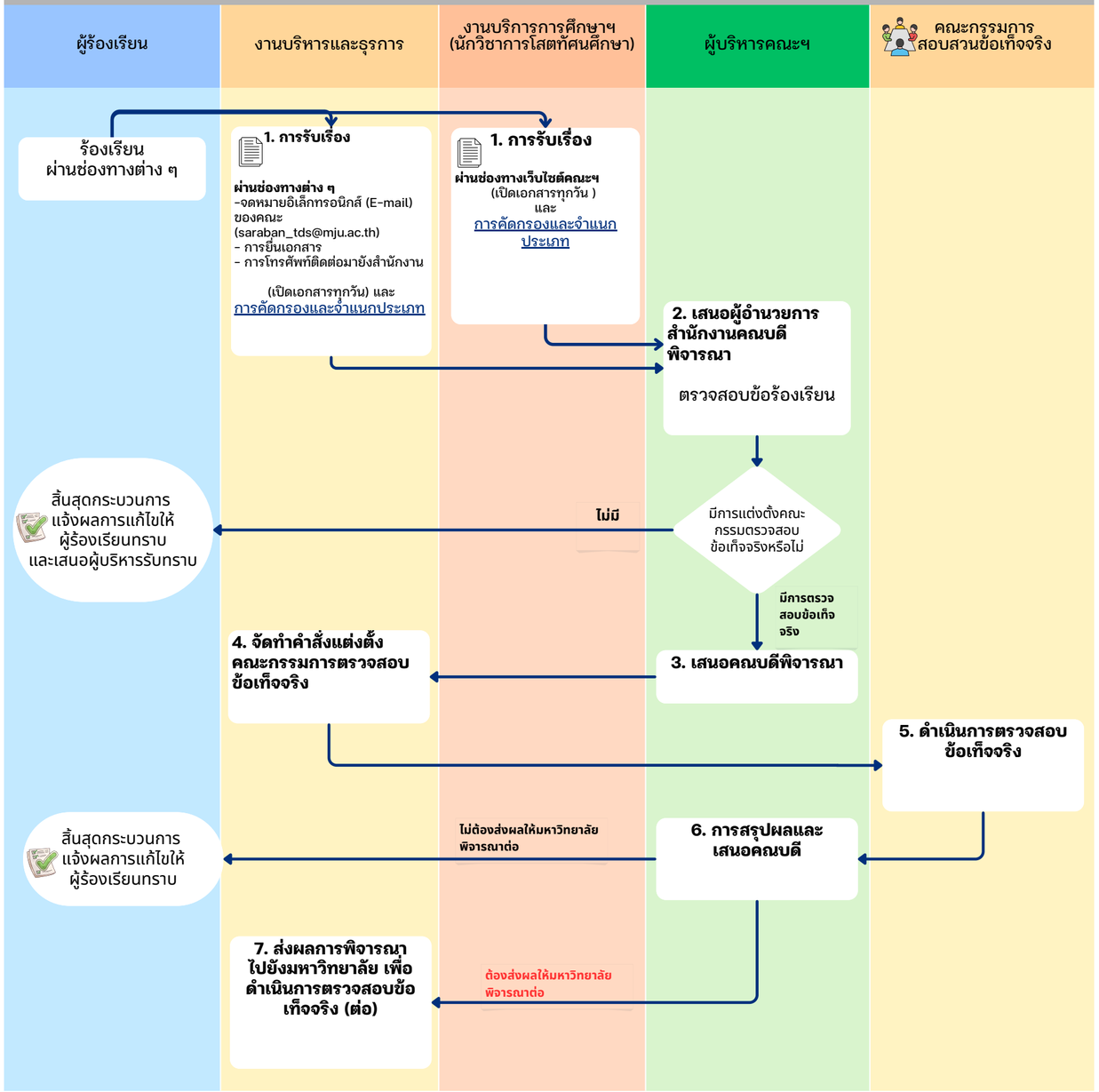ขั้นตอนดำเนินการ การจัดการข้อร้องเรียนของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว