**สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนและสภาพแวดล้อม**

**ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 25657**

แบบประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนและสภาพแวดล้อมของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 ลักษณะแบบประเมินเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมาก

3 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อย

1 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

โดยกำหนดค่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผล กำหนดเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

 ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

 ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ความพึงพอใจมาก

 ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง

 ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง ความพึงพอใจน้อย

 ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

**1. ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567**

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 121 คน ประกอบด้วย นักศึกษาหลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว 4 ปี จำนวน 44 คน, นักศึกษาหลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว 2 ปี จำนวน 45 คน, นักศึกษาหลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ จำนวน 19 คน, นักศึกษาหลักสูตรปริญญาโท จำนวน 6 คน และนักศึกษาหลักสูตรปริญญาเอก จำนวน 7 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.15) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online (ค่าเฉลี่ย 4.17) รองลงมา ได้แก่ ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.14) และด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด ด้านบุคลากร/ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.13) ในระดับมาก ตามลำดับ ดังตาราง 1

**ตาราง 1 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ประจำปีการศึกษา 2567**

| **ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน****ด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด** | **ระดับความพึงพอใจ** | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **1. ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online** | **4.17** | **มาก** |
| 1.1 ความหลากหลายและเพียงพอ | 43 | 58 | 16 | 4 | 0 | 121 | 4.16 | มาก |
| 35.54 | 47.93 | 13.22 | 3.31 | 0.00 | 100.00 |
| 1.2 สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา ตามความต้องการ ง่ายต่อการเข้าถึง | 44 | 59 | 15 | 3 | 0 | 121 | 4.19 | มาก |
| 36.36 | 48.76 | 12.40 | 2.48 | 0.00 | 100.00 |
| 1.3 มีความเป็นปัจจุบัน ทันต่อยุคสมัย | 43 | 60 | 15 | 2 | 1 | 121 | 4.17 | มาก |
| 35.54 | 49.59 | 12.40 | 1.65 | 0.83 | 100.00 |
| **2. ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ** | **4.14** | **มาก** |
| 2.1 มีความรู้และทักษะในการให้บริการ ตอบคำถาม แนะนำ อธิบายได้อย่างชัดเจน | 42 | 61 | 13 | 3 | 2 | 121 | 4.14 | มาก |
| 34.71 | 50.41 | 10.74 | 2.48 | 1.65 | 100.00 |
| 2.2 มีความกระตือรือร้น และให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการ | 47 | 51 | 17 | 5 | 1 | 121 | 4.14 | มาก |
| 38.84 | 42.15 | 14.05 | 4.13 | 0.83 | 100.00 |
| **3. ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด** | **4.13** | **มาก** |
| 3.1 ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิภายในอาคารมีความเหมาะสม | 41 | 64 | 11 | 5 | 0 | 121 | 4.17 | มาก |
| 33.88 | 52.89 | 9.09 | 4.13 | 0.00 | 100.00 |
| 3.2 ห้องอ่านส่วนบุคคล (Individual Room) หรือห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม (Study Room ) มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสม | 41 | 57 | 19 | 4 | 0 | 121 | 4.12 | มาก |
| 33.88 | 47.11 | 15.70 | 3.31 | 0.00 | 100.00 |
| 3.3 พื้นที่นั่งอ่านเพียงพอ และเหมาะสม | 41 | 58 | 16 | 6 | 0 | 121 | 4.11 | มาก |
| 33.88 | 47.93 | 13.22 | 4.96 | 0.00 | 100.00 |
| 3.4 ห้องสมุดมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 42 | 57 | 16 | 6 | 0 | 121 | 4.12 | มาก |
| 34.71 | 47.11 | 13.22 | 4.96 | 0.00 | 100.00 |
| **ค่าเฉลี่ยโดยรวม** | **4.15** | **มาก** |

**กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ประจำปีการศึกษา 2567**

**2. ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567**

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 121 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.21) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์นักศึกษา และห้อง Common Room) ในระดับที่เท่ากันกับ ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.25) รองลงมา ได้แก่ ห้องเรียน ในระดับที่เท่ากันกับ พื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ย 4.21) ในระดับมากที่สุด และระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless (ค่าเฉลี่ย 4.13) ในระดับมาก ตามลำดับ ดังตาราง 2

