตรง เช่น เบอร์โทร หรือ Chat ผ่าน Social media เช่น Facebook/Line เป็นต้น	5	2	0	0	0	7	4.71	มากที่สุด
	71.43	28.57	0.00	0.00	0.00	100.00		
5.2 มีข้อมูลคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา การดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัยด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน	3	4	0	0	0	7	4.43	มากที่สุด
	42.86	57.14	0.00	0.00	0.00	100.00		
5.3 เจ้าหน้าที่ได้จัดทำคู่มือนักศึกษาที่เป็นประโยชน์ ไว้ในช่องทางเว็บไซต์ของคณะ/หลักสูตร	4	2	1	0	0	7	4.43	มากที่สุด
	57.14	28.57	14.29	0.00	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
6. การส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร	ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร						4.64	มากที่สุด
6.1 เจ้าหน้าที่มีความรู้ทักษะ และทัศนคติที่ดี สามารถให้ คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการ เรียนรู้ในหลักสูตร	4	3	0	0	0	7	4.57	มากที่สุด
	57.14	42.86	0.00	0.00	0.00	100.00		
6.2 เจ้าหน้าที่มีจิตบริการ	5	2	0	0	0	7	4.71	มากที่สุด
	71.43	28.57	0.00	0.00	0.00	100.00		
ค่าเฉลี่ยโดยรวม							4.35	มากที่สุด

กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร
คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567
ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว



ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว

1. ระบบการติดตามการส่งงานวิจัยที่ต่อเนื่อง, กิจกรรมเพิ่มทักษะในรูปแบบต่าง ๆ และ คลินิกปรึกษา
งานวิจัย