



AUN-QA ASSESSMENT REPORT (PROGRAMME LEVEL)

AUN-QA Assessment No :		Date of Assessment : 15 มิถุนายน 2569
Name of Programme Assessed : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ		
Name of University : มหาวิทยาลัยแม่โจ้		
Name of Faculty/School : คณะพัฒนาการท่องเที่ยว		
Name of Management Representative/Designation :		Email :
1. อาจารย์อรจนา แสนไชย จันทระประยูร	ประธานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชิตา ศิริ พิทักษ์กิจนุกูร	รองประธานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	
3. อาจารย์อรุณโรจน์ พวงสุวรรณ	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	
4. อาจารย์ ดร.ปานแพร เขาวนประยูร อุดมรักษาทรัพย์	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	
5. อาจารย์ ดร.สวิขญา ศุภอุดมฤกษ์	เลขานุการอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	
Name of Assessors :		
1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัจฉราพร ศรีภูษณาพรรณ	ประธานกรรมการ	
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทัตพงษ์ อวีโรธนานนท์	กรรมการ	
3. นางอัจฉรา เสาวฤทธิ์	เลขานุการ	

Report Summary

This report is based on the information provided in the self-assessment report (SAR, evidences, site tour and interview with selected stakeholders including academic and support staff, students, alumni and employers. It should be read together with the preliminary findings presented at the closing ceremony where the key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN-QA assessment at programme level covers 8 criteria and each criterion is assessed based on a 7-point scale. The summary of the assessment results is as follows:

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	4
2. Programme Structure and Content	4
3. Teaching and Learning Approach	4
4. Student Assessment	4
5. Academic Staff	4
6. Student Support Service	4
7. Facilities and Infrastructure	4
8. Output and Outcomes	4
Overall Verdict	4

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนน :ผ่าน.....

