

**สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนและสภาพแวดล้อม  
ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568  
ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

แบบประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนและสภาพแวดล้อมของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ลักษณะแบบประเมินเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง	ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด
4 หมายถึง	ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมาก
3 หมายถึง	ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจปานกลาง
2 หมายถึง	ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อย
1 หมายถึง	ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

โดยกำหนดค่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผล กำหนดเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

#### **ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

##### **1. ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

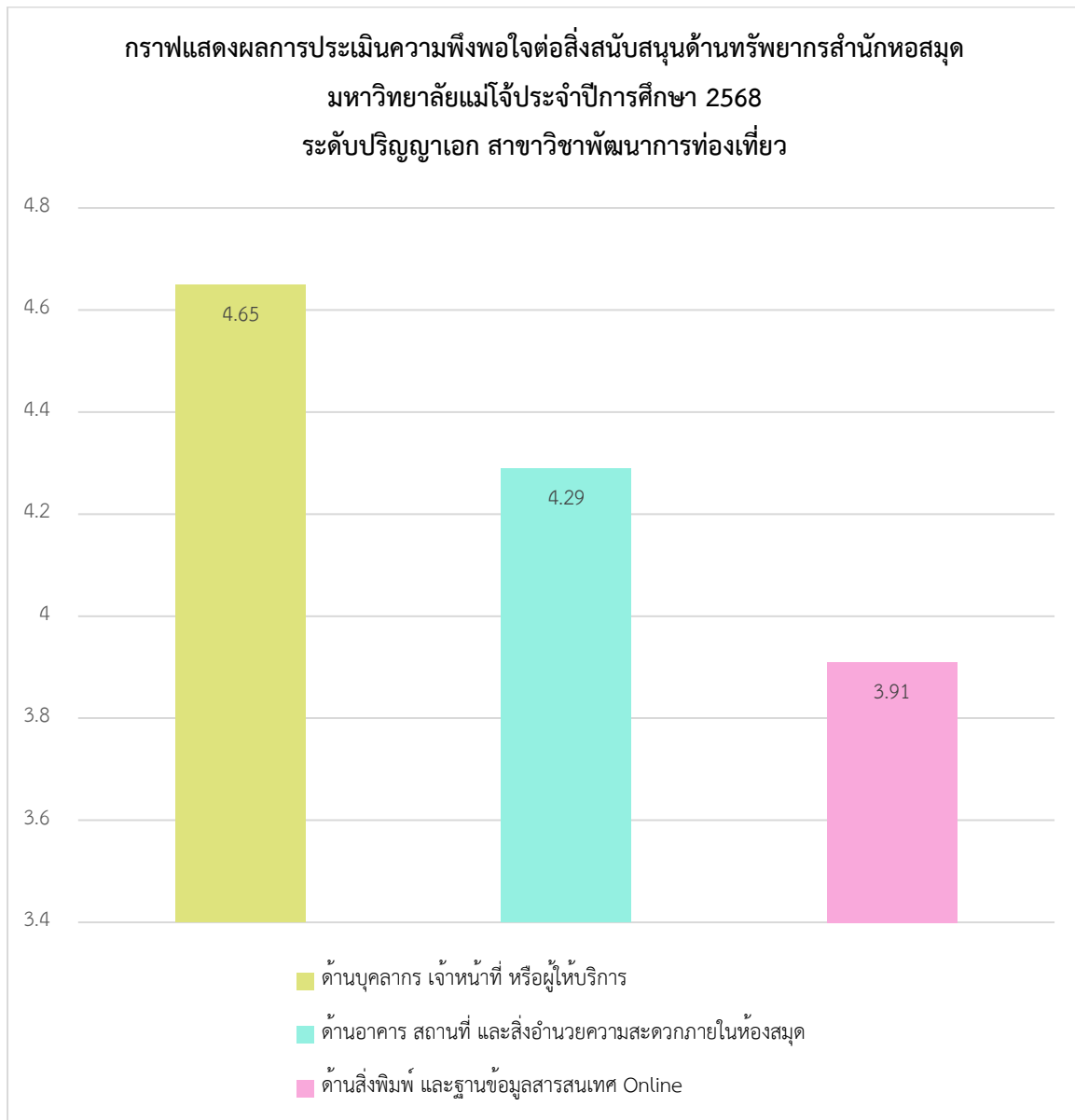
ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 7 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.28) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.65) รองลงมา ได้แก่ ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 4.29) และด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online (ค่าเฉลี่ย 3.91) ในระดับมาก ตามลำดับ ดังตาราง 1

