

**สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนและสภาพแวดล้อม
ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568
ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี**

แบบประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนและสภาพแวดล้อมของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี ลักษณะแบบประเมินเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง	ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด
4 หมายถึง	ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมาก
3 หมายถึง	ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจปานกลาง
2 หมายถึง	ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อย
1 หมายถึง	ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

โดยกำหนดค่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผล กำหนดเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี

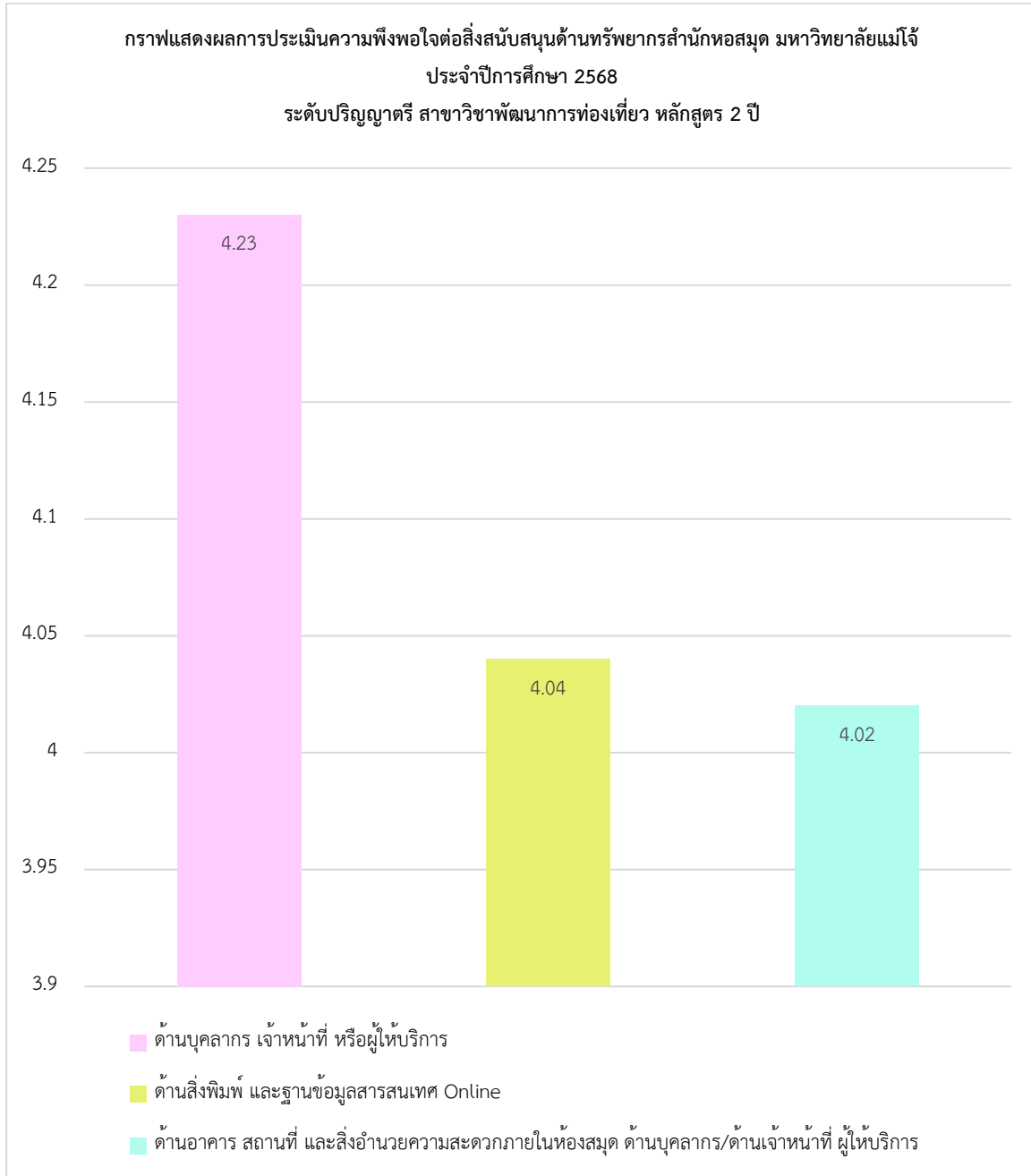
ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 67 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.09) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.23) รองลงมา ได้แก่ ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online (ค่าเฉลี่ย 4.04) และด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 4.02) ในระดับมาก ตามลำดับ ดังตาราง 1

ตาราง 1 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการ
ท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน ด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ด้านสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลสารสนเทศ Online							4.04	มาก
1.1 ความหลากหลายและเพียงพอ	23	28	14	2	0	67	4.07	มาก
	34.33	41.79	20.90	2.99	0.00	100.00		
1.2 สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา ตามความต้องการ ง่ายต่อการเข้าถึง	23	26	13	4	1	67	3.99	มาก
	34.33	38.81	19.40	5.97	1.49	100.00		
1.3 ความเป็นปัจจุบัน ทันต่อยุคสมัย	25	26	13	2	1	67	4.07	มาก
	37.31	38.81	19.40	2.99	1.49	100.00		
2. ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการ							4.23	มากที่สุด
2.1 มีความรู้และทักษะในการให้บริการ ตอบคำถาม แนะนำอธิบายได้อย่างชัดเจน	30	24	9	3	1	67	4.18	มาก
	44.78	35.82	13.43	4.48	1.49	100.00		
2.2 มีความกระตือรือร้น และให้ความช่วยเหลือผู้ให้บริการ	36	18	9	3	1	67	4.27	มากที่สุด
	53.73	26.87	13.43	4.48	1.49	100.00		
3. ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุด							4.02	มาก
3.1 ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิภายในอาคารมีความเหมาะสม	25	27	14	0	1	67	4.12	มาก
	37.31	40.30	20.90	0.00	1.49	100.00		

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน ด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
3.2 ห้องอ่านส่วนบุคคล (Individual Room) หรือห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม (Study Room) มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสม	26	24	12	5	0	67	4.06	มาก
	38.81	35.82	17.91	7.46	0.00	100.00		
3.3 พื้นที่นั่งอ่านเพียงพอ และเหมาะสม	23	20	17	5	2	67	3.85	มาก
	34.33	29.85	25.37	7.46	2.99	100.00		
3.4 ห้องสมุดมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	30	16	16	3	2	67	4.03	มาก
	44.78	23.88	23.88	4.48	2.99	100.00		
ค่าเฉลี่ยโดยรวม							4.09	มาก

กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี



2. ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการ ท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ
ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชา
พัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 67 คน ผลการประเมิน
พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมิน
มีความพึงพอใจมากเป็นอันดับแรก คือ พื้นที่เรียนรู้รวมภายนอกมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ย 4.09) รองลงมา ได้แก่
พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์นักศึกษา และห้อง Common Room)
(ค่าเฉลี่ย 4.02) ห้องเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.89) ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย
3.85) ในระดับมาก และระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless (ค่าเฉลี่ย 3.21) ในระดับปานกลาง
ตามลำดับ ดังตาราง 2

ตาราง 2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี

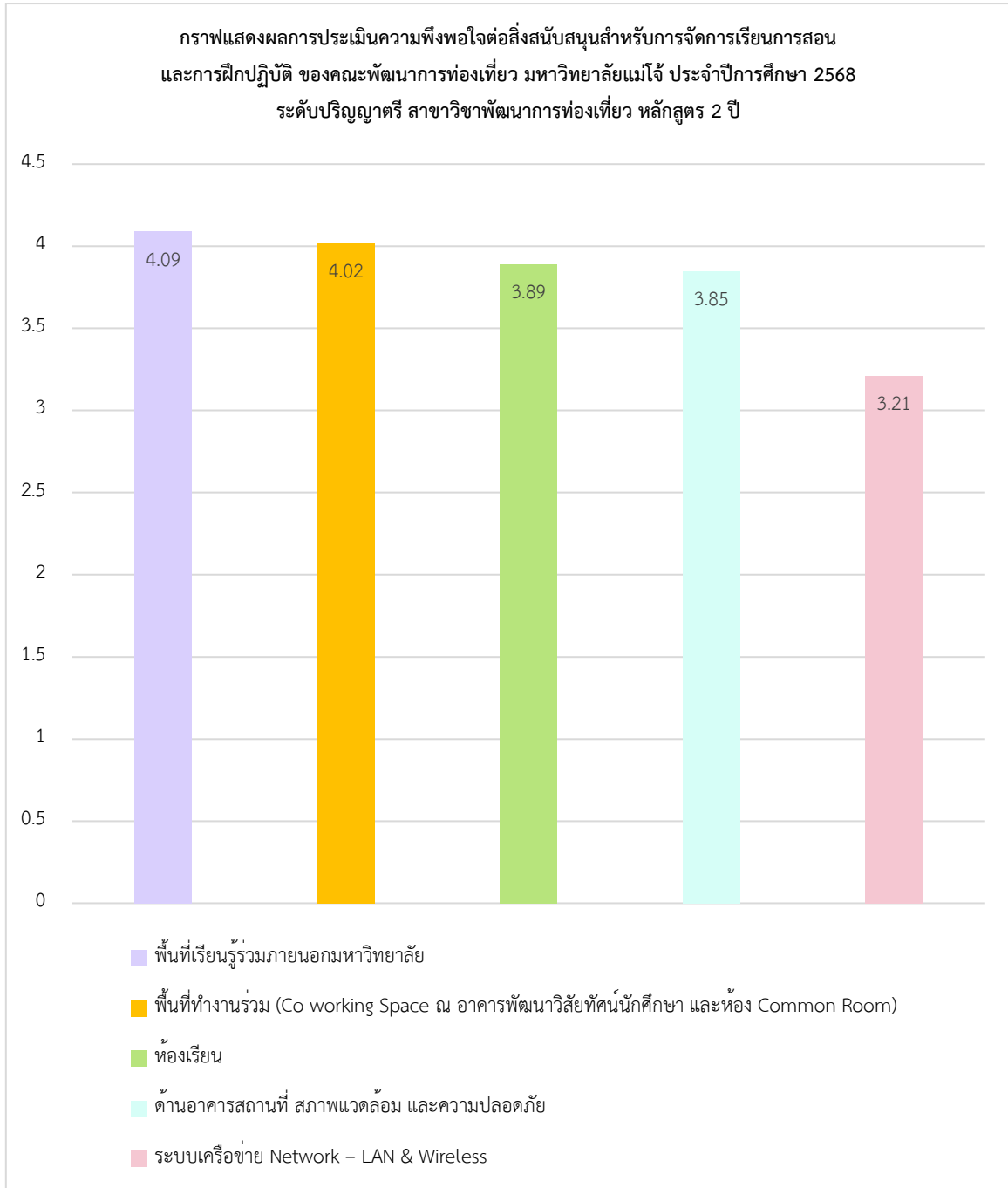
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะฯ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ห้องเรียน							3.89	มาก
1.1 ขนาดและสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิของห้อง และเสียงรบกวน เป็นต้น	15	31	17	3	1	67	3.84	มาก
	22.39	46.27	25.37	4.48	1.49	100.00		
1.2 โต๊ะ เก้าอี้ มีขนาดเพียงพอกับจำนวนผู้ใช้งาน	16	22	20	7	2	67	3.64	มาก
	23.88	32.84	29.85	10.45	2.99	100.00		
1.3 อุปกรณ์การเรียนการสอนอยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน และมีความทันสมัย	16	29	17	4	1	67	3.82	มาก
	23.88	43.28	25.37	5.97	1.49	100.00		
1.4 ห้องเรียนสะอาด เป็นระเบียบ สภาพพร้อมใช้งาน	21	24	18	4	0	67	3.93	มาก
	31.34	35.82	26.87	5.97	0.00	100.00		
1.5 ห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	22	26	16	2	1	67	3.99	มาก
	32.84	38.81	23.88	2.99	1.49	100.00		
1.6 มีเจ้าหน้าที่มีความรู้ สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในห้องเรียนได้รวดเร็ว	28	23	12	4	0	67	4.12	มาก
	41.79	34.33	17.91	5.97	0.00	100.00		
2. พื้นที่ทำงานร่วม (Co working Space ณ อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์นักศึกษา และห้อง Common Room)							4.02	มาก
2.1 อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน ที่จัดไว้ให้บริการมีความเหมาะสมและพร้อมใช้งาน	22	25	18	2	0	67	4.00	มาก
	32.84	37.31	26.87	2.99	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะฯ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
2.2 มีความเหมาะสมต่อการใช้งานของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	23	27	14	3	0	67	4.04	มาก
	34.33	40.30	20.90	4.48	0.00	100.00		
3. พื้นที่เรียนรู้ร่วมภายนอกมหาวิทยาลัย							4.09	มาก
3.1 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ในเชิงการพัฒนาการท่องเที่ยว	22	27	15	3	0	67	4.01	มาก
	32.84	40.30	22.39	4.48	0.00	100.00		
3.2 ความเหมาะสมและความรู้ของวิทยากร (ปราชญ์ชุมชน)	23	26	15	3	0	67	4.03	มาก
	34.33	38.81	22.39	4.48	0.00	100.00		
3.3 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจและนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว	29	21	16	1	0	67	4.16	มาก
	43.28	31.34	23.88	1.49	0.00	100.00		
3.4 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ หลักการวิเคราะห์และแก้ไขสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว	24	28	15	0	0	67	4.13	มาก
	35.82	41.79	22.39	0.00	0.00	100.00		
3.5 สถานที่ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ หลักการติดตามและประเมินผลการบริหารเพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว	27	23	15	2	0	67	4.12	มาก
	40.30	34.33	22.39	2.99	0.00	100.00		
4. ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย							3.85	มาก

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะฯ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4.1 อาคารสถานที่							3.81	มาก
4.1 สถานที่ที่มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน	23	30	11	1	2	67	4.06	มาก
	34.33	44.78	16.42	1.49	2.99	100.00		
4.2 วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการภายในอาคารเพียงพอ พร้อมใช้ อาทิ โต๊ะ เก้าอี้ ปลั๊กไฟ เป็นต้น	12	29	17	6	3	67	3.61	มาก
	17.91	43.28	25.37	8.96	4.48	100.00		
4.3 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการใช้งาน ของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	16	32	15	2	2	67	3.87	มาก
	23.88	47.76	22.39	2.99	2.99	100.00		
4.2 ด้านสิ่งแวดล้อม							3.81	มาก
4.2.1 สิ่งแวดล้อมโดยรอบอาคารมีความสะอาด และ ได้รับการบำรุง ดูแลอย่างสม่ำเสมอ	15	30	19	3	0	67	3.85	มาก
	22.39	44.78	28.36	4.48	0.00	100.00		
4.2.2 มีจำนวนถังขยะเพียงพอ เหมาะสมต่อการใช้งาน	16	28	17	3	3	67	3.76	มาก
	23.88	41.79	25.37	4.48	4.48	100.00		
4.3 ด้านสังคม และจิตวิทยา							3.77	มาก
4.3.1 พื้นที่ลานอเนกประสงค์เอื้อต่อการทำกิจกรรมการ เรียนการสอนและกิจกรรมนันทนาการ	14	24	26	2	1	67	3.72	มาก
	20.90	35.82	38.81	2.99	1.49	100.00		
4.3.2 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปมีความเหมาะสมต่อการ เรียนรู้	17	24	23	3	0	67	3.82	มาก
	25.37	35.82	34.33	4.48	0.00	100.00		

ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะฯ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5. ระบบเครือข่าย Network – LAN & Wireless							3.21	ปานกลาง
5.1 ระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอต่อการใช้งาน	7	20	19	17	4	67	3.13	ปานกลาง
	10.45	29.85	28.36	25.37	5.97	100.00		
5.2 ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต	7	16	24	13	7	67	3.04	ปานกลาง
	10.45	23.88	35.82	19.40	10.45	100.00		
5.3 ประสิทธิภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง	7	15	25	15	5	67	3.06	ปานกลาง
	10.45	22.39	37.31	22.39	7.46	100.00		
5.4 เจาหน้าที่ประจำคณะฯ แก้ปัญหาระบบเครือข่ายที่เกิดขึ้น ด้วยความรวดเร็ว	14	23	21	7	2	67	3.60	มาก
	20.90	34.33	31.34	10.45	2.99	100.00		
ค่าเฉลี่ยโดยรวม							3.80	มาก

กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ
ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568
ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี



3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี มีผู้ตอบแบบประเมินผ่าน Google form จำนวน 67 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.94) ซึ่งด้านที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากเป็นอันดับแรกคือ การส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมา ได้แก่ ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 3.98) ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 3.96) ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 3.92) ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 3.91) และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 3.88) ในระดับมาก ตามลำดับ ดังตารางที่ 3

ตาราง 3 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568 ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี

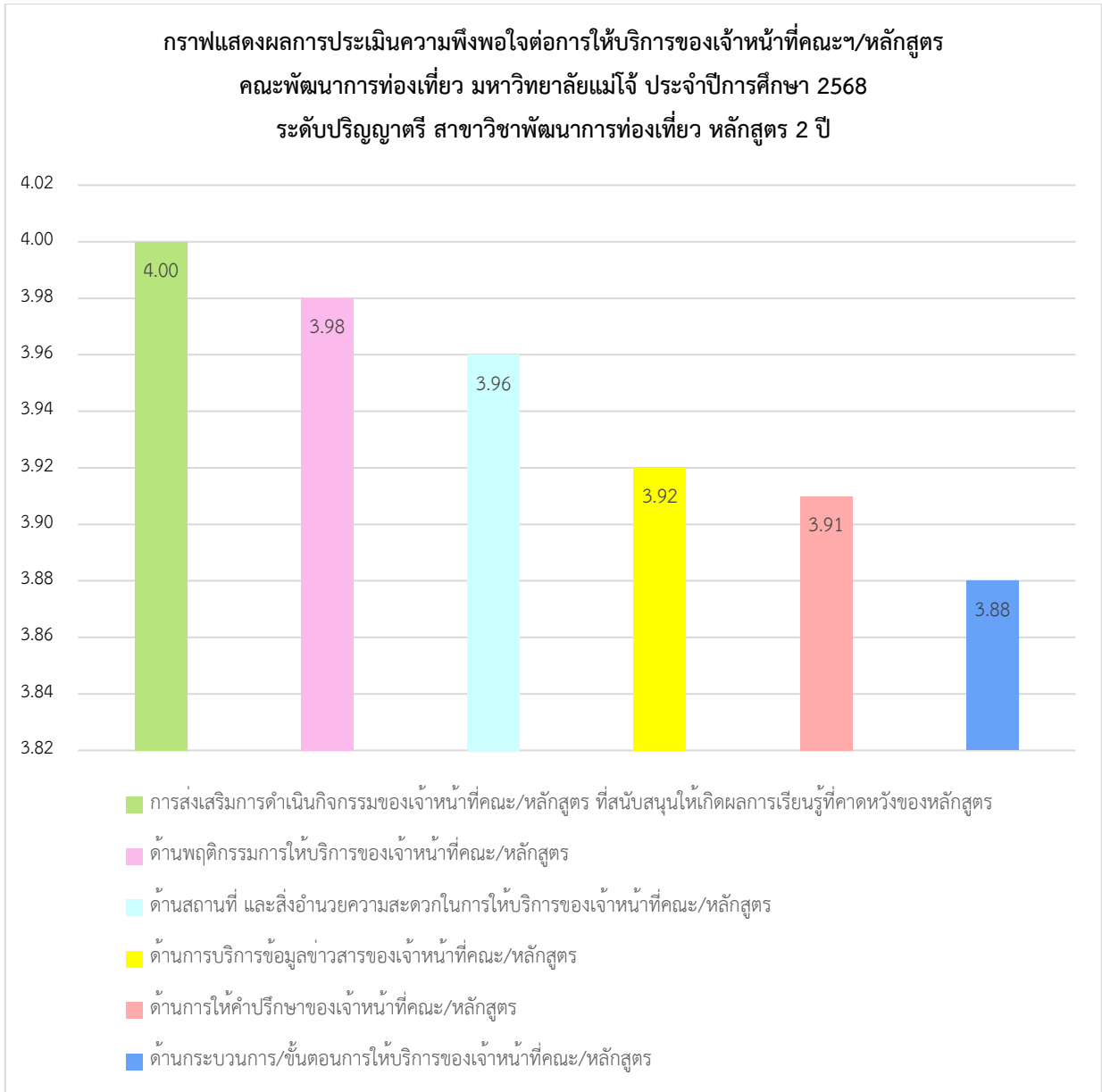
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร							3.88	มาก
1.1 แจกกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	19	29	15	2	2	67	3.91	มาก
	28.36	43.28	22.39	2.99	2.99	100.00		
1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความ คล่องตัว	20	25	17	3	2	67	3.87	มาก
	29.85	37.31	25.37	4.48	2.99	100.00		
1.3 ความสะอาด และรวดเร็ว	17	30	15	3	2	67	3.85	มาก
	25.37	44.78	22.39	4.48	2.99	100.00		
2. ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร							3.98	มาก
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และอัธยาศัยดี	21	26	18	1	1	67	3.97	มาก
	31.34	38.81	26.87	1.49	1.49	100.00		
2.2 มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ บริการได้อย่างครบถ้วน และ ถูกต้อง	21	27	14	5	0	67	3.96	มาก
	31.34	40.30	20.90	7.46	0.00	100.00		
2.3 มีการใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการอย่างมี ประสิทธิภาพ	22	29	12	3	1	67	4.01	มาก
	32.84	43.28	17.91	4.48	1.49	100.00		

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
2.4 สามารถรักษาความลับและข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา	24	30	10	3	0	67	4.12	มาก
	35.82	44.78	14.93	4.48	0.00	100.00		
2.5 สามารถประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ของ มหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ สำนักบริหารฯ กอง กิจการนักศึกษา งานทุน งานพยาบาล ฝ่ายบัณฑิตศึกษา กอง วิเทศสัมพันธ์ เป็นต้น	18	30	11	7	1	67	3.85	มาก
	26.87	44.78	16.42	10.45	1.49	100.00		
3. ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร							3.96	มาก
3.1 ป้ายบอกที่ตั้งของฝ่าย/งาน มีความชัดเจน	21	25	18	3	0	67	3.96	มาก
	31.34	37.31	26.87	4.48	0.00	100.00		
3.2 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เรียบร้อย และถูก สุขอนามัย	20	28	16	3	0	67	3.97	มาก
	29.85	41.79	23.88	4.48	0.00	100.00		
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความ เหมาะสมและพร้อมใช้	20	26	19	2	0	67	3.96	มาก
	29.85	38.81	28.36	2.99	0.00	100.00		
4. ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร							3.92	มาก
4.1 ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ของคณะฯ ตรงกับความ ต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่าง สม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	20	25	19	1	2	67	3.90	มาก
	29.85	37.31	28.36	1.49	2.99	100.00		

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4.2 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของคณะฯ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	20	26	18	2	1	67	3.93	มาก
	29.85	38.81	26.87	2.99	1.49	100.00		
4.3 ข้อมูลข่าวสารใน Facebook ของหลักสูตรที่ท่านศึกษา อยู่ ตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	19	27	17	3	1	67	3.90	มาก
	28.36	40.30	25.37	4.48	1.49	100.00		
4.4 สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ตลอดเวลา ง่ายต่อการเข้าถึง	22	24	18	1	2	67	3.94	มาก
	32.84	35.82	26.87	1.49	2.99	100.00		
5. ด้านการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร							3.91	มาก
5.1 มีช่องทางที่หลากหลายนอกเหนือจากการติดต่อระหว่างบุคคลโดยตรง เช่น เบอร์โทร หรือ Chat ผ่าน Social media เช่น Facebook/Line เป็นต้น	19	31	10	4	3	67	3.88	มาก
	28.36	46.27	14.93	5.97	4.48	100.00		
5.2 มีข้อมูลคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา การดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัยด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน	20	30	13	2	2	67	3.96	มาก
	29.85	44.78	19.40	2.99	2.99	100.00		
5.3 เจ้าหน้าที่ได้จัดทำคู่มือให้นักศึกษาที่เป็นประโยชน์ ไว้ในช่องทางเว็บไซต์ของคณะ/หลักสูตร	17	33	12	3	2	67	3.90	มาก
	25.37	49.25	17.91	4.48	2.99	100.00		

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
6. การส่งเสริมการดำเนินงานกิจกรรมของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร ที่สนับสนุนให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร							4.00	มาก
6.1 เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ทักษะ และทัศนคติที่ดี สามารถให้ คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการ เรียนรู้ในหลักสูตร	22	26	17	1	1	67	4.00	มาก
	32.84	38.81	25.37	1.49	1.49	100.00		
6.2 เจ้าหน้าที่มีจิตบริการ	23	26	13	4	1	67	3.99	มาก
	34.33	38.81	19.40	5.97	1.49	100.00		
ค่าเฉลี่ยโดยรวม							3.94	มาก

กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ/หลักสูตร
คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2568
ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตร 2 ปี



ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ สิ่งสนับสนุน และสภาพแวดล้อม ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว

ห้องเรียน/ห้องทำกิจกรรม

- อยากให้เพิ่มห้องในหอสมุด เนื่องจากการทำงานกลุ่มพื้นที่ ณ หอสมุด หรือ ตึกคณะ ไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษาที่จะใช้บริการ
- การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในห้องเรียนไม่ค่อยเสถียร ช้า และสัญญาณขาดหายระหว่างใช้งาน

ห้องน้ำ

- เพิ่มห้องน้ำสำหรับนักศึกษาในตึกคณะ เนื่องจากระหว่างเรียนต้องเดินไปเข้าห้องน้ำตึกใกล้เคียงทำให้เสียเวลา