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558			
ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์	ไม่ผ่านเกณฑ์
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ		
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
1	Expected Learning Outcomes			4
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	เล่ม SAR พบว่า 1. PLOs สร้างขึ้นโดยใช้หลัก Learning taxonomy ของ Bloom (หน้าที่ 33) 2. PLOs สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย (หน้าที่ 33 เอกสารแนบ 2) 3. มีการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย และมีวิธีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้เสียผ่านช่องทางต่าง ๆ (หน้าที่ 34 ตารางที่ 7)	หลักสูตรฯ ควรทบทวนการกำหนดระดับการเรียนรู้ของแต่ละ PLOs ให้เหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้าน Skills และ Attitude	
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	เล่ม SAR หน้าที่ 36 พบว่า หลักสูตรฯ ได้กำหนดให้ทุกรายวิชามีการระบุ CLOs ที่สอดคล้องกับ PLOs	-	
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem- solving, information	เล่ม SAR หน้าที่ 36-37 พบว่า หลักสูตรฯ มี PLOs ที่เป็น Generic (PLO6) และ Specific (PLO1-5)	-	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
	technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).			
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	เล่ม SAR หน้าที่ 42 ตารางที่ 9 พบว่า หลักสูตรฯ ได้กำหนดผู้มีส่วนได้เสีย แล้วจำแนกความต้องการ ของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม และนำมากำหนด PLOs	-	
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	เล่ม SAR หน้า 85 ตารางที่ 18 พบว่า หลักสูตรฯ มีวิธีการประเมินการบรรลุ PLOs จาก CLOs ของ แต่ละรายวิชา รวมทั้งการประเมินผ่านผู้ใช้บัณฑิต หรือ บัณฑิตประเมินตนเอง (หน้าที่ 138)	-	
2	Programme Structure and Content			4
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	เล่ม SAR หน้าที่ 46 พบว่า หลักสูตรฯ 1. ได้ทำเล่ม มคอ. 2 โดยมีรายละเอียดครบตามที่ กำหนด 2. มีการเผยแพร่เล่มรายละเอียดหลักสูตร มคอ. 2 ผ่านช่องทางต่าง ๆ	หลักสูตรฯ ตรวจสอบความครบถ้วนและทันสมัยของ ข้อมูลต่าง ๆ (คู่มือ AUN-QA หน้า 20)	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	เล่ม SAR หน้าที่ 37 เอกสารแนบ 4 พบว่า หลักสูตรฯ มีการจัดทำ Curriculum Mapping ในแต่ละรายวิชา และแสดงความสัมพันธ์ระหว่าง PLOs	-	
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	เล่ม SAR หน้าที่ 50 พบว่า หลักสูตรฯ มีกลไกในการรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อนำข้อเสนอแนะมาใช้ในการปรับปรุงรายวิชา เนื้อหารายวิชา ปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตร และออกแบบรายวิชา (ตารางที่ 12)	หลักสูตรฯ ควรแสดงเอกสารหลักฐานในการนำข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอกมาใช้ในการปรับปรุงรายวิชา และออกแบบหลักสูตรอย่างชัดเจน	
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	เล่ม SAR หน้าที่ 52 พบว่า ทุกรายวิชา มี CLOs ที่สอดคล้องกับ PLOs และ YLOs	จากการสุ่ม มคอ. 3 พบว่า ในบางรายวิชา มีการกำหนด PLOs ที่แตกต่างจาก มคอ.2 (10603251 การจัดการและการดำเนินงานอาหาร และเครื่องดื่ม และ 10603460 บริษัทจำลองในธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ ใน มคอ. 2 หน้าที่ 88)	
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	เล่ม SAR หน้าที่ 53 พบว่า หลักสูตรฯ มีแผนการศึกษาที่มีการเรียงลำดับความยากง่ายของแต่ละรายวิชา	-	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
2.6	The curriculum to have option (s) for students to pursue major and/ or minor specialisations.	เล่ม SAR หน้าที่ 55 ภาพที่ 3 พบว่า หลักสูตรฯ มีกลุ่มรายวิชาเอกเลือก จำนวน 2 กลุ่ม	-	
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	เล่ม SAR พบว่า หลักสูตรฯ มี 1. การสำรวจข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อการปรับปรุงรายละเอียดเนื้อหาวิชา 2. การปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปี ซึ่งพร้อมใช้หลักสูตรใหม่ในปีการศึกษา 2569	-	
3	Teaching and Learning Approach			4
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	เล่ม SAR หน้าที่ 70 พบว่า หลักสูตรฯ มีการประชาสัมพันธ์ปรัชญาการศึกษาผ่านช่องทางต่าง ๆ และมีการสอดแทรกปรัชญาการศึกษาในการจัดการเรียนการสอน	-	
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	จากการสัมภาษณ์และ SAR หน้าที่ 61 พบว่า หลักสูตรฯ ได้เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	-	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	จากการสัมภาษณ์และ SAR หน้าที่ 62 พบว่า หลักสูตรฯ มีการจัดการเรียนการสอนแบบ Active learning รวมถึงกิจกรรมการสอนและการเรียนรู้	-	
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e. g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	เล่ม SAR หน้าที่ 66 พบว่า หลักสูตรฯ มีการระบุ ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life-long learning) คือ ทักษะการเป็นผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวและบริการ ซึ่งมีการกำหนดรายวิชาที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life-long learning)	หลักสูตรฯ ควรพิจารณาทบทวนกระบวนการประเมิน เพื่อแสดงถึงการบรรลุทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life-long Learning)	