ตาราง 1 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการ  
ห้องเที่ยว

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน ด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
<b>1. ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online</b>							<b>3.91</b>	<b>มาก</b>
1.1 ความหลากหลายและเพียงพอ	2	4	0	0	1	7	3.86	มาก
	28.57	57.14	0.00	0.00	14.29	100.00		
1.2 สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา ตามความต้องการ ง่ายต่อการเข้าถึง	3	2	1	0	1	7	3.86	มาก
	42.86	28.57	14.29	0.00	14.29	100.00		
1.3 ความเป็นปัจจุบัน ทันต่อยุคสมัย	3	3	0	0	1	7	4.00	มาก
	42.86	42.86	0.00	0.00	14.29	100.00		
<b>2. ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ</b>							<b>4.65</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความรู้และทักษะในการให้บริการ ตอบคำถาม แนะนำอธิบายได้อย่างชัดเจน	3	4	0	0	0	7	4.43	มากที่สุด
	42.86	57.14	0.00	0.00	0.00	100.00		
2.2 มีความกระตือรือร้น และให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการ	6	1	0	0	0	7	4.86	มากที่สุด
	85.71	14.29	0.00	0.00	0.00	100.00		
<b>3. ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด</b>							<b>4.29</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิภายในอาคารมีความเหมาะสม	4	2	1	0	0	7	4.43	มากที่สุด
	57.14	28.57	14.29	0.00	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน ด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
3.2 ห้องอ่านส่วนบุคคล (Individual Room) หรือห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม (Study Room) มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสม	4	2	0	1	0	7	4.29	มากที่สุด
	57.14	28.57	0.00	14.29	0.00	100.00		
3.3 พื้นที่นั่งอ่านเพียงพอ และเหมาะสม	4	2	0	1	0	7	4.29	มากที่สุด
	57.14	28.57	0.00	14.29	0.00	100.00		
3.4 ห้องสมุดมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	3	3	0	1	0	7	4.14	มาก
	42.86	42.86	0.00	14.29	0.00	100.00		
ค่าเฉลี่ยโดยรวม							4.28	มากที่สุด

กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้  
ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนการท้องถิ่น



**2. ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการ  
ท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว**

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของ  
คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการ  
ท่องเที่ยว มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 7 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมี  
ความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.35) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด  
คือ ห้องเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.48) รองลงมา ได้แก่ พื้นที่เรียนรู้ร่วมกันภายนอกมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ย 4.40), ด้าน  
อาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.35), ระบบเครือข่าย Network – LAN &  
Wireless (ค่าเฉลี่ย 4.32) และพื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์นักศึกษา และ  
ห้อง Common Room) ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ ดังตาราง 2

ตาราง 2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว

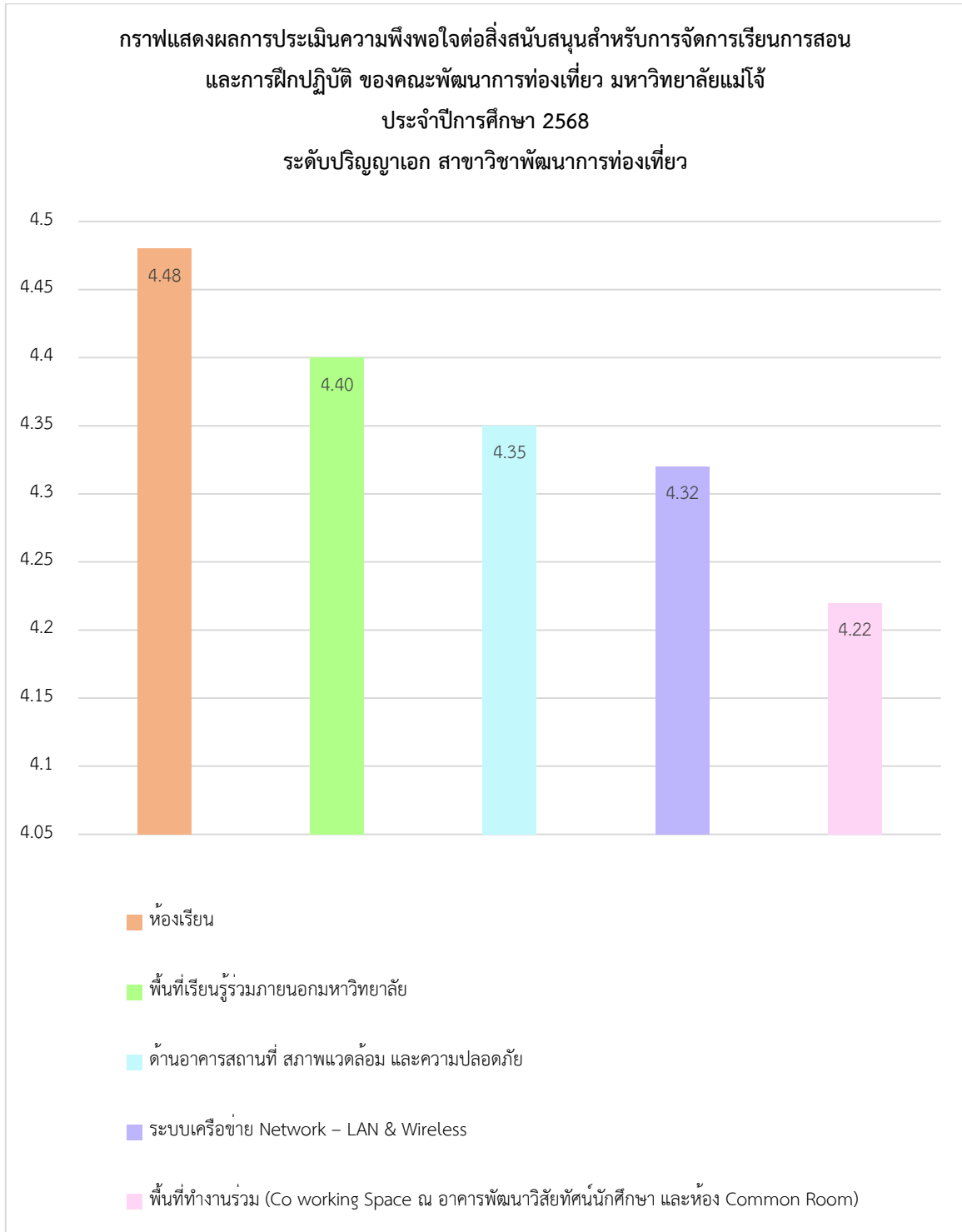
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะฯ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
<b>1. ห้องเรียน</b>							<b>4.48</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 ขนาดและสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิของห้อง และเสียงรบกวน เป็นต้น	5	1	1	0	0	7	4.57	มากที่สุด
	71.43	14.29	14.29	0.00	0.00	100.00		
1.2 โต๊ะ เก้าอี้ มีขนาดเพียงพอกับจำนวนผู้ใช้งาน	4	2	1	0	0	7	4.43	มากที่สุด
	57.14	28.57	14.29	0.00	0.00	100.00		
1.3 อุปกรณ์การเรียนการสอนอยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน และมีความทันสมัย	5	1	0	1	0	7	4.43	มากที่สุด
	71.43	14.29	0.00	14.29	0.00	100.00		
1.4 ห้องเรียนสะอาด เป็นระเบียบ สภาพพร้อมใช้งาน	5	1	1	0	0	7	4.57	มากที่สุด
	71.43	14.29	14.29	0.00	0.00	100.00		
1.5 ห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	5	1	0	0	1	7	4.14	มาก
	71.43	14.29	0.00	0.00	14.29	100.00		
1.6 มีเจ้าหน้าที่มีความรู้ สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในห้องเรียนได้รวดเร็ว	5	2	0	0	0	7	4.71	มากที่สุด
	71.43	28.57	0.00	0.00	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะฯ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
<b>2. พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนาศึกษาที่ศูนย์นักศึกษา และห้อง Common Room)</b>							<b>4.22</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน ที่จัดไว้ให้บริการมีความ เหมาะสมและพร้อมใช้งาน	3	3	0	1	0	7	4.14	มาก
	42.86	42.86	0.00	14.29	0.00	100.00		
2.2 มีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความ ต้องการพิเศษ	4	2	0	1	0	7	4.29	มากที่สุด
	57.14	28.57	0.00	14.29	0.00	100.00		
<b>3. พื้นที่เรียนรู้ร่วมกันภายนอกมหาวิทยาลัย</b>							<b>4.40</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 สถานที่ Social Lab มีความเหมาะสมกับการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และการเรียนรู้	5	1	0	0	1	7	4.29	มากที่สุด
	71.43	14.29	0.00	0.00	14.29	100.00		
3.2 สถานที่ Social Lab มีความเหมาะสมต่อการทำ กิจกรรม	5	1	0	1	0	7	4.29	มากที่สุด
	71.43	14.29	0.00	14.29	0.00	100.00		
3.3 จุดสื่อความหมายในพื้นที่ Social Lab มีความเด่นชัด	5	1	0	1	0	7	4.43	มากที่สุด
	71.43	14.29	0.00	14.29	0.00	100.00		
3.4 ภาพรวมของสถานที่ Social Lab มีความเหมาะสมกับ การจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว	5	1	1	0	0	7	4.57	มากที่สุด
	71.43	14.29	14.29	0.00	0.00	100.00		
<b>4. ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย</b>							<b>4.35</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>4.1 อาคารสถานที่</b>							<b>4.33</b>	<b>มากที่สุด</b>
4.1 สถานที่มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน	5	1	1	0	0	7	4.57	มากที่สุด

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะฯ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	71.43	14.29	14.29	0.00	0.00			
4.2 วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการภายในอาคารเพียงพอพร้อมใช้ อาทิ โต๊ะ เก้าอี้ ปลั๊กไฟ เป็นต้น	4	1	1	1	0	7	4.14	มาก
	57.14	14.29	14.29	14.29	0.00	100.00		
4.3 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปไม่มีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	4	2	0	1	0	7	4.29	มากที่สุด
	57.14	28.57	0.00	14.29	0.00	100.00		
<b>4.2 ด้านสิ่งแวดล้อม</b>							<b>4.22</b>	<b>มากที่สุด</b>
4.2.1 สิ่งแวดล้อมโดยรอบอาคารมีความสะอาด และได้รับการบำรุง ดูแลอย่างสม่ำเสมอ	3	3	1	0	0	7	4.29	มากที่สุด
	42.86	42.86	14.29	0.00	0.00	100.00		
4.2.2 มีจำนวนถังขยะเพียงพอ เหมาะสมต่อการใช้งาน	3	2	2	0	0	7	4.14	มาก
	42.86	28.57	28.57	0.00	0.00	100.00		
<b>4.3 ด้านสังคม และจิตวิทยา</b>							<b>4.50</b>	<b>มากที่สุด</b>
4.3.1 พื้นที่ลานอเนกประสงค์เอื้อต่อการทำกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมนันทนาการ	5	1	1	0	0	7	4.57	มากที่สุด
	71.43	14.29	14.29	0.00	0.00	100.00		
4.3.2 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปไม่มีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้	5	2	0	0	0	7	4.43	มากที่สุด
	71.43	28.57	0.00	0.00	0.00	100.00		
<b>5. ระบบเครือข่าย Network – LAN &amp; Wireless</b>							<b>4.32</b>	<b>มากที่สุด</b>

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะฯ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5.1 ระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอต่อการใช้งาน	5	1	0	1	0	7	4.43	มากที่สุด
	71.43	14.29	0.00	14.29	0.00	100.00		
5.2 ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต	2	4	1	0	0	7	4.14	มาก
	28.57	57.14	14.29	0.00	0.00	100.00		
5.3 ประสิทธิภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง	2	4	1	0	0	7	4.14	มาก
	28.57	57.14	14.29	0.00	0.00	100.00		
5.4 เจ้าหน้าที่ประจำคณะฯ แก้ปัญหาระบบเครือข่ายที่เกิดขึ้น ด้วยความรวดเร็ว	5	1	1	0	0	7	4.57	มากที่สุด
	71.43	14.29	14.29	0.00	0.00	100.00		
ค่าเฉลี่ยโดยรวม							4.35	มากที่สุด

กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ  
ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568  
ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว



### 3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 7 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.55) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.72) รองลงมาได้แก่ , ด้านพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.68), ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.62), ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.50), ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.43) และด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.38) ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ ดังตารางที่ 3