**ตาราง 2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้**

 **ประจำปีการศึกษา 2567**

| **ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน****สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะฯ** | **ระดับความพึงพอใจ** | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **1. ห้องเรียน** | **4.21** | **มากที่สุด** |
| 1.1 ขนาดและสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิของห้อง และเสียงรบกวน เป็นต้น | 46 | 56 | 15 | 4 | 0 | 121 | 4.19 | มาก |
| 38.02 | 46.28 | 12.40 | 3.31 | 0.00 | 100.00 |
| 1.2 โต๊ะ เก้าอี้ มีขนาดเพียงพอกับจำนวนผู้ใช้งาน | 56 | 41 | 18 | 4 | 2 | 121 | 4.20 | มาก |
| 46.28 | 33.88 | 14.88 | 3.31 | 1.65 | 100.00 |
| 1.3 อุปกรณ์การเรียนการสอนอยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน และมีความทันสมัย | 51 | 47 | 15 | 5 | 3 | 121 | 4.14 | มาก |
| 42.15 | 38.84 | 12.40 | 4.13 | 2.48 | 100.00 |
| 1.4 ห้องเรียนสะอาด เป็นระเบียบ สภาพพร้อมใช้งาน | 56 | 45 | 15 | 3 | 2 | 121 | 4.24 | มากที่สุด |
| 46.28 | 37.19 | 12.40 | 2.48 | 1.65 | 100.00 |
| 1.5 ห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 56 | 44 | 14 | 4 | 3 | 121 | 4.21 | มากที่สุด |
| 46.28 | 36.36 | 11.57 | 3.31 | 2.48 | 100.00 |
| 1.6 มีเจ้าหน้าที่มีความรู้ สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในห้องเรียนได้รวดเร็ว | 53 | 52 | 14 | 2 | 0 | 121 | 4.29 | มากที่สุด |
| 43.80 | 42.98 | 11.57 | 1.65 | 0.00 | 100.00 |
| **2. พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์นักศึกษา และห้อง Common Room)** | **4.25** | **มากที่สุด** |
| 2.1 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน ที่จัดไว้ให้บริการมีความเหมาะสมและพร้อมใช้งาน | 50 | 54 | 13 | 4 | 0 | 121 | 4.24 | มากที่สุด |
| 41.32 | 44.63 | 10.74 | 3.31 | 0.00 | 100.00 |
| 2.2 มีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 53 | 49 | 15 | 4 | 0 | 121 | 4.25 | มากที่สุด |
| 43.80 | 40.50 | 12.40 | 3.31 | 0.00 | 100.00 |
| **3. พื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย** (แยกหลักสูตร) | **4.21** | **มากที่สุด** |
| **หลักสูตรป.ตรี พัฒนาการท่องเที่ยว 4 ปี** | **4.11** | **มาก** |
| 3.1 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ในเชิงการพัฒนาการท่องเที่ยว | 4.00 | มาก | 12 | 0 | 0 | 44 | 4.00 | มาก |
| 27.27 | 45.45 | 27.27 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 3.2 ความเหมาะสมและความรู้ของวิทยากร (ปราชญ์ชุมชน) | 4.09 | มาก | 9 | 1 | 0 | 44 | 4.09 | มาก |
| 34.09 | 43.18 | 20.45 | 2.27 | 0.00 | 100.00 |
| 3.3 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจและนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว | 4.07 | มาก | 11 | 1 | 0 | 44 | 4.07 | มาก |
| 36.36 | 36.36 | 25.00 | 2.27 | 0.00 | 100.00 |
| 3.4 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ หลักการวิเคราะห์และแก้ไขสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว | 4.20 | มาก | 11 | 0 | 0 | 44 | 4.20 | มาก |
| 45.45 | 29.55 | 25.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 3.5 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ หลักการติดตามและประเมินผลการบริหารเพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว | 4.18 | มาก | 10 | 0 | 0 | 44 | 4.18 | มาก |
| 40.91 | 36.36 | 22.73 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **หลักสูตรป.ตรี พัฒนาการท่องเที่ยว 2 ปี** | **4.36** | **มากที่สุด** |
| 3.6 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ในเชิงการพัฒนาการท่องเที่ยว | 19 | 24 | 0 | 2 | 0 | 45 | 4.33 | มากที่สุด |
| 42.22 | 53.33 | 0.00 | 4.44 | 0.00 | 100.00 |
| 3.7 ความเหมาะสมและความรู้ของวิทยากร (ปราชญ์ชุมชน) | 20 | 24 | 0 | 1 | 0 | 45 | 4.40 | มากที่สุด |
| 44.44 | 53.33 | 0.00 | 2.22 | 0.00 | 100.00 |
| 3.8 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจและนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว | 19 | 24 | 0 | 2 | 0 | 45 | 4.33 | มากที่สุด |
| 42.22 | 53.33 | 0.00 | 4.44 | 0.00 | 100.00 |
| 3.9 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ หลักการวิเคราะห์และแก้ไขสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว | 20 | 24 | 0 | 1 | 0 | 45 | 4.40 | มากที่สุด |
| 44.44 | 53.33 | 0.00 | 2.22 | 0.00 | 100.00 |
| 3.10 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ หลักการติดตามและประเมินผลการบริหารเพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว | 20 | 23 | 0 | 2 | 0 | 45 | 4.36 | มากที่สุด |
| 44.44 | 51.11 | 0.00 | 4.44 | 0.00 | 100.00 |
| **หลักสูตรป.ตรี การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ** | **4.37** | **มากที่สุด** |
| 3.11 การออกทัวร์เปิดโลกทัศน์ ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ และทักษะด้านการจัดการ | 10 | 5 | 4 | 0 | 0 | 19 | 4.32 | มากที่สุด |
| 52.63 | 26.32 | 21.05 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 3.12 การศึกษาดูงานและปฏิบัติการ เช่น โรงแรม สายการบิน บริษัททัวร์ หรือแหล่งท่องเที่ยว เป็นต้น ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ ทักษะ สร้างแรงบันดาลใจ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ในการทำธุรกิจ | 10 | 6 | 2 | 1 | 0 | 19 | 4.32 | มากที่สุด |
| 52.63 | 31.58 | 10.53 | 5.26 | 0.00 | 100.00 |
| 3.13 ห้องปฏิบัติการอบรม IT1 IT2 IT3 ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ทักษะด้าน IT และสามารถนำไปพัฒนาต่อได้ด้วยตัวเอง | 8 | 9 | 2 | 0 | 0 | 19 | 4.32 | มากที่สุด |
| 42.11 | 47.37 | 10.53 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 3.14 กิจกรรม ToBiz Volunteer (กิจกรรมจิตอาสา) ในพื้นที่ชุมชน ช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดจิตสำนึกต่อส่วนรวม และมีจิตบริการ | 12 | 5 | 2 | 0 | 0 | 19 | 4.53 | มากที่สุด |
| 63.16 | 26.32 | 10.53 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **ระดับปริญญาโท** | **4.46** | **มากที่สุด** |
| 3.15 สถานที่ Social Lab มีความเหมาะสมกับการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และการเรียนรู้ | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 6 | 4.50 | มากที่สุด |
| 66.67 | 16.67 | 16.67 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 3.16 สถานที่ Social Lab มีความเหมาะสมต่อการทำกิจกรรม | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 6 | 4.50 | มากที่สุด |
| 66.67 | 16.67 | 16.67 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 3.17 จุดสื่อความหมายในพื้นที่ Social Lab มีความเด่นชัด | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 6 | 4.33 | มากที่สุด |
| 50.00 | 33.33 | 16.67 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 3.18 ภาพรวมของสถานที่ Social Lab มีความเหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 6 | 4.50 | มากที่สุด |
| 66.67 | 16.67 | 16.67 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **ระดับปริญญาเอก** | **3.75** | **มาก** |
| 3.19 สถานที่ Social Lab มีความเหมาะสมกับการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และการเรียนรู้ | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 7 | 3.71 | มาก |
| 71.43 | 28.57 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 3.20 สถานที่ Social Lab มีความเหมาะสมต่อการทำกิจกรรม | 1 | 4 | 2 | 0 | 0 | 7 | 3.86 | มาก |
| 14.29 | 57.14 | 28.57 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 3.21 จุดสื่อความหมายในพื้นที่ Social Lab มีความเด่นชัด | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 7 | 3.71 | มาก |
| 71.43 | 28.57 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 3.22 ภาพรวมของสถานที่ Social Lab มีความเหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว | 1 | 3 | 3 | 0 | 0 | 7 | 3.71 | มาก |
| 14.29 | 42.86 | 42.86 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **4. ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย** | **4.25** | **มากที่สุด** |
| **4.1 อาคารสถานที่** | **4.31** | **มากที่สุด** |
| 4.1 สถานที่มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน | 52 | 55 | 13 | 1 | 0 | 121 | 4.31 | มากที่สุด |
| 42.98 | 45.45 | 10.74 | 0.83 | 0.00 | 100.00 |
| 4.2 วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการภายในอาคารเพียงพอ พร้อมใช้ อาทิ โต๊ะ เก้าอี้ ปลั๊กไฟ เป็นต้น | 52 | 53 | 14 | 2 | 0 | 121 | 4.28 | มากที่สุด |
| 42.98 | 43.80 | 11.57 | 1.65 | 0.00 | 100.00 |
| 4.3 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ | 57 | 48 | 15 | 1 | 0 | 121 | 4.33 | มากที่สุด |
| 47.11 | 39.67 | 12.40 | 0.83 | 0.00 | 100.00 |
| **4.2 ด้านสิ่งแวดล้อม** | **4.24** | **มากที่สุด** |
| 4.2.1 สิ่งแวดล้อมโดยรอบอาคารมีความสะอาด และได้รับการบำรุง ดูแลอย่างสม่ำเสมอ | 50 | 55 | 14 | 2 | 0 | 121 | 4.26 | มากที่สุด |
| 41.32 | 45.45 | 11.57 | 1.65 | 0.00 | 100.00 |
| 4.2.2 มีจำนวนถังขยะเพียงพอ เหมาะสมต่อการใช้งาน | 46 | 58 | 15 | 2 | 0 | 121 | 4.22 | มากที่สุด |
| 38.02 | 47.93 | 12.40 | 1.65 | 0.00 | 100.00 |
| **4.3 ด้านสังคม และจิตวิทยา** | **4.19** | **มาก** |
| 4.3.1 พื้นที่ลานอเนกประสงค์เอื้อต่อการทำกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมนันทนาการ | 42 | 59 | 19 | 1 | 0 | 121 | 4.17 | มาก |
| 34.71 | 48.76 | 15.70 | 0.83 | 0.00 | 100.00 |
| 4.3.2 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้ | 47 | 54 | 18 | 2 | 0 | 121 | 4.21 | มากที่สุด |
| 38.84 | 44.63 | 14.88 | 1.65 | 0.00 | 100.00 |
| **5. ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless** | **4.13** | **มาก** |
| 5.1 ระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอต่อการใช้งาน | 44 | 52 | 20 | 4 | 1 | 121 | 4.11 | มาก |
| 36.36 | 42.98 | 16.53 | 3.31 | 0.83 | 100.00 |
| 5.2 ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบอินเตอร์เน็ต | 53 | 40 | 21 | 6 | 1 | 121 | 4.14 | มาก |
| 43.80 | 33.06 | 17.36 | 4.96 | 0.83 | 100.00 |
| 5.3 ประสิทธิภาพการใช้งานอินเตอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง | 49 | 43 | 24 | 4 | 1 | 121 | 4.12 | มาก |
| 40.50 | 35.54 | 19.83 | 3.31 | 0.83 | 100.00 |
| 5.4 เจ้าหน้าที่ประจำคณะฯ แก้ปัญหาระบบเครือข่ายที่เกิดขึ้น ด้วยความรวดเร็ว | 51 | 47 | 14 | 7 | 2 | 121 | 4.14 | มาก |
| 42.15 | 38.84 | 11.57 | 5.79 | 1.65 | 100.00 |
| **ค่าเฉลี่ยโดยรวม** | **4.21** | **มากที่สุด** |

6

**กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567**

**3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567**

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567 มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 121 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.30) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ในระดับที่เท่ากันกับ การส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมาได้แก่ ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ในระดับที่เท่ากันกับ ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.32), ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ในระดับที่เท่ากันกับ ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.24) ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ ดังตารางที่ 3

**ตาราง 3 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567**

| **ความพึงพอใจต่อการให้บริการ****ของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร** | **ระดับความพึงพอใจ** | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย** | **ระดับ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | **4.24** | **มากที่สุด** |
| 1.1 แจ้งกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน | 48 | 57 | 14 | 2 | 0 | 121 | 4.25 | มากที่สุด |
| 39.67 | 47.11 | 11.57 | 1.65 | 0.00 | 100.00 |
| 1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 50 | 52 | 16 | 2 | 1 | 121 | 4.22 | มากที่สุด |
| 41.32 | 42.98 | 13.22 | 1.65 | 0.83 | 100.00 |
| 1.3 ความสะดวก และรวดเร็ว | 53 | 50 | 15 | 2 | 1 | 121 | 4.26 | มากที่สุด |
| 43.80 | 41.32 | 12.40 | 1.65 | 0.83 | 100.00 |
| **2. ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | **4.32** | **มากที่สุด** |
| 2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และอัธยาศัยดี  | 58 | 50 | 11 | 2 | 0 | 121 | 4.36 | มากที่สุด |
| 47.93 | 41.32 | 9.09 | 1.65 | 0.00 | 100.00 |
| 2.2 มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ บริการได้อย่างครบถ้วน และถูกต้อง | 55 | 48 | 17 | 1 | 0 | 121 | 4.30 | มากที่สุด |
| 45.45 | 39.67 | 14.05 | 0.83 | 0.00 | 100.00 |
| 2.3 มีการใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ | 54 | 51 | 15 | 1 | 0 | 121 | 4.31 | มากที่สุด |
| 44.63 | 42.15 | 12.40 | 0.83 | 0.00 | 100.00 |
| 2.4 สามารถรักษาความลับและข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา | 54 | 54 | 12 | 1 | 0 | 121 | 4.33 | มากที่สุด |
| 44.63 | 44.63 | 9.92 | 0.83 | 0.00 | 100.00 |
| 2.5 สามารถประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ สำนักบริหารฯ กองกิจการนักศึกษา งานทุน งานพยาบาล ฝ่ายบัณฑิตศึกษา กองวิเทศสัมพันธ์ เป็นต้น | 55 | 49 | 16 | 1 | 0 | 121 | 4.31 | มากที่สุด |
| 45.45 | 40.50 | 13.22 | 0.83 | 0.00 | 100.00 |
| **3. ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | **4.24** | **มากที่สุด** |
| 3.1 ป้ายบอกที่ตั้งของฝ่าย/งาน มีความชัดเจน | 49 | 51 | 19 | 2 | 0 | 121 | 4.21 | มากที่สุด |
| 40.50 | 42.15 | 15.70 | 1.65 | 0.00 | 100.00 |
| 3.2 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เรียบร้อย และถูกสุขอนามัย | 54 | 48 | 16 | 3 | 0 | 121 | 4.26 | มากที่สุด |
| 44.63 | 39.67 | 13.22 | 2.48 | 0.00 | 100.00 |
| 3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมและพร้อมใช้ | 52 | 49 | 18 | 2 | 0 | 121 | 4.25 | มากที่สุด |
| 42.98 | 40.50 | 14.88 | 1.65 | 0.00 | 100.00 |
| **4.** **ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | **4.33** | **มากที่สุด** |
| 4.1 ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | 54 | 52 | 15 | 0 | 0 | 121 | 4.32 | มากที่สุด |
| 44.63 | 42.98 | 12.40 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 4.2 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | 59 | 46 | 15 | 1 | 0 | 121 | 4.35 | มากที่สุด |
| 48.76 | 38.02 | 12.40 | 0.83 | 0.00 | 100.00 |
| 4.3 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของหลักสูตรที่ท่านศึกษาอยู่ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | 52 | 51 | 17 | 1 | 0 | 121 | 4.27 | มากที่สุด |
| 42.98 | 42.15 | 14.05 | 0.83 | 0.00 | 100.00 |
| 4.4 สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ตลอดเวลา ง่ายต่อการเข้าถึง | 59 | 47 | 14 | 1 | 0 | 121 | 4.36 | มากที่สุด |
| 48.76 | 38.84 | 11.57 | 0.83 | 0.00 | 100.00 |
| **5.** **ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร** | **4.32** | **มากที่สุด** |
| 5.1 มีช่องทางที่หลากหลายนอกเหนือจากการติดต่อระหว่างบุคคลโดยตรง เช่น เบอร์โทร หรือ Chat ผ่าน Social media เช่น Facebook/Line เป็นต้น | 58 | 44 | 17 | 2 | 0 | 121 | 4.31 | มากที่สุด |
| 47.93 | 36.36 | 14.05 | 1.65 | 0.00 | 100.00 |
| 5.2 มีข้อมูลคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา การดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัยด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน | 52 | 54 | 15 | 0 | 0 | 121 | 4.31 | มากที่สุด |
| 42.98 | 44.63 | 12.40 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 5.3 เจ้าหน้าที่ได้จัดทำคู่มือนักศึกษาที่เป็นประโยชน์ ไว้ในช่องทางเว็บไซต์ของคณะ/หลักสูตร | 57 | 48 | 16 | 0 | 0 | 121 | 4.34 | มากที่สุด |
| 47.11 | 39.67 | 13.22 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **6.** **การส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร** | **4.33** | **มากที่สุด** |
| 6.1 เจ้าหน้าที่มีความรู้ทักษะ และทัศนคติที่ดี สามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการเรียนรู้ในหลักสูตร | 54 | 54 | 13 | 0 | 0 | 121 | 4.34 | มากที่สุด |
| 44.63 | 44.63 | 10.74 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 6.2 เจ้าหน้าที่มีจิตบริการ | 56 | 50 | 11 | 4 | 0 | 121 | 4.31 | มากที่สุด |
| 46.28 | 41.32 | 9.09 | 3.31 | 0.00 | 100.00 |
| **ค่าเฉลี่ยโดยรวม** | **4.30** | **มากที่สุด** |

**กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร**

**คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2567**

**ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว**

1. สนับสนุนการใช้ภาษาที่สาม ให้มากขึ้น เพราะมีผลต่อการทำงานอย่างมากที่สุด
2. พัฒนาความพร้อมของสื่อการเรียนการสอน การนำนักศึกษาออกไปเจอสถานการณ์จริงในที่ทำงาน
3. มีห้องปฏิบัติการให้ผู้เรียนฝึกงานจริงหรือเรียนจริง เพื่อฝึกทักษะ
4. ระบบการติดตามการส่งงานวิจัยที่ต่อเนื่อง, กิจกรรมเพิ่มทักษะในรูปแบบต่าง ๆ และ คลีนิคปรึกษางานวิจัย
5. อยากให้มีห้องเรียนเพียงต่อจำนวนรายวิชาของนักศึกษาทุกคณะอย่างเท่าเทียมกัน
6. การเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวก ทันสมัย มากยิ่งขึ้น
7. อยากให้คณะมีการจัดดอกไม้ สภาพแวดล้อมให้มากกว่านี้
8. อยากให้มีเก้าอี้พนักพิงเพิ่ม
9. ปรับปรุงเรื่องแสงภายในห้องน้ำ
10. อยากให้มีห้องน้ำในตึกกระจกให้นักศึกษา
11. ห้องน้ำไม่เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษาภายในคณะและค่อนข้างไกล
12. เพิ่มพื้นที่จอดรถให้มีเพียงพอตามจำนวนคนที่เดินทางเข้ามาในมหาลัย
13. ที่จอดรถไม่ร่มเงา
14. อยากให้ปลูกต้นไม้เยอะๆ
15. จัดสรรพื้นที่ภายในคณะให้มีความร่มรื่น และเพิ่มพื้นที่สันทนาการ และบำรุงรักษาพื้นที่อยู่ตลอดๆ
16. อยากให้ที่พื้นที่ส่วนรวมสำหรับการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้นให้เพียงพอต่อการใช้งานจริง
17. เพิ่มถังขยะประจำจุดต่าง ๆ มากขึ้น