



AUN-QA ASSESSMENT REPORT (PROGRAMME LEVEL)

AUN-QA Assessment No :		Date of Assessment : 11 มิถุนายน 2567
Name of Programme Assessed : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ		
Name of University : มหาวิทยาลัยแม่โจ้		
Name of Faculty/School : คณะพัฒนาการท่องเที่ยว		
Name of Management Representative/Designation :		Email :
1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รักกิตตา ศิริพิทักษ์กิจนุกูร ประธานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 2. อาจารย์ ดร.สวิษฐา ศุภอุดมฤกษ์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 3. อาจารย์ ดร.ปานพร เขาวนัประยูร อุดมรักษาทรัพย์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 4. อาจารย์อรจนา แสนไชย จันทระประยูร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 5. อาจารย์อรุณโรจน์ พวงสุวรรณ เลขาธิการอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		
Name of Assessors :		
1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดิศกุล อังตระกูล ประธานกรรมการ 2. อาจารย์ ดร.อนุวัฒน์ จรัสรัตน์ไพบูลย์ กรรมการ 3. อาจารย์ ดร.เกศินี วีระศิลป์ กรรมการ 4. นางอัจฉรา เสาวฤทธิ์ เลขาธิการ		

Report Summary

This report is based on the information provided in the self-assessment report (SAR, evidences, site tour and interview with selected stakeholders including academic and support staff, students, alumni and employers. It should be read together with the preliminary findings presented at the closing ceremony where the key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN-QA assessment at programme level covers 8 criteria and each criterion is assessed based on a 7-point scale. The summary of the assessment results is as follows:

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	3
2. Programme Structure and Content	4
3. Teaching and Learning Approach	4
4. Student Assessment	4
5. Academic Staff	4
6. Student Support Service	4
7. Facilities and Infrastructure	4
8. Output and Outcomes	3
Overall Verdict	4

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนน :ผ่าน.....

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558			
ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์	ไม่ผ่านเกณฑ์
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ		
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
1	Expected Learning Outcomes			3
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university and are known to all stakeholders.	1. จาก SAR หน้า 17 หลักสูตรได้นำวิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัยแม่โจ้และคณะกรรมการท่องเที่ยวมากำหนดวัตถุประสงค์ขอหลักสูตร (PLOs) 2. จาก SAR หน้า 20-21 ตารางที่ 9 หลักสูตรใช้ Bloom's Taxonomy กำหนด PLOs 1-6 เป็นไปตามผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านความรู้ตามคุณวุฒิปริญญาตรี 3. จาก SAR หน้า 22-24 หลักสูตรได้มีการเผยแพร่สื่อสาร ช่องทางการรับรู้เกี่ยวกับหลักสูตรไปยัง Stakeholder ทั้ง 8 กลุ่ม 4. จาก Website ของหลักสูตรมีการเผยแพร่ PLOs และรายละเอียดต่าง ๆ ของหลักสูตรและมีการประกาศขอความร่วมมือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในหลักสูตร ในการประเมินผ่านทาง Website ของหลักสูตร	หลักสูตรพิจารณาการนำกับวิสัยทัศน์พันธกิจและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้สอดคล้อง PLOs ของหลักสูตร	4
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	จาก SAR หน้า 29 หลักสูตรได้ออกแบบหลักสูตรแบบ Backward curriculum design	1. ยังไม่พบกระบวนการสร้าง CLOs จาก PLOs ของหลักสูตร เป็นการกระจายรายวิชาสู่ PLOs 2. ยังไม่พบกระบวนการสร้าง PLOs ที่ถูกกำหนดเป็น CLOs ได้อย่างครอบคลุมและเหมาะสมครบทุกรายวิชา	3

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
			3. จากการสุ่มตรวจ OBE.3 ของบางรายวิชาพบว่า ไม่ได้ถูกประเมินในหัวข้อการสอน	
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem- solving, information technology, teambuilding skills, etc.) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	จาก SAR หน้า 31 PLOs ของหลักสูตร ประกอบไปด้วย Generic outcomes (PLOs.6) และ Specific outcomes (PLOs. 1-5)	-	4
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	- จาก SAR หน้า 32 หลักสูตรได้วิเคราะห์แบ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก, ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง, ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง - จาก SAR หน้า 35-37 หลักสูตรฯ แสดงการสะท้อนความต้องการของ Stakeholders ในแต่ละกลุ่ม - จาก SAR หน้า 41 พบว่า ในระหว่างดำเนินการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรได้มีการปรับปรุงรายวิชาอย่างต่อเนื่อง นำข้อมูลมาปรับปรุงการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร PLOs	- หลักสูตรทบทวนและพิจารณากระบวนการได้มาถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) และภายนอก (External) ในการกำหนด PLOs - จาก SAR หน้า 36 พบว่า ความต้องการ (Data Need) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกลุ่มต่าง ๆ ยังมีความไม่คล้อยกับ PLOs ยกตัวอย่างเช่น กลุ่มนักศึกษาในอนาคต ความต้องการและคาดหวัง คือ ทักษะทางด้านภาษา การ	4