ตาราง 3 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว

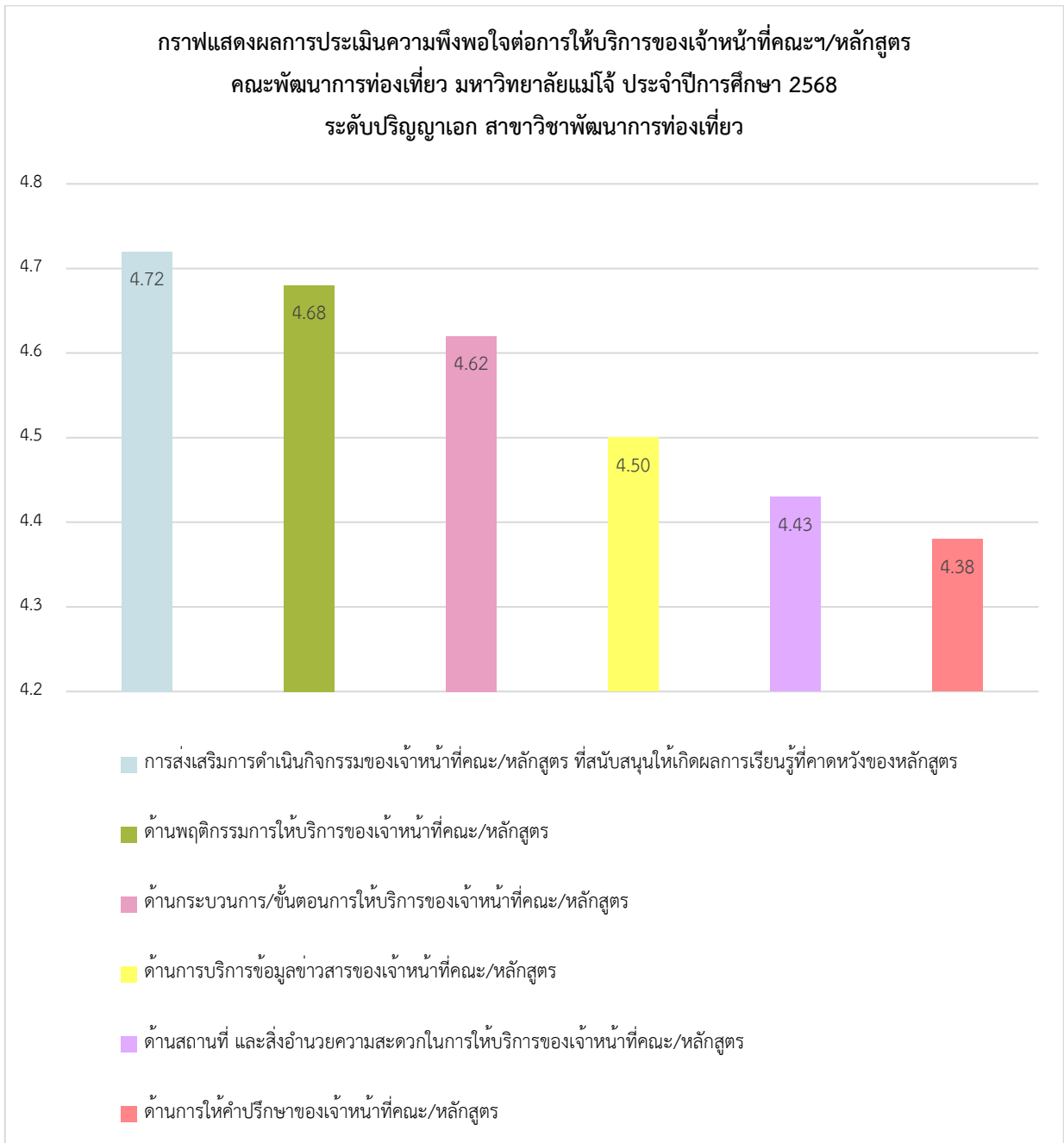
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
<b>1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร</b>							<b>4.62</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 แจกกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	5	2	0	0	0	7	4.71	มากที่สุด
	71.43	28.57	0.00	0.00	0.00	100.00		
1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความ คล่องตัว	5	1	1	0	0	7	4.57	มากที่สุด
	71.43	14.29	14.29	0.00	0.00	100.00		
1.3 ความสะดวก และรวดเร็ว	4	3	0	0	0	7	4.57	มากที่สุด
	57.14	42.86	0.00	0.00	0.00	100.00		
<b>2. ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร</b>							<b>4.68</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และอัธยาศัยดี	7	0	0	0	0	7	5.00	มากที่สุด
	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
2.2 มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ บริการได้อย่างครบถ้วน และ ถูกต้อง	5	2	0	0	0	7	4.71	มากที่สุด
	71.43	28.57	0.00	0.00	0.00	100.00		
2.3 มีการใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการอย่างมี ประสิทธิภาพ	5	2	0	0	0	7	4.71	มากที่สุด
	71.43	28.57	0.00	0.00	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
2.4 สามารถรักษาความลับและข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา	4	2	1	0	0	7	4.43	มากที่สุด
	57.14	28.57	14.29	0.00	0.00	100.00		
2.5 สามารถประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ของ มหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ สำนักบริหารฯ กอง กิจการนักศึกษา งานทุน งานพยาบาล ฝ่ายบัณฑิตศึกษา กอง วิเทศสัมพันธ์ เป็นต้น	4	3	0	0	0	7	4.57	มากที่สุด
	57.14	42.86	0.00	0.00	0.00	100.00		
<b>3. ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร</b>							<b>4.43</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 ป้ายบอกที่ตั้งของฝ่าย/งาน มีความชัดเจน	4	2	1	0	0	7	4.43	มากที่สุด
	57.14	28.57	14.29	0.00	0.00	100.00		
3.2 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เรียบร้อย และถูก สุขอนามัย	6	0	1	0	0	7	4.71	มากที่สุด
	85.71	0.00	14.29	0.00	0.00	100.00		
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความ เหมาะสมและพร้อมใช้	4	2	0	0	1	7	4.14	มาก
	57.14	28.57	0.00	0.00	14.29	100.00		
<b>4. ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร</b>							<b>4.50</b>	<b>มากที่สุด</b>
4.1 ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ของคณะฯ ตรงกับความ ต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่าง สม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	4	2	1	0	0	7	4.43	มากที่สุด
	57.14	28.57	14.29	0.00	0.00	100.00		
	5	1	1	0	0	7	4.57	มากที่สุด

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4.2 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	71.43	14.29	14.29	0.00	0.00	100.00		
4.3 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของหลักสูตรที่ท่านศึกษา อยู่ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	4	2	1	0	0	7	4.43	มากที่สุด
	57.14	28.57	14.29	0.00	0.00	100.00		
4.4 สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ตลอดเวลา ง่ายต่อการเข้าถึง	5	1	1	0	0	7	4.57	มากที่สุด
	71.43	14.29	14.29	0.00	0.00	100.00		
<b>5. ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร</b>							<b>4.38</b>	<b>มากที่สุด</b>
5.1 มีช่องทางที่หลากหลายนอกเหนือจากการติดต่อระหว่างบุคคลโดยตรง เช่น เบอร์โทร หรือ Chat ผ่าน Social media เช่น Facebook/Line เป็นต้น	4	2	1	0	0	7	4.43	มากที่สุด
	57.14	28.57	14.29	0.00	0.00	100.00		
5.2 มีข้อมูลคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา การดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัยด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน	4	2	1	0	0	7	4.43	มากที่สุด
	57.14	28.57	14.29	0.00	0.00	100.00		
5.3 เจ้าหน้าที่ได้จัดทำคู่มือให้นักศึกษาที่เป็นประโยชน์ ไว้ในช่องทางเว็บไซต์ของคณะ/หลักสูตร	2	5	0	0	0	7	4.29	มากที่สุด
	28.57	71.43	0.00	0.00	0.00	100.00		
<b>6. การส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร</b>							<b>4.72</b>	<b>มากที่สุด</b>
	5	1	1	0	0	7	4.57	มากที่สุด

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
6.1 เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ทักษะ และทัศนคติที่ดี สามารถให้ คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการ เรียนรู้ในหลักสูตร	71.43	14.29	14.29	0.00	0.00	100.00		
6.2 เจ้าหน้าที่มีจิตบริการ	6	0	1	0	0	7	4.86	มากที่สุด
	85.71	0.00	14.29	0.00	0.00	100.00		
ค่าเฉลี่ยโดยรวม							4.55	มากที่สุด

กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร  
คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568  
ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว



ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว  
ไม่มี