

ผลการประเมินการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อมของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2566

คำชี้แจง : ในการประเมินได้ให้คำนิยาม ไว้ดังนี้

การบริการ หมายถึง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในด้าน กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ การให้คำปรึกษา การให้ข้อมูลข่าวสาร และการสนับสนุนกิจกรรมที่ตอบสนองต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

เจ้าหน้าที่ หมายถึง บุคลากรสายสนับสนุนของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว ได้แก่ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป นักวิชาการศึกษา นักวิชาการโสต เป็นต้น ที่ให้บริการนักศึกษาในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ศิษย์เก่า หมายถึง ผู้จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี/โท/เอก แล้วไม่เกิน 1 ปี

สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน หมายถึง ห้องเรียนที่นักศึกษาได้ใช้บริการ และระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless และสภาพแวดล้อม ในอาคารสุพรรณวาทกสิกิจ คณะพัฒนาการท่องเที่ยวเท่านั้น

ทรัพยากรสำนักหอสมุด หมายถึง ทรัพยากรสารสนเทศที่มีไว้บริหารในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เท่านั้น เช่น หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์อื่น ๆ ฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น

ในการประเมินความพึงพอใจ ได้แบ่งการให้คะแนนเป็น 3 ระดับ ดังนี้

การให้คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
3 คะแนน	มาก
2 คะแนน	ปานกลาง
1 คะแนน	น้อย
ไม่ระบุคะแนน	ไม่เคยใช้บริการ

ในการกำหนดเกณฑ์ในการตัดสินคะแนน ได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ โดยนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบกับค่าร้อยละของคะแนน ข้อใดที่ไม่เคยใช้บริการจะไม่นำมาหาค่าเฉลี่ย กำหนดเกณฑ์ในการตัดสินโดยใช้เกณฑ์นิยม ของบุญธรรม กิจปริดาปริสุทธิ์ (2540)¹ ดังนี้

ค่าร้อยละของคะแนน	ความพึงพอใจ
ต่ำกว่าร้อยละ 50	ต้องปรับปรุง
ร้อยละ 50-59	น้อย
ร้อยละ 60-69	ปานกลาง
ร้อยละ 70-79	มาก
ร้อยละ 80-100	มากที่สุด

¹ บุญธรรม กิจปริดาปริสุทธิ์. 2540. **ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์** (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: ภาควิชาการศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนาการ
ท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2566 ของ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนาการ
ท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว มีผู้ตอบแบบ
ประเมินผ่าน Google form จำนวน 5 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวม
ในระดับมาก (ร้อยละ 76.00) ซึ่งด้านสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในระดับ
ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.18) ตามด้วย ด้านพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัยหลักสูตรศิลปศาสตรมหา
บัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.15) และ ด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับ
จัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะฯ ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.04) ตามลำดับ

**1. ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน
Google form จำนวน 5 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวม
ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.18) พึงพอใจในระดับมากที่สุดในด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ
Online และ ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ(ร้อยละ 80.00) ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก
สะดวกภายในห้องสมุด (ร้อยละ 71.00) ตามลำดับ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว

สิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้	ไม่เคยใช้ บริการ	เคยใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย	ระดับ
			มาก	ปานกลาง	น้อย			
1. ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online						2.40	80.00	มากที่สุด
1.1 ความหลากหลายและเพียงพอ	0 0.00	5 100.00	2 40.00	3 60.00	0 0.00	2.40	80.00	มากที่สุด
1.2 สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา ตามความต้องการ ง่ายต่อการเข้าถึง	0 0.00	5 100.00	2 40.00	3 60.00	0 0.00	2.40	80.00	มากที่สุด
1.3 มีความเป็นปัจจุบัน ทันต่อยุคสมัย	0 0.00	5 100.00	3 60.00	1 20.00	1 20.00	2.40	80.00	มากที่สุด
2. ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ						2.40	80.00	มากที่สุด
2.1 มีความรู้และทักษะในการให้บริการ ตอบคำถาม แนะนำ อธิบายได้ อย่างชัดเจน	0 0.00	5 100.00	3 60.00	1 20.00	1 20.00	2.40	80.00	มากที่สุด
2.2 มีความกระตือรือร้น และให้ความช่วยเหลือผู้ให้บริการ	0 0.00	5 100.00	3 60.00	1 20.00	1 20.00	2.40	80.00	มากที่สุด
3. ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด						2.13	71.00	มาก
3.1 ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิภายในอาคารมีความเหมาะสม	0 0.00	5 100.00	1 20.00	3 60.00	1 20.00	2.00	66.67	ปานกลาง
3.2 ห้องอ่านส่วนบุคคล (Individual Room) หรือห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม (Study Room) มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสม	1 20.00	4 80.00	0 0.00	4 100.00	0 0.00	2.00	66.67	ปานกลาง
3.3 พื้นที่นั่งอ่านเพียงพอ และเหมาะสม	0 0.00	5 100.00	1 20.00	3 60.00	1 20.00	2.00	66.67	ปานกลาง
3.4 ห้องสมุดมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความ ต้องการพิเศษ	1 20.00	4 80.00	2 50.00	2 50.00	0 0.00	2.50	83.33	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยโดยรวม						2.28	76.00	มาก

2. ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว

ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 5 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ร้อยละ 73.33) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากัน คือ พึงพอใจในระดับมากในด้านห้องเรียน (ร้อยละ 73.33) พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์ และ Common Room) (ร้อยละ 73.33) ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless (ร้อยละ 71.00) พึงพอใจในระดับปานกลางในด้านด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย (ร้อยละ 68.67) และพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 65.42) ตามลำดับ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว

ด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว	ไม่เคยใช้ บริการ	เคยใช้ บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย	ระดับ
			มาก	ปานกลาง	น้อย			
1. ห้องเรียน						2.20	73.33	มาก
1.1 ขนาดและสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิของห้อง และเสียงรบกวน เป็นต้น	0 0	5 100.00	1 20.00	3 60.00	1 20.00	2.20	73.33	มาก
1.2 โต๊ะ เก้าอี้ มีขนาดเพียงพอกับจำนวนผู้ใช้งาน	0 0	5 100.00	2 40.00	2 40.00	1 20.00	2.20	73.33	มาก
1.3 อุปกรณ์การเรียนการสอนอยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน และมีความทันสมัย	0 0	5 100.00	2 40.00	2 40.00	1 20.00	2.20	73.33	มาก
1.4 ห้องเรียนสะอาด เป็นระเบียบ สภาพพร้อมใช้งาน	0 0	5 100.00	3 60.00	1 20.00	1 20.00	2.40	80.00	มากที่สุด
1.5 ห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	0 0	5 100.00	2 40.00	2 40.00	1 20.00	2.20	73.33	มาก
1.6 มีเจ้าหน้าที่มีความรู้ สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในห้องเรียนได้รวดเร็ว	0 0	5 100.00	2 40.00	2 40.00	1 20.00	2.20	73.33	มาก
2. พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์ และ Common Room)						2.20	73.33	มาก
2.1 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน ที่จัดไว้ให้บริการมีความเหมาะสมและพร้อมใช้งาน	0 0	5 100.00	3 60.00	1 20.00	1 20.00	2.40	80.00	มากที่สุด
2.2 มีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	0 0	5 100.00	1 20.00	3 60.00	1 20.00	2.00	66.67	ปานกลาง
3. พื้นที่เรียนรู้ร่วมกันภายนอกมหาวิทยาลัย						1.96	65.42	ปานกลาง

ด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว	ไม่เคยใช้ บริการ	เคยใช้ บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย	ระดับ
			มาก	ปานกลาง	น้อย			
3.1 สถานที่ Social Lab มีความเหมาะสมกับการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และ การเรียนรู้	0 0	5 100.00	4 80.00	1 20.00	0 0.00	1.80	60.00	ปานกลาง
3.2 สถานที่ Social Lab มีความเหมาะสมต่อการทำกิจกรรม	1 20	4 80.00	1 25.00	3 75.00	0 0.00	2.25	75.00	มาก
3.3 จุดสื่อความหมายในพื้นที่ Social Lab มีความเด่นชัด	0 0	5 100.00	0 0.00	4 80.00	1 20.00	1.80	60.00	ปานกลาง
3.4 ภาพรวมของสถานที่ Social Lab มีความเหมาะสมกับการจัดการเรียน การสอนในสาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว	0 0	5 100.00	1 20.00	3 60.00	1 20.00	2.00	66.67	ปานกลาง
4. ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย						2.06	68.67	ปานกลาง
4.1 สถานที่ที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	1 20	4 80.00	2 50.00	2 50.00	0 0.00	2.50	83.33	มากที่สุด
4.2 วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการภายในอาคารเพียงพอ พร้อมใช้ อาทิ โต๊ะ เก้าอี้ ปลั๊กไฟ เป็นต้น	1 20	4 80.00	2 50.00	2 50.00	0 0.00	2.50	83.33	มากที่สุด
4.3 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มี ความต้องการพิเศษ	0 0	5 100.00	2 40.00	2 40.00	1 20.00	2.20	73.33	มาก
4.4 สิ่งแวดล้อมโดยรอบอาคารมีความสะอาด และได้รับการบำรุง ดูแลอย่าง สม่ำเสมอ	0 0	5 100.00	2 40.00	2 40.00	1 20.00	2.20	73.33	มาก
4.5 มีจำนวนถังขยะเพียงพอ เหมาะสมต่อการใช้งาน	0 0	5 100.00	2 40.00	2 40.00	1 20.00	2.20	73.33	มาก
4.6 พื้นที่ลานอเนกประสงค์เอื้อต่อการทำกิจกรรมการเรียนการสอนและ กิจกรรมนันทนาการ	1 20	4 80.00	1 25.00	3 75.00	0 0.00	2.25	75.00	มาก

ด้านสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว	ไม่เคยใช้ บริการ	เคยใช้ บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย	ระดับ
			มาก	ปานกลาง	น้อย			
4.7 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้	1 20	4 80.00	2 50.00	2 50.00	0 0.00	2.50	83.33	มากที่สุด
5. ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless						2.13	71.00	มาก
5.1 ระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอต่อการใช้งาน	0 0	5 100.00	2 40.00	1 20.00	2 40.00	2.00	66.67	ปานกลาง
5.2 ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต	1 20	4 80.00	2 50.00	1 25.00	1 25.00	2.25	75.00	มาก
5.3 ประสิทธิภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง	0 0	5 100.00	1 20.00	2 40.00	2 40.00	2.20	73.33	มาก
5.4 เจ้าหน้าที่ประจำคณะฯ แก้ปัญหาระบบเครือข่ายที่เกิดขึ้น ด้วยความรวดเร็ว	0 0	5 100.00	2 40.00	1 20.00	2 40.00	2.04	68.00	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยโดยรวม						2.04	68.00	ปานกลาง

3. ผลการประเมินความพึงพอใจพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว

ผลการประเมินความพึงพอใจพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 5 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ร้อยละ 76.84) ซึ่งพึงพอใจในระดับมากที่สุดในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ร้อยละ 91.67) รองลงมาพึงพอใจในระดับมากที่สุดในด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร และ ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ร้อยละ 83.33) พึงพอใจมากที่สุดในด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ร้อยละ 80.00) การส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ร้อยละ 73.33) และพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร (ร้อยละ 69.33) ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว

ด้านพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการ ท่องเที่ยว	ไม่เคยใช้ บริการ	เคยใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	ระดับ	
			มาก	ปานกลาง	น้อย			
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร						2.75	91.67	มากที่สุด
1.1 แจ้งกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	1 20.00	4 80.00	3 75.00	1 25.00	0 00.00	2.75	91.67	มากที่สุด
1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความ คล่องตัว	1 20.00	4 80.00	3 75.00	1 25.00	0 00.00	2.75	91.67	มากที่สุด
1.3 ความสะดวก และรวดเร็ว	1 20.00	4 80.00	3 75.00	1 25.00	0 00.00	2.75	91.67	มากที่สุด
2. ด้านพฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร						2.50	83.33	มากที่สุด
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และอัธยาศัยดี	0 0.00	5 100.00	3 60.00	1 20.00	1 20.00	2.40	80.00	มากที่สุด
2.2 มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ บริการได้อย่างครบถ้วน และ ถูกต้อง	1 20.00	4 80.00	3 75.00	1 25.00	0 0.00	2.75	91.67	มากที่สุด
2.3 มีการใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการอย่างมี ประสิทธิภาพ	0 0.00	5 100.00	3 60.00	1 20.00	1 20.00	2.40	80.00	มากที่สุด
2.4 สามารถรักษาความลับและข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา	0 0.00	5 100.00	2 40.00	2 40.00	1 20.00	2.20	73.33	มาก
2.5 สามารถประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ของ มหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ สำนักบริหารฯ กอง กิจการนักศึกษา งานทุน งานพยาบาล ฝ่ายบัณฑิตศึกษา กอง วิเทศสัมพันธ์ เป็นต้น	1 20.00	4 80.00	3 60.00	1 20.00	0 00.00	2.75	91.67	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร						2.50	83.33	มากที่สุด
3.1 ป้ายบอกที่ตั้งของฝ่าย/งาน มีความชัดเจน	1 20.00	4 80.00	2 50.00	2 50.00	0 0.00	2.50	83.33	มากที่สุด

ด้านพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการ ท่องเที่ยว	ไม่เคยใช้ บริการ	เคยใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย		ระดับ
			มาก	ปานกลาง	น้อย			
3.2 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เรียบร้อย และถูก สุขอนามัย	1 20.00	4 80.00	2 50.00	2 50.00	0 0.00	2.50	83.33	มากที่สุด
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความ เหมาะสมและพร้อมใช้	1 20.00	4 80.00	2 50.00	2 50.00	0 0.00	2.50	83.33	มากที่สุด
4. ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร						2.40	80.00	มากที่สุด
4.1 ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ของคณะฯ ตรงกับความ ต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุง อย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	0 0.00	5 100.00	2 40.00	2 40.00	1 20.00	2.20	73.33	มาก
4.2 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของคณะฯ ตรงกับความ ต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุง อย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	0 0.00	5 100.00	3 60.00	1 20.00	1 20.00	2.40	80.00	มากที่สุด
4.3 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของหลักสูตรที่ท่านศึกษา อยู่ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และ มีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	1 20.00	4 80.00	2 50.00	2 50.00	0 0.00	2.50	83.33	มากที่สุด
4.4 สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ตลอดเวลา ง่ายต่อการ เข้าถึง	1 20.00	4 80.00	2 50.00	2 50.00	0 0.00	2.50	83.33	มากที่สุด
5. ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร						2.08	69.33	ปานกลาง
5.1 มีช่องทางที่หลากหลายนอกเหนือจากการติดต่อ ระหว่างบุคคลโดยตรง เช่น เบอร์โทร หรือ Chat ผ่าน Social media เช่น Facebook/Line เป็นต้น	0 0.00	5 100.00	1 20.00	3 60.00	1 20.00	2.00	66.67	ปานกลาง
5.2 มีข้อมูลคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียน การ ดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัยด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน	0 0.00	5 100.00	1 20.00	3 60.00	1 20.00	2.00	66.67	ปานกลาง
5.3 เจ้าหน้าที่ได้จัดทำคู่มือนักศึกษาที่เป็นประโยชน์ ไว้ใน ช่องทางเว็บไซต์ของคณะ/หลักสูตร	1 20.00	4 80.00	1 25.00	3 75.00	0 0.00	2.25	75.00	มาก
6. การส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร						2.20	73.33	มาก

ด้านพื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการ ท่องเที่ยว	ไม่เคยใช้ บริการ	เคยใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย		ระดับ
			มาก	ปานกลาง	น้อย			
6.1 เจ้าหน้าที่มีความรู้ทักษะ และทัศนคติที่ดี สามารถให้ คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และ การเรียนรู้ในหลักสูตร	0 0.00	5 100.00	2 40.00	2 40.00	1 20.00	2.20	73.33	มาก
6.1 เจ้าหน้าที่มีความรู้ทักษะ และทัศนคติที่ดี สามารถให้ คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และ การเรียนรู้ในหลักสูตร	0 0.00	5 100.00	2 40.00	2 40.00	1 20.00	2.20	73.77	มาก
						2.30	76.84	มาก

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี