**Appendix D**

****

**AUN-QA ASSESSMENT REPORT (PROGRAMME LEVEL)**

|  |  |
| --- | --- |
| **AUN-QA Assessment No :** | **Date of Assessment :** |
|  | 19 มิถุนายน 2568 |
| **Name of Programme Assessed :** | |
| หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว | |
| **Name of University :** | |
| มหาวิทยาลัยแม่โจ้ | |
| **Name of Faculty/School :** | |
| วิทยาลัยบริหารศาสตร์ | |
| **Name of Management Representative/Designation :**   1. อ.ดร.กวินรัตน์ อัฐวงศ์ชยากร 2. อ.ดร.ยุทธการ ไวยอาภา 3. อ.ดร.กีรติ ตระการศิริวานิช | **Email :** |
| **Name of Assessors :** | |
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ศรีนฤวรรณ ประธานกรรมการ | |
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผานิตย์ นาขยัน กรรมการ | |
| 1. อาจารย์ ดร.ปิยะพันธ์ นันตา กรรมการ 2. นางเพ็ญศิริ หน่อแก้ว เลขานุการ | |

**Report Summary**

This report is based on the information provided in the self-assessment report (SAR) , evidences, site tour and interview with selected stakeholders including academic and support staff, students, alumni and employers. It should be read together with the preliminary findings presented at the closing ceremony where the key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN-QA assessment at programme level covers 8 criteria and each criterion is assessed based on a 7-point scale. The summary of the assessment results is as follows:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Criteria** | | **Score** |
| 1. | Expected Learning Outcomes | 3 |
| 2. | Programme Structure and Content | 3 |
| 3. | Teaching and Learning Approach | 3 |
| 4. | Student Assessment | 3 |
| 5. | Academic Staff | 3 |
| 6. | Student Support Service | 3 |
| 7. | Facilities and Infrastructure | 4 |
| 8. | Output and Outcomes | 3 |
|  | **Overall Verdict** | **3** |

**ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558**

**เกณฑ์การให้คะแนน :**  **ผ่าน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558** | | | |
|  | **ตัวบ่งชี้** | **ผ่านเกณฑ์** | **ไม่ผ่านเกณฑ์** |
| 1 | จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | 🗸 |  |
| 2 | คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | 🗸 |  |
| 3 | คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร | 🗸 |  |
| 4 | คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน | 🗸 |  |
| 5 | คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ | 🗸 |  |
| 6 | คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี) | 🗸 |  |
| 7 | คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ | 🗸 |  |
| 8 | การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา | 🗸 |  |
| 9 | ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา | 🗸 |  |
| 10 | การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด | 🗸 |  |