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
			สื่อสารและปฏิบัติงานเฉพาะด้าน ซึ่งไม่สอดคล้องกับ PLOs. 2 ของหลักสูตรฯ เป็นต้น	
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	จาก SAR หน้า 43-48 หลักสูตรมีวิธีการประเมินผล และจัดทำระบบการรับรู้การบรรลุ PLOs ของนักศึกษา โดยจัดทำระบบกำกับติดตามคะแนน PLOs แต่ละรายวิชาของนักศึกษารายบุคคล เพื่อให้เห็นความก้าวหน้าของการบรรลุ PLOs	1. หลักสูตรทบทวนการเก็บข้อมูลในกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียในกลุ่มอื่น ๆ เพื่อยืนยันการบรรลุ PLOs เช่น ผู้ใช้บัณฑิต สถานประกอบการ 2. จาก Cri 1.2 กระบวนการได้มาของ CLOs ของหลักสูตรไม่ชัดเจน จึงส่งผลให้การประเมิน PLOs เนื่องจากหลักสูตรใช้รายวิชาที่สอนทำการสอบวัดความรู้	3
2	Programme Structure and Content			4
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	1. จาก SAR หน้า 52 หลักสูตรมีรายละเอียดครบตามที่กำหนดในที่ OBE.2 กำหนด 2. จาก SAR หน้า 53-54 หลักสูตรมีการประเมินการรับรู้ของการสื่อสาร Program Spec. และ Courses Spec.	1. จาก OBE.2 หน้า 69 พบว่า ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Program learning outcomes, PLOs) มีเนื้อหาไม่ตรงกัน 2. จาก Website สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการเพื่อตรวจสอบ OBE.3 พบว่า สถานะในรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรยังไม่ Upload OBE.3 ในระบบ 3. หลักสูตรทบทวนและพิจารณาการให้ข้อมูล Up to date และเป็นข้อมูลชุดเดียวกัน ตรงตาม OBE.2 ที่ใช้งานปัจจุบัน	3

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	1. จาก SAR หน้า 54-55 หลักสูตรนำ PLOs กระจายสู่การทำ K/S/A ในการสร้างรายวิชาของหลักสูตร และ Mapping ตามกระบวนการ Backward curriculum design 2. จาก SAR หน้า 55 หลักสูตรวิเคราะห์ PLOs ตามกรอบของ Bloom's Taxonomy 3. จาก OBE.2 หน้า 93-98 ตารางที่ 5 หลักสูตรแสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายวิชา PLOs และมาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	หลักสูตรทบทวนการจัดตำแหน่งผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา ในการปรับปรุงหลักสูตรครั้งต่อไป (TQF65: K/S/C/E) ให้ Alignment กับ PLOs สู่ผลลัพธ์การเรียนรู้ในระดับรายวิชา (CLOs)	4
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	1. จาก SAR หน้า 57 หลักสูตรนำข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้แก่ 1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก 2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง 3) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง 2. จาก SAR หน้า 57 หลักสูตรได้รับฟังความคิดเห็นและเสียงสะท้อนจากกลุ่มคนต่าง ๆ โดยการจัดประชุมกลุ่มย่อยจำนวน 3 ครั้ง ได้แก่ นักเรียน ครูแนะแนว ผู้ปกครอง และเมื่อนักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติงาน สหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หลักสูตรนำความต้องการมาปรับปรุง PLOs เนื้อหารายวิชาและวิธีการสอน	หลักสูตรพิจารณากระบวนการนำความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เพื่อมาใช้ในการออกแบบหลักสูตร ในส่วนอื่น ๆ ที่นอกเหนือจาก PLOs มาปรับปรุงในการสร้างเนื้อหาวิชา กิจกรรมการเรียนการสอน	4

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	จาก SAR หน้า 59 หลักสูตรได้มีการจัดทำแผนที่การกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum mapping) การจัดทำ OBE.3 และ OBE.5 อย่างชัดเจน	1. จากการสุ่ม OBE.3 พบว่า บางรายวิชาไม่มีการกำหนด CLOs หรือ PLOs และพบว่าไม่มีการประเมินในบาง CLOs ที่กำหนดในรายวิชา 2. ยังไม่พบวิธีการกำหนดผลการเรียนรู้ในระดับรายวิชา(CLOs) 3. หลักสูตรพิจารณาในทุก PLOs จะต้อง มี CLOs ของรายวิชารองรับ / CLOs ของแต่ละรายวิชา ต้องบรรลุผล PLOs อย่างชัดเจน และ CLOs ของแต่ละรายวิชา มีกระบวนการผลักดันให้บรรลุผล PLOs	3
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	1. จาก SAR หน้า 60 หลักสูตรมีการเรียงลำดับความยากง่าย Basic, Intermediate, Advance, Expert ตาม YLOs 2. จาก SAR หน้า 61 หลักสูตรมีกิจกรรมอาจารย์ที่ปรึกษาพบนักศึกษา ในปี 2566 โดยมีการสอบถามนักศึกษาในประเด็นเรื่อง ความยากง่ายของรายวิชาในแต่ละชั้นปี	-	4
2.6	The curriculum to have option (s) for students to pursue major and/ or minor specialisations.	1. หลักสูตรได้สื่อสารรายวิชาต่าง ๆ ให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ได้ทราบในกิจกรรมปฐมนิเทศหลักสูตรฯ กิจกรรมพบที่ปรึกษา และจัดทำคู่มือนักศึกษา	หลักสูตรพิจารณากระบวนการในการคัดเลือกและการแนะนำในการเลือกเรียนในรายวิชาที่บรรลุผลการเรียนของหลักสูตร	4

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
		2. จาก SAR หน้า 61 หลักสูตรได้มีการแบ่งเป็นกลุ่มวิชาเฉพาะเลือก 30 หน่วยกิต เป็น 2 กลุ่ม ตามความถนัดและความชอบของนักศึกษาได้แก่ 1) กลุ่มวิชาท่องเที่ยว และ 2) กลุ่มวิชาบริการ 3. จาก SAR หน้า 62 หลักสูตรมีให้นักศึกษาสามารถเลือกกลุ่มวิชาที่ตนเองชอบและถนัดได้ ประกอบด้วย วิชาภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น และภาษาอังกฤษ 4. จาก OBE.2 หน้า 132 หลักสูตรมีกลุ่มวิชาเฉพาะเลือก 30 หน่วยกิต แบ่งเป็น กลุ่มความสนใจเฉพาะ 15 หน่วยกิต และ กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ 15 หน่วยกิต		
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	1. จาก SAR หน้า 65 หลักสูตรได้ทบทวนความต้องการของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการซึ่งเป็นหนึ่งใน Stakeholder ของหลักสูตรฯ ในทุกปี จากการนิเทศงานสหกิจศึกษาและทบทวนทุก 5 ปี จากการปรับปรุงหลักสูตร 2. จาก SAR หน้า 65 หลักสูตรมีระบบและกลไกการออกแบบหลักสูตรการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ	หลักสูตรพิจารณาการได้มาซึ่งความต้องการของภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการต่อการปรับปรุงเนื้อหาวิชา	4

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
3	Teaching and Learning Approach			4
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	1. จากการสัมภาษณ์ และ SAR หน้า 66 พบว่า หลักสูตรจัดการเรียนการสอนเพื่อตอบสนองตามปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย และได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับรู้หลายช่องทาง 2. จาก SAR หน้า 68 พบว่า หลักสูตรมีการประเมินการรับรู้เกี่ยวกับปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยในกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับรู้	ทบทวนการนำข้อมูลย้อนกลับของผลการประเมินมากำหนดรูปแบบและช่องทางการสื่อสารปรัชญาการศึกษาไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้ทราบข้อมูลด้านปรัชญาหลักสูตรได้อย่างชัดเจน	4
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	จากการสัมภาษณ์ และ SAR หน้า 69 พบว่า หลักสูตรได้เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	-	4
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	1. จากการสัมภาษณ์ และ SAR หน้า 70 พบว่า หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนแบบ Active learning 2. จาก SAR หน้า 74 พบว่า หลักสูตรมีการติดตามผลการทวนสอบเพื่อพิจารณาความสอดคล้องของแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการปฏิบัติจริง	-	4

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life- long learning (e. g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	จากการสัมภาษณ์ และ SAR หน้า 83-85 พบว่า หลักสูตรมีการออกแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (life-long learning)	ทบทวนการออกแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (life-long learning) ที่จะสามารถผลักดันความคาดหวังของหลักสูตรด้านการเป็นผู้ประกอบการ	3
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	จากการสัมภาษณ์ และ SAR หน้า 84 พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดรายวิชาและกิจกรรมที่ส่งเสริมผู้เรียนให้เกิดทักษะความคิดใหม่ๆ ที่สร้างสรรค์ เกิดนวัตกรรม และส่งเสริมแนวคิดของการเป็นผู้ประกอบการ	-	4
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	จาก SAR หน้า 85 พบว่า หลักสูตรมีการดำเนินการปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยมาจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง	ทบทวนการสร้างกระบวนการปรับปรุงการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับทุก PLOs และความต้องการของตลาดแรงงาน	4

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
4	Student Assessment			4
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	1. จาก SAR หน้า 90-95 พบว่า หลักสูตรมีวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ที่หลากหลาย โดยมีการวัดและประเมินผลหลายช่วง ได้แก่การวัดและประเมินก่อนเรียน ระหว่างเรียน ก่อนจบการศึกษา และการจบการศึกษา 2. หลักสูตรได้มีการพิจารณาความสอดคล้องระหว่าง PLOs และ CLOs ผ่านคณะกรรมการหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน	-	4
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated students, and applied consistently.	1. จากการสัมภาษณ์และ SAR หน้า 96 พบว่า หลักสูตรมีการชี้แจงเกณฑ์ในการวัดและประเมินผลให้กับนักศึกษาในชั่วโมงแรกของการเรียนการสอน 2. หลักสูตรมีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการเรียนการสอน การวัดผลและประเมินผล 3. จาก SAR หน้า 98 พบว่า หลักสูตรได้มีการจัดทำผลสำรวจการรับรู้ช่องทางในการอุทธรณ์ร้องทุกข์เกี่ยวกับการประเมินผลการศึกษา	ทบทวนการสื่อสารช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการเรียนการสอน การวัดผลและประเมินผล	4

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	1. จาก SAR หน้า 98 พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดมาตรฐานและกระบวนการวัดประเมินผลที่ใช้ในการประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียนและการสำเร็จการศึกษาอย่างชัดเจน 2. จากการสัมภาษณ์ และ SAR หน้า 99 พบว่า หลักสูตรมีช่องทางในการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาที่หลากหลาย และมีการสำรวจช่องทางการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา	-	4
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	จากการสัมภาษณ์ SAR หน้า 100 พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดแผนการจัดการเรียนการสอน (มคอ.3) มีการวัดและประเมินผลโดยใช้ Rubrics และ Marking schemes และมีการแจ้งให้นักศึกษาทราบถึงรายละเอียดของการประเมิน และสัดส่วนการประเมิน	ทบทวนและพิจารณาการวัดและประเมินผลโดยใช้ Rubrics และ Marking schemes ให้เหมาะสมกับรายวิชา	3
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	จากการสัมภาษณ์ และ SAR หน้า 100 พบว่า หลักสูตรมีแนวทางในการวัดและประเมินผลผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชาของหลักสูตรและในบางรายวิชาของศึกษาทั่วไป	ทบทวนกระบวนการกำกับติดตาม การประเมิน PLOs ในรายวิชาต่าง ๆ ให้ครบถ้วนเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) ผลการเรียนรู้ในระดับย่อยในแต่ละชั้นปี (YLOs) และผลการเรียนรู้รายวิชาต่าง ๆ (CLOs)	3