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	จากการสัมภาษณ์และ SAR หน้าที่ 67 พบว่า หลักสูตรฯ มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์ และการสร้างนวัตกรรม รวมถึงกิจกรรมการสอนและการเรียนรู้	-	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	เล่ม SAR หน้าที่ 72 ภาพที่ 10 พบว่า หลักสูตรฯ มีการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้ทันต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย และมีการกำกับและติดตามผลการจัดการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผลตาม PLOs และ CLOs	-	
4	Student Assessment			4
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	1. เล่ม SAR หน้าที่ 75-76 ตารางที่ 15 พบว่า หลักสูตรฯ มีการวัดและประเมินผลในแต่ละรายวิชาที่หลากหลาย 2. จากการสัมภาษณ์ พบว่า หลักสูตรฯ มีการชี้แจงเกณฑ์ในการวัดและประเมินผลให้กับนักศึกษาในชั่วโมงแรกของการเรียนการสอน	-	
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated students, and applied consistently.	1. จากการสัมภาษณ์และ SAR หน้าที่ 80 พบว่า หลักสูตรฯ มีการชี้แจงเกณฑ์ในการวัดและประเมินผล และช่องทางร้องเรียนให้กับนักศึกษาในชั่วโมงแรกของการเรียนการสอน 2. SAR หน้าที่ 81 พบว่า หลักสูตรฯ มีกระบวนการในการจัดการข้อร้องเรียน	-	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	เล่ม SAR หน้าที่ 83 พบว่า หลักสูตรฯ มีกระบวนการในการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา	-	
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	เล่ม SAR หน้าที่ 84 พบว่า หลักสูตรฯ มีการวัดและประเมินผลโดยใช้ Rubrics และ Marking schemes และมีการตรวจสอบวิธีการวัดและประเมินผล เพื่อความเที่ยงตรงและเป็นธรรม ผ่านคณะกรรมการวิชาการ	หลักสูตรฯ ควรทบทวนวิธีการนำผลของการทวนสอบมาพัฒนาการจัดการเรียนการสอน	
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	เล่ม SAR หน้าที่ 85 พบว่า หลักสูตรฯ มีการวัดและประเมินผลที่ช่วยให้บรรลุ PLOs โดยผ่านการบรรลุ CLOs ในแต่ละรายวิชา	หลักสูตรฯ ควรทบทวนวิธีการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับ CLOs	
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	เล่ม SAR หน้าที่ 86 พบว่า หลักสูตรฯ กำหนดให้คณาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาให้มีการให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ แก่นักศึกษาอย่างน้อย 1 สัปดาห์ เมื่อมีการวัดและประเมินผล และทุก ๆ สิ้นปีการศึกษา จะมีกิจกรรมฟังเสียงสะท้อนจากผู้เรียน เช่น กิจกรรม Focus group	-	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	เล่ม SAR หน้าที่ 87 พบว่า หลักสูตรฯ มีการสำรวจความต้องการจากผู้มีส่วนได้เสีย และนำมาปรับปรุงการเรียนการสอน	-	
5	Academic Staff			4
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	หลักสูตรวางแผนอัตรากำลังสายวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว ครอบคลุมแผนการสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารหลักสูตร การพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ การเกษียณอายุ การเลิกจ้าง และการสรรหาทดแทน การจัดสรรอัตรากำลัง การกำหนดเป้าหมายด้านคุณภาพของอาจารย์ประจำหลักสูตร การสรรหาอาจารย์ และการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาด้านวิชาการ	หลักสูตรและคณะกรรมการพิจารณาหาแนวทางส่งเสริมการพัฒนาความก้าวหน้าในตำแหน่งทางวิชาการให้ได้ตามแผนที่กำหนดไว้	
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	หลักสูตรกำกับติดตามภาระงานสายวิชาการต่อจำนวนนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	เนื่องจากภาระงานสายวิชาการต่อจำนวนนักศึกษา (ตารางที่ 19) มีแนวโน้มสูงขึ้น หลักสูตรจึงควรเร่งดำเนินการตามแผนแก้ไขความเสี่ยงดังกล่าว รวมทั้งตรวจสอบวิธีการคำนวณ FTE	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	การประเมินสมรรถนะดำเนินการตามแนวทางของมหาวิทยาลัย โดยคณะกรรมการที่มีคณบดีเป็นประธานและประธานหลักสูตรร่วมเป็นคณะกรรมการดังกล่าว ประเมินสมรรถนะหลักและสมรรถนะเฉพาะเชิงวิชาชีพของอาจารย์	-	
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	หลักสูตรมอบหมายงานตามความสามารถและความถนัด ด้านการเรียนการสอนพิจารณาจากคุณวุฒิทางวิชาการ ความเชี่ยวชาญเชิงวิชาชีพ และผลงานวิจัยของอาจารย์ โดยกำหนดให้สอนไม่เกิน 4 รายวิชา และเชิญอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางจากคณะอื่นมาร่วมสอนในบางรายวิชา	หลักสูตรควรพิจารณาในการเตรียมผู้สอนรองรับรายวิชาที่ยังต้องอาศัยอาจารย์พิเศษจากภายนอก	
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	การพัฒนาความก้าวหน้าของอาจารย์พิจารณาจากผลสัมฤทธิ์ในด้านการสอน งานวิจัย และการบริการวิชาการ ประกอบด้วย การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีและการเลื่อนขั้นเงินเดือน และการพัฒนาความก้าวหน้าในตำแหน่งทางวิชาการ	หลักสูตรควรเร่งดำเนินการเพื่อให้อาจารย์สามารถเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	หลักสูตรดำเนินการตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยในด้านค่าจ้าง ค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ สำหรับอาจารย์ โดยสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น e-Manage, เว็บไซต์กองบริหารทรัพยากรบุคคล	-	
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	- หลักสูตรวิเคราะห์ความจำเป็นในการพัฒนาในระดับรายบุคคลและระดับหลักสูตร โดยการวิเคราะห์ช่องว่างสมรรถนะของอาจารย์ที่สอดคล้องกับ PLO สนับสนุนการพัฒนาอาจารย์โดยจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรสนับสนุน - หลักสูตรมีระบบส่งต่อองค์ความรู้โดยการทำ KM ทุกเดือน และมีระบบพี่เลี้ยงสำหรับอาจารย์ใหม่	- หลักสูตรควรพิจารณาติดตามผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาอาจารย์ที่มีต่อการสนับสนุนให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ - หลักสูตรควรรวบรวมองค์ความรู้ที่ได้จากการทำ KM เป็นประจำและเผยแพร่เพื่อใช้ประโยชน์ต่อไป	
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is	คณะและหลักสูตร มีแนวทางในการยกย่องผู้ที่มีผลงานโดดเด่นในด้านการสอน การวิจัย หรือบริการวิชาการ โดยมีอาจารย์หลักสูตรได้รับรางวัล	-	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
	implemented to assess academic staff teaching and research quality.	ดีเด่นด้าน การวิจัยทั้งในระดับคณะและภายในหลักสูตร		
6	Student Support Service			4
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	หลักสูตรทบทวน วิเคราะห์ และปรับปรุงกระบวนการรับเข้าสำหรับปีการศึกษา 2569 โดยปรับเกณฑ์ผลการเรียนด้านภาษาในระดับสูงขึ้น งดรับผู้สมัครบางกลุ่ม และปรับกลยุทธ์การประชาสัมพันธ์เน้นพื้นที่ภาคเหนือ	-	
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	หลักสูตรกำหนดวัตถุประสงค์ของการให้บริการ สนับสนุนผู้เรียน 3 ประเด็น คือ 1) การสร้างประสบการณ์เรียนรู้ 2) ส่งเสริมการได้งานทำ และ 3) ส่งเสริมให้ผู้เรียนมี well-being และนำไปกำหนดแผนระยะสั้นและแผนระยะยาวทางด้านวิชาการและไม่ใช่วิชาการ	1. หลักสูตรควรประเมินความพร้อมในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง 2. จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า รุ่นพี่อยากให้รุ่นน้องได้รับประสบการณ์จากกิจกรรมที่ตนเองได้รับ แต่อาจมีการเลื่อนหรือยกเลิกกิจกรรมไป รวมทั้งนักศึกษาทราบแผนกิจกรรมที่หลักสูตรวางแผนแต่อาจมีการเลื่อนหรือยกเลิกด้วยเหตุผลบางประการ เช่น การถูกตัดงบประมาณ เป็นต้น	
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress,	1. การดูแลนักศึกษาเป็นการทำงานร่วมกันระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้เรียน และนักวิชาการศึกษา โดยระบบดูแลและติดตามความสำเร็จการศึกษา ผลการเรียนรู้ และภาวะ	-	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
	academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	การเรียนรู้ (ภาพที่ 15) อาศัยข้อมูลจากระบบทะเบียนกลางของมหาวิทยาลัย ระบบฐานข้อมูล ToBiz's Student Profile และคู่มือนักศึกษาที่ใช้ประกอบการให้คำปรึกษา 2. หลักสูตรวิเคราะห์และจัดกลุ่มปัญหาของผู้เรียน และนำไปวางแผนปรับปรุงทั้งระยะสั้นและยาว มีระบบติดตามเฉพาะสำหรับผู้เรียนกลุ่มเสี่ยงทางวิชาการ		
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	หลักสูตรดำเนินการตามแผนกิจกรรมรายปีทั้งในรายวิชาและกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับ PLOs (เอกสารแนบ 22) เช่น โครงการ Shangri-La Development Program ระยะเวลา 2 ปี การจัดโปรแกรมฝึกอบรมเฉพาะทางร่วมกับภาคอุตสาหกรรม อาทิ Thai Flight Training และกิจกรรม Cultural Exploration เป็นต้น	จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษามีความต้องการให้มีกิจกรรมเสริมการเรียนรู้จากนอกสถานที่เพิ่มขึ้น หรือการได้ทำบทบาทหน้าที่ครบทุกตำแหน่งจากกิจกรรมเสริมที่ได้ไปฝึกงานที่โรงแรม	
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be	หลักสูตรมีบุคลากรที่สนับสนุนการบริการช่วยเหลือนักศึกษา 1 คน และกำหนดสมรรถนะได้แก่ ทักษะการประสานงาน การจัดการข้อมูล การใช้ Microsoft office การเขียนโครงการและ	-	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
	evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	สนับสนุนการจัดกิจกรรม ซึ่งหลักสูตรพบช่องว่างในการพัฒนาและจัดอบรมเพิ่มให้		
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	หลักสูตรประเมินตนเองในด้านการบริการ สนับสนุนนักศึกษาเทียบกับหลักสูตรการท่องเที่ยว และการโรงแรม มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ และหลักสูตรการจัดการอุตสาหกรรมการบินและบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งหลักสูตรวางแผนที่จะส่งเสริมการมีงานทำเพิ่มขึ้นโดยจะเชื่อมโยงผู้เรียนกับสถานประกอบการอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง	-	
7	Facilities and Infrastructure			4
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	1. คณะกรรมการวิชาการและกิจการนักศึกษาที่แต่งตั้งโดยคณะ ทำหน้าที่ขับเคลื่อนการพัฒนา ด้านกายภาพ อาคารสถานที่ สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน และการจัดสภาพแวดล้อมโดยรวมของคณะ โดยมีขั้นตอนการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ในการจัดการเรียนการสอน	จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า ห้องเรียนมีพื้นที่ค่อนข้างจำกัด เก้าอี้ชำรุดบางส่วน และจอภาพในห้องเรียนไม่ชัดเจนในบางห้อง รวมทั้งนักศึกษารุ่นใหม่อาจมีจำนวนมากกว่าพื้นที่ห้องเรียน ซึ่งทางหลักสูตรควรพิจารณาปรับปรุงและวางแผนการใช้งานให้พร้อมต่อการเรียนการสอน	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
		และการฝึกปฏิบัติของผู้เรียน (ภาพที่ 16) และขั้นตอนการบำรุงรักษาวัสดุอุปกรณ์ สถานที่ (ภาพที่ 17) 2. คณะฯ สำนวความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก		
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	หลักสูตรมีพื้นที่สำหรับการปฏิบัติการภายในมหาวิทยาลัย เช่น Co-Kitchen Space ห้องปฏิบัติการครัวทดลองของศูนย์การศึกษาด้านการท่องเที่ยวเชิงศิลปะวิทยาการอาหารนานาชาติ เป็นต้น รองรับการฝึกในรายวิชาและกิจกรรมเสริมการเรียนรู้ รวมทั้งมีความร่วมมือจากเครือข่ายช่วยในการเป็น Social Lab ให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติงานจริง	จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า อุปกรณ์เครื่องครัวบางอย่างในห้องปฏิบัติการมีไม่เพียงพอต่อการใช้งาน และอุปกรณ์ในห้องบางส่วนอยู่ในสภาพไม่พร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง	
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	สำนักหอสมุดมีทรัพยากรในรูปแบบดิจิทัลให้บริการผ่านระบบออนไลน์ ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ วารสารออนไลน์ และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด	-	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	มหาวิทยาลัยมีบริการสารสนเทศ อาทิ MJU E-Mail, WIFI@MJU, Office 365, ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ และการใช้งาน VPN รวมทั้งมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ ระบบบริการการศึกษา โปรแกรม MS Team และ Zoom สำหรับกิจกรรมออนไลน์	-	
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	มหาวิทยาลัยและคณะมี โครงสร้างเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้ในพื้นที่ มหาวิทยาลัย โดยสามารถใช้ประโยชน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการเรียนการสอน วิจัย บริการวิชาการ รวมทั้งมีคอมพิวเตอร์บริการทั้งหมด 278 เครื่อง	จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า อยากให้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเสถียรและทั่วถึงในบริเวณห้องเรียนเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้การเรียนการสอนดำเนินการไปอย่างต่อเนื่องและเกิดการเรียนรู้ไปพร้อม ๆ กัน	
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	มหาวิทยาลัยและคณะดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมตามแนวทาง Green University และ Green office ด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และการเข้าถึงของผู้มีความต้องการพิเศษ อาทิ การดำเนินการตามมาตรฐานความปลอดภัย อาคารและพื้นที่ มาตรฐานสุขภาพและสุขอนามัย	1. หลักสูตรควรพิจารณาเรื่องการจัดทำประกาศความปลอดภัยในการใช้งานห้องปฏิบัติการอย่างชัดเจน และชี้แจงให้นักศึกษาทราบและถือปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุขณะฝึก 2. หลักสูตร/คณะ ควรปฏิบัติตามแผนป้องกันไฟไหม้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งนักศึกษาให้ข้อมูลว่า ห้องเรียนมีประตูปั่นไฟแต่ไม่สามารถเปิดได้ ซึ่งอาจเป็นความเสี่ยงต่อชีวิตได้หากเกิดไฟไหม้จริง	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	หลักสูตรจัดสภาพแวดล้อมทางสังคมโดยส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา และนักศึกษาปัจจุบันและนักศึกษาเก่าผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ของหลักสูตร อาทิ กิจกรรม ToBiz Camp กิจกรรมวันพบอาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมแข่งขันฟุตบอลสัมพันธ์นักศึกษาปัจจุบันและนักศึกษาเก่า เป็นต้น ทางด้านกายภาพ เช่น ศูนย์กีฬา และการดูแลความปลอดภัย 24 ชั่วโมง	-	
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	สมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนกำหนดตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย มีการติดตามประเมินสมรรถนะปีละ 1 ครั้ง	-	
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	นักศึกษาประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในการประเมินรายวิชา ประเมินความพึงพอใจการให้บริการต่อสิ่งสนับสนุนด้านทรัพยากรสำนักหอสมุด สิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติของคณะ และการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะ/หลักสูตร ซึ่งผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาก	-	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
8	Output and Outcomes			4
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	หลักสูตรกำกับติดตามอัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการลาออกกลางวัน และเทียบเคียงผลลัพธ์ กับหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ การท่องเที่ยวและการบริการยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัย วลัยลักษณ์ (ตารางที่ 25)	หลักสูตรควรนำเสนออัตราการสำเร็จการศึกษาใน รูปแบบร้อยละเพื่อให้สามารถแสดงแนวโน้มได้ชัดเจน รวมทั้งวิเคราะห์ระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา ด้วย	
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	หลักสูตรกำกับติดตามภาวะการมีงานทำของ บัณฑิต ครอบคลุมการศึกษาต่อ และการเป็นผู้ประกอบการ รวมทั้งเทียบเคียงผลลัพธ์กับสาขา การท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา	หลักสูตรควรพิจารณาติดตามผู้สำเร็จการศึกษาในการ ให้ข้อมูลภาวะการมีงานทำให้มีจำนวนที่เพียงพอต่อการ วิเคราะห์และนำไปใช้ประโยชน์ต่อ เช่น ตารางที่ 27 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจในปี 2564 ระบุไว้ 3 คน จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 21 คนเท่านั้น	
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1. หลักสูตรกำกับติดตามผลงานด้านวิจัยและงานสร้างสรรค์ผ่านคณะกรรมการวิจัยและบริการวิชาการของคณะ รวมทั้งเทียบเคียงผลลัพธ์กับหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ การท่องเที่ยวและโรงแรม มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ 2. หลักสูตรส่งเสริมนักศึกษาให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมวิจัยของอาจารย์จากสถานการณ์จริง	หลักสูตรควรพิจารณานำเสนอข้อมูลเชิงปริมาณ (ตารางที่ 29) อย่างต่อเนื่อง เพื่อแสดงแนวโน้มผลการ ดำเนินการ	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
		รวมทั้งพัฒนาทักษะด้านการวิจัยผ่าน IS สำหรับนักศึกษาที่สนใจ		
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	หลักสูตรกำหนดระบบติดตามผลการบรรลุ PLOs ของนักศึกษาในระดับรายบุคคล โดยรวบรวมจาก 1) ผลการประเมินรายวิชา 2) ผลการประเมิน ตนเองของนักศึกษา ในแต่ละชั้นปี และ 3) ผลการ ประเมินจากสถานประกอบการ	หลักสูตรควรพิจารณาการนำเสนอข้อมูลการบรรลุ PLOs ให้ครอบคลุมตามวิธีการที่ระบุใน Req 4.5 และ ให้ครอบคลุมทุก PLO (ข้อสังเกต เอกสารแนบ แสดงผลการประเมิน PLO เฉพาะบางข้อ)	
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	หลักสูตรกำหนดวิธีการติดตามประเมินความพึง พอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ	หลักสูตรควรพิจารณาการนำเสนอผลการประเมิน ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ ให้ ครอบคลุมตามวิธีการที่อธิบายไว้ใน Req 8.5	
Overall verdict				4

สะท้อนข้อคิดจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. หลักสูตรประเมินการบรรลุ PLO ของนักศึกษาเป็นรายบุคคล ผ่าน 3 กระบวนการ คือ 1) การบรรลุ CLO ของรายวิชาที่รองรับ PLO 2) การประเมินจากสถานประกอบการ 3) ให้นักศึกษาประเมินตนเอง ด้วยวิธีการ Focus Group
2. หลักสูตรมีกระบวนการทวนสอบรายวิชาของหลักสูตร เพื่อกำกับ ตรวจสอบความสอดคล้องของ CLO กับ PLO ของหลักสูตร
3. หลักสูตรมีทุนสนับสนุนให้นักศึกษาที่ประสงค์จะไปต่างประเทศ คนละ 10,000 บาท
4. หลักสูตรมีอาจารย์พิเศษที่มีความเชี่ยวชาญมาเป็นผู้ร่วมสอนรายวิชาในหลักสูตร
5. หลักสูตรมีการพัฒนาอาจารย์ผู้สอนให้มีความเชี่ยวชาญ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอนรายวิชาในหลักสูตร
6. หลักสูตรมีการเก็บข้อมูล บันทึกการให้คำปรึกษาของนักศึกษาในหลักสูตรผ่านระบบ Student Profile และจัดเก็บไว้ใน OneDrive ซึ่งอาจารย์ทุกคนสามารถเข้าถึงได้
7. หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2569 โดยเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน มาประกอบการปรับปรุง PLO และการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร

สะท้อนข้อคิดจากนักศึกษา

1. นักศึกษาทราบข้อมูลของหลักสูตรจากการไปประชาสัมพันธ์หลักสูตร เว็บไซต์ของหลักสูตร เว็บไซต์ของคณะ และสื่อออนไลน์ต่าง ๆ
2. อาจารย์แจ้งให้นักศึกษาทราบถึงแผนการเรียน วิธีการจัดการเรียนการสอนในแต่ละชั้นปีในหลักสูตร
3. นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ตั้งแต่การวางแผน การดำเนินการฝ่ายต่าง ๆ
4. อาจารย์แจ้งเกณฑ์การเก็บคะแนน วิธีการประเมินผลให้นักศึกษาทราบ
5. นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมของสาขา เช่น
 - โครงการจิตอาสาในชั้นปีที่ 1
 - การเข้าร่วมอบรม ณ โรงแรมแวงกรีน ในชั้นปีที่ 2 ซึ่งมีส่วนช่วยให้นักศึกษาได้รับความรู้ ฝึกประสบการณ์จริง การใช้ทักษะด้านภาษา การพบปะกับกลุ่มลูกค้าที่หลากหลาย สามารถนำมาพัฒนาตัวเองได้ แต่นักศึกษาก็ยังไม่ได้รับการพัฒนาครบทุกตำแหน่ง
 - การออกทัวร์ จำนวน 8 วัน ในชั้นปีที่ 3 ที่มีส่วนช่วยให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์การออกทริปทัวร์ที่หลากหลายรูปแบบ ทราบถึงวิธีการจัดการทัวร์ การจองที่พัก เป็นต้น
6. นักศึกษาสามารถเลือกสถานประกอบการเพื่อเข้ารับการฝึกประสบการณ์หรือฝึกสหกิจศึกษาได้ตามความต้องการ
7. หลักสูตรเน้นให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติการในสถานที่จริง

8. สถานที่ฝึกปฏิบัติทำอาหาร (อาคารคาวบอย ชั้น 2) สถานที่ยังไม่เอื้ออำนวย อุปกรณ์ทำครัวบางอย่างยังไม่ครบ แต่หลักสูตรยังไม่ได้ชี้แจงให้นักศึกษาทราบ เรื่อง การปฐมพยาบาลเบื้องต้นในห้องครัว จุดวางอุปกรณ์ดับเพลิง เป็นต้น
9. ห้องเรียนยังคับแคบเนื่องจากจำนวนนักศึกษาในหลักสูตรมีจำนวนมาก เก้าอี้ในห้องเรียนชำรุด และหลักสูตรอาจจะต้องเตรียมเก้าอี้ในห้องเรียนให้เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา
10. การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาเพิ่มเติม เช่น กิจกรรมจิตอาสา กิจกรรมอื่น ๆ ตามแผนที่กำหนดในแต่ละชั้นปี
11. อินเทอร์เน็ตห้อง 426, 427 และ ห้อง 429 ยังเข้าไม่ถึงในบางครั้ง เช่น การโหลดสื่อการสอนที่ล่าช้า การเข้าระบบอินเทอร์เน็ตในห้องเรียนพร้อมกัน เป็นต้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อการเรียนการสอน
12. จอโปรเจคเตอร์ในห้อง 427 ไม่ชัดเจน
13. ห้องเรียนมีประตูหนีไฟแต่ไม่สามารถเปิดใช้งานได้
14. เพิ่มการฝึกปฏิบัติการการทำอาหาร เครื่องดื่ม ให้มากขึ้น เช่น เปิดห้องให้นักศึกษาได้ฝึกทำนอกเวลา

สะท้อนข้อคิดจากศิษย์เก่า

1. ทักษะด้านภาษาเป็นทักษะที่สำคัญมาก ๆ ในสาขาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ
2. กิจกรรมเสริมหลักสูตรต่าง ๆ มีส่วนช่วยให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาและสามารถนำไปประกอบการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาได้
3. เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วนักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประกอบการอาชีพธุรกิจทัวร์ได้
4. หลักสูตรควรหาเครือข่ายเพิ่มเติมเพื่อเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์ให้แก่ผู้เรียน และเพิ่มความน่าเชื่อถือของหลักสูตรและช่วยให้เพิ่มการได้งานทำให้แก่ผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร
5. หลักสูตรมีความโดดเด่น มีความน่าเชื่อถือ ฝึกให้นักศึกษามีความเชื่อมั่น กล้าคิด กล้าทำ และมั่นใจว่าสำเร็จการศึกษาในหลักสูตรแล้วสามารถประกอบวิชาชีพได้
6. เพจ FB ของหลักสูตรมีการอัปเดต เผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของหลักสูตร และมีส่วนช่วยให้คนรุ่นใหม่ได้รู้จักหลักสูตรมากขึ้น

ภาคผนวก ก

กำหนดการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2568

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ

วันที่ 15 มิถุนายน 2569 ณ ห้องประชุม 414 ชั้น 1 คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้

.....

เวลา 08.45 – 09.00 น.	ลงทะเบียน
เวลา 09.00 – 11.00 น.	หลักสูตรนำเสนอผลการดำเนินงานของหลักสูตรและคณะกรรมการประเมิน สัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
เวลา 11.00 – 12.00 น.	สัมภาษณ์ผู้แทนนักศึกษาปัจจุบัน
เวลา 12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
เวลา 13.00 – 14.00 น.	สัมภาษณ์ผู้แทนศิษย์เก่า
เวลา 14.00 – 15.00 น.	คณะกรรมการประเมินประชุมสรุปผลการประเมินและให้ข้อเสนอแนะ
เวลา 15.00 – 16.30 น.	นำเสนอผลการประเมินหลักสูตร

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

ตัวแทนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1. อาจารย์อรจนา แสนไชย จันทระประยูร | ประธานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รักธิดา ศิริ พิทักษ์กิจนุกูร | รองประธานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร |
| 3. อาจารย์อรุณโรจน์ พวงสุวรรณ | อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร |
| 4. อาจารย์ ดร.ปานแพร เขาวนประยูร อุดมรักษาทรัพย์ | อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร |
| 5. อาจารย์ ดร.สวิชญา ศุภอุดมฤกษ์ | เลขานุการอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร |

ภาคผนวก ค
ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....