| **Criteria** | | **Strengths** | **Areas for Improvement** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Expected Learning Outcomes** | | |
| 1.1 | The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders. | - SAR ตารางที่ 1.1.2 หน้า 7-8 พบว่า มีการออกแบบ PLOs ที่เชื่อมโยงกับ 3 เกณฑ์สำคัญด้านการท่องเที่ยวทั้งในระดับชาติ และระดับนานาชาติ  - SAR ตารางที่ 1.1.1 หน้า 6 พบว่า หลักสูตรนำวิสัยทัศน์ พันธกิจ มหาวิทยาลัย มาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ในหลักสูตร  - SAR ตารางที่ 1.1.3หน้า 9 พบว่า มีการสื่อสาร PLOs ไปยังอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ นักศึกษา ผู้ปกครอง ผู้ใช้บัณฑิต และ นักศึกษามหาวิทยาลัยที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย | - SAR ตารางที่ 1.2.1 หน้า 11 พิจารณาทบทวน  Domain ของ Learning Taxonomy และระดับของผลลัพธ์การเรียนรู้ |
| 1.2 | The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme. | - SAR ตารางที่1.2.2 หน้า 12-13 พบว่า หลักสูตรมีกระบวนการการถอดผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) สู่ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) | -พิจารณาทบทวนการเชื่อมโยง PLOs กับ CLOs ทั้งด้านสาระ Domainและระดับ ของ Learning taxonomy ทุกรายวิชา |
| 1.3 | The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem- solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline). | - SAR ตารางที่ 1.3.1 หน้า 15 กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) ที่ประกอบทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะสาขา (Subject Specific Learning Outcome) และ ผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (Generic Learning Outcome) | -พิจารณาทบทวนการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะสาขา (Subject Specific Learning Outcome) และ ผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (Generic Learning Outcome) ของ PLO1 และ PLO4 |
| 1.4 | The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes. | - SAR ตารางที่ 1.4.1 และ ตารางที่ 1.4.2 หน้า 17-18 แสดงความสัมพันธ์ PLOs กับ ระดับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  - SAR ตารางที่ 1.4.3 หน้า 19 แสดงความสอดคล้อง PLOs กับ ความต้องการจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | -พิจารณาทบทวนแสดงกระบวนการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Analysis) ที่แสดงให้เห็นวิธีการในการได้มาในแต่ละกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและวิธีการวิเคราะห์ |
| 1.5 | The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate. | -SAR ตารางที่ 1.5.1หน้า 21-26 หลักสูตรกำหนดวิธีการวัดการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรทางตรง (Direct Assessment)  -SAR ตารางที่ 1.5.2 หน้า 27-30 หลักสูตรกำหนดวิธีการวัดการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ผ่านการสอบ Comprehensive  -SAR ตารางที่ 1.5.3 หน้า 31-32 หลักสูตรกำหนดวิธีการวัดการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ผ่านการสอบ ป้องกันวิทยานิพนธ์ | -ทบทวนกระบวนการ เกณฑ์การประเมินและกำหนดมาตรฐานการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) เพื่อให้บรรลุ PLOs ตามกรอบระยะเวลาของหลักสูตร |
| **2** | **Programme Structure and Content** | | |
| 2.1 | The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders. | - SAR ตารางที่ 2.1.1 หน้า 36 หลักสูตรมีการเผยแพร่ รายละเอียดข้อมูลของหลักสูตร (Program specification) และ รายละเอียดข้อมูลของรายวิชา (Course specification) กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | -พิจารณาประเมินรูปแบบของเนื้อหาและสื่อในการสื่อสาร รายละเอียดของหลักสูตรกับกลุ่มเป้าหมายที่จะเข้าเรียน |
| 2.2 | The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes. |  | -พิจารณาทบทวนกระบวนการการออกแบบหลักสูตรแบบ Backward Curriculum Design (BCD) ที่แสดงความเชื่อมโยงของผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) กับ การออกแบบหลักสูตร (จาก K S A สู่รายวิชา) ที่ทำให้ผู้เรียนสามารถสร้างองค์ความรู้ ทักษะ คุณลักษณะทางวิชาการและวิชาชีพได้จริง |
| 2.3 | The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders. |  | -พิจารณาการนำความต้องการจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการข้อ 1.4 ที่เกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตร |
| 2.4 | The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear. | -SAR ตารางที่ 2. 4 หน้า 46-54 แสดงแผนผังหลักสูตร (Curriculum Mapping) โดยแสดงความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) กับรายวิชาในหลักสูตร | -พิจารณาทุกรายวิชาที่ช่วยกันผลักดันให้บรรลุในแต่ละ PLOs |