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	จากการสัมภาษณ์ และ SAR หน้า 101 พบว่า หลักสูตรมีการกำชับอาจารย์ผู้สอนในการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นักศึกษาตามระยะเวลาที่เหมาะสมผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย	-	4
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	จากการสัมภาษณ์ SAR หน้า 102 พบว่า หลักสูตรมีกระบวนการวัดประเมินผู้เรียนเพื่อทบทวนให้ผู้เรียนตอบโจทย์ตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม	-	4
5	Academic Staff			4
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	จาก SAR หน้า 105-110 หลักสูตรมีการวางแผนอัตรากำลัง มีแผนการสืบทอดตำแหน่งประธานและกรรมการหลักสูตร มีแผนความก้าวหน้าในอาชีพ (เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ) การลาศึกษาต่อ การเกษียณอายุและการหาอัตราทดแทน	-	4

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	จาก SAR หน้า 110-111 หลักสูตรมีการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ พร้อมเสนอแนวทางแก้ปัญหา ค่า FTE ของอาจารย์และ FTE ของนักศึกษาย้อนหลัง 5 ปี โดยในปี 2566 สัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษาที่ค่อนข้างสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน 1: 68	1. หลักสูตรพิจารณาการประเมินค่าภาระงานเต็มเวลา (FTE) เป็นรายบุคคลที่ครอบคลุมในทุกหลักสูตรจะช่วยในการกำหนดภาระงานได้เหมาะสมและถูกต้อง 2. หลักสูตรพิจารณาการกระจายภาระงาน โดย <u>การมีส่วนร่วมกับคณาจารย์ผู้สอน</u> จะช่วยการแบ่งสัดส่วนภาระงานที่เหมาะสมและ <u>เอื้อต่อภาระงาน</u> ของอาจารย์ในหลักสูตร	3
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	1. จาก SAR หน้า 111-113 หลักสูตรใช้เกณฑ์และการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการตามประกาศของมหาวิทยาลัย และมีการสื่อสารให้อาจารย์รับทราบ 2. หลักสูตรประเมินสมรรถนะของอาจารย์ให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (ตามตารางที่ 32 หน้า 113)	1. จาก SAR หน้า 111-113 หลักสูตรพิจารณาการกำหนด <u>สมรรถนะที่จำเป็น</u> ต่อความต้องการของหลักสูตรและสมรรถนะต่อการพัฒนาผู้เรียนตามผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร 2. หลักสูตรพิจารณาการประเมินตามตัววัด พร้อม <u>สะท้อนกลับ</u> ผลประเมิน เพื่อการพัฒนาสมรรถนะที่ตอบสนองต่อพันธกิจที่ครบถ้วน	3
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	จาก SAR หน้า 114-120 หลักสูตรมีการจัดสรรบทบาทและหน้าที่ในหลักสูตรตามคุณวุฒิ ประสบการณ์ และความถนัดของอาจารย์	จาก SAR หน้า 114-120 หลักสูตรพิจารณาติดตามประเมินผลการจัดสรรภาระงานที่เหมาะสมเพื่อการบรรลุตามผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	4

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	จาก SAR หน้า 120-121 หลักสูตรใช้ระบบของมหาวิทยาลัยและประกาศของคณะในการประเมินบุคลากรสายวิชาการเลื่อนขั้นเงินเดือน	จาก SAR หน้า 120-121 หลักสูตรพิจารณา <u>ประเมิน</u> ความสอดคล้องของพันธกิจกับความชอบที่ส่งผลต่อการพัฒนาของหลักสูตร	4
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	1. จาก SAR หน้า 121-122 หลักสูตรมีการสื่อสารสวัสดิการ สิทธิประโยชน์ บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบให้อาจารย์รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ 2. คณะมีคณะกรรมการส่งเสริมและกำกับการประพฤติตามจรรยาบรรณของบุคลากร	จาก SAR หน้า 121-122 หลักสูตรพิจารณาการสื่อสารสิทธิประโยชน์ให้อาจารย์ที่ส่งผลต่อการ <u>จูงใจ</u> ให้หลักสูตรพัฒนาและบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้	4
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	1. จาก SAR หน้า 122-125 หลักสูตรมีการวิเคราะห์ช่องว่างของสมรรถนะของอาจารย์ 2. หลักสูตรส่งเสริมคณาจารย์เข้าฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงานประชุมวิชาการ โดยมีงบประมาณสนับสนุนท่านละ 7,500 บาท	หลักสูตรพิจารณา <u>วิเคราะห์</u> แผนและผลการพัฒนาของอาจารย์ เพื่อตอบสนองความต้องการจำเป็นของหลักสูตร ช่วยการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร รวมทั้งตอบสนองต่อพันธกิจด้านต่าง ๆ	3

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	1. จาก SAR หน้า 127 คณะสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาผลงานของบุคลากรสายวิชาการที่เป็นทีม 2. หลักสูตรนำนโยบาย Open Door Policy และ ค่านิยมความเป็นครอบครัว (ToBizFamily) มาใช้ระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา 3. มีอาจารย์ในหลักสูตรได้รับรางวัลการวิจัยดีเด่นระดับคณะ	จาก SAR หน้า 127 หลักสูตรพิจารณาการยกย่องเชิดชูเกียรติและส่งเสริมการทำผลงานทางวิชาการที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและคุณภาพของงานวิจัย	4
6	Student Support Service			4
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	1. จาก SAR หน้า 128-133 หลักสูตรใช้นโยบายและเกณฑ์ในการรับเข้า กำหนดเป้าหมาย เกณฑ์การคัดเลือก ผ่านระบบของมหาวิทยาลัยกำหนด และสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ 2. หลักสูตรมีการทบทวนนโยบายรับเข้า เกณฑ์การรับเข้า ช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ	จาก SAR หน้า 128-133 หลักสูตรพิจารณา <u>ประเมินการรับรู้รายละเอียด</u> ของการรับเข้าของแต่ละกลุ่มในแต่ละรอบที่รับเข้าที่มีการสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ	4
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for	1. จาก SAR หน้า 133-134 หลักสูตรจัดกิจกรรมที่สนับสนุนด้านวิชาการ ได้แก่ ทุนดูงานต่างประเทศ (ปี4) ทุนผู้ช่วยวิจัย ทุนนำเสนอผลงานวิจัย Tobiz club (ภาษาอังกฤษ) เตรียมความพร้อมไปสหกิจ เป็นต้น	หลักสูตรพิจารณากำหนดตัวชี้วัดและ <u>ประเมินแผน</u> บริการด้านวิชาการและไม่ใช่มหาวิทยาลัย เพื่อการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรต่อคุณภาพด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการต่าง ๆ	4

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
	teaching, research, and community service.	2. หลักสูตรจัดกิจกรรมที่สนับสนุนด้านไม่ใช่วิชาการ ได้แก่ ทุนการศึกษา ทุนจิตอาสา การให้คำปรึกษา ก่อตั้งธุรกิจ 3. หลักสูตรมีการประเมินบริการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ด้านความพึงพอใจ คุณภาพ รวมถึงช่องว่าง เพื่อการพัฒนาต่อ		
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	1. จาก SAR หน้า 135 หลักสูตรมีการกำกับดูแล มีระบบการติดตามความก้าวหน้าของการเรียน ผลการเรียนรู้ และจำนวนชั่วโมงเรียนของนักศึกษา ระหว่างการเรียน ผ่านระบบของอาจารย์ที่ปรึกษา 2. อาจารย์ที่ปรึกษาจะติดตามผล และใช้ข้อมูลที่ได้ในการสะท้อนกลับแก่นักศึกษา นักศึกษาจะพบอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างน้อยภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง 3. หลักสูตรมีนักวิชาการศึกษาช่วยในการกำกับดูแล ให้คำแนะนำความก้าวหน้าของการเรียนเพิ่มเติม (จากการนำเสนอภาพรวมหลักสูตร)	หลักสูตรพิจารณาประเมินระบบกลไกการติดตามความก้าวหน้าทางการเรียน ผลการเรียนรู้ ของผู้เรียนในหลักสูตร เพื่อใช้ข้อมูลป้อนกลับในการพัฒนาผู้เรียนและให้การช่วยเหลือผู้เรียนตามความเหมาะสม ทันทีทันที	4
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be	จาก SAR หน้า 140-142 หลักสูตรมีการวางแผนกิจกรรมการเรียนการสอน และกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อเสริมทักษะและสร้างประสบการณ์ให้ผู้เรียน	จาก SAR หน้า 140-142 หลักสูตรพิจารณาการประเมินผลกิจกรรมเสริมหลักสูตร และกิจกรรมส่งเสริมอื่น ๆ เพื่อการเพิ่มประสบการณ์ การดำเนินงานทำ	4

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
	available to improve learning experience and employability.		รวมทั้งการผลักดันให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร	
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	- จาก SAR หน้า 143-144 มหาวิทยาลัย กำหนดสมรรถนะพื้นฐานบุคลากรสายสนับสนุนตามตำแหน่งเพื่อใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน - คณะกรรมการสมรรถนะที่จำเป็นแก่บุคลากรสายสนับสนุนให้ดำเนินงานช่วยเหลือทางหลักสูตร จากสมรรถนะหลักที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้	- จาก SAR หน้า 143-144 หลักสูตรพิจารณา <u>กำหนดสมรรถนะ</u>ของบุคลากรสายสนับสนุนที่สอดคล้องกับพันธกิจ จะช่วยส่งเสริมการดำเนินงานของหลักสูตร และการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร - หลักสูตรพิจารณา <u>ประเมินความสอดคล้องและผลลัพธ์ของสมรรถนะ</u>กับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่รับบริการ	4
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	จาก SAR หน้า 145-146 คณะและหลักสูตรมีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการต่าง ๆ ของสายสนับสนุน	- จาก SAR หน้า 145-146 หลักสูตรพิจารณาการ <u>ประเมินบริการ</u>ต่าง ๆ ของสายสนับสนุนให้ครอบคลุม <u>วิเคราะห์ข้อมูลย้อนหลัง 3-5 ปี</u> เพื่อการพัฒนาหลักสูตรที่เหมาะสม - หลักสูตรพิจารณากำหนด <u>คู่เทียบ</u> โดยเลือกคู่เทียบที่มีแนวปฏิบัติหรือผลดำเนินงานที่ดีกว่า นำแนวทางดำเนินงานมาออกแบบวิธีการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรต่อไป	3

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
7	Facilities and Infrastructure			4
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	- จาก SAR หน้า 147-152 มหาวิทยาลัยและคณะจัดสรรสิ่งสนับสนุนทางกายภาพและอุปกรณ์ประจำห้องเรียนให้หลักสูตรเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน - หลักสูตรมีการติดตามความพร้อมใช้ (ตรวจสอบบำรุงรักษา) ความพอเพียงของสิ่งสนับสนุนทางกายภาพ เพื่อการจัดการเรียนการสอน (หน้า 162 เอกสารแนบ 32)	-	4
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	- จาก SAR หน้า 152-153 หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมือที่ทันสมัย พร้อมใช้งาน เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนที่อาคารพัฒนานวัตกรรมขั้น 2 - หลักสูตรมีการติดตาม (หน้า 162 เอกสารแนบ 32) ดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ปลอดภัยในการใช้งาน - หลักสูตรมีเครือข่ายและความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ในการเป็น Social Lab เพื่อเพิ่มโอกาส และการปฏิบัติจากเครื่องมือที่ทันสมัย	- จาก SAR หน้า 152-153 หลักสูตรพิจารณาการประเมินห้องปฏิบัติการและเครื่องมืออุปกรณ์ที่มีอยู่เหมาะสม ช่วยส่งเสริมการบรรลุผลการเรียนรู้ของผู้เรียน - หลักสูตรพิจารณาการเข้าถึงอุปกรณ์ เครื่องมือในห้องปฏิบัติการและการตอบสนองต่อการทำงานได้ของผู้เรียนที่ สอดคล้องกับภาคอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร	3

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	1. จาก SAR หน้า 153-154 สำนักหอสมุดเป็นผู้ให้บริการห้องดิจิทัลที่มีบริการหลากหลาย มีทรัพยากรสารสนเทศต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับหลักสูตร เช่น ฐานข้อมูล หนังสือ E-book E-journal รวมถึงโปรแกรมต่าง ๆ เป็นต้น 2. มีการติดตามผู้ใช้บริการห้องสมุดดิจิทัล (หน้า 162 เอกสารแนบ 32)	หลักสูตรพิจารณาการจัดการเรียนการสอนให้มีความเชื่อมโยงกับการใช้ digital library	4
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	1. จาก SAR หน้า 155-156 มหาวิทยาลัยจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการทำงานของบุคลากร และนักศึกษา เช่น การลงทะเบียน จดหมาย 2. มหาวิทยาลัยจัดสรรโปรแกรมสำเร็จรูปสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน ให้บุคลากรและนักศึกษา เช่น Zoom MS-Team 3. หลักสูตรมีการกำกับติดตามระบบ IT จากนักศึกษาและอาจารย์ (หน้า 162 เอกสารแนบ 32)	จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า ในหลักสูตรมีบางรายวิชาใช้แอปพลิเคชันสำหรับการเรียนการสอนที่เฉพาะเจาะจงใช้ได้แต่เครื่องที่มีระบบ IOS ได้เท่านั้น เครื่องที่ใช้ Android จะใช้แอปพลิเคชันไม่ได้ ต้องไปยืมเครื่องของคนอื่นมาทำ	3
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for	1. จาก SAR หน้า 156-158 กองเทคโนโลยีดิจิทัลให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย ตลอด 24 ชั่วโมง 2. มหาวิทยาลัยให้บริการระบบสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน และการวิจัย	จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร ส่งผลต่อการสอบที่ต้องทำผ่านระบบหรือสอบออนไลน์ รวมถึงการทำงานต่าง ๆ นักศึกษาในบางรายไม่มีชั่วโมงอินเทอร์เน็ตส่วนตัว	3

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
	teaching, research, service, and administration.	3. หลักสูตรมีการกำกับติดตามความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (หน้า 162 เอกสารแนบ 32)		
7.6	he environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	1. จาก SAR หน้า 158-159 มหาวิทยาลัยดำเนินการออกแบบอาคารตามกฎหมายมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ คุณภาพชีวิตและความปลอดภัย 2. มหาวิทยาลัยนำหลักเกณฑ์แนวทางมหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University) มาเป็นแนวทางและนโยบายในการบริหารจัดการสภาพแวดล้อม 3. หลักสูตรมีการกำกับติดตามความพึงพอใจ (หน้า 162 เอกสารแนบ 32)	-	4
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	1. จาก SAR หน้า 159-160 มหาวิทยาลัยและคณะมีการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สร้างบรรยากาศทางสังคมและจิตใจที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การทำวิจัย และคุณภาพชีวิตส่วนบุคคล รวมทั้งความปลอดภัยของผู้เรียน 2. หลักสูตรสร้างความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาผ่าน กิจกรรม ToBiz Camp พบอาจารย์ที่ปรึกษา แข่งกีฬา และ ToBiz Lympic เพื่อการปรับตัวแนะนำการเรียน ความเป็นอยู่ในมหาวิทยาลัย	-	4

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
		3. หลักสูตรมีการกำกับติดตามความพึงพอใจ (หน้า 162 เอกสารแนบ 32)		
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	1. จาก SAR หน้า 161-162 มหาวิทยาลัยกำหนดสมรรถนะพื้นฐานตามตำแหน่งงาน 2. คณะมีการประเมินความรู้ความสามารถและทักษะการทำงาน พิจารณาจากข้อร้องเรียนในการอำนวยความสะดวกเป็นหลัก	หลักสูตรพิจารณาการประเมินของบุคลากรให้ครอบคลุมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการสะท้อนผลการประเมิน เพื่อการพัฒนาที่สอดคล้องต่อพันธกิจของหลักสูตร	4
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	จาก SAR หน้า 162-164 คณะมีการประเมินคุณภาพและความพึงพอใจของสิ่งสนับสนุนการดำเนินงานและบริการต่าง ๆ ของหลักสูตร จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีการนำข้อมูลไปพัฒนาปรับปรุงต่อ (หน้า 162 เอกสารแนบ 32)	หลักสูตรพิจารณาการเก็บข้อมูลการประเมินความพึงพอใจให้ครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร	3
8	Output and Outcomes			3
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1. จาก SAR หน้า 165 หลักสูตรมีระบบการกำกับติดตามการสำเร็จการศึกษา การลาออกกลางคันและระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา ซึ่งจัดเก็บใน One Drive ที่คณาจารย์และเจ้าหน้าที่สนับสนุน สามารถเข้าถึงข้อมูลเพื่อแก้ไขเพิ่มเติมได้ 2. จาก SAR หน้า 165 หลักสูตรได้มีการวิเคราะห์ข้อมูลและการแก้ไขปัญหา นักศึกษาตกค้างของหลักสูตร	1. หลักสูตรพิจารณาติดตามเพื่อนำไปแก้ไขพัฒนา และพัฒนา รวมไปถึงระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา ให้เป็นไปตามจำนวนปีที่มหาวิทยาลัยกำหนด 2. จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า อยากให้มีระบบในการคัดกรองผู้เรียนแรกเข้า เพื่อลดกระบวนการออกกลางคันของผู้เรียน	4

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
		3. หลักสูตรมีการเทียบเคียงหลักสูตร สาขาการท่องเที่ยว และการโรงแรม คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา		
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1. จาก SAR หน้า 168 หลักสูตรการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว ปี 2559 ได้มีบัณฑิตสำเร็จการศึกษาจำนวน 3 รุ่น (นักศึกษา รหัส 60-62) หลักสูตรได้มีการสำรวจภาวะการมีงานทำในช่วงที่บัณฑิตเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร 2. จาก SAR หน้า 168 หลักสูตรได้ทำการเทียบเคียงกับคู่เทียบ ซึ่งได้แก่ สาขาการท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา	หลักสูตรพิจารณาระบบในการกำกับติดตาม ภาวะการมีงานทำ การเป็นผู้ประกอบการ อาชีพอิสระหรือศึกษาต่อ ฯลฯ โดยมีตัวชี้วัดที่เป็นประโยชน์กับหลักสูตร โดยอาจพิจารณารูปแบบของการเก็บข้อมูลบัณฑิตของหลักสูตร	3
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR หน้า 169 หลักสูตรได้เทียบเคียงงานวิจัยและงานสร้างสรรค์กับสาขาการท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา เนื่องจากมีจำนวนงานวิจัยและงบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนสูงกว่า	1. หลักสูตรพิจารณาระบบในการติดตามการทำกิจกรรม การสร้างผลงานวิจัยและการสร้างสรรค์ โดยกำหนดตัวชี้วัดของอาจารย์และนักเรียนที่มีประโยชน์ และตอบสนองกับทางหลักสูตร เช่น ร้อยละ (%) จำนวนการได้รางวัลแบบประกวด หรือ จำนวนการตีพิมพ์และการนำเสนอวิชาการ เป็นต้น	4

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
			2. กรณีการตีพิมพ์ผลงานวิจัยของคณาจารย์และนักศึกษาอาจพิจารณาประเภทของค่าน้ำหนักของผลงานนั้น ๆ	
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	จาก SAR หน้า 171 หลักสูตรใช้การประเมิน ด้านการบรรลุ PLOs ของนักศึกษารายบุคคลจากสถานประกอบการที่นักศึกษาได้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	1. หลักสูตรพิจารณารูปแบบและระบบในการกำกับติดตาม และแสดงให้เห็นถึงการบรรลุผลการเรียนรู้ของหลักสูตร ซึ่งอาจแสดงตารางผลการประเมินการบรรลุ PLOs เฉลี่ย ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย เช่น การประเมินผลบรรลุผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรฯ เป็นต้น 2. หลักสูตรพิจารณาการนำข้อมูลการบรรลุ PLOs ย้อนหลัง 3-5 ปี ไปใช้ประโยชน์และปรับปรุงพัฒนา	3
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1. จาก SAR หน้า 173 หลักสูตรได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลักสูตร 2. จาก SAR หน้า 174 หลักสูตรวางแผนการดำเนินงานของหลักสูตร โดยจะทำการ Benchmark กับผลการดำเนินงานของหลักสูตรเองในปีต่อ ๆ ไป	หลักสูตรควรมีการเทียบเคียงสมรรถนะความสามารถ ความพึงพอใจของ Stakeholders กับหลักสูตรฯ คณะฯ หรือ มหาวิทยาลัยอื่น ๆ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์	3
Overall verdict				4

สะท้อนข้อคิดจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาพบอาจารย์ที่ปรึกษาและจัดให้นักศึกษาพบนักวิชาการศึกษา เพื่อชี้แจงและวางแผนการเรียนของนักศึกษา
2. หลักสูตรมีการเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนเพื่อนำข้อเสนอแนะมาจัดทำ PLOs ของหลักสูตรและ มคอ.2 ของหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564
3. หลักสูตรมีการกระจาย PLOs ไปสู่รายวิชาโดยให้ผู้สอนเป็นผู้ออกแบบการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับ PLOs ของหลักสูตร
4. หลักสูตรประเมินการบรรลุ PLOs ของนักศึกษาจากคะแนนในรายวิชาของหลักสูตร และประเมินการบรรลุ YLOs ของนักศึกษาผ่านรายวิชาและกิจกรรมเสริมหลักสูตร
5. หลักสูตรมีการส่งเสริมการเป็นผู้ประกอบการผ่านรายวิชาและกิจกรรมเสริมหลักสูตร
6. ในกรณีที่มือนักศึกษารับเข้าเกินจำนวนแผนการรับนักศึกษาของหลักสูตร หลักสูตรมีการเชิญอาจารย์พิเศษมาช่วยสอนและได้ขอตำแหน่งอาจารย์เพื่อมาเป็นผู้สอนในหลักสูตรและออกแบบกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา
7. หลักสูตรมีการเชิญผู้เชี่ยวชาญหรืออาจารย์พิเศษมาช่วยสอนในบางรายวิชาของหลักสูตรเพื่อให้ นักศึกษาได้เรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญในศาสตร์นั้นโดยตรง
8. หลักสูตรมีกลุ่มเฟสบุ๊คแต่ละชั้นปีเพื่อสื่อสารกับนักศึกษาและมีการจัดกิจกรรมนักศึกษาพบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาในหลักสูตร
9. หลักสูตรมีคู่มือนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาทราบโครงสร้างหลักสูตร แผนการเรียน และกิจกรรมเสริมหลักสูตร และเผยแพร่ผ่านหน้าเว็บไซต์ของหลักสูตร

สะท้อนข้อคิดจากนักศึกษา

1. นักศึกษาทราบปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ และเห็นว่าหลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย
2. นักศึกษาทราบ PLOs ของหลักสูตร โดยทราบจากกิจกรรมปฐมนิเทศ และจากเฟสบุ๊คของหลักสูตร
3. นักศึกษาเห็นว่าหลักสูตรมีการจัดลำดับรายวิชาในหลักสูตรมีความเหมาะสม ตามลำดับความยาก-ง่ายของรายวิชา
4. นักศึกษาทราบผลลัพธ์/วัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร
5. ทุกรายวิชาผู้สอนชี้แจงรายละเอียดของรายวิชาให้นักศึกษาทราบ และให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการวางแผนและการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา ตลอดจนมีการแจ้งผลคะแนนสอบกลางภาคให้นักศึกษาทราบ
6. นักศึกษาทราบช่องทางการร้องเรียน/อุทธรณ์เรื่องผลการเรียน แต่ส่วนใหญ่มักจะติดต่อสอบถามผ่านอาจารย์ผู้สอนโดยตรง
7. หลักสูตรควรคัดกรองนักศึกษาที่ประสงค์จะเข้าศึกษาในหลักสูตรอย่างแท้จริงเพื่อลดจำนวนการลาออก หรือพ้นสภาพการเป็นนักศึกษา
8. หลักสูตรควรพิจารณาจำนวนนักศึกษารับเข้าในหลักสูตร เนื่องจากมีผลกระทบต่อการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร (โดยเฉพาะการจัดกิจกรรมทัวร์) อีกทั้งอาจารย์สามารถดูแลนักศึกษาได้ทั่วถึง
9. หลักสูตรควรชี้แจงรายละเอียด ค่าใช้จ่าย ในการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้นักศึกษาทราบอย่างชัดเจนตั้งแต่ชั้นปีที่ 1
10. สัญญาณอินเทอร์เน็ต สัญญาณ wifi ยังไม่เสถียร มีความล่าช้า ส่งผลต่อการเรียนของนักศึกษา
11. ที่จอดรถยนต์ของนักศึกษายังไม่เพียงพอ
12. การสอนหรือสอบออนไลน์ในบางรายวิชาไม่รองรับระบบ Andriod

ภาคผนวก ก

กำหนดการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2566
 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ
 วันที่ 11 มิถุนายน 2567 ณ ห้องประชุม 414 ชั้น 1 คณะพัฒนาการท่องเที่ยว

.....

08.45 - 09.00 น.	ลงทะเบียน
09.00 - 11.00 น.	หลักสูตรนำเสนอผลการดำเนินของหลักสูตรและคณะกรรมการประเมินสัมภาระ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
11.00 - 12.00 น.	คณะกรรมการประเมินพิจารณาเอกสาร
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหาร
13.00 - 14.00 น.	สัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน
14.00 - 15.00 น.	คณะกรรมการประเมินประชุมสรุปผลการประเมินและให้ข้อเสนอแนะ
15.00 - 17.00 น.	นำเสนอผลการประเมิน

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

ตัวแทนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รักธิดา ศิริพิทักษ์กิจนุกูร
2. อาจารย์ ดร.สวิชญา ศุภอุดมฤกษ์
3. อาจารย์ ดร.ปานพร เชาวนัประยูร อุดมรักษาทรัพย์
4. อาจารย์อรจนา แสนไชย จันทระประยูร
5. อาจารย์อรุณโรจน์ พวงสุวรรณ

ตัวแทนนักศึกษา (ผ่านระบบออนไลน์ ด้วยโปรแกรม Microsoft Teams)

- | | | |
|------------------------------|-------------------------|-------------|
| 1. นางสาวพิมพ์ณัฐชา ใจน้อย | รหัสนักศึกษา 6309102319 | ชั้นปีที่ 4 |
| 2. นางสาวศศิประภา ดนดา | รหัสนักศึกษา 6409102309 | ชั้นปีที่ 3 |
| 3. นางสาวจุฑารัตน์ ทองจันทร์ | รหัสนักศึกษา 6509102317 | ชั้นปีที่ 2 |
| 4. นางสาวโสพิศนภา ตริฆะรัตน์ | รหัสนักศึกษา 6609102413 | ชั้นปีที่ 1 |

ภาคผนวก ค
ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....