| 2.5 | The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated. | - SAR หน้า 55-56 หลักสูตรมีการจัดกลุ่มรายวิชาตามระดับความก้าวหน้าทางวิชาการและจัดทำแผนการศึกษา ที่แสดงให้เห็นถึงรายวิชาก่อนหลังและระดับความยากง่าย |  |
| 2.6 | The curriculum to have option (s) for students to pursue major and/ or minor specialisations. | -หลักสูตรมีวิชาเอกเลือกที่เปิดสอน 3 กลุ่มวิชา คือกลุ่มที่ 1) กลุ่มการจัดการการท่องเที่ยวขั้นสูง กลุ่มที่ 2)กลุ่มการจัดการนวัตกรรมการบริการ และกลุ่มที่ 3) กลุ่มการท่องเที่ยวเชิงศิลปวิทยาการอาหาร |  |
| 2.7 | The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry. |  | -กำหนดระบบกลไกการทบทวน การปรับปรุงการกำกับติดตามและพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา เกณฑ์การตรวจสอบและรับรองหลักสูตร พ.ศ.2565 และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกและภาคการทำงาน |
| **3** | **Teaching and Learning Approach** | | |
| 3.1 | The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities | -SAR หน้า 61 หลักสูตรได้กำหนดปรัชญาการศึกษาให้สอดคล้องต่อยอดจากปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย  -มีการเผยแพร่ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หลายกลุ่ม ได้แก่กลุ่มนักศึกษาปัจจุบัน ศิษย์เก่า อาจารย์และบุคลากร ผู้ใช้บัณฑิตและผู้ประกอบการ ชุมชนและภาคีเครือข่าย(ผู้ที่สนใจศึกษาต่อ,นักศึกษา,ผ่านระบบออนไลน์ เช่น เว็บไซต์คณะ | -พิจารณาประเมินการสื่อสารปรัชญาการศึกษากับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
| 3.2 | The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process | -SAR หน้า 62-631.หลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษามีบทบาทวางแผน ตัดสินใจ นำเสนอหัวข้อที่น่าสนใจ ในรายวิชาสัมมนา 1-4 |  |
| 3.3 | The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students | -SAR หน้า 64-66 แสดงรายวิชาที่จัดการรียนการสอน แบบ active learning.มีการใช้ Active Learning เป็นกลยุทธ์หลักของหลักสูตร | -ทบทวนให้มีหลักฐานเชิงประจักษ์ที่แสดงให้เห็นว่า การออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ (active learning) และการประเมินผลอย่างเป็นระบบในทุกรายวิชา |
| 3.4 | The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices) | -SAR หน้า 67-69 หลักสูตรมีโครงในการเสริมสร้างการคิด วิเคราะห์ผ่านกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ บรรยายพิเศษเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษาอย่างชัดเจน | -ทบทวนเครื่องมือประเมินที่เป็นระบบชัดเจนในผลลัพธ์และมีการใช้ข้อมูลย้อนกลับมาพัฒนาโครงการและกิจกรรมในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของหลักสูตร |
| 3.5 | The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset | -SAR หน้า 70 ออกแบบกิจกรรมที่เน้นความคิดสร้างสรรค์ คิดเชิงบูรณาการ และนวัตกรรม | -ทบทวนระบบการติดตามและประเมินผลกิจกรรมที่เน้นความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม เพื่อให้แน่ใจว่ากิจกรรมเหล่านั้นๆส่งผลต่อการพัฒนาทักษะของนักศึกษา |
| 3.6 | The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes | -SAR หน้า 71 หลักสูตรมีระบบรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้เรียน และใช้ปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ  -มีการจัดกระบวนการทวนสอบ | -พิจารณาทบทวนกระบวนการทวนสอบผลลัพธ์การเรียนรู้เพื่อดูความสอดคล้องของ PLO และ CLO รวมถึง CLO การจัดการเรียนรู้  -พิจารณานำผลมาสะท้อนจากผู้มีส่วนได้เสียด้านการจัดการเรียนรู้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา |
| **4** | **Student Assessment** | | |
| 4.1 | A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives. | SAR หน้า 73-74 แสดงให้เห็น1.มีการประเมิน ทั้งformative และ summative ให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ โดยแยกเป็น การประเมินผลรายวิชา ความสามารถทางภาษา การประเมินเพื่อสำเร็จการศึกษา | -พิจารณาทบทวนวิธีการ แนวทาง และเกณฑ์การประเมินที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLO) |
| 4.2 | The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated students, and applied consistently. | SAR หน้า 74-75พบว่า  -นักศึกษาได้รับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีประเมิน เกณฑ์ให้คะแนน และสัดส่วนน้ำหนักของแต่ละกิจกรรม ผ่านเอกสารรายวิชา (Course Syllabus)  -มีการแจ้งวิธีการประเมินและเกณฑ์ให้ผู้เรียนทราบตั้งแต่ต้นภาคเรียน  -การอุทธรณ์ผลการศึกษา นศ.สามารถยื่นแบบฟอร์มคำร้องผ่านอาจารย์ผู้สอน และแบบออนไลน์ | -พิจารณาทบทวนกระบวนการอุทรณ์ร้องทุกข์ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนและสื่อสารให้กับนักศึกษาได้รับทราบ |
| 4.3 | The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. | SAR หน้า 78-79 มีการแสดง  -การใช้เกณฑ์ในการประเมินตามมาตรฐานของหลักสูตร  -มีการกำหนดเกณฑ์การสอบประมวลความรู้ |  |
| 4.4 | The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment. | SAR หน้า 79-80พบว่า มีการกำหนดกระบวนการประเมินผลเน้นมาตรฐานชัดเจน โปร่งใสและยุติธรรมใช้  -การตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์  -มีการตรวจสอบทั้งกระบวนการ ตั้งแต่ มคอ.3,มคอ.5  หลักสูตรมีระบบการกำกับติดตามการจัดประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | -พิจารณาทบทวนการออกแบบเครื่องมือการประเมินให้มี rubrics, marking schemes ที่ชัดเจนทุกกิจกรรมที่มีการประเมินผล มีลำดับการประเมิน เพื่อให้การประเมินนั้น ๆ มีความเที่ยงตรง คงเส้นคงวา และเป็นธรรมกับผู้เรียนทุกกลุ่มและตรงกับผลลัพธ์การเรียนรู้ และสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอน |
| 4.5 | The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses. | SAR หน้า 81-82พบว่า  -มีการประเมินผลสอดคล้องกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน | -ทบทวนการประเมินผลที่แสดงความเชื่อมโยงCLO PLO YLO อย่างเป็นระบบ |
| 4.6 | Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner. | SAR หน้า 83พบว่า  -มีการกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนแจ้งผลการประเมิน และการปรับปรุงแก้ไขเพื่อเป็นการให้ข้อมูลป้อนกลับแก่นักศึกษารวดเร็ว  -มีการให้ข้อมูลป้อนกลับงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้นักศึกษานำไปปรับปรุงแก้ไข | -พิจารณาประเมินการใช้ระบบการให้ข้อเสนอแนะที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้นักศึกษาได้รับข้อมูลย้อนกลับที่ชัดเจนและเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการเรียนรู้ |
| 4.7 | The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes. | SAR หน้า 84 พบว่า  -หลักสูตรมีกระบวนการกลั่นกรองเกรด มีกระบวนการตรวจสอบผลการประเมินการเรียนการสอนสม่ำเสมอให้สอดคล้องกับ PLOsและความต้องการของภาคอุตสาหกรรม | -พิจารณานำผลที่ได้จากการทวนสอบมาใช้ประกอบการปรับปรุงการประเมินผลให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ และผลักดันให้บรรลุ CLOs และ PLOs |
| **5** | **Academic Staff** | | |
| 5.1 | The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service. | -มีการจัดทำแผนอัตรากำลัง แผนการเกษียณอายุ แผนการพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการ ของบุคลากรสายวิชาการ | -ทบทวนแผนการเลื่อนตำแหน่งและการสืบทอดตำแหน่งหน้าที่ (แผนการสืบทอด) เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงของบุคลากรสายวิชาการได้ตลอดเวลา โดยเฉพาะอาจารย์ที่จะเกษียณอายุงาน |
| 5.2 | The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service. | -หลักสูตรมีการวัดประเมินหรือคิดค่าภาระงานสอนของอาจารย์  - มีการกำกับติดตามนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการจัดการบริหารงานสอน | -แสดงการวัดประเมินผลและคิดภาระงานของอาจารย์ ครอบคลุม งานวิจัยและงานบริการวิชาการ  -การกำกับติดตามนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์เพื่อใช้ในการปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพด้าน การวิจัย และการบริการทางวิชาการ |
| 5.3 | The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated. | -มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการตามพันธกิจและภาระหน้าที่แต่ละด้านหลักสูตร  -มีการประเมินสมรรถนะของอาจารย์ และสื่อสารไปยังอาจารย์ในหลักสูตร | -แสดงการวิเคราะห์หรือประเมินผลสมรรถนะ เพื่อให้มีการพัฒนาสมรรถนะของตนเองให้ เพิ่มขึ้น - สมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการในหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา รวมถึง ความสามารถของอาจารย์ในการให้คำปรึกษาเพื่อให้ผู้เรียนสามารถสำเร็จการศึกษา ตามที่กำหนด |
| 5.4 | The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude. | -มีการกำหนด แสดงและประเมินสมรรถนะของคณาจารย์ตามความเชี่ยวชาญอย่างเป็นระบบ โดยอิงตามเกณฑ์มหาวิทยาลัย  -มีการมอบหมายภาระงานสอน รวมถึงการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตามความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ของอาจารย์ | -แสดงกระบวนการในการกำหนดหรือวางแผนความต้องการด้านการฝึกอบรมและพัฒนาการของ บุคลากรสายวิชาการ โดยดำเนินกิจกรรมด้านการฝึกอบรมและพัฒนาที่เหมาะสม และตอบสนองความต้องการของบุคลากรสายวิชาการ |
| 5.5 | The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service. | -มีการวัดประเมินผลในการเลื่อนตำแหน่งของบุคลากรสายวิชาการ โดยสอดคล้องกับภาระงานและผลงานด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการ บริการทางวิชาการตามวิธีการที่มหาวิทยาลัยกำหนด |  |
| 5.6 | The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood. | -มีกระบวนการกำหนดบทบาทหน้าที่ ภาระความรับผิดชอบ สิทธิประโยชน์ สิทธิพิเศษ คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาชีพของบุคลากรสายวิชาการ ตามระบบของมหาวิทยาลัย และมีกระบวนการสื่อสารให้บุคลากรเข้าใจอย่างชัดเจน |  |
| 5.7 | The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs. | -มีระบบกลไกสนับสนุนพัฒนาทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ โดยดำเนินกิจกรรมด้านการฝึกอบรมและพัฒนาที่เหมาะสม เพื่อพัฒนาตามความต้องการของบุคลากร |  |
| 5.8 | The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality. | -มีระบบการประเมินความดีความชอบ และการ ยกย่อง ชมเชยตามระบบและกลไกของคณะและมหาวิทยาลัย |  |
| **6** | **Student Support Service** | | |
| 6.1 | The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date. | -มีกระบวนการรับเข้า ผลการรับเข้า วิเคราะห์ผลรับเข้าและนำผลการประเมินมาปรับปรุง | - พิจารณาช่องทางการสื่อสารการรับเข้า และการประเมินช่องทางรับเข้า  - ประเมินช่องทางรับเข้า, พิจารณาทบทวนช่องทางสื่อสารให้หลากหลายและเข้าถึงง่าย เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุง |
| 6.2 | Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service. | - มีการวิเคราะห์ปัญหาข้อจำกัดในการพัฒนาทางด้านวิชาการและไม่ใช่วิชาการ งานวิจัยของหลักสูตร (ทั้งโท และเอก)  - มีการออกแบบกิจกรรมทั้งด้านวิชาการและไม่ใช่วิชาการให้สอดคล้องของแผนกิจกรรมกับ PLOs  - มีกิจกรรมตามโครงการและกิจกรรมเสริมหลักสูตรมากมายและเป็นปัจจุบัน | -ควรทบทวนการจัดทำวางแผนระยะสั้นระยะยาวในการให้บริการสนับสนุนนักศึกษา ทั้งในด้านวิชาการและไม่ใช่วิชาการ ให้นักศึกษาอย่างเพียงพอ มีการแสดงรายละเอียดตารางกิจกรรมแต่ละชั้นปี  - พิจารณาแผนทั้งวิชาการและไม่ใช่วิชาการที่ส่งเสริมด้านบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง |
| 6.3 | An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary. | -จาก เล่มSR และจากการสัมภาษณ์ ลส. มีระบบกระบวนการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ในภาพรวม เป็นระบบที่ดี  -หลักสูตรมีกระบวนการให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ผู้เรียนและให้ความช่วยเหลือตามความเหมาะสมจำเป็น |  |
| 6.4 | Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability. | -มีกระบวนการในการกำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่หลากหลายเป็นขั้นตอน และมีการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียนด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสบการณ์ในการเรียนรู้ และ ความสามารถในการทำงาน | - แสดงการเข้าแข่งขันของผู้เรียนในงานประชุมวิชาการต่างๆ  - แสดงผลกิจกรรมที่เสริมให้นักศึกษา ที่มีความสอดคล้องกับ PLOs จากกิจกรรมที่จัดให้นศ.  -ผลการประเมินและพัฒนากิจกรรมเสริมของหลักสูตรที่แสดงให้เห็นว่ากิจกรรมที่จัดขึ้นได้พัฒนาเพิ่มประสบการณ์เรียนรู้และความสามารถในการทำงาน |
| 6.5 | The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services. | -หลักสูตรมีกระบวนการกำหนดสมรรถนะ/ความสามารถ/มาตรฐานตำแหน่งของบุคคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการผู้เรียน  -หลักสูตรมีกระบวนการประเมินผลการทำงานของสายสนับสนุน | -พิจารณาทบทวนการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการในข้อ 6.1 – 6.4 |
| 6.6 | Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement. | -มีกระบวนการประเมินผลการให้การบริการสิ่งสนับสนุนและช่วยเหลือผู้เรียน โดยมีการ เทียบเคียงและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง | -พิจารณาแสดงผลการประเมินและเทียบเคียง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการ |
| **7** | **Facilities and Infrastructure** | | |
| 7.1 | The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient. | -มีทรัพยากรทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการดำเนินการหลักสูตร มีผลคะแนนความพึงพอใจในระดับดี |  |
| 7.2 | The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed. | -มี social laboratories อย่างเพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัยเป็นปัจจุบัน และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้ |  |
| 7.3 | A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology. | - มีความพร้อมสู่การเป็นห้องสมุดดิจิทัล(สำนักหอสมุด) เพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ภาพรวมมหาวิทยาลัย)  - มีการประเมินและการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุดห้องปฏิบัติการ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการผู้เรียน) ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา และได้นำผลมาปรับปรุง |  |
| 7.4 | The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students. | -มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ตอบสนองความต้องการของบุคลากรและผู้เรียน (ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก) | -ควรทบทวนนำผลประเมินเทคโนโลยีสารสนเทศ มาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง |
| 7.5 | The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration. | -มหาวิทยาลัยมีการจัดโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และระบบ เครือข่าย ที่ช่วยให้หลักสูตรสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารงานได้อย่างเต็มที่ ทั่วถึง |  |
| 7.6 | The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented. | -มีมาตรฐานความปลอดภัย สุขภาพ และสิ่งแวดล้อมของอาคาร ตามมาตรฐานอาคารสถานที่ของมหาวิทยาลัย |  |
| 7.7 | The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing. | -ภาพรวมของมหาวิทยาลัยมีลักษณะด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการวิจัย และคุณภาพชีวิตส่วนบุคคล มีผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนและบุคลากรและนำมาปรับปรุง |  |
| 7.8 | The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs. | -มีการกำหนดสมรรถนะ/ความสามารถ/มาตรฐานตำแหน่งของบุคลากรสายสนับสนุน ที่ทำหน้าที่ให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยใช้ในการรับสมัคร จ้างงาน ตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย | -ควรระบุสมรรถนะ/ความสามารถ/มาตรฐานตำแหน่งของบุคลากรสายสนับสนุน ที่ทำหน้าที่ในด้านต่างๆ ของหลักสูตรเพิ่มเติม (รายละเอียดใช้ในการรับสมัคร จ้างงาน ตลอดจนการกำหนดวิธีการประเมินผล) |
| 7.9 | The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement. | - มีการประเมินและการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการเรียนการสอน  - มีแผนการประเมินและการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (โครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่าย ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเครือข่าย ระบบการแจ้งปัญหาและการแก้ไขที่รวดเร็ว และการสำรวจความต้องการและการติดตามประเมินผล) | -ทบทวนการประเมินผลความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม (3-5 ปี) ควรมีข้อมูลปีต่างๆ เปรียบเทียบ เพื่อให้เห็นแนวโน้มและการพัฒนา |
| **8** | **Output and Outcomes** | | |
| 8.1 | The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | -SAR ตารางที่ 8.1.3 หน้า 162 แสดงอัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการออกกลางคัน และเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา ของนักศึกษา 10 ปีย้อนหลัง และมีการวิเคราะห์สาเหตุและแนวทางในการแก้ไข | -พิจารณานำเสนอแนวทางการแก้ไขที่สอดคล้องกับกระบวนการสำคัญของ Criteria 1-7  -พิจารณาการกำหนดคู่เทียบที่มีผลการดำเนินงานที่เป็น Best Practice ในประเด็นของการสำเร็จการศึกษา และอัตราการออกกลางคัน เพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดี และนำไปสู่แนวทางในการพัฒนาต่อไป |
| 8.2 | Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | SAR ตารางที่ 8.2 หน้า 164-165 แสดงภาวะการมีงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ป | -พิจารณากระบวนการเก็บข้อมูลความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน การศึกษาต่อ และการได้งานทำของนักศึกษา  -พิจารณานำเสนอแนวทางการแก้ไขประเด็นของภาวะการมีงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ที่สอดคล้องกับกระบวนการสำคัญของ Criteria 1-7  -พิจารณาการกำหนดคู่เทียบที่มีผลการดำเนินงานที่เป็น Best Practice ในประเด็นของภาวะการมีงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี เพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดี และนำไปสู่แนวทางในการพัฒนาต่อไป |
| 8.3 | Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | -SAR ตารางที่ 8.3 หน้า 166-167 แสดงรายละเอียดผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ของนักศึกษา 7 ปีย้อนหลัง  -นักศึกษาได้รับรางวัลการนำเสนองานวิจัยในงานประชุมวิชาการอย่างต่อเนื่อง | -พิจารณานำเสนอผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ของอาจารย์  -การกำหนดคู่เทียบในประเด็นงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของนักศึกษาและอาจารย์เพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดี และนำไปสู่แนวทางในการพัฒนา |
| 8.4 | Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored. | - SAR ตารางที่ 8.4.2 หน้า 169-171 หลักสูตรแสดงความความสัมพันธ์ของการวัดความสำเร็จการจัดการศึกษาจาก KPI ราย PLO | -พิจารณาการจัดเก็บข้อมูลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) ที่กำหนดไว้ใน Criteria 1.5 และ 4.5 เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา  -ทบทวนกระบวนการกำกับติดตาม เพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล |
| 8.5 | Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | -SAR ตารางที่ 8.5.1 หน้า 171 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต 6 ปีย้อนหลัง | -พิจารณาการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทุกกลุ่ม เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตร  -ทบทวนกระบวนการกำกับติดตาม เพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล  -ทบทวนพิจารนาการกำหนดคู่เทียบที่มีผลการดำเนินการที่ดีกว่า เพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดี และนำไปสู่แนวทางในการพัฒนา |

**สะท้อนข้อคิดจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร**

1. หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้สำเร็จการศึกษา (Program Learning Outcomes: PLO) โดยใช้ถ้อยคำที่กระชับ ชัดเจนยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถสะท้อนถึงสาระสำคัญของการเรียนรู้ได้อย่างตรงประเด็น และครอบคลุมถึงพันธกิจหลักของหลักสูตร ทั้งในด้านการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ การตอบสนองต่อความต้องการของสังคม และการสนับสนุนการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน
2. หลักสูตรได้ดำเนินการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนโดยเชื่อมโยงความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานที่มีบทบาทในการพัฒนาการท่องเที่ยว และชุมชนในพื้นที่ เพื่อบูรณาการแนวคิด ข้อมูล และประสบการณ์จากภาคสนามเข้าสู่กระบวนการเรียนรู้ของหลักสูตรพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างเป็นระบบ ทั้งในด้านเนื้อหาวิชา กิจกรรมภาคปฏิบัติ และการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของผู้เรียนให้สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในบริบทจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน
3. หลักสูตรมีการดำเนินการเทียบโอนผลการเรียนรายวิชาผ่านระบบ Credit Bank โดยเป็นผลมาจากการบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ เอกชน ชุมชน รวมถึงผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การปรับปรุงหลักสูตรมีความทันสมัย สอดคล้องกับแนวโน้มและทิศทางของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในปัจจุบัน อาทิ การบูรณาการเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) และนวัตกรรมดิจิทัลเข้ากับเนื้อหาหลักสูตร เพื่อยกระดับทักษะของผู้เรียนให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. หลักสูตรมีมุมมองว่าศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวนั้นไม่สามารถดำเนินการอย่างโดดเดี่ยวได้ หากแต่ต้องอาศัยการบูรณาการความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากทุกภาคส่วนอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่ภาครัฐ ภาคเอกชน ชุมชนท้องถิ่น สถาบันการศึกษา จนถึงนักท่องเที่ยวเอง เพื่อร่วมกันพัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรม และแนวทางการจัดการท่องเที่ยวในรูปแบบใหม่ที่เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่และยุคสมัย โดยเริ่มต้นจากการบูรณาการตั้งแต่ต้นน้ำ คือการวางแผนและออกแบบผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยว การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและวัฒนธรรม ไปจนถึงปลายน้ำ คือการส่งเสริมการตลาด การบริการ และการสร้างประสบการณ์ที่ยั่งยืนให้กับนักท่องเที่ยว ทั้งนี้เพื่อให้การท่องเที่ยวสามารถสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมได้อย่างสมดุลและยั่งยืน
5. นักศึกษาส่วนใหญ่ที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรมีแนวโน้มในการประกอบอาชีพเป็นครูหรืออาจารย์ในสถาบันการศึกษา ทั้งในระดับมัธยมศึกษาและอุดมศึกษา อีกทั้งยังมีแนวโน้มในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยมีจำนวนไม่น้อยที่กลับมาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก เพื่อเสริมสร้างความรู้และความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ซึ่งนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกก็มีแนวโน้มสูงในการประกอบอาชีพเป็นอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน สะท้อนถึงศักยภาพของหลักสูตรในการผลิตบุคลากรด้านวิชาการที่มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของภาคการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. หลักสูตรได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนและการวัดผลการเรียนรู้ไว้อย่างเป็นระบบ ชัดเจน และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLO) และผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLO) โดยอาจารย์ผู้สอนจะดำเนินการชี้แจงเกณฑ์การประเมินให้แก่นักศึกษาทราบล่วงหน้าก่อนเริ่มการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาอย่างโปร่งใสและทั่วถึง นอกจากนี้ หลักสูตรยังมีระบบและวิธีการประเมิน PLO อย่างเป็นระบบ โดยมีการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนจากหลายแหล่งข้อมูล เช่น การประเมินผลจากรายวิชา การฝึกประสบการณ์ การทำวิจัยหรือโครงงาน และแบบประเมินสมรรถนะด้านต่าง ๆ เพื่อใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาหลักสูตรให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ
7. หลักสูตรได้จัดทำแผนส่งเสริมและสนับสนุนการขอตำแหน่งทางวิชาการของคณาจารย์อย่างเป็นระบบ โดยมีเป้าหมายเพื่อยกระดับคุณภาพทางวิชาการของหลักสูตรให้มีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้กระบวนการดังกล่าวได้รับการสนับสนุนจากคณาจารย์ภายในหลักสูตรผ่านการให้คำปรึกษา การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ การพัฒนางานวิจัย บทความวิชาการ และการจัดทำเอกสารประกอบการสอน เพื่อให้คณาจารย์สามารถพัฒนาผลงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์ของการเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการในแต่ละระดับ อันจะส่งผลให้หลักสูตรมีศักยภาพในการผลิตบัณฑิตและสร้างองค์ความรู้ที่มีคุณภาพในระยะยาว
8. หลักสูตรได้ดำเนินการมอบหมายงานหรือกิจกรรมการเรียนรู้ให้นักศึกษาโดยคำนึงถึงความสนใจเฉพาะด้านของนักศึกษาแต่ละคน พร้อมทั้งจัดให้สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละสาขา ทั้งนี้กระบวนการดำเนินงานอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างใกล้ชิด เพื่อให้แน่ใจว่างานที่มอบหมายส่งเสริมการเรียนรู้เชิงลึก สร้างแรงจูงใจ และพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาได้ตรงตามผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLO) อย่างมีประสิทธิภาพ
9. หลักสูตรมีกระบวนการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาอย่างเป็นระบบ โดยมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลหลักสูตรเป็นผู้ประสานงานและติดตามข้อมูลด้านการเรียนของนักศึกษาในแต่ละภาคการศึกษา ทั้งในด้านผลการเรียน การลงทะเบียนเรียน การทำวิจัยหรือโครงงาน ตลอดจนกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแผนการศึกษาของหลักสูตร ข้อมูลความก้าวหน้าดังกล่าวจะถูกรวบรวมและรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา เพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์ วางแผน และดำเนินมาตรการสนับสนุนหรือแก้ไขปัญหาให้แก่นักศึกษาแต่ละรายอย่างเหมาะสม เพื่อให้นักศึกษาสามารถดำเนินการตามแผนการศึกษาจนสำเร็จการศึกษาได้ตามกรอบเวลาที่กำหนด และเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพของหลักสูตร

**สะท้อนข้อคิดจากนักศึกษา**

1. อาจารย์ที่ปรึกษามีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลและติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด โดยให้คำปรึกษาอย่างต่อเนื่องทั้งในด้านการเรียน การวิจัย การวางแผนการศึกษา และการเตรียมตัวสำหรับการสำเร็จการศึกษา รวมถึงการให้คำแนะนำในการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพและการวางแผนเส้นทางอาชีพในอนาคต ซึ่งนักศึกษาได้รับการดูแลอย่างเป็นระบบ ทำให้เกิดความเชื่อมั่นและสามารถดำเนินการตามแผนการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้
2. อาจารย์มีการกำกับและติดตามนักศึกษาอย่างเป็นระบบ โดยมีการวางแผนการให้คำปรึกษาอย่างต่อเนื่องในแต่ละภาคการศึกษา ทั้งในรูปแบบการพบปะรายบุคคลและกลุ่มย่อย รวมถึงการใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศของหลักสูตรในการติดตามความก้าวหน้า อาทิ ผลการเรียน การลงทะเบียนเรียน การทำโครงงานหรือวิทยานิพนธ์ และการเตรียมความพร้อมก่อนสำเร็จการศึกษา เพื่อให้มั่นใจว่านักศึกษาทุกคนได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง และสามารถดำเนินการตามแผนการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและครบถ้วนตามเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด
3. รายวิชาที่จัดการเรียนการสอนภายใต้หลักสูตรได้รับการออกแบบให้มีความยืดหยุ่นและสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่นักศึกษาทำอยู่ได้อย่างเหมาะสม โดยเนื้อหาและกิจกรรมการเรียนรู้เน้นการบูรณาการความรู้กับประสบการณ์จริงของผู้เรียน เช่น การนำกรณีศึกษาจากการทำงานมาวิเคราะห์ในชั้นเรียน การประยุกต์ใช้ทฤษฎีกับสถานการณ์จริง และการพัฒนาชิ้นงานหรือโครงงานที่เชื่อมโยงกับบริบทของการทำงาน ซึ่งช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างลึกซึ้ง นำไปใช้ได้จริง และพัฒนาทักษะในการแก้ปัญหาในบริบทของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. หลักสูตรมีกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ลงพื้นที่จริงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ตรงจากสถานการณ์จริงที่สอดคล้องกับเนื้อหาวิชาที่เรียน โดยการลงพื้นที่ช่วยให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากบริบทจริง ทั้งในด้านสังคม วัฒนธรรม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม รวมถึงได้ฝึกฝนการปฏิบัติงานร่วมกับชุมชน หน่วยงาน หรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง กระบวนการดังกล่าวไม่เพียงแต่ช่วยให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาวิชาอย่างลึกซึ้งเท่านั้น แต่ยังส่งเสริมทักษะการคิดวิเคราะห์ การทำงานเป็นทีม และการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของการเรียนรู้เชิงบูรณาการและการพัฒนาทักษะวิชาชีพที่สามารถนำไปใช้ได้จริงหลังสำเร็จการศึกษา
5. หลักสูตรมีกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ลงพื้นที่จริงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ตรงจากสถานการณ์จริงที่สอดคล้องกับเนื้อหาวิชาที่เรียน โดยการลงพื้นที่ช่วยให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากบริบทจริง ทั้งในด้านสังคม วัฒนธรรม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม รวมถึงได้ฝึกฝนการปฏิบัติงานร่วมกับชุมชน หน่วยงาน หรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง กระบวนการดังกล่าวไม่เพียงแต่ช่วยให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาวิชาอย่างลึกซึ้งเท่านั้น แต่ยังส่งเสริมทักษะการคิดวิเคราะห์ การทำงานเป็นทีม และการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของการเรียนรู้เชิงบูรณาการและการพัฒนาทักษะวิชาชีพที่สามารถนำไปใช้ได้จริงหลังสำเร็จการศึกษา
6. หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมการอบรมและกิจกรรมทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง เช่น การอบรมด้านหลักการดำเนินงานแหล่งท่องเที่ยว การจัดการแหล่งท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และหัวข้ออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เสริมสร้างองค์ความรู้จากประสบการณ์นอกห้องเรียน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการเรียนรู้ในรายวิชาและการทำงานจริงในอนาคต นอกจากนี้ นักศึกษายังมีความประทับใจในอาจารย์ผู้สอนและเนื้อหาของรายวิชาภายในหลักสูตร โดยเฉพาะรายวิชา “วิเคราะห์นโยบายและแผนเกี่ยวกับการท่องเที่ยว” ซึ่งนักศึกษาเห็นว่ามีความทันสมัย เชื่อมโยงกับสถานการณ์จริง และช่วยพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงระบบ ตลอดจนทำให้เข้าใจบทบาทของนโยบายในการพัฒนาภาคการท่องเที่ยวได้อย่างลึกซึ้ง โดยอาจารย์ผู้สอนมีการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์อย่างชัดเจน เป็นกันเอง และส่งเสริมให้ผู้เรียนกล้าคิด กล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์
7. หลักสูตรได้จัดสรรและเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนอย่างเหมาะสมและครบถ้วน ทั้งในด้านอุปกรณ์การเรียนการสอน สื่อการเรียนรู้ ห้องปฏิบัติการ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อส่งเสริมให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาอย่างเต็มที่ นอกจากนี้ยังมีการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างเป็นระบบ เพื่อให้อาจารย์และนักศึกษาสามารถเข้าถึงและใช้งานสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและเต็มประสิทธิภาพตลอดภาคการศึกษา
8. เจ้าหน้าที่หลักสูตรมีบทบาทในการติดตามและให้ความช่วยเหลือนักศึกษาอย่างใกล้ชิดและมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการจัดเตรียมและตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน เช่น ใบลงทะเบียน เอกสารขอเทียบโอนรายวิชา และเอกสารการขอสำเร็จการศึกษา รวมถึงการประสานงานระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษา หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และหน่วยงานภายนอกอย่างรวดเร็วและราบรื่น ทำให้นักศึกษาได้รับการดูแลและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างทันท่วงที ส่งผลให้นักศึกษาสามารถดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและไม่มีอุปสรรค
9. หลักสูตรควรมีการปรับปรุงรูปแบบการเรียนการสอนโดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ไปศึกษาดูงานในต่างประเทศ เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์และเปิดมุมมองใหม่ๆ จากบริบทและวัฒนธรรมที่แตกต่าง การศึกษาดูงานต่างประเทศจะช่วยให้นักศึกษาได้เรียนรู้เทคนิค แนวปฏิบัติ และนวัตกรรมในวงการท่องเที่ยวที่หลากหลาย รวมทั้งพัฒนาทักษะภาษาและความสามารถในการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมใหม่ ๆ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการเตรียมความพร้อมสำหรับการแข่งขันในระดับสากลและเพิ่มศักยภาพในการประกอบอาชีพในอนาคต

**กำหนดการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2567**

**ณ ห้องประชุม 414 ชั้น 1 คณะพัฒนาการท่องเที่ยว**

**หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนากาการท่องเที่ยว**

**วันพฤหัสบดีที่ 19 มิถุนายน 2568**

8.45 – 9.00 น. ลงทะเบียน

9.00 – 12.00 น. หลักสูตรนำเสนอผลการดำเนินงานของหลักสูตรระดับปริญญาโท  
และคณะกรรมการประเมินสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

12.00 – 13.00 น. พักรับประทานอาหาร

13.00 – 13.45 น. สัมภาษณ์ผู้แทนนักศึกษาระดับปริญญาโท

13.45 - 16.30 น. คณะกรรมการประเมินประชุมสรุปผลการประเมินและให้ข้อเสนอแนะ

และนำเสนอผลการประเมิน

หมายเหตุ: กำหนดการสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความความเหมาะสม

**ภาคผนวก ข**

**รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์**

**........................**

**ตัวแทนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร**

1. อ.ดร.กวินรัตน์ อัฐวงศ์ชยากร
2. อ.ดร.ยุทธการ ไวยอาภา
3. อ.ดร.กีรติ ตระการศิริวานิช

**ตัวแทนนักศึกษา**

1. นางสาวศศิวิมล นวลล่อง รหัสนักศึกษา 6509302001
2. นางสาวนิชาภา ปรารมภ์รหัสนักศึกษา 6709402002

**ภาคผนวก ค**

**ภาพประกอบการตรวจประเมิน**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